

STURMUNDBRÄM

WEBDESIGN UND ENTWICKLUNG

FACTSHEET

ONLINE-AUSFÜLLHILFE FÜR STUDIERENDE



für das «Personalienblatt zur Bestimmung des zahlungspflichtigen Kantons» gemäss FHV / FSV / HFSV

mit erweiterten Funktionen, Sprachen und Preismodellen

Sturm und Bräm GmbH
Monbijoustr. 27
3011 Bern
+41 031 311 73 60
info@sturmundbraem.ch
www.sturmundbraem.ch

1 AUSGANGSLAGE

Ihre Studierenden müssen vor Studienantritt das «Personalienblatt zur Bestimmung des zahlungspflichtigen Kantons» der EDK ausfüllen. Das Formular weist einige logische Abhängigkeiten (z.B. «Wenn dies zutrifft, weiter bei Punkt 3») auf, und zu den meisten Fragen sind Erläuterungen zu beachten. Abhängig von den gemachten Angaben sind zudem unterschiedliche Dokumente einzureichen. Aufgrund der Komplexität des Formulars kommt es daher immer wieder zu unvollständig oder falsch ausgefüllten Blättern, und Ihre Mitarbeitenden müssen bei den Studierenden rückfragen.

2 LÖSUNG

Wir haben eine Online-Ausfüllhilfe für das Personalienblatt entwickelt. Diese lässt sich mit sehr wenig Aufwand in Ihre Website einbetten. Die Studierenden werden in einem interaktiven Prozess schrittweise durch das Formular geführt, und die Angaben werden auf Vollständigkeit überprüft. Das Resultat des Vorgangs ist das ausgefüllte Formular als PDF und ein Beiblatt, auf dem die weiteren Schritte (zu liefernde Beilagen, wohin schicken etc.) aufgeführt sind.



3 ERFAHRUNGEN

Wir erhalten von den Administrationen der betreibenden Schulen durchwegs sehr positive Rückmeldungen: das Tool bringt eine grosse Arbeitserleichterung.

Die Qualität der erhobenen Daten steigt, und der Sekretariatsaufwand sinkt.

Der Leiter Studierendenadministration der Berner Fachhochschule, wo das Tool über eine breite Palette von Studiengängen eingesetzt wird, schätzt dies so ein:



Das Fazit ist insgesamt sehr positiv und der neue Prozess hat uns ein gutes Stück weitergebracht.

Telefonanrufe: Rückgang insgesamt um durchschnittlich ca. 1/3 der Anfragen.

Rücklauf / Korrektur: Es waren insgesamt über die gesamte BFH gegen die Hälfte weniger Korrekturen anzubringen. Zudem waren die verbliebenen fehlerhaften Formulare viel einfacher zu korrigieren (Übersichtlichkeit und Inhalt überprüfen; allenfalls fehlt nur die Unterschrift). Der Aufwand insgesamt im Bereich der Korrekturen FHV-Personalienblätter konnte über die gesamte BFH gesehen um durchschnittlich 60% reduziert werden.

Leiter Studierendenadministration der Berner Fachhochschule (BFH)

4 INHALTLICHE FRAGEN

4.1 WELCHE NEUERUNGEN GIBT ES IN DER AKTUELLEN VERSION?

Wir bieten drei unterschiedliche Preispläne an, insbesondere eine sehr erschwingliche Variante «Small» für kleinere Institutionen.

Die Anwendung ist viersprachig verfügbar und unterstützt sichere Datenübertragung mit dem SSL-Protokoll.

Die Konfigurationsmöglichkeiten wurden flexibler gestaltet, so dass die unterschiedlichsten Kombinationen von Bildungsgängen mit dem Tool abgebildet werden können (ab Preisplan «Medium»).

4.2 WIE IST DIE VERBREITUNG?

Das Tool existiert seit 2013 und wird derzeit erfolgreich für ca. 80 Bildungsgänge in der Schweiz eingesetzt.

4.3 IN WELCHEN SPRACHEN GIBT ES DIE ANWENDUNG?

In Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch.

4.4 KÖNNEN WIR SIE TESTEN?

Gerne! Eine Demoversion finden Sie unter:

<http://personalienblatt.sturmundbraem.ch>

Sie können das Tool beliebig oft ausprobieren. Wünschen Sie einen Test direkt in Ihrer Webpräsenz, wenden Sie sich an uns.

4.5 WAS LEISTET DIE ANWENDUNG?

- Ausfüllen des Formulars Schritt für Schritt, mit Erläuterungen im Kontext zu jeder Frage
- Überprüfung auf Vollständigkeit der Angaben
- Überprüfung der neuen AHV-Nummer auf Korrektheit
- Automatisch generiertes Beiblatt mit nächsten Schritten, Beilagen, Einsendeadresse

4.6 WAS LEISTET DIE ANWENDUNG NICHT?

- Es werden derzeit keine Daten zur Weiterverarbeitung in Ihrer IT übermittelt. Das Endprodukt ist ein PDF, das die Studierenden ausdrucken, ausfüllen und mit den erforderlichen Unterlagen einsenden oder ggf. in Ihrem System hochladen müssen. Dafür sind die Studierenden selber verantwortlich.
- Dadurch entstehen auch keine Umtriebe zur Anbindung an Ihr eigenes System.

4.7 WAS MÜSSEN WIR LIEFERN?

- Eine Liste mit allen Studiengängen, den Studienbeginn-Daten und Adressen für den Versand (z.B. in Excel).

4.8 KÖNNEN WIR ANPASSUNGEN VORNEHMEN?

Gerne! Individuelle Anpassungen sind ab dem Plan «medium» unter Verrechnung des Aufwands möglich.

4.9 IST DAS ÜBERHAUPT ZULÄSSIG?

Ja. Das Tool kommt im Rahmen von FHV, FSV, HFSV und BFSV zur Anwendung. Das Tool wurde in Absprache mit der zuständigen Geschäftsstelle der EDK entwickelt.

5 TECHNISCHE FRAGEN

5.1 WIE WIRD DIE ANWENDUNG IN UNSERE WEBSITE EINGEBAUT?

Per Javascript. Ihr Webmaster braucht im CMS nur ein «Snippet» einzubinden:

```
<link href="https://***" type="text/css" rel="stylesheet">  
<script type="text/javascript" src="https://***"></script>
```

Die Gestaltung kann von Ihnen via CSS angepasst werden, das bei uns oder bei Ihnen gespeichert wird.

5.2 UNTERSTÜTZEN SIE AUCH SSL / HTTPS?

Ja, die Scripts werden SSL-verschlüsselt eingebunden.

5.3 WIE FUNKTIONIERT DAS TECHNISCH?

Das mehrseitige Formular wird per Javascript erzeugt (mit jQuery im Kompatibilitätsmodus). Die erhobenen Daten werden im letzten Schritt an eine PHP-Komponente überstellt, die das PDF daraus generiert («FormFiller»).

5.4 UNSERE WEBSITE BASIERT NICHT AUF PHP, WAS NUN?

Das hat keinen Einfluss. Die Einbettung läuft rein clientseitig per Javascript.

5.5 WIR MÜSSEN ALSO NICHTS INSTALLIEREN?

Nichts. Die Anwendung wird bei uns gehostet, das PDF wird auf unserem Server erzeugt und direkt über Ihre Website an die Studierenden zum Download geliefert.

6 KOSTEN

Je nach Grösse und Bedürfnissen der Institution bieten wir unterschiedliche Preismodelle an. Die Tarife in CHF (zzgl. MwSt.):

«SMALL»

Die Variante «Small» soll es allen Schulen ermöglichen, das Tool einzusetzen. Der Preis gilt für bis zu 3 Studiengänge in derselben Konfiguration (Sprache, Vereinbarung).

| | |
|---|-------------------|
| Einrichtungsgebühr | 500.00 (einmalig) |
| Komplettgebühr (bis zu 3 Studiengänge, 1 Sprache) | 600.00 / Jahr |

«MEDIUM»

Die Variante «Medium» richtet sich an mittelgrosse Schulen. Zusätzlich zu der höheren Anzahl Bildungsgänge bietet sie diverse Möglichkeiten:

- Nutzung in mehreren Sprachen
- Gemischte Nutzung unterschiedlicher Vereinbarungen (z.B. FHV, HFSV)
- Gruppierte Einbindung (z.B. ein Formular nur für alle FHV-Studiengänge)
- Sonderwünsche können umgesetzt werden

| | |
|--|-------------------|
| Einrichtungsgebühr | 500.00 (einmalig) |
| Jährliche Gebühr (für 4 bis 15 Studiengänge) | 1600.00 / Jahr |
| Individuelle Anpassungen | 160.00 / h |

«LARGE»

Grössere Institutionen mit vielen Studiengängen wenden sich bitte direkt an uns. Gerne erstellen wir ein individuelles Angebot.

6.1 ZAHLUNG UND LAUFZEIT

Die Gebühren werden jährlich im Voraus verrechnet.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt ein Jahr ab Vertragsbeginn. Danach ist die Lizenz mit einer Kündigungsfrist von einem Monat auf Ablauf der Vertragsperiode kündbar.

6.2 UPGRADE

Falls die EDK eine neue Version des Personalienblatts erstellt, erstellen wir ein kostenpflichtiges Upgrade. Wenn Sie das Upgrade nicht wahrnehmen möchten, wird die Kündigungsfrist gelockert: Sie können auf den Tag künden, an dem nur noch die neue Version verwendet werden darf, und zu viel bezahlte Gebühren werden Ihnen zurückerstattet.

7 KÖNNEN SIE UNS REFERENZEN ANGEBEN?

Sicher! Gerne stellen wir den Kontakt zu bestehenden Kunden her, damit Sie sich ein Bild über den Nutzen machen können. Wenden Sie sich an uns unter **info@sturmundbraem.ch** oder **031 311 73 60** (Zuständig: Dominik Ummel und Urs Bräm).