

PRIVACY VERKLARING



VERSIE 1.0

DATUM: 18 FEBRUARI 2026

The Zone V.O.F.
Voortsweg 131
7523 CD Enschede
KvK: 98923153
BTW: NL868704222B01
E-mail: info@thezone-enschede.nl
Website: www.thezone-enschede.nl

The Zone V.O.F., gevestigd aan Voortsweg 131, 7523 CD Enschede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens en verwerken deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

I. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je:

- een les of workshop boekt
- een membership afsluit
- een ruimte huurt
- contact met ons opneemt
- een product koopt
- je inschrijft voor nieuws of updates

Wij kunnen onder andere de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum

- Betalingsgegevens (bijv. IBAN bij automatische incasso)
- Boekings- en aanwezigheidsgegevens
- Eventuele medische bijzonderheden die jij vrijwillig met ons deelt
- Beeldmateriaal (alleen met toestemming of opt-out mogelijkheid)

2. MET WELK DOEL VERWERKEN WIJ JOUW GEGEVENS?

Wij verwerken jouw gegevens voor:

- Het uitvoeren van onze overeenkomst (lessen, memberships, verhuur)
- Administratie en facturatie
- Automatische incasso van memberships
- Planning en roosterbeheer
- Klantenservice en communicatie
- Veiligheid tijdens lessen (bijvoorbeeld bij blessures)
- Wettelijke verplichtingen
- Marketing en nieuwsbrieven (alleen met toestemming)

Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk.

3. OP WELKE GRONDSLAG VERWERKEN WIJ GEGEVENS?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (zoals planning en bedrijfsvoering)
- Toestemming (bijvoorbeeld voor beeldmateriaal of nieuwsbrieven)

Je kunt een gegeven toestemming altijd intrekken.

4. DELEN WIJ JOUW GEGEVENS MET DERDEN?

Wij delen jouw gegevens uitsluitend met partijen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, zoals:

- Ons boekingssysteem
- Betaalproviders
- Administratie- of boekhoudsoftware
- Hosting- en IT-dienstverleners

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten waar nodig. Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

5. HOE LANG BEWAREN WIJ GEGEVENS?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Administratieve gegevens: conform wettelijke bewaartermijn (7 jaar)
- Accountgegevens: zolang je klant bent
- Medische informatie: alleen zolang relevant voor jouw deelname
- Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving

6. BEVEILIGING

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze nodig hebben voor hun werkzaamheden.

7. BEELDMATERIAAL

Tijdens lessen of events kunnen foto's of video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden. Wij vragen hiervoor altijd toestemming of bieden een duidelijke opt-out mogelijkheid.

Wil je niet herkenbaar in beeld? Laat het ons weten via info@thezone-enschede.nl.

8. JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen
- Verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je gegevens over te dragen
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Wil je gebruikmaken van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar info@thezone-enschede.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

9. COOKIES

Onze website kan functionele en analytische cookies gebruiken om de website goed te laten werken en te verbeteren. Indien wij marketingcookies gebruiken, vragen wij daarvoor vooraf toestemming.

10. WIJZIGINGEN

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer dat nodig is. De meest actuele versie staat altijd op onze website.