

ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1- TARAFLAR:

İşbu sözleşme, merkezi Varyap Plaza Esenyalı Mahallesi Yan Yol Cad. No:61 iç Kapı No: 173 Pendik / İSTANBUL adresinde bulunan İSTANBUL BT TELEKOM İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ (bundan sonra "İSTANBUL TELEKOM" olarak anılacaktır) ile aşağıda bilgileri bulunan
.....
.....
.....(bundan sonra kısaca "ABONE" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir. İSTANBUL TELEKOM ile ABONE, birlikte "TARAFLAR" olarak anılır.

2- SÖZLEŞME KONUSU:

İşbu sözleşmenin konusu İSTANBUL TELEKOM aracılığı ile sağlanacak İSTANBUL TELEKOM'a ait ses, data, bulut bilişim ve katma değerli hizmetler ile ilgili (bundan sonra HİZMET olarak anılacaktır.) İSTANBUL TELEKOM ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3- HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER:

- a. İSTANBUL TELEKOM, verdiği hizmetlerden ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE bu HİZMET/lerin karşılığında İSTANBUL TELEKOM faturasında belirtilen tutarları, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlar ile birlikte faturada belirtilen SON ÖDEME GÜNÜ'ne kadar İSTANBUL TELEKOM'un tahsilat birimlerine havale/eft ile ödeyecektir.
- b. ABONELİK başladıktan sonra alınan aktivasyon bedeli başvuru işlemleri karşılığı olarak fatura edilir. Ayrıca ABONE'nin herhangi bir nedenle işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı feshetmesi durumunda, işbu sözleşme kapsamında ABONE'ye uygulanmış olan tüm indirim, iade ve iskontolar ABONE'ye İSTANBUL TELEKOM tarafından faturalanacaktır. ABONE söz konusu faturayı 7 gün içerisinde ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
 - i. İSTANBUL TELEKOM hizmetlerin kullanımında gerekli şartları sağladığında ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE TÜKETİCİ HAKLARI yönetmeliği uygulama hakkını saklı tutar.
 - ii. Tüm tarifeler adil kullanım uygulamasına tabidir.
- c. HİZMET' den yararlanma koşullarını sağlamak ABONE'nin sorumluluğundadır.
- d. ABONE' nin taşınması dolayısı ile adres değişikliği talebinde nakil ücreti ve yapılan diğer masraflar ABONE'ye ayrıca faturalandırılır.
- e. ABONE, HİZMET' in bağlı olduğu telefon hattını yazılı abonelik iptal bilgisi vermeden başka bir operatöre başvurarak iptal etmesi durumunda, İSTANBUL TELEKOM ABONELİĞİ'nin kendiliğinden iptal olmayacağını bilincindedir. Bu durumda İSTANBUL TELEKOM fatura göndermeye devam edecektir.
- f. ABONE' nin herhangi bir nedenle İSTANBUL TELEKOM HİZMET'ini kullanmaması sözleşmenin kendiliğinden feshi ve/veya iptali anlamını taşımaz.
- g. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz.
- h. HİZMET'in açıldığı tarih HİZMET'in başlangıç günü kabul edilir ve HİZMET bedeli bu tarihten itibaren faturalanır.

ABONE KAŞE VE İMZA

İSTANBUL TELEKOM KAŞE VE İMZA

- i. ABONE sunulan HİZMET'den kaynaklanan şikayetlerin giderilmesi için öncelikle İSTANBUL TELEKOM'a başvurmalıdır. İSTANBUL TELEKOM tarafından ABONE başvuruları ve işletmecinin verdiği cevaplar kayıt altına alınır.
- j. ABONE, işbu SÖZLEŞME ile aldığı hizmetler kapsamında hizmetlerinin, İSTANBUL TELEKOM tarafından şartların uygun olduğu zamanda İSTANBUL TELEKOM'a taşınmasını talep ve kabul etmektedir. ABONE, İSTANBUL TELEKOM tarafından hizmetlerinin taşıma sürecinde gerekli bilgilerin ilgili birimlere verilmesine ve bu işlemin kendi adına İSTANBUL TELEKOM tarafından yürütülmesine onay vermektedir.

4- SÖZLEŞMENİN YAPILDIĞI YER, TARİHİ, SÜRESİ VE FESHİ:

- a. İşbu SÖZLEŞME taraflarca / / tarihinde lokasyonundan imzalanmış olup, imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecektir. TARAFLAR tarafından herhangi bir sebeple feshedilmediği sürece de yürürlükte kalacaktır.
- b. İşbu SÖZLEŞME içerisinde 5.maddede tanımlanan hizmetler AY taahhüt kapsamında verilmiştir. Hizmetlerin taahhüt süresinden önce iptal edilmesi durumunda hizmet kapsamında İSTANBUL TELEKOM tarafından kalan ayların tüm hizmet bedeli cayma bedeli olarak MÜŞTERİ ye fatura edilecektir.

5- HİZMETLER VE HİZMET BEDELLERİ:

(Bu alana sözleşme kapsamında verilen ürün/hizmet tablosu eklenecektir.)

- a. Birim maliyetlere vergiler dahil değildir.
- b. İSTANBUL TELEKOM tarifelerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- c. Yıllık olarak fiyatlarda "12 aylık ortalamalara göre (Tüfe+Üfe)/2" oranında artış yapılacaktır.
- d. Bulut Santral hizmetlerinde ses kayıtları 90 gün tutulmaktadır. 90 günden önceki kayıtlar silinmektedir.

6- VERGİ VE MALİ YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

a. Katma Değer Vergisi (KDV) ve Özel İletişim Vergisi (ÖİV):

İşbu Sözleşme kapsamında sunulacak hizmetlere ilişkin olarak doğacak Katma Değer Vergisi (KDV) ve Özel İletişim Vergisi (ÖİV), İSTANBUL TELEKOM tarafından düzenlenecek faturalara ayrıca dahil edilecektir. MÜŞTERİ, söz konusu vergileri fatura bedeli ile birlikte İSTANBUL TELEKOM'a ödemekle yükümlüdür.

b. Damga Vergisi:

İşbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetler nedeniyle doğacak damga vergisi, yürürlükteki mevzuat uyarınca MÜŞTERİ tarafından ilgili vergi dairesine ödenecektir. MÜŞTERİ, söz konusu ödemenin yapıldığını gösteren dekontun bir nüshasını İSTANBUL TELEKOM'a ibraz etmekle yükümlüdür. MÜŞTERİ, damga vergisinin süresinde ve eksiksiz olarak ödenmemesinden kaynaklanabilecek her türlü faiz, ceza ve sair mali yükümlülüklerden münhasıran sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ'nin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde, İSTANBUL TELEKOM tarafından ödenmek zorunda kalınan her türlü bedel, MÜŞTERİ'ye

ABONE KAŞE VE İMZA

İSTANBUL TELEKOM KAŞE VE İMZA

aynen fatura edilecek olup, MÜŞTERİ bu bedelleri derhal ve herhangi bir itiraza mahal vermeksizin ödemeyi kabul eder.

c. Diğer Vergi, Resim ve Harçlar:

İşbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetler nedeniyle doğabilecek ve yukarıda belirtilen KDV, ÖİV ve DAMGA VERGİSİ dışında kalan her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler MÜŞTERİ tarafından karşılanacaktır.

7- DESTEK HİZMETLERİ:

- a. ABONE, Telekomünikasyon Hizmetleri ile ilgili oluşan problemlere ilişkin bildirimlerini (arıza, şikayet), değişiklik taleplerini, soru ve önerilerini aşağıda iletişim bilgileri yer alan destek hattı ve e-posta adresine 7 gün 24 saat boyunca iletebilir.
 - i. Türkiye'nin her yerinden telefon: +90 850 511 11 40
 - ii. E-Posta Adresi: destek@istanbulbtelekom.com.tr
- b. ABONE tarafından bildirim yapılması kaydıyla İSTANBUL TELEKOM, kendi kontrolü altındaki ve kendinden kaynaklanan problemlere, sözleşmede aksine bir hüküm yoksa, en geç 30 (otuz) dakika içinde müdahale eder.
- c. ABONE, destek hizmetlerinde çağrı açtırmak için yetkilileri belirleyerek yazılı bir liste halinde İSTANBUL TELEKOM'a sunar ve bu yetkililer her türlü problem, destek ve hizmet talebini, Madde 7.a.'de belirtilen kanallar yoluyla İSTANBUL TELEKOM'a bildirir ve çağrı açtırır.

8- SUNULACAK HİZMETLERİN TANIMI VE İLK BAĞLANTININ GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİ SÜRE:

- a. Ses Hizmetleri: Erişim şebekeleri üzerinden verilen yetkilendirmeler kapsamında her türlü teknoloji kullanılarak ses taşınması hizmetidir.
- b. Data Hizmetleri: Bakır, Fiberoptik ve alternatif şebekeler üzerinden simetrik ve/veya asimetrik olarak sunulan, şebeke yapısı gereğince sunulan maximum hızın garanti edilmediği erişim teknolojileridir.
- c. Bulut Bilişim: Veri merkezleri üzerinden sanallaştırma teknolojileri kullanılarak müşteriye hizmet olarak sunulan altyapı, platform ve yazılım hizmetlerinin ifade eden teknolojidir.
- d. Katma Değerli Hizmetler: Bilişim ve İletişim Teknolojileri kullanılarak verilen her türlü veriye dayalı servis hizmetleridir.

İSTANBUL TELEKOM, işbu sözleşme kapsamındaki hizmetlerin kurulmasını ivedilikle tamamlayacaktır.

9- HİZMET KALİTESİ SEVİYESİNİN (SLA) SAĞLANMASI DURUMU:

- a. İşbu Hizmet Seviyesi Taahhüdü (SLA), işbu sözleşme kapsamında ABONE'ye sunulan Hizmetlerin kalite düzeyine ilişkin kuralları düzenlemektedir.
- b. İSTANBUL TELEKOM hizmetleri, Uluslararası Telekomünikasyon Hizmetleri Standartları ile 12/09/2010 tarih ve 27697 sayılı Resmî Gazete' de yayınlanmış olan ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE HİZMET KALİTESİ YÖNETMELİĞİ'ne uygun olarak verilir.
- c. ABONE'ye, işbu sözleşme kapsamında aldığı hizmetler için Servis SLA sağlanır.
- d. ABONE'nin işbu sözleşme kapsamında yer almayan ve/veya ek olarak aldığı diğer hizmet sağlayıcı firmalar üzerinden alınan hizmetler aşağıda taahhüt edilen hizmet seviyesi değerlerine dahil değildir. Hizmet seviyesi taahhüdü sadece İSTANBUL TELEKOM omurgası için geçerlidir.

ABONE KAŞE VE İMZA

İSTANBUL TELEKOM KAŞE VE İMZA

- e. Hizmet Seviyesi taahhüdü, ABONE'nin ilgili 7x24 Müşteri Hizmetleri'ne yapacağı bildirimle başlar. ABONE tarafından fark edilmeyen ve 7x24 Müşteri Hizmetleri'ne iletilmeyen sorunlardan ve bunların iletilmemesine kadar geçen süreden İSTANBUL TELEKOM sorumlu değildir. ABONE tarafından sorunun 7x24 Müşteri Hizmetleri'ne bildirilmesine kadar geçen süre, kesinti süresine dahil edilmez.
- f. İSTANBUL TELEKOM tarafından, planlı bakım çalışmaları (acil ve/veya hızlı müdahale gerektiren durumlar haricinde) 3 gün önce MÜŞTERİ'ye bildirilir. İSTANBUL TELEKOM planlı çalışmalarını 00:00 - 06:00 saatleri arasında gerçekleştirir. Acil ve/veya hızlı müdahale gerektiren durumlarda İSTANBUL TELEKOM mümkün olduğunca ABONE'ye bilgilendirme yaparak bakımları gerçekleştirir.
- g. İSTANBUL TELEKOM, Hizmet Seviyesi Taahhüdü kapsamındaki hizmetlerin ABONE'ye sağlanabilmesi için gerekli olan sistem ve ekipmanları IP (Internet Protokolü) adresi seviyesinde izler ve sorun anında ABONE'ye ulaşılabilirse telefon ile, ulaşamazsa e-posta yöntemiyle ABONE ile iletişime geçer ve Müşteri Hizmet Seviyesi Taahhüdü'ne göre gerekli müdahaleleri başlatır. İSTANBUL TELEKOM, teknik olarak tespiti elverişli olmayan durumlarda sorunların proaktif tespit edilememesinden sorumlu değildir.

10- UYGULANACAK TARİFELERİN İÇERİĞİ VE TARİFELEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER HAKKINDA GÜNCEL BİLGİLERİN HANGİ YOLLARDAN ÖĞRENİLEBİLECEĞİ:

İSTANBUL TELEKOM söz konusu değişiklikleri ve tarifeleri www.istanbulbtttelekom.com.tr adresli internet sitesinden yayınlamakla duyurur.

11- HİZMET KALİTESİ SEVİYESİNİN SAĞLANMASI DURUMU:

- a. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenmiş olan ve/veya İSTANBUL TELEKOM ile altyapı sağlayıcı arasında akdedilmiş sözleşme şartları geçerlidir.
- b. İSTANBUL TELEKOM'dan kaynaklanan nedenlerle ABONE'nin hizmet alamaması durumunda ABONE'nin hizmet alamadığı süre kadar hizmet bedeli, ABONE'nin bir sonraki ay çıkacak faturasına indirim olarak eklenecektir.

12- ABONENİN TEMERRÜDE DÜŞMESİNİN HUKUKİ SONUÇLARI:

HİZMET FATURASI'nın SON ÖDEME TARİHİ faturada belirtilen tarihtir. Söz konusu aya ait borcun SON ÖDEME TARİHİ'ne kadar ödenmemesi halinde, İSTANBUL TELEKOM, ABONE'yi uyardıktan sonra HİZMET'i durdurabilir ve/veya SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak feshedebilir ve yasal işlem başlatabilir. İSTANBUL TELEKOM ödeme yapmakta geciken ABONE'ye ilgili kanunda belirtilen oranda gecikme faizi tahakkuk ettirebilir ve ettirmesi, HİZMET'i durdurma ve/veya SÖZLEŞME'yi feshetme hakkını ortadan kaldırmaz. Tüm ödeme noktalarından yapılan ödemelerde, ödemenin İSTANBUL TELEKOM'un banka hesabına geçtiği tarih esastır ve ödeme bu tarihte yapılmış sayılır. ABONE'nin HİZMET'i kapatıldıktan sonra, o ana kadar oluşmuş borçlarını ödeyerek HİZMET'i tekrar açtırmak istemesi durumunda, İSTANBUL TELEKOM, HİZMET'i tekrar açma işlemi için ücret alabilir.

13- ABONENİN HİZMETTEN YARARLANABİLMESİ İÇİN GEREKLİ TEKNİK EKİPMAN ve CİHAZLAR:

İşbu SÖZLEŞME'nin 5. Maddesinde tanımlanan hizmetlerden yararlanabilmek için gerekli görülen kablolu, teknik ekipman, cihaz ve donanım sağlanması ABONE'nin sorumluluğundadır. Bu hizmet

ABONE KAŞE VE İMZA

İSTANBUL TELEKOM KAŞE VE İMZA

için gerekli olan kablolanmanın, teknik ekipman ve cihazların olmaması ve/veya arızalı ve/veya yetersiz olması hizmetin İSTANBUL TELEKOM tarafından faturalanmasına engel değildir.

14- HİZMETTEN YARARLANILMASI SIRASINDA OLUŞABİLECEK GÜVENLİĞİ TEHDİT EDEN DURUMLARA KARŞI İSTANBUL TELEKOM VE ABONE TARAFINDAN ALINACAK YA DA ALINMASI GEREKEN TEDBİRLER:

- a. ABONE, işbu SÖZLEŞME'den doğan ABONELİK HAKKI'nın sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifresini ve kullanıcı adını, kullanıcı kodunu, hizmet hesap bilgilerini başkasına kullanılmayacağını ve devretmeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi bile olsa derhal değiştireceğini/değişiklik talep edeceğini, aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını, söz konusu şifre ve kodların kendisi tarafından kullanılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- b. ABONE yerleşkesinde/yerleşkesi dışında sahip olduğu haberleşme sistemlerinin ve ilgili ağ yapılarının güvenliğinden sorumludur. ABONE'nin sorumluluğunda bulunan haberleşme sistemlerinden İSTANBUL TELEKOM şebekesine gelen ve sonlandırılan tüm çağrılar ABONE'ye fatura edilecektir. ABONE, yazılı olarak İSTANBUL TELEKOM'dan talepte bulunmadığı sürece arama yönü bazında kısıtlama uygulanmamaktadır.

15- SES HİZMETLERİNDE İÇERİK VE KANUNLARA UYGUNLUK

- a. ABONE'ye İSTANBUL TELEKOM tarafından verilen tüm hizmetler ve telefon numaralarının, haksız kazanç sağlamaya dönük, mevzuata, tüketici hak ve menfaatlerine aykırı yarışma, çekiliş, lotarya, ürün tanıtımı, satışı ve pazarlaması amaçlı ayrıca 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin tüm yasal düzenlemelere aykırı olarak, kısaca kanunlara aykırı ve hukuk dışı kullanımı yasaktır. Bunun tespiti halinde, İSTANBUL TELEKOM herhangi bir uyarıda bulunmaksızın numarayı bloklama hakkına sahiptir. Böyle bir duruma ilişkin YASAL KURUMLAR, BTK veya Operatörlerden gelebilecek her türlü hukuki, cezai ve idari yaptırımdan ABONE, tek başına sorumlu olup İSTANBUL TELEKOM, ödemek durumunda kaldığı herhangi bir ceza söz konusu olduğunda, bunu derhal ABONE'ye rücu eder.
- b. İSTANBUL TELEKOM tarafından ABONE'ye tahsis edilen yada taşınan numaralar üzerinden İSTANBUL TELEKOM'un bilgisi olmadan ABONE'nin yaptığı ticari aramalar 6563 sayılı kanuna uygun olmak zorundadır. Bu kapsamda, ABONE 6563 sayılı kanuna uygun şekilde ticari arama yapacağı tüm numaraların kayıtlarını IYS'e (İleti Yönetim Sistemi) izinli veri tabanına kayıt edeceğini ve izinli olmayan hiçbir numaraya arama yapmayacağını, eğer arama yaparsa tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE'nin ilgili kanuna aykırı hareket etmesi ve bunun tespiti halinde İSTANBUL TELEKOM herhangi bir uyarıda bulunmaksızın numarayı bloklama hakkına da sahiptir. Böyle bir durumda YASAL KURUMLAR, BTK veya Operatörlerden gelebilecek her türlü hukuki, cezai ve idari yaptırımdan ABONE, tek başına sorumlu olup İSTANBUL TELEKOM, ödemek durumunda kaldığı herhangi bir ceza söz konusu olduğunda, bunu derhal ABONE'ye rücu eder.
- c. İşbu sözleşme kapsamında ABONE, BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve İLETİŞİM KURULU'nun 24.10.2018 tarih ve 2018/DK-bsd/314 karar numaralı Abone Desen Yapısı konulu kurul kararının 3. Maddesinde belirtildiği şekli ile İSTANBUL TELEKOM tarafından kendisine tahsis edilen yada farklı bir operatör üzerinden taşınan numaraların son kullanıcı bilgilerini (personel, kişi vs) İSTANBUL TELEKOM'a iletmekle sorumludur. Bilgi iletilmemesi yada eksik bilgi verilmesi nedeni ile YASAL

ABONE KAŞE VE İMZA

İSTANBUL TELEKOM KAŞE VE İMZA

KURUMLAR, BTK veya Operatörlerden gelebilecek her türlü hukuki, cezai ve idari yaptırımdan ABONE, tek başına sorumlu olup İSTANBUL TELEKOM, ödemek durumunda kaldığı herhangi bir ceza söz konusu olduğunda, bunu derhal ABONE'ye rücu eder.

- d. İşbu sözleşme kapsamında ABONE tarafından İSTANBUL TELEKOM şirketi şebekesine iletilen ve esasen yurt dışı kaynaklı olmasına karşın CLI manipülasyonu yapılması vasıtasıyla yurt içi CLI'a sahipmiş gibi İSTANBUL TELEKOM şebekesinde sonlandırılan fraud kaynaklı çağrılar İSTANBUL TELEKOM tarafından engellenecek olup bahsi geçen şekilde fraud kaynaklı olarak İSTANBUL TELEKOM şebekesine teslim edilmiş olan ses çağrıları için yürürlükteki yasalara uygun olarak tahakkuk ettirilecek her türlü vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler hariç olmak üzere net 0,25 Euro/dk karşılığı Türk Lirası sonlandırma ücreti faturalanacaktır. Bu ücretin Türk Lirası'na dönüştürülmesinde, Tahakkukun Ait Olduğu Ayın son iş gününün TC Merkez Bankası döviz satış kuru esas alınacaktır.

16- DİĞER HÜKÜMLER:

- a. Hizmetin Sağlanması ve Sürekliliğine Engel Teşkil Eden Mücbir Sebeplerin İçeriği: İlgili kanunlarda belirtilen mücbir sebeplere ek olarak alt yapı sağlayıcının herhangi bir neden ile hizmet verememesi durumunu da içerir. Mücbir sebeplerin sona ermesini takiben, SÖZLEŞME'nin uygulanmasına devam edilecektir.
- b. Adres ve İletiler: ABONE, işbu SÖZLEŞME ve uygulaması ile ilgili yapılacak her türlü tebligat için işbu SÖZLEŞME'de yer alan adresini, yasal tebligat adresi olarak belirlemiştir. Dolayısıyla bu adrese yapılacak her türlü tebligat kendisine yapılmış sayılır. İSTANBUL TELEKOM, ABONE'nin işbu tebligat adresine, faturasını/faturalarını kayıtsız olarak veya geçerli mevzuata uygun olarak İSTANBUL TELEKOM'a verilen veya ABONE'nin bildirdiği e-posta adresine elektronik fatura olarak gönderecektir. ABONE'nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat yapılmamasından İSTANBUL TELEKOM sorumlu değildir.
- c. İşbu sözleşme tek nüsha olarak düzenlenmiştir. Tarafların imzası ile yürürlüğe girmiştir. Sözleşmenin asıl nüshası İSTANBUL TELEKOM nezdinde muhafaza edilecektir. MÜŞTERİ, işbu sözleşmenin çift imzalı dijital suretine, İSTANBUL TELEKOM tarafından kendisine tahsis edilecek Dijital Müşteri Paneli aracılığıyla dilediği zaman erişim sağlayabilecektir.
- d. İşbu sözleşmede tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nda ve ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.
- e. İSTANBUL TELEKOM'un, sözleşmeye aykırı davranması nedeniyle ABONE'nin uğrayacağı tüm zararlara karşı sorumluluğu, hiçbir şekilde sözleşmenin 3 aylık bedelini geçmeyecektir.

17- UYUŞMAZLIK HALLERİNDE ÇÖZÜM:

- a. İşbu SÖZLEŞME ile sözleşmeye dair tüm hususlar, Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde tefsir ve teati edilip uygulanır.
- b. İşbu SÖZLEŞME'de yazılı bulunmayan tanım ve hükümlere ihtiyaç duyulduğunda, " Elektronik Haberleşme Kanunu" , " Elektronik Haberleşme Sektörü Tüketici Hakları Yönetmeliği ", " Türk Ticaret Kanunu ", " Türk Borçlar Kanunu " ve " Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Mevzuatı " uygulanır.
- c. İşbu SÖZLEŞME sebebiyle TARAFLAR arasında oluşması muhtemel her türlü anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

ABONE KAŞE VE İMZA

İSTANBUL TELEKOM KAŞE VE İMZA

ABONE BİLGİLERİ FORMU

ABONE TİPİ

KURUMSAL

BİREYSEL

KURUMSAL ABONEYE AİT BİLGİLER

| | |
|------------------------------|--|
| TİCARİ ÜNVANI : | |
| ADRESİ : | |
| VERGİ DAİRESİ : | |
| VERGİ NUMARASI : | |
| MERSİS NUMARASI: | |
| YETKİLİ KİŞİ ADI SOYADI : | |
| YETKİLİ TC KİMLİK NO : | |

BİREYSEL ABONEYE AİT BİLGİLER

| | |
|---|---|
| ADI SOYADI : | |
| BABA ADI : | |
| ANA ADI : | |
| TC KİMLİK NO: | |
| DOĞUM YERİ : | |
| DOĞUM TARİHİ : | |
| NUFUSA KAYITLI OLDUĞU İL : | |
| NUFUSA KAYITLI OLDUĞU İLÇE : | |
| NUFUSA KAYITLI OLDUĞU MAHALLE/KÖY/MEZRA/MEVK İİ : | |
| CİLT NO : | |
| AİLE SIRA NO / SIRA NO : | / |
| KİMLİK AIDIYET : | |
| KİMLİK TİPİ : | |
| ADRES İL : | |
| ADRES İLÇE : | |
| ADRES MAHALLE : | |
| ADRES CADDE : | |
| ADRES DIŞ KAPI NO : | |

ABONE KAŞE VE İMZA

İSTANBUL TELEKOM KAŞE VE İMZA

İDARİ SORUMLU

AD SOYAD :

İLETİŞİM NUMARASI :

MAİL ADRESİ :

TEKNİK SORUMLU

AD SOYAD :

İLETİŞİM NUMARASI :

MAİL ADRESİ :

FİNANS SORUMLUSU

AD SOYAD :

İLETİŞİM NUMARASI :

MAİL ADRESİ :

ABONE KAŞE VE İMZA

İSTANBUL TELEKOM KAŞE VE İMZA