

POLÍTICA DE PRIVACIDAD TRD DIGITAL SERVICES S.A.S.

Última actualización: 06 de agosto de 2026

1. Introducción

En TRD DIGITAL SERVICES S.A.S. (en adelante, "TRD"), respetamos la privacidad de las personas y reconocemos la importancia de proteger los datos personales que tratamos en el desarrollo de nuestras actividades.

La presente Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos y protegemos los datos personales de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador y demás normativa aplicable.

2. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es: **TRD DIGITAL SERVICES S.A.S.**

RUC: 1793193501001

Dirección: REPUBLICA DEL SALVADOR N34-311 Y MOSCU PICHINCHA / QUITO / IÑAQUITO

Correo electrónico: karla.gonzalez@trade.ec

Responsable de Protección de Datos Personales (DPO):

María Bernarda Freire Barrera

Correo electrónico: bernarda.freire@trade.ec

3. ¿Qué datos personales tratamos?

Dependiendo de la relación que mantenga con TRD, podremos tratar, entre otros:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Información laboral o profesional.
- Información contractual.
- Información financiera y tributaria cuando resulte necesaria.
- Registros de acceso a plataformas.

- Direcciones IP e identificadores digitales.
- Registros técnicos y de seguridad.
- Información que usted decida proporcionarnos voluntariamente.

En caso de tratar categorías especiales de datos personales, lo haremos únicamente cuando exista una base legitimadora prevista en la normativa aplicable.

4. ¿Para qué utilizamos sus datos?

Los datos personales podrán ser tratados para:

- Gestionar relaciones comerciales y contractuales.
- Prestar nuestros servicios tecnológicos.
- Implementar, operar y dar soporte a plataformas digitales.
- Gestionar proveedores y contratistas.
- Atender consultas y solicitudes.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias.
- Garantizar la seguridad de la información.
- Prevenir fraudes e incidentes de seguridad.
- Mejorar nuestros productos y servicios.
- Atender el ejercicio de derechos de los titulares.

Cuando TRD actúe como encargado del tratamiento por cuenta de sus clientes, los datos serán tratados exclusivamente conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento.

5. Base legitimadora

El tratamiento de datos personales se realizará cuando exista una base legitimadora prevista en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, incluyendo, según corresponda:

- El consentimiento del titular.
- La ejecución de una relación contractual o precontractual.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- El interés legítimo cuando sea aplicable.
- Las demás bases previstas por la normativa.

6. ¿Con quién compartimos la información?

TRD podrá compartir datos personales únicamente cuando resulte necesario para la prestación de sus servicios, el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, o cuando exista otra base legitimadora aplicable.

Para ello podrá apoyarse en proveedores tecnológicos, servicios de computación en la nube, infraestructura tecnológica y otros subencargados que ofrezcan garantías adecuadas de protección de datos personales.

7. Transferencias internacionales

Algunos de nuestros proveedores tecnológicos pueden encontrarse ubicados fuera del Ecuador.

Cuando esto ocurra, TRD adoptará las medidas jurídicas, contractuales y organizativas necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos personales, conforme a la normativa aplicable.

8. Seguridad de la información

TRD implementa medidas técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas destinadas a proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o destrucción.

Estas medidas son revisadas periódicamente como parte de nuestro Sistema de Gestión de Protección de Datos Personales.

9. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados o mientras exista una obligación legal, contractual o regulatoria que justifique su conservación.

Una vez cumplidos dichos plazos, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados cuando corresponda.

10. Inteligencia Artificial

TRD podrá utilizar tecnologías de inteligencia artificial y automatización como apoyo en la prestación de sus servicios y en el desarrollo de sus operaciones.

Cuando estas tecnologías impliquen tratamiento de datos personales, serán utilizadas respetando los principios de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y adoptando medidas apropiadas para proteger los derechos de los titulares.

11. Derechos de los titulares

Los titulares podrán ejercer los derechos reconocidos por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, entre ellos:

- Acceso.
- Información.
- Rectificación y actualización.
- Eliminación.
- Oposición.
- Portabilidad.
- Suspensión del tratamiento cuando corresponda.
- Revocatoria del consentimiento.
- Los demás previstos por la normativa vigente.

Las solicitudes podrán presentarse mediante los canales indicados en nuestro Centro de Privacidad o escribiendo al correo del Responsable de Protección de Datos Personales.

12. Centro de Privacidad

TRD mantiene un Centro de Privacidad destinado a facilitar el acceso a la información relacionada con el tratamiento de datos personales.

En este espacio los titulares podrán consultar, entre otros:

- Avisos de Privacidad.
- Información sobre subencargados.
- Información sobre transferencias internacionales.
- Mecanismos para ejercer sus derechos.
- Información de contacto del Responsable de Protección de Datos Personales.

- Otras políticas e información relevante sobre privacidad.

13. Cambios a esta Política

TRD podrá actualizar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario para adaptarla a cambios legales, tecnológicos, operativos o comerciales.

La versión vigente estará siempre disponible en nuestro Centro de Privacidad.

14. Contacto

Si tiene consultas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales o desea ejercer alguno de sus derechos, puede comunicarse con:

María Bernarda Freire Barrera

Directora Legal – Responsable de Protección de Datos Personales (DPO)

Correo electrónico: bernarda.freire@trade.ec