

Simaan B.V. verwerkt, als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens via deze website. Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om en verwerken deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie zijn wij?

Simaan B.V.
Oder 20, s-Gavenhage
Zuid Holland, 2491DC
KVK: 77195167
email: info@simaan.nl

Simaan is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Voor privacyvragen kunt u contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

Welke gegevens verwerken wij?

Wanneer u onze website bezoekt of een contactformulier invult, verwerken wij mogelijk de volgende gegevens.

- Naam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien ingevuld)
- Inhoud van uw bericht
- Technische gegevens zoals IP-adres (geanonimiseerd waar mogelijk) en websitegedrag (alleen na toestemming)

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens via onze website.

Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken uw gegevens voor:

- het beantwoorden van uw contactverzoek;
- het onderhouden van zakelijke communicatie;
- het verbeteren van onze website;
- marketingdoeleinden (alleen na toestemming).

Onze verwerking is gebaseerd op:

- uw toestemming;
- gerechtvaardigd belang;
- of uitvoering van een overeenkomst (indien van toepassing).

Cookies en tracking

Wij gebruiken functionele, analytische en marketingcookies. Analytische en marketingcookies worden alleen geplaatst na uw toestemming via onze cookiebanner. U kunt uw toestemming op ieder moment wijzigen of intrekken.

Met wie delen wij gegevens?

Wij maken gebruik van externe dienstverleners voor:

- Websitehosting (Webflow)
- Website-analyse (bijv. Google Analytics)
- CRM- en e-maildiensten
- Marketing- en automatiseringstools

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG.

Doorgifte buiten de EU

Sommige van onze dienstverleners zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend op basis van een geldige doorgiftegrondslag, zoals EU Standard Contractual Clauses (SCC's) of EU-US Data Privacy Framework (indien van toepassing).

Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Contactformuliergegevens: maximaal 2 jaar na het laatste contact, tenzij hieruit een overeenkomst voortvloeit.
- Marketinggegevens: totdat u uw toestemming intrekt.
- Analytische gegevens: maximaal 14 maanden.
- Gegevens die voortvloeien uit een overeenkomst: conform wettelijke fiscale bewaartermijnen (meestal 7 jaar).

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- uw persoonsgegevens te corrigeren;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit);
- uw toestemming in te trekken.

U kunt een verzoek indienen via info@simaan.nl.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen voor personen.