

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Lyon – Le 30 mars 2026

---

# **Pouvoir d’agir et cohésion territoriale en hausse : le Réseau national Pimms Médiation confirme l’impact de la médiation sociale pour les territoires et leurs habitants**

Le Réseau national Pimms Médiation dévoile aujourd’hui les résultats de ses mesures d’impact social portant sur deux dimensions clés du référentiel PACTES : le *pouvoir d’agir* des habitants et la *cohésion territoriale*. Dans un contexte où les collectivités sont confrontées à des défis croissants en matière d’accès aux droits, d’inclusion numérique et de lien social, ces résultats confirment une nouvelle fois la capacité des Pimms Médiation à apporter des réponses concrètes, au plus près des habitants.

## **Une approche efficace pour renforcer le pouvoir d’agir des habitants**

67 % des usagers ont obtenu de nouveaux droits, élargi leurs droits ou accédé à de nouveaux services et 93 % ont acquis des compétences numériques : c’est ce que démontre l’étude réalisée fin 2025 par le cabinet ESSEC Impact Unlimited auprès de 975 personnes, accompagnées pour la plupart depuis moins de 6 mois par une association Pimms Médiation.

Le Directeur général du Réseau national Pimms Médiation, Benoît BOURRAT, s’exprime avec fierté sur les résultats de cette étude et rappelle la raison d’être de ses associations : « Cela fait déjà 30 ans que les Pimms Médiation agissent au cœur des territoires. Notre ambition est claire : faire de la médiation sociale un levier pour garantir à tous un accès de qualité aux services essentiels. ».

Cette action traduit également une transformation plus profonde : permettre aux habitants de reprendre prise sur leur parcours de vie. En effet, l’étude dévoile que 84 % des personnes accompagnées gagnent en assurance et 79 % d’entre elles en autonomie dans leurs démarches quotidiennes. « Je n’avais tellement pas confiance en moi, j’avais tellement peur face à l’administration et aux outils numériques, qu’au final, je ne faisais plus rien. Désormais, je me dis « Tu peux le faire ! » et tout a changé dans ma vie », témoigne Dalila, retraitée, accompagnée par un Pimms Médiation à Lyon.

## **Un levier puissant de cohésion et d’attractivité territoriale**

L’impact de l’action des Pimms Médiation ne se limite pas à l’accompagnement individuel, il se diffuse à l’échelle du territoire tout entier et vient renforcer le tissu social local. En s’inscrivant durablement dans le quotidien des habitants et en ouvrant des lieux accueils de proximité, ils facilitent l’accès aux services pour 85 % des habitants. Un constat partagé par Monsieur VERCHÈRE, Maire de la commune de Cours dans le Rhône : « Je crois que ce dispositif a de l’avenir. [...] Il permet d’offrir un interlocuteur de proximité aux habitants, là où les services publics ont disparu – et c’est, je pense, le bon compromis. »

Ce rôle de trait d'union bénéficie également à l'ensemble des acteurs locaux. En facilitant les relations entre habitants, institutions et entreprises, les Pimms Médiation contribuent à rendre les territoires plus inclusifs mais aussi à améliorer le climat social. L'étude démontre que 73 % de leurs partenaires estiment qu'ils participent directement à l'attractivité locale et 49 % que leur présence permet une baisse des incivilités.

Enfin, l'action des Pimms Médiation participe également à reconstruire le lien social. Véritables lieux de vie, ils permettant à une personne sur deux de rencontrer de nouvelles personnes. Fabienne, usagère du Pimms Médiation Artois-Gohelle, témoigne : « À la suite de problèmes de santé, je m'étais totalement isolée. Un aidant à l'hôpital m'a parlé de Pimms Médiation. J'ai alors fait tous les ateliers possibles et imaginables. Depuis, je suis au top, je me suis même fait des amis ici ! ».

**Réseau national Pimms Médiation**

20 rue de la Bourse, 69002 Lyon

04 72 69 03 99

[www.pimmsmediation.fr](http://www.pimmsmediation.fr)

**Contact presse**

Cassandra GARNIER

07 85 82 92 51

communication@pimmsmediation.fr