

ALGEMENE VOORWAARDEN



VERSIE 1.0

DATUM: 18 FEBRUARI 2026

The Zone V.O.F.
Voortsweg 131
7523 CD Enschede
KvK: 98923153
BTW: NL868704222B01
E-mail: info@thezone-enschede.nl
Website: www.thezone-enschede.nl

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze voorwaarden bedoelen we met:

The Zone: wij, de studio en aanbieder van onze diensten.

Deelnemer / klant / huurder / jij: iedereen die gebruikmaakt van onze lessen, memberships, verhuur of producten.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen jou en The Zone.

Diensten: onder andere Reformer Pilates, yoga, workshops, trajecten, verhuur en aanvullende services.

Boeking: een reservering via ons systeem.

No-show: niet verschijnen zonder tijdige annulering.

Schriftelijk: via e-mail of ons boekingssysteem.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten en overeenkomsten van The Zone, tenzij we samen schriftelijk iets anders afspreken.

Mocht een bepaling ongeldig blijken, dan blijven de overige bepalingen gewoon van kracht.

We kunnen deze voorwaarden aanpassen wanneer dat nodig is. De meest actuele versie is altijd van toepassing. Bij lopende memberships informeren we je vooraf.

ARTIKEL 3. OVEREENKOMST EN BOEKINGEN

Ons aanbod kan wijzigen, bijvoorbeeld in rooster, tarieven of docenten. We doen dit altijd met zorg.

Een overeenkomst ontstaat zodra je een boeking maakt, een membership afsluit, een betaling doet of wanneer wij je inschrijving bevestigen.

Kennelijke fouten of vergissingen binden ons niet.

ARTIKEL 4. TARIEVEN EN BETALING

Onze tarieven staan duidelijk vermeld op de website, in de studio of in het boekingssysteem.

Betaling vindt vooraf plaats via de beschikbare betaalmethoden.

Bij uitblijven van betaling kunnen we deelname tijdelijk blokkeren.

Bij doorlopende memberships geef je toestemming voor automatische incasso of periodieke betaling.

Eventuele kosten bij storning of mislukte incasso kunnen worden doorberekend, binnen de wettelijke grenzen.

ARTIKEL 5. MEMBERSHIPS EN RITTENKAARTEN

De voorwaarden van een membership staan vermeld bij aankoop en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.

Memberships worden aangegaan voor een minimale duur van 6 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na afloop van deze initiële periode wordt het membership automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd en is het maandelijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient te geschieden per e-mail.

Pauzeren van een membership is in principe niet mogelijk.

Uitsluitend bij medische omstandigheden kan een membership maximaal 4 weken per kalenderjaar worden gepauzeerd. The Zone kan vragen om een bevestiging van een behandelaar.

Langdurige afwezigheid of verblijf in het buitenland kan uitsluitend leiden tot een tijdelijke pauze indien dit vooraf schriftelijk door The Zone is bevestigd. Zonder schriftelijke bevestiging

loopt het membership en de bijbehorende betalingsverplichting ongewijzigd door.

Alleen gedurende een door The Zone schriftelijk goedgekeurde pauze worden incasso's tijdelijk stopgezet.

Tijdens een pauze wordt een eventuele vaste plek vrijgegeven. Na terugkomst krijgt deelnemer voorrang bij het opnieuw reserveren van lessen, op basis van beschikbaarheid.

Rittenkaarten zijn persoonlijk en geldig gedurende de bij aankoop vermelde periode. Niet gebruikte ritten vervallen automatisch na afloop van deze termijn.

Misbruik, waaronder het delen van accounts, memberships of credits, kan leiden tot onmiddellijke blokkering van toegang tot diensten zonder recht op restitutie.

ARTIKEL 6. BOEKEN EN ANNULEREN

We werken met kleine groepen en een zorgvuldig opgebouwd rooster. Reserveren gebeurt via ons boekingssysteem.

Annuleren kan kosteloos tot 12 uur vóór aanvang. Bij tijdige annulering blijft je credit geldig.

Bij annulering binnen 12 uur of bij niet verschijnen wordt de les als gebruikt beschouwd.

Soms moeten we een les aanpassen of verplaatsen. Wanneer dat gebeurt, zorgen we altijd voor een passende oplossing, zoals verplaatsen of behoud van je credit.

ARTIKEL 7. WORKSHOPS EN EVENTS

Voor workshops en events kunnen afwijkende voorwaarden gelden. Die vermelden we altijd vooraf.

Kun je niet deelnemen, dan kun je je plek alleen overdragen met onze toestemming.

Als wij een datum moeten wijzigen, blijft je plek geldig voor de nieuwe datum. Kun je dan niet, dan zoeken we samen een passend alternatief.

ARTIKEL 8. VERHUUR VAN RUIMTE

Verhuur van ruimtes vindt uitsluitend plaats op basis van vooraf gereserveerde tijdsblokken en volledige betaling via de beschikbare betaalmethoden.

Annuleren kan kosteloos tot 72 uur vóór aanvang van het gereserveerde tijdsblok. Bij annulering tussen 72 en 24 uur vóór aanvang wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang of bij het niet verschijnen zonder annulering (no-show) wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

De huurder verplicht zich de ruimte zorgvuldig te gebruiken en deze na afloop achter te laten in dezelfde staat als waarin deze is aangetroffen. Eventuele schade, verlies, extra schoonmaak of herstelwerkzaamheden als gevolg van het gebruik kunnen aan de huurder worden doorberekend.

Gebruik van de ruimte is uitsluitend toegestaan voor het vooraf overeengekomen doel en aantal personen. Het is niet toegestaan de ruimte door te verhuren, over te dragen of te gebruiken voor andere activiteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Zone.

ARTIKEL 9. VEILIGHEID EN VERANTWOORDELIJKHEID

Je neemt deel op eigen verantwoordelijkheid.

Luister naar je lichaam, meld blessures of bijzonderheden vooraf en volg altijd de instructies van de docent.

We mogen deelname weigeren of stoppen wanneer dat nodig is voor jouw veiligheid of die van anderen.

Onze begeleiding vervangt nooit medisch advies.

Voor bepaalde lessen kunnen aanvullende veiligheids- of kledingvoorschriften gelden, zoals het dragen van grip sokken of aansluitende sportkleding. Deze voorschriften worden vooraf gecommuniceerd via onze website, het boekingssysteem of in de studio en dienen te worden nageleefd. Bij het niet naleven hiervan kan deelname worden geweigerd zonder recht op restitutie.

ARTIKEL 10. GEDRAG EN SFEER

The Zone is een plek van aandacht, rust en respect.

Gedrag dat de veiligheid, sfeer of ervaring van anderen verstoort kan leiden tot weigering van deelname zonder restitutie.

Schade aan ruimte of materialen wordt verhaald op degene die deze veroorzaakt.

ARTIKEL 11. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle lesformats, materialen en content blijven eigendom van The Zone of haar licentiegevers.

Zonder toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, gedeeld of commercieel gebruikt.

Voor beeldmateriaal waarop je herkenbaar bent vragen we altijd toestemming of bieden we een opt-out.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

Deelname gebeurt op eigen verantwoordelijkheid.

We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of verlies van persoonlijke eigendommen, tenzij de wet anders bepaalt.

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door onze verzekering wordt uitgekeerd, of — wanneer er geen uitkering plaatsvindt — tot het bedrag dat je in de laatste drie maanden aan ons hebt betaald, behalve bij opzet of grove nalatigheid.

ARTIKEL 13. OVERMACHT

Wanneer omstandigheden buiten onze controle optreden, zoals ziekte, storingen of overheidsmaatregelen, kunnen we diensten aanpassen of verplaatsen. We zoeken altijd naar een passende oplossing.

ARTIKEL 14. KLACHTEN

Heb je een klacht, laat het ons binnen 14 dagen weten. We nemen elke melding serieus en zoeken samen naar een oplossing.

ARTIKEL 15. PRIVACY

We gaan zorgvuldig om met je gegevens. Hoe we dat doen lees je in onze privacyverklaring: [\[link toevoegen\]](#)

ARTIKEL 16. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter in Enschede, tenzij de wet anders bepaalt.

Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met deze voorwaarden.