

Fox ESS C&I ESS Garantierichtlinie für G-Max Systems

1. Garantiefumfang

ESS CO., LTD. ist ein in China eingetragenes Unternehmen mit Sitz in No. 939, Jinhai 3rd Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China (im Folgenden „Fox ESS“), bietet die folgende eingeschränkte Garantie für Fox ESS bereitgestellte Batterieprodukte (im Folgenden als „das/die Produkt(e)“ bezeichnet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Fox ESS hat das Recht, den Austausch des Geräts nach eigenem Ermessen abzulehnen, wenn die Bedingungen der Garantierichtlinie verletzt werden. Diese Fox ESS-Garantierichtlinie (im Folgenden als Richtlinie bezeichnet) gilt in allen Ländern, in denen das Produkt über anerkannte Fox ESS-Partner verkauft wird. Die in dieser Richtlinie enthaltenen Produkte sind:

G-Max System

Fox ESS ist der Garantiegeber für die hier dargelegte Garantie für Produkte, die nur in den folgenden Ländern und/oder Regionen gekauft und installiert wurden:

Europäische Union (Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern); Bosnien und Herzegowina, Norwegen, Schottland, Schweiz, Vereinigtes Königreich, Albanien, Serbien, Montenegro, Nordmazedonien und Überseegebiete der in der Europäischen Union aufgeführten Länder und Vereinigtes Königreich. Es gibt andere Garantie-Bedingungen für die hier nicht erwähnten Länder.

Diese Garantie ist unübertragbar, es sei denn, die Produkte verbleiben in dem Gebäude oder an dem Ort, an dem sie in Betrieb genommen wurden, wie Fox ESS mitgeteilt wurde, und die Produkte befinden sich im Besitz des ersten Käufers oder Endverbrauchers (wie unten definiert). Diese Garantie geht dann auf jeden nachfolgenden Käufer des Gebäudes oder der Produkte über, solange die Produkte in dem Gebäude oder an dem Ort installiert bleiben, an dem die Produkte ursprünglich installiert wurden.

2. Vertragsparteien

Die von Fox ESS gewährte Garantie auf die Produkte gilt ausschließlich für Kunden, die als Fachleute qualifiziert sind, d.h. eine natürliche oder juristische Person, die das Produkt oder die Dienstleistung im Rahmen ihrer beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit erwirbt (im Folgenden „B2B“). Infolgedessen schließen alle Klauseln dieser Garantie die Anwendung der durch die nationale Gesetzgebung und die europäischen Richtlinien vorgesehenen Verbraucherschutzgesetze aus, mit Ausnahme der hier genannten Verpflichtungen, die sich aus den europäischen Datenschutzbestimmungen (GDPR) ergeben.

Diese Richtlinie gilt daher ausschließlich für den ursprünglichen Kunde, der das Produkt von Fox erworben hat (im Folgenden „Käufer“ genannt), wenn es sich bei dem Kunden um einen Händler, Wiederverkäufer oder zugelassenen Elektroinstallateur (im Folgenden „Installer“) handelt, der das Produkt an eine andere Partei (im Folgenden „Endkunde“ genannt) liefert, wo das Produkt installiert wird. Fox ESS ist nicht verantwortlich für Garantieansprüche, die von Parteien geltend gemacht werden, die nicht in die B2B-Kategorie fallen, mit Ausnahme der hier genannten.

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass sich diese Garantierichtlinie auf die hier aufgeführten Fox ESS-Produkte beziehen. Von Fox ESS gelieferte Zusatzeile oder zusätzliche Geräte können durch eine separate Garantierichtlinie abgedeckt werden, vorausgesetzt, dass eine solche Garantie vereinbart, verfasst und von Fox ESS oder seinen Tochtergesellschaften unterzeichnet wurde. Ein Tochterunternehmen ist ein Unternehmen, das zur gleichen Unternehmensgruppe wie Fox ESS gehört, gekennzeichnet durch ein direktes oder indirektes Kontrollverhältnis.

Diese Richtlinie gilt nicht als Garantie für die Haltbarkeit des Produkts und umfasst auch keine Produktfähigkeit.

Die Gültigkeit dieser Richtlinie ist abhängig von der rechtzeitigen Registrierung des von Fox ESS erworbenen Produkts auf der Fox ESS Überwachungsplattform unter: <https://www.foxesscloud.com/v2> - unter Beachtung der dort angegebenen Schritte - spätestens 6 Monate nach der Installation des Produkts. Gekaufte Produkte, die unter diese Richtlinie fallen, müssen während der gesamten Dauer der Garantiezeit online bleiben, um die Gültigkeit der Garantie zu gewährleisten. Wenn das Produkt aufgrund von Netzwerkproblemen oder anderen Gründen, die nicht auf Updates oder autorisierte Eingriffe von Fox ESS zurückzuführen sind, offline geht, darf die Offline-Periode innerhalb von 12 Monaten 6 Monate nicht überschreiten. Darüber hinaus müssen Garantieansprüche innerhalb von 3 Monaten nach der letzten Online-Verbindung geltend gemacht werden, andernfalls erlischt dieser Vertrag.

Um die Kontinuität der von Fox ESS erbrachten Dienstleistungen aufrechtzuerhalten, muss das Unternehmen die Möglichkeit haben, während der Garantiezeit Fern-Updates der Firmware von Wechselrichtern und Batterien durchzuführen. Diese Zustimmung zur Aktualisierung muss nach einer Mitteilung von Fox ESS über die Notwendigkeit eines solchen Eingriffs erteilt werden. Der Käufer verpflichtet sich, diese Zustimmung im Voraus und nicht nur vom Endkunde einzuholen. Er verpflichtet sich außerdem, die Datenschutzgesetze einzuhalten, insbesondere in Bezug auf die Übermittlung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit den geltenden nationalen und internationalen Datenschutzbestimmungen (GDPR).

Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass derartige Aktualisierungen den Betrieb der Produkte vorübergehend stören können. Mit der Installation vom Produkt und dessen Anschluss an das Überwachungsportal von Fox ESS erklärt sich der Käufer mit regelmäßigen Aktualisierungen ohne vorherige Ankündigung einverstanden. Ungeachtet des beschriebenen Schutzes der Persönlichkeitsrechte behält sich Fox ESS für den Fall, dass eine Online-Aktualisierung nicht abgeschlossen werden kann, das Recht vor, den Endkunden(wie unten definiert) unter Verwendung der auf der Überwachungsplattform angegebenen Kontaktdaten zu kontaktieren, um die für den Abschluss der Aktualisierung erforderlichen Maßnahmen zu erleichtern.

„Endkunde“ im Sinne dieser Garantierichtlinie ist jegliche Person, die Eigentümer eines Systems ist und dieses nicht zum Weiterverkauf erworben hat oder es im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu installieren. Dies gilt unabhängig davon, von wem das Produkt erworben wurde.



Dem Endkunden stehen neben den Ansprüchen aus diesen Garantien die gesetzlichen Produkthaftungsansprüche sowie Mängelansprüche gegenüber dem Verkäufer zu. Im Hinblick auf die Anwendbarkeit von Verbraucherschutzgesetzen, die diese Richtlinie aufgrund ihres Charakters als B2B-Vertrag ausschließt, kann der Verkäufer eine andere Person als Fox ESS sein. Diese potentiell günstigeren Rechte für den Endkunden werden durch diese Herstellergarantie weder ersetzt noch eingeschränkt.

3. Umfang, Dauer und Beschränkung der Garantie

Vorbehaltlich der nachstehenden Einschränkungen umfasst diese Richtlinie verschiedene Komponenten des G-MAX-Systems, darunter die Haupteinheit und die unten spezifizierten Teile.

I. G-MAX-Systemleistungsgarantie

a. Bedingungen der Leistungsgarantie:

Fox ESS garantiert und sichert zu, dass das Produkt entweder siebenzig Prozent (70%) der nutzbaren Energie 215 kWh oder einen Minstdurchsatz von 1141,55 MWh für zehn (10) Jahre speichert, gerechnet ab dem früheren der beiden folgenden Zeitpunkte: (i) Erstinstallation oder (ii) drei Monate nach der Lieferung (Incoterms 2020) der Produkte an den ursprünglichen Käufer, je nachdem, was zuerst eintritt. Fox gewährleistet die folgenden Bedingungen für das betreffende Jahr des Produktbetriebs unter normalen Bedingungen und gemäß den hierin enthaltenen Bedingungen.

Zeit(Jahre)	SOH	Energiedurchsatz (MWh)
0	100%	0,00
1	94,57%	114,16
2	90,87%	228,31
3	87,64%	342,47
4	84,68%	456,62
5	81,91%	570,78
6	79,30%	684,93
7	76,81%	799,09
8	74,44%	913,24
9	72,17%	1027,40
10	70,00%	1141,55

Die angegebenen Energiedurchsatz-Kennwerte (Entladung) beziehen sich systemseitig auf die tatsächlich vom GMAX-System abgegebene Energie und werden nicht auf Basis von Batteriepack-Berechnungen ermittelt.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS: DIE IN DIESEM DOKUMENT AUFGEFÜHRTE LEISTUNGSGARANTIE BEZIEHT SICH AUSSCHLIESSLICH AUF DIE BATTERIEPACKS UND IST NUR UNTER DER VORAUSSETZUNG GÜLTIG, DASS DIE BATTERIE BESTIMMUNGSGEMÄSS UND IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEN TECHNISCHEN SPEZIFIKATIONEN SOWIE DEN BETRIEBSANLEITUNGEN VON FOX ESS VERWENDET WIRD.

Folgende Voraussetzung muss erfüllt sein, damit die Leistungsgarantie für das Batteriepack gültig ist:

- Umgebungstemperatur: 25°C (77°F)
- Anfangstemperatur des BMS: 25°C
- Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie
- Entladungstiefe: 100%
- Empfohlene Betriebsbedingungen für Lade- und Entladevorgänge

(Alle Lade- und Entladevorgänge müssen auf einen kompletten Batterie-Stack angewendet werden)

- Laden: Laden mit 0,2C (56A) konstantem Strom auf 3,54V für eine beliebige Einzelzelle, dann Laden mit 14A konstantem Strom auf eine beliebige Einzelzellen-Ladeschlussspannung (3,65V für eine beliebige Zelle) oder Gesamtspannungs-Ladeschlussspannung (219V)
- Stillstand für 30 Minuten
- Entladung: Entladung bei 0,2C (56A) konstantem Strom bis zu einer beliebigen Entladeschlussspannung für Einzelzellen (2,8V) oder einer Entladeschlussspannung für die gesamte Spannung (168V);
- Dieser Durchsatz ist die aktuell maximal verbleibende Energie, die mit DOD(100%) multipliziert werden muss, um die aktuell maximal nutzbare Energie zu erhalten. Strom- und Spannungsmessung soll auf der DC-Seite der Batterie durchgeführt werden.

Falls das Batteriepack die in unseren Garantiebedingungen festgelegte Kapazitätshaltung nicht erreicht, wird Fox ESS nach eigenem Ermessen das betroffene Batteriepack entweder reparieren oder ersetzen.

Diese Garantieleistung setzt eine Nutzung mit maximal 2 Ladezyklen täglich voraus. Ausschlaggebend ist die zuerst erfüllte Garantievoraussetzung.

Unbeschadet der Wahl seiner Rechtsbehelfe bei Systemmängeln oder sonstigen Garantiefällen garantiert Fox ESS, dass Ersatzteile für das System in den ersten drei Jahren nach Inbetriebnahme verfügbar sind. Im Rahmen zusätzlicher Garantiejahre wird der Anspruch durch Austausch von Ersatzteilen oder des Kompletmodells erfüllt, vorausgesetzt alle Garantievoraussetzungen liegen vor.

b. Garantie der System-Komponenten

Für Fox ESS Produkte des Industrie- und Gewerbesektors gelten die zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme aktuellen Garantievereinbarungen als vertragliche Grundlage. Abweichende Garantievereinbarungen oder Zusatzrechte bedürfen einer gesonderten, von beiden Vertragsparteien unterzeichneten schriftlichen Vereinbarung.

Eine erweiterte Garantie wird nur gewährt, wenn die Geräte mit der Fox ESS Cloud verbunden sind oder eine Offline-Inspektion erworben wurde.

Falls der Kunde das Produkt nicht innerhalb von drei Monaten nach der Installation mit dem Fox ESS-Managementsystem verbindet, behält sich Fox ESS das Recht vor, die erweiterte Garantie zu widerrufen.

System-Komponenten	Grundgarantieze
--------------------	-----------------

	it (Jahre)
Stromumwandlungssystem (PCS)	5
Feuerfestes System	3
Flüssig-Kühlsystem	3
Energiemanagementsystem (EMS)	3*
Batterieverwaltungssystem (BMS)	5

*Fox haftet nicht für Schäden an der Maschine und andere Schadensersatzkosten, die durch EMS von Drittanbietern verursacht werden, die nicht von unserem Unternehmen als passend zertifiziert sind.

4. Anspruchsberechtigung

Garantieansprüche können ausschließlich durch den Vertragskäufer, die Installationsfirma oder von Fox ESS schriftlich autorisierte Dienstleister geltend gemacht werden. Sofern der Käufer oder der ursprünglich beauftragte Installationsbetrieb insolvent wird oder bei Standorten in schwer zugänglichen Regionen, ist der Endkunde/Installateur berechtigt, nach vorheriger schriftlicher Freigabe durch Fox ESS einen örtlichen Fachbetrieb mit den Installationspflichten zu betrauen.

5. Beschränkte Haftung

Im Falle von Schäden, die auf die unten aufgeführten Ursachen zurückzuführen sind, werden keine Garantieansprüche anerkannt oder akzeptiert. Ansprüche, die sich auf Mängel beziehen, die durch die folgenden Faktoren verursacht werden, fallen nicht unter die Gewährleistungsverpflichtungen von Fox ESS:

- Unsachgemäße Installation des Produkts/der Produkte und/oder Installation durch einen nicht autorisierten Installateur;
- Nicht ordnungsgemäße Lagerung des Produkts vor der Installation, es sei denn, Fox ESS hat das Produkt gelagert;
- Nichteinhaltung der geltenden Vorschriften und Normen;
- Nichteinhaltung des Verwendungszwecks oder der zum Zeitpunkt der Installation gültigen Installations- und Betriebsanweisungen, insbesondere wenn die vorgeschriebenen Grenzwerte für den Installationsort, die Umgebungsfeuchtigkeit und die Temperatur nicht eingehalten wurden; oder wenn eine Batterieerweiterung nicht gemäß den Angaben des Herstellers durchgeführt wurde (die genauen Bedingungen entnehmen Sie bitte dem Handbuch).
- Nicht autorisierter Änderungen, Reparaturen oder andere Eingriffe, die vom Endbenutzer oder einem Dritten ohne eine von Fox ESS und/oder ihren Tochtergesellschaften zertifizierte Ausbildung und ohne Genehmigung von Fox ESS und/oder ihren Tochtergesellschaften durchgeführt wurden, insbesondere bei Verwendung von Teilen und Zubehör, die nicht den Originalspezifikationen von Fox ESS und/oder ihren Tochtergesellschaften entsprechen oder deren Verwendung von Fox ESS und/oder ihren Tochtergesellschaften nicht genehmigt wurde.
- Unsachgemäßer oder nicht konformer Verwendung, Installation, Inbetriebnahme oder Betrieb.
- Unsachgemäßer Verdrahtung des Produkts, die zu Lichtbogenbildung oder Beschädigung des Produkts oder seiner Teile führt;
- Unsachgemäßer oder nicht konformer Verwendung durch den Installateur oder Endkunden, einschließlich aber nicht beschränkt auf Schäden, die dadurch entstehen, dass das Produkt während der Installation fallen gelassen wird.
- Verwendung von ungeeigneten Steckverbindern, z. B. wenn der Installateur das Produkt mit Steckverbindern einer anderen Marke und/oder eines anderen Modells als den mit dem Produkt gelieferten installiert hat.
- Beschädigung des Produkts/der Produkte, die von anderen Teilen des Systems herrühren.
- Höhere Gewalt, einschließlich atmosphärischer Ereignisse wie Sturmschäden, Blitzschlag, Überschwemmungen, Brände, Gewitter, Überschwemmungen und ähnliche Phänomene.
- Vernachlässigung, Missbrauch, Zweckentfremdung, unsachgemäße Wartung oder mangelnde Wartung, wie im Handbuch beschrieben. Dies gilt auch für den Fall, dass die Wartung nicht von qualifiziertem Personal durchgeführt wird;
- Schäden, die während des Transports des Produkts auftreten.
- Schäden oder Unfälle, die auf Handlungen Dritter oder auf andere Gründe zurückzuführen sind, die von der normalen Verwendung des Produkts abweichen.
- Mängel, die die ordnungsgemäße Funktion des Produkts/der Produkte nicht beeinträchtigen, z.B. kosmetische Probleme, Abnutzung.
- Unbefugte Reparatur und Neuinstallation des/der Produkte(s).
- Wenn der Installateur das in Abschnitt 8 beschriebene Garantieantragsverfahren nicht befolgt hat und/oder Fox ESS keinen ordnungsgemäßen Nachweis des Fehlers und/oder der vor Ort durchgeführten Prüfung vorgelegt hat.
- Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften und/oder Betriebsanweisungen in Bezug auf die Betriebsanleitung des Produkts/der Produkte.
- Tiefentladung oder Unausgewogenheit der internen Zellen aufgrund von Fahrlässigkeit des Käufers oder Endnutzers, einschließlich Situationen, in denen die Batterien für längere Zeit ausgeschaltet sind oder sich in einem Zustand befinden, der ihren normalen Betrieb behindert.
- Die Garantie wird ausgesetzt, wenn ein Firmware-/Software-Update erforderlich ist und der Endbenutzer oder derzeitige Benutzer keinen Zugriff auf das Produkt gewährt, bis das Update abgeschlossen ist. Der Zugang kann per Fernzugriff (ohne zusätzliche Kosten) oder vor Ort gewährt werden. Dieser Gewährleistungsausschluss gilt für Probleme, die sich aus anstehenden Firmware-/Software-Updates ergeben, wenn die Verzögerung nicht durch Fox ESS verursacht wurde.
- Fehlende Registrierung des Wechselrichters und der Fox ESS-Batterien auf dem Fox ESS-Überwachungsportal innerhalb der vorgeschriebenen Zeit oder wenn der Wechselrichter registriert, aber länger als 6 Monate offline ist, da solche Bedingungen die Analyse und Bestimmung der Ursache von Problemen während der Garantiezeit erschweren.
- Wenn der Installateur den Garantieanspruch nicht wie im nachstehenden Abschnitt beschrieben geltend gemacht hat und/oder Fox ESS keine ordnungsgemäßen Nachweise für den Fehler und/oder die vor Ort durchgeführten Tests vorgelegt hat;
- Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften und/oder Betriebsanweisungen in Bezug auf das/die Produkt(e) Betriebsanleitung;
- Wenn das Produkt über einen längeren Zeitraum nicht betrieben wird oder mehr als drei Monate lang abgeschaltet war, liegt

der anfängliche Kapazitäts-SOC unter 50 %, was zu einer ernsthaften Schwächung der Batterie führt.

- y) Die Produkte werden ohne schriftliche Genehmigung von Fox ESS verändert.
- z) Systemschäden, die durch unsachgemäße Handlungen Dritter oder des Kunden verursacht werden, einschließlich Transport, Installation und unsachgemäße Einstellung, Änderung und Entfernung von Kennzeichnungen Wenn der ESS als Notstromgerät für medizinische Behandlungen verwendet wird, kann dies zu Personenschäden, zum Verlust von Menschenleben oder zu katastrophalen Sachschäden führen. Fox ESS haftet nicht für etwaige Verluste.
- aa) Unsachgemäße Implementierung und/oder Verwendung eines akkreditierten EMS (Energiemanagementsystems) eines Drittanbieters und/oder Kommunikationsverluste, die nicht durch Fox ESS verursacht werden.
- ab) Unzureichende Belüftung und Zirkulation, was zu minimaler Kühlung und natürlichem Luftstrom führt. Nichteinhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften

Diese Garantierichtlinie deckt keine Sicherungen, Überspannungsschutzgeräte, Filter oder kosmetische/optische Schäden oder Abnutzung ab. Diese Garantierichtlinie deckt keine Kosten für Mitarbeiter des Endnutzers und/oder Dritte, es sei denn, in der Garantie ist etwas anderes festgelegt.

Wenn autorisiertes Personal von Fox ESS feststellt, dass die Reklamation berechtigt ist und das Produkt aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern fehlerhaft ist, wird Fox ESS nach eigenem Ermessen handeln:

- i. dem Käufer Ersatzteile und Anweisungen zur Durchführung von Reparaturen vor Ort zur Verfügung stellen.
- ii. Reparatur des Produkts vor Ort oder in einer ausgewiesenen Fox ESS-Niederlassung oder einem Service-Center;
- iii. als Ersatz für das fehlerhafte oder beschädigte Produkt das nächstgelegene Produkt aus seinem aktuellen Sortiment liefern.
- iv. Wenn das Ersatzteil nicht mit dem bestehenden Gesamtsystem kompatibel ist, wird das gesamte System ausgetauscht.

The replacement Product(s) may differ in the specification and size within parameters deemed reasonable (equal or better Das/die Ersatzprodukt(e) kann/können sich in der Spezifikation und Größe innerhalb der von Fox ESS als angemessen erachteten Parameter (gleiche oder bessere Leistung) unterscheiden. Fox ESS kann Teile durch überholte Teile ersetzen.

DIESE GARANTIE STELLT DAS EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE RECHTSMITTEL DES ENDVERBRAUCHERS FÜR ANSPRÜCHE GEGEN FOX ESS IN BEZUG AUF DIE PRODUKTE DAR. ALLE ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN, BEDINGUNGEN, GARANTIEEN ODER ZUSICHERUNGEN VON FOX ESS IN BEZUG AUF DIE PRODUKTE IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG, OB MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH ODER ANDERWEITIG VERTRAGLICH, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG JEDLICHER GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, SOWIE ALLE DERARTIGEN GEWÄHRLEISTUNGEN, BEDINGUNGEN, GARANTIEEN ODER ZUSICHERUNGEN WERDEN HIERMIT AUSGESCHLOSSEN.

Für sonstige Schadensersatzansprüche im Zusammenhang mit dieser Garantie haftet das Fox ESS-Servicepersonal nur in folgendem Umfang:

- a) Fox ESS haftet im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit;
- b) Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Fox ESS nur bei der Verletzung von Kardinalpflichten aus der Gewährleistung. Die Haftung ist auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt;
- c) Die oben genannten Garantiebeschränkungen sind anwendbar, es sei denn, sie stehen im Widerspruch zu den gesetzlichen Vorschriften, die in jedem Land in Bezug auf die Produkthaftung gelten. Im Falle eines Konflikts mit einer dieser Vorschriften betrifft die Nichtigkeit nur die betreffende Klausel, während die übrigen gültig bleiben. Insbesondere gilt sie gemäß der Richtlinie 1999/44/EG der Europäischen Gemeinschaft, die für alle Produkte gilt, die zur Installation auf dem Gebiet der Europäischen Union erworben wurden.

6. Ausschlüsse

Diese Police deckt keine Komponenten ab, die nicht ursprünglich von Fox ESS als Teil des Produkts verkauft wurden. Dies gilt auch für Komponenten des Systems, die vom Käufer, Endverbraucher oder Installateur bezogen werden und die vom gleichen Hersteller und/oder Modell wie die von Fox ESS gelieferten sind.

Diese Garantie deckt keine Neben- oder Folgeschäden ab, die durch Fehlfunktionen, Ausfälle oder Defekte des gelieferten Produkts entstehen. Ausdrücklich:

- a) Fox ESS und die mit ihr verbundenen Unternehmen haften nicht für Schäden am Eigentum des Auftraggebers oder Dritter, insbesondere nicht für Schäden an Gebäuden, Fahrzeugen, Geräten oder anderen Sachwerten.
- b) Es erfolgt keine Erstattung oder Entschädigung für Energiekosten oder Betriebskosten, die dem Käufer aufgrund von Systemstörungen entstehen, einschließlich etwaiger Erhöhungen der Strom- oder sonstiger Dienstleistungskosten.
- c) Subject to the limits of the law, Fox ESS assumes no liability for injuries or damages to third parties' persons or property arising from the use or malfunctioning of the system.
- d) Fox ESS übernimmt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen keine Haftung für Personen- oder Sachschäden Dritter, die aus der Nutzung oder Fehlfunktion des Systems entstehen.
- e) Fox ESS haftet nicht für indirekte, besondere, strafende oder exemplarische Schäden, die sich aus der Nutzung des Systems ergeben, unabhängig von der Ursache, unabhängig davon, ob diese auf einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung, verschuldensunabhängiger Haftung oder anderweitig beruhen.
- f) Jegliche Kosten, die mit der Reparatur oder dem Austausch des Systems verbunden sind, werden von der Garantie nicht abgedeckt, es sei denn, dies ist ausdrücklich in den hier beschriebenen Vertragsbedingungen oder in speziell zwischen den Parteien vereinbarten Zusatzvereinbarungen festgelegt.
- g) Die Garantie ist zeitlich begrenzt und erstreckt sich nicht über den angegebenen Zeitraum hinaus;
- h) Schadensersatzansprüche müssen innerhalb der angegebenen Frist geltend gemacht werden, andernfalls verfällt der Anspruch.

Mit der Unterzeichnung des Liefervertrags oder der Annahme der Bestellung für die Produkte bestätigt der Käufer, dass er die oben genannten Einschränkungen versteht und vorbehaltlos akzeptiert.

Um die volle Fox ESS-Garantie zu erhalten, müssen Wechselrichter und Batterien innerhalb von drei Monaten nach der Installation auf der Fox ESS-Überwachungsplattform (<https://www.foxesscloud.com/v2>) registriert werden und während der gesamten Garantiezeit online bleiben. Fox ESS erfordert die Möglichkeit, während der Garantiezeit Firmware-Updates für Wechselrichter und Batterien per Fernzugriff durchzuführen. Dem Käufer ist bekannt, dass diese Updates den Betrieb vorübergehend unterbrechen können. Mit der Installation der Wechselrichter und Batterien und deren Anschluss an das Fox ESS-Überwachungsportal stimmt der Käufer regelmäßigen Updates ohne vorherige Ankündigung zu. Sollte ein Online-Update nicht abgeschlossen werden können, behält sich Fox

ESS das Recht vor, den Endnutzer über die auf der Überwachungsplattform angegebenen Kontaktinformationen zu kontaktieren. Diese Kontaktaufnahme dient ausschließlich der Durchführung des Updates. Fox ESS versichert, dass die Kontaktinformationen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (the General Data Protection Regulation (GDPR)) und den geltenden Datenschutzgesetzen behandelt werden. Die Informationen werden ausschließlich für Unterstützungszwecke im Zusammenhang mit dem Update verwendet und ohne Zustimmung des Endnutzers nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Der Endnutzer hat das Recht, seine Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen und seine Rechte gemäß GDPR auszuüben, darunter Zugriff, Berichtigung, Löschung und Widerspruch gegen die Datenverarbeitung..

Der Käufer ist verpflichtet, den Kontakt zwischen Fox ESS und dem Endnutzer zu erleichtern, indem er die notwendigen Informationen für eine effektive Kommunikation bereitstellt. Darüber hinaus muss der Käufer alle notwendigen Compliance-Verfahren zum Datenschutz gemäß der GDPR implementieren. Dazu gehört die Information des Endnutzers über die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Einholung der erforderlichen Einwilligung und die Ergreifung geeigneter Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten gemäß den geltenden Vorschriften. Fox ESS haftet nicht für die Nichteinhaltung dieser Verpflichtungen durch den Käufer..

Diese Garantie erlischt, wenn:

- i. Die Seriennummer des Produkts wurde verändert, manipuliert oder ist nicht eindeutig identifizierbar;
- ii. Der Endnutzer oder Installateur stellt das reklamierte Produkt nicht zur Inspektion, Prüfung und Korrektur zur Verfügung oder gewährt keinen angemessenen Zugang zu dem Grundstück/Gebäude, auf oder in dem das betreffende Produkt gelagert oder installiert ist, oder zur PV-Anlage selbst, von der das betreffende Produkt ein integraler Bestandteil geworden ist, falls das Produkt bereits installiert ist.
- iii. Gegebenenfalls kann der Endbenutzer oder Installateur nicht nachweisen, dass die Wartung während der geltenden Garantiezeit gemäß dem Systemhandbuch von Fox ESS durchgeführt wurde.

Produkte, die nicht zertifiziert und für den Markt freigegeben sind und unbefugt verkauft wurden, sind von dieser Garantie ausgeschlossen. Diese Produkte müssen direkt beim Verkäufer geltend gemacht werden.

7. Registrierung

Sofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, ist diese Garantie nur gültig, wenn alle folgenden Bedingungen erfüllt sind:

a. Registrierung im Monitoring-Portal

Das Gerät muss auf dem Online-Überwachungsportal <https://www.foxesscloud.com/v2> registriert werden, um es mit dem Netzwerk zu verbinden und seine Leistung überwachen zu können. Diese Registrierung muss innerhalb von 6 Monaten nach Installation des Geräts erfolgen, andernfalls erlischt die Garantie. Die Online-Verbindung des Geräts ermöglicht eine kontinuierliche Überwachung zur Erfassung von Betriebsdaten, erleichtert die Anomalieanalyse und erkennt Störungen umgehend. Darüber hinaus ermöglicht dies schnelle Eingriffe, den Zugriff auf regelmäßige Berichte, Software-Updates und technischen Fernsupport und gewährleistet so eine effizientere Verwaltung und proaktive Wartung des Systems. Werden Wechselrichter und Batterie nicht innerhalb der angegebenen Zeit online verbunden, erlischt die Garantie.

b. Registrierung des Garantiezertifikats

Das Garantiezertifikat muss auf der Website <https://Warranty.foxesscloud.com> registriert werden. Die Produktregistrierung muss innerhalb der dort angegebenen Frist erfolgen, andernfalls erlischt die Garantie. Alle Garantien müssen innerhalb von 36 Monaten ab Installationsdatum registriert werden. Bei verspäteter Registrierung erlischt der Versicherungsschutz ausdrücklich. Es wird jedoch empfohlen, die Registrierung möglichst spätestens sechs Wochen nach Installation und Inbetriebnahme des Produkts abzuschließen. Durch die Registrierung des Garantiezertifikats können das Startdatum der Garantie und die Laufzeit festgelegt werden, die je nach Produktmodell variiert. Wird das Garantiezertifikat nicht innerhalb der angegebenen Frist registriert, erlischt die Garantie..

c. Erforderliche Daten für die Registrierung des Garantiezertifikats

Zu den bei der Registrierung des Garantiezertifikats erforderlichen Informationen gehören:

- i. Produktmodell
- ii. Produktseriennummer
- iii. Installationsdatum
- iv. Kundenname
- v. Postleitzahl der Installation
- vi. Vollständige Installationsadresse
- vii. Name des Installateurunternehmens

8. Garantieanspruchsprozess

Vorbehaltlich der Einreichung eines gültigen Anspruchs gemäß dem unten beschriebenen Verfahren erbringt Fox ESS nach eigenem Ermessen Reparaturleistungen oder Ersatzteile, wenn die normalen Produktfunktionen aufgrund von Material-, Herstellungs- oder Verarbeitungsfehlern oder aufgrund der Nichteinhaltung der veröffentlichten Produktspezifikation nicht genutzt werden können.

Ersatzteile von Fox ESS (ausgenommen Batterien) werden vorbehaltlich der Ersatzteilverfügbarkeit innerhalb von drei Werktagen nach Annahme und schriftlicher Bestätigung der Serviceanfrage durch das technische Team von Fox ESS geliefert. Technische Arbeiten vor Ort werden vom Kunden oder Endbenutzer durchgeführt und sind vom Umfang dieser Garantie ausgeschlossen. Diese Garantie deckt keine zusätzlichen Dienstleistungen ab, mit Ausnahme der hierin beschriebenen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Wiederinbetriebnahme und alle notwendigen sowie zusätzlichen Tätigkeiten, die ein Installateur unter ähnlichen Umständen durchführen würde. Fox ESS übernimmt keine Kosten für die Installation vor Ort oder andere Arbeiten, die nicht in der Ersatzteillieferung enthalten sind. Die Lieferung gilt als erfüllt, sobald Fox ESS die Ersatzteile am vereinbarten Lieferort bereitstellt. Zu den Pflichten von Fox ESS gehört nicht das Entladen der Ersatzteile vom LKW oder die Verwendung von Kränen, Gabelstaplern und anderen Logistikwerkzeugen im Ersatzteillieferprozess.

Fox ESS kann nach eigenem Ermessen eigenes oder externes Personal zur Durchführung von Reparaturen nach einem gültigen Garantieanspruch entsenden. Ein solcher Anspruch gilt als erfüllt und abgeschlossen, sobald das von Fox ESS entsandte Personal die Reparaturarbeiten zur Zufriedenheit von Fox ESS abgeschlossen hat.

Fox ESS kann das defekte Produkt in einer Werkstatt reparieren, die Fox ESS gehört oder von Fox ESS oder dem Fox ESS-Servicepersonal bestimmt wird. Die Transportkosten des beschädigten Produkts für den Versand an die Werkstatt zur Reparatur sowie



die Kosten für die Rücksendung des Produkts an den Endverbraucher durch ein von Fox ESS beauftragtes Transportunternehmen trägt Fox ESS. Fox ESS kann außerdem die Installation des Produkts überprüfen und Empfehlungen für mögliche Korrekturmaßnahmen zur Lösung des Garantieanspruchs abgeben.

Fox ESS kann die defekten und ersetzten Produkte abholen, die Eigentum von Fox ESS werden. Nach der Demontage des Produkts ist der Endnutzer, Installateur oder Garantiennehmer verpflichtet, das Produkt fachgerecht, vorzugsweise in der Originalverpackung, zur Abholung durch ein von Fox ESS beauftragtes Transportunternehmen bereitzuhalten und das defekte Produkt auf eigene Kosten aufzubewahren, damit Fox ESS (oder deren Subunternehmer) es abholen kann. Während der Abholung des Produkts und seiner Verladung für den Transport ist der Endnutzer für die ordnungsgemäße Überwachung des Abhol- und insbesondere des Verladevorgangs verantwortlich, damit das Produkt während des Transports, insbesondere durch unsachgemäße, für den Endnutzer erkennbare Verladung, nicht beschädigt wird oder beschädigt werden kann.

Es ist die Pflicht des Installateurs, Fox ESS im Falle eines Fehlers mit den folgenden Informationen zu kontaktieren.

Name des Installateurs:
Produktmodellnummer:
Fehlercode:
Fehlerdetails:
Kontakt Daten:

Fox ESS kann je nach Fehlerzustand zusätzliche Details anfordern. Fox ESS führt Tests am Produkt durch und empfiehlt dem Installateur gegebenenfalls, Fotos zur Überprüfung anzufertigen. Der Installateur muss ein RMA-Formular mit den Nachweisen und allen von Fox ESS angeforderten zusätzlichen Informationen einreichen. Nach Eingang des Formulars wird eine eindeutige Ticketnummer vergeben, die zur Nachverfolgung des Reklamationsverlaufs verwendet wird. Fox ESS ist verpflichtet, das Produkt (ohne Batterien) innerhalb von drei Werktagen nach Verfügbarkeit freizugeben und zu versenden. Nach Abschluss des Austauschs ist der Käufer oder Installateur verpflichtet, den Versand des fehlerhaften Produkts innerhalb von maximal dreißig (30) Werktagen ab Erhalt des Ersatzteils an Fox ESS zu veranlassen. Andernfalls verfällt der Anspruch auf den in Abschnitt 5 beschriebenen Servicerebatt. Ausnahmen sind in Sonderfällen zur Minimierung der Logistikkosten möglich, bedürfen jedoch der Zustimmung von Fox ESS. Der Käufer, sei es Installateur oder Endnutzer, ist dafür verantwortlich, die fehlerhaften Komponenten zu dokumentieren. Wenn die fehlerhaften Teile nicht zurückgegeben werden können, muss der Kunde Fox ESS für den Verlust einen Betrag in Höhe der Hälfte des Wertes des ursprünglichen Produkts, wie in der Kaufrechnung angegeben, entschädigen.

Vorbehaltlich der Gültigkeit des Garantieanspruchs behält sich Fox ESS das Recht vor, ein anderes oder neueres Produktmodell oder gegebenenfalls ein Produkt eines Drittanbieters zu liefern. Versand- und Liefertermin werden zwischen den Parteien vereinbart, sobald der Anspruch bestätigt und akzeptiert wurde. Für das ersetzte Gerät oder Teil gilt die Garantiezeit des Originalprodukts. Beträgt die verbleibende Garantiezeit des Originalprodukts weniger als ein (1) Jahr, verlängert sich die Garantiezeit auf ein (1) Jahr ab dem Datum des Austauschs. Ersatzteile können neu oder generalüberholt sein, sofern sie älter als 6 Monate seit dem Produktionsdatum sind. Im Falle eines Austauschs geht das entfernte Produkt in das Eigentum von Fox ESS über.

Die Versandkosten und die Kosten der Zollabfertigung werden wie folgt abgewickelt:

Die Versandkosten und die Kosten der Zollabfertigung werden wie folgt abgewickelt:

Service Region	Länder der Regionen	Versandkosten und/oder Zollabfertigung
A Region	Europäische Union (Österreich, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Kroatien, Zypern, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik); Israel, Vereinigtes Königreich, Schottland, Norwegen, Schweiz,	durch Fox ESS abgedeckt
B Region	Überseegebiete der zuvor aufgeführten Länder. Bosnien und Herzegowina, nicht aufgeführte Länder	Nicht durch Fox ESS abgedeckt

Wenn ein angeblich fehlerhaftes Produkt gemäß dieser Richtlinie an Fox ESS zurückgesandt wird und Fox ESS feststellt, dass es frei von Mängeln ist, die es gemäß dieser Richtlinie für einen Ersatz qualifizieren würden, oder aufgrund der beschränkten Haftung gemäß Abschnitt 5 und 6, wird Fox ESS eine pauschale Inspektionsgebühr für jedes Produkt erheben und/oder versuchen, die vollen Kosten des Ersatzprodukts zurückzufordern.

Fox ESS behält sich das Recht vor, vom Endbenutzer, der mit der Zahlung von Produkten oder Dienstleistungen von Fox ESS, seinen Tochtergesellschaften oder Vertriebspartnern im Rückstand ist oder war, vor der anschließenden Erfüllung eine Anzahlung zu verlangen.

HINWEIS: JEDER PRODUKTAUSTAUSCH MUSS IN JEDEM FALL VON FOX ESS GENEHMIGT WERDEN. JEDER PRODUKTAUSTAUSCH OHNE DIE ZUSTIMMUNG VON FOX ESS FÜHRT ZUM VERLUST EINES DAMIT VERBUNDENEN ANSPRUCHS.

1. Pflichten des Endnutzers

Der Endnutzer stellt dem Servicepersonal von Fox ESS unentgeltlich einen angemessenen Zugang zur Baustelle zur Verfügung, gegebenenfalls mit einem geeigneten Hebewerkzeug (Montagehöhe Oberkante über 1,80 m), sowie etwaige besondere Anweisungen für den Zugang zur Baustelle.

Es liegt in der Verantwortung des Endbenutzers, Fox ESS über alle Gefahren auf der Baustelle zu informieren und sicherzustellen, dass die Baustelle frei von Gefahren oder Hindernissen ist und dass alle Sicherheitsvorkehrungen auf der Baustelle eingehalten werden.

Es liegt in der Verantwortung des Endnutzers, die ordnungsgemäße und professionelle Lagerung aller Waren in trockener und abgeschirmter Umgebung sicherzustellen. (Hinweise hierzu finden Sie im Handbuch und in der ordnungsgemäßen Wartung aller Produkte.).

Falls die Fehlerursache durch einen Vor-Ort-Bericht, einen Wiederherstellungsbericht oder einen Reparaturbericht als außerhalb dieser Garantie stehend bestätigt wird, behält sich Fox ESS das Recht vor, dem Endbenutzer die damit verbundenen Kosten und Aufwendungen in Rechnung zu stellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Besuche vor Ort, die eine Inspektion beinhalten, bei der festgestellt wird, dass keine korrektive Wartung, kein Austausch von Geräten, keine Installation, keine Materialien, keine Frachtkosten, keine Reisekosten oder Arbeitskosten von Fox ESS oder seinen autorisierten Vertretern durchgeführt wurden. Im Falle von Anpassungen oder Änderungen wird Fox ESS den Endbenutzer im Voraus informieren.

Die Verpflichtungen von Fox Ess im Rahmen dieser Garantie sind ausdrücklich an die Begleichung aller fälligen Zahlungen für die Produkte gegenüber Fox Ess, seinen Tochtergesellschaften, Vertriebspartnern oder autorisierten Vertretern (einschließlich etwaiger Zinsen) gebunden. Solange Fox Ess gemäß den Vertragsbedingungen, unter denen das Produkt verkauft wird, keine Zahlung für einen fälligen Betrag für die Produkte erhalten hat, besteht für Fox Ess keine Verpflichtung aus dieser Garantie. Die Garantiezeit verlängert sich nicht durch die Zahlung überfälliger oder nicht bezahlter Beträge.

2. Datenschutz

Zur Durchführung dieser Garantie erhebt, verarbeitet und nutzt Fox ESS die vom Kunden und dem Cloud-System bei der Registrierung angegebenen Daten, wie unter Punkt 2 beschrieben. Die erhobenen Daten werden ausschließlich für die Verwaltung der Garantie und etwaige Reparaturen verwendet. Bei Bedarf kann Fox ESS diese Daten an ein externes Elektronunternehmen oder andere von Fox ESS mit der Reparatur beauftragte Dienstleister weitergeben und stellt sicher, dass diese die Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (GDPR) verarbeiten..

Darüber hinaus erhebt Fox ESS über die Online-Verbindung Daten zum Systembetrieb und -zustand, um die Leistung zu überwachen und die Sicherheit zu gewährleisten. Diese Daten werden zum Schutz der Privatsphäre des Endnutzers verarbeitet und ausschließlich für die angegebenen Zwecke verwendet. Der Käufer ist verpflichtet, den Endnutzer über seine Rechte gemäß der GDPR zu informieren, einschließlich Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch gegen die Datenverarbeitung. Fox ESS verpflichtet sich, sicherzustellen, dass alle Datenverarbeitungsverfahren den geltenden Vorschriften entsprechen..

3. Kosten bei Nichterfüllung der Garantie

Werden Garantieansprüche bei Fox ESS geltend gemacht und stellt sich heraus, dass die Garantiebedingungen nicht erfüllt sind, trägt der Endnutzer alle Kosten, die im Rahmen der Überprüfung des Anspruchs entstehen. Dies umfasst unter anderem die Arbeitskosten, die Fox ESS für die Systemprüfung oder die Inspektion von Batterieprodukten entstehen, einschließlich der Kosten für den Ausbau und (Neu-)Einbau von Komponenten.

Der Endbenutzer wird jedoch von diesen Kosten befreit, wenn er nachweisen kann, dass der Garantieanspruch gültig war und aufgrund der Umstände zum Zeitpunkt der Geltendmachung anerkannt wurde.

Fox ESS verpflichtet sich, alle vom Endbenutzer während dieses Prozesses bereitgestellten personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (GDPR) zu verwalten und sicherzustellen, dass die Daten rechtmäßig, fair und transparent behandelt werden.

4. Streitbeilegung

Im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Garantieansprüchen werden diese gemäß den geltenden Rechtsbestimmungen und den im Kaufvertrag oder der Bestellung zwischen dem Käufer und Fox ESS festgelegten Streitbeilegungsverfahren endgültig beigelegt. Ist eine solche Klausel in diesem Dokument nicht geregelt, werden Streitigkeiten an das zuständige Gericht im Herkunftsland des Verkäufers, in dessen Bezirk der Verkäufer seinen Sitz hat, verwiesen.

5. Höhere Gewalt

Fox ESS haftet gegenüber dem Käufer, Endbenutzer oder Dritten nicht für Ausfälle oder Verzögerungen bei der Erfüllung der Verkaufsbedingungen, einschließlich dieser eingeschränkten Garantie, aufgrund höherer Gewalt, Kriegen, Unruhen, Streiks, Mangel an Arbeitskräften, ausreichenden Materialien oder Kapazitäten, technischen Ausfällen oder Leistungsausfällen sowie unvorhergesehenen Ereignissen außerhalb seiner Kontrolle, einschließlich, aber nicht beschränkt auf technologische oder physische Ereignisse oder Bedingungen, die zum Zeitpunkt des Verkaufs der Produkte oder des Garantieanspruchs nicht angemessen bekannt oder verstanden sind.

6. Nicht-unabhängige Garantien

Der Käufer hat das Recht, Ansprüche im Rahmen jeder der oben aufgeführten Garantien geltend zu machen. Wenn jedoch Garantieansprüche aus mehreren beschränkten Garantien aufgrund eines einzigen Mangels entstehen und Fox ESS diesen Mangel wie oben angegeben behebt, wird davon ausgegangen, dass Fox ESS alle anwendbaren Garantieansprüche, die sich aus diesem Mangel ergeben, gelöst hat.

7. Sonstige Bestimmungen

Die Reparatur oder der Austausch von Produkten oder die Bereitstellung zusätzlicher Produkte löst weder neue Garantiebedingungen aus noch verlängert sie die ursprünglichen Bedingungen dieser beschränkten Garantie. Ersetzte Produkte gehen in das Eigentum von Fox ESS über, das sie entsorgt. Fox ESS behält sich das Recht vor, einen anderen Typ (andere Größe, Farbe, Form und/oder Leistung) bereitzustellen, wenn Fox ESS die Produktion der ersetzten Produkte zum Zeitpunkt der Reklamation einstellt. Verfügbarkeit, in verschiedenen Sprachen als kostenlose Übersetzung.



8. Weitere gesetzliche Rechte

Zusätzlich zu der von Fox ESS gewährten Garantie stehen dem Endnutzer oder Installateur gesetzliche Rechte zu, die durch diese Garantie weder eingeschränkt noch ersetzt werden. Ungeachtet der Bestimmungen in Artikel 1 dieser Richtlinie gelten für Produkte von Fox ESS Garantien, die nach den Verbraucherschutzgesetzen des Landes/Gebiets, in dem das Produkt installiert wird, nicht ausgeschlossen werden können.

Sollte ein Teil, eine Bestimmung oder eine Klausel dieser beschränkten Garantie oder deren Anwendung auf eine Person oder einen Umstand für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, so berührt dies nicht alle anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser beschränkten Garantie. In diesem Sinne gelten die anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser beschränkten Garantie als abtrennbar.

Kontaktinformationen

FOXESS CO., LTD.
No.939 Jinhai 3rd Road, Longwan District, Wenzhou City
Zhejiang Province
China
+86 (510) 68092998
service@Fox-ess.com
www.Fox-ess.com