Amaç

İş açısından kritik şirket verilerini işlemeye özen göstermek, müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin bilgilerinin güvenliğini sağlamak, İstanbul Telekom'un ticari çabalarının devam eden başarısı için vazgeçilmezdir.

Bilgi güvenliği için uluslararası kabul görmüş ISO/IEC 27001 standardı uyarınca uygun sertifikasyon da dâhil olmak üzere bilgi güvenliğine olan hedefli bağlılığımız, kendimizi rekabetten ayırmak için pazardaki konumumuzu kısa, orta ve uzun vadede profesyonel bir hizmet sağlayıcı olarak sağlamlaştırmamızı sağlar.

Yönetim Kurulu, İstanbul Telekom'un uygun teknik ve mali yönergelere uygun olarak yeterli düzeyde güvenlik sağlamasını, böylece şirketin zarar görmesini önleme ve uzun vadeli iş başarısını koruma sorumluluğunu taşır.

Şirket ve İş Amacı

İstanbul Telekom, Türkiye'de hizmet sağlayıcı Telekom operatörlerinden biri olup, büyümektedir.

Başarılı bir işletme, yenilikçi fikirler, sağlam teknolojiler ve uygun maliyetli operasyonlar tarafından yaratılır. Bağımsız bir Telekom hizmet sağlayıcısı olarak İstanbul Telekom, 10 yılı aşkın süredir Türkiye'deki işletmelere kurumsal internet, veri merkezi ve iletişim çözümleri sunarak iş dünyasının dijital altyapısını güçlendirmektedir.

Misyonumuz, modern teknolojilerin hedeflenen kullanımı yoluyla temel iş süreçlerini optimize etmektir. Bunu başarmak için açık bir felsefe izliyoruz: Teknolojik uzmanlığı olağanüstü uzmanlık ve iş bilgisiyle birleştiriyoruz. Bu bilgi, müşterilerimizin sektörlerine ve işletmelerinin benzersiz yönlerine ilişkin sağlam bir anlayışa dayanmaktadır.

Özel tasarlanmış Telekom ve hizmet stratejileri geliştirerek, verimli yöntemler ve kanıtlanmış teknolojilerin kullanımına dayandıkları için geleceğe yönelik sistemlere uyguluyoruz. Projelerimizin başarısını sağlama amacıyla, müşterilerimizle yakın iş birliği ve maksimum esneklik sağlamaya odaklanıyoruz. Sorumluluk almayı seviyoruz ve bizi güvenilir bir ortak haline getirecek pratik deneyime ve profesyonel niteliklere sahibiz.

Kapsam ve Uygulama Alanı

İstanbul Telekom'un sunduğu kurumsal internet, ses hizmetleri, veri merkezi ve bulut çözümleri ile siber güvenlik hizmetleri kapsamında uygulanan bu politika, şirketin tüm bilgi işleme faaliyetlerini ve bu hizmetlerin sağlanması sırasında kullanılan altyapı, süreç ve sistemleri kapsar. Rekabette bir adım önde olabilmek, yalnızca yüksek kaliteli hizmetlerin sunulmasıyla değil, aynı zamanda dâhili süreçlerimizin güvenliğinin kanıtlanmasıyla mümkündür. Bu nedenle politika hem iç operasyonlarımızda hem de müşterilerimize sağladığımız hizmetlerde bilgi güvenliğinin korunmasını, risklerin etkin şekilde yönetilmesini ve sürekli iyileştirme yaklaşımının benimsenmesini amaçlar.

Gereksinimler, riskler ve hedefler

Müşterilerimizin güveni ve nihayetinde iş başarımız, özellikle dikkate dayanmaktadır:

- Veri koruma yasaları (uyumluluk) dâhil olmak üzere yasal gereksinimlere uyumun sağlanması
- Ticari sırlarımızın korunması
- Kendi verilerimizin, müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin gizliliğinin korunması
- Bütünleşmiş ürünlerin (hizmetler, sistemler) güvenli bir şekilde sunumu ve arşivlenmesi
- Planlanan veya söz verilen zamanda projelerimizin ve hizmetlerimizin tamamlanması
- Sistemlerimizin ve hizmetlerimizin hatasız bir şekilde işletilmesi.

İSTANBUL BT TELEKOM
İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
Esenyalı Mahallesi Yanyol Caddesi
Varyap Plaza No 61/173 Pendik / İST
Tic.Sic.No 989086-0
Tuzla Vergi Dairesi : 481 134 60

Bu kriterler göz önüne alındığında, İstanbul Telekom'un iş başarısı, yukarıda belirtilen hedeflere yönelik mevcut riskleri belirleme, uygun önlemler alarak bunları önleme, hafifletme ve kalan risklerle başa çıkma yeteneğimize bağlıdır.

Riskler şunları içerir:

- Yasal gerekliliklere eksik veya yanlış uyum
- Gizli bilgilerin ve ticari sırların yetkisiz veya fark edilmeden ifşa edilmesi
- Sistem arızası, veri kaybı veya bilgilere yetkisiz şekilde erişim nedeniyle bilgi güvenliği ihlali

Bilgi güvenliğinin önemi

Hem harici hem de dâhili gereksinimler ve her şeyden önce müşterilerimizin güvenlik gereksinimleri, bilgi güvenliğinin kurumsal kültürümüzde ayrılmaz bir rol oynamasını sağlamak bizim için kritik önem taşır.

Her çalışan, bilgi güvenliği ihtiyacının ve temel bilgi güvenliği eksikliğinin, örneğin (gizli) bilginin izinsiz ifşa edilmesinin işletmenin başarısı üzerindeki etkisinin farkında olmalıdır.

Bu politika, yalnızca İstanbul Telekom'un Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin temelini oluşturmakta olup; ayrıca bağlayıcı olan başka düzenlemeler ve prosedürler ile esnek hale getirilmiştir. Eğitim ve diğer önlemler, çalışanların bilgileri günlük işlerinde riske uygun bir şekilde ele almalarını sağlamaya yardımcı olur.

Bilgi Güvenliği Politikası

Firmamız, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nde ifadesini bulmuş olan politikalara bağlı olarak, kurumsal internet, veri merkezi ve iletişim çözümlerine yönelik hizmetler vermektedir.

Bilgi güvenliği, kurumun, kurumun ürettiği, hazırladığı ve ilgili taraflara karşı sorumlu olduğu bilgilerin gizliliği, bütünlüğü ve kullanılabilirliğinin korunması faaliyetleridir. Bu faaliyetler bilginin, doğruluk, açıklanabilirdik, inkâr edememe ve güvenilirlik gibi diğer özellikleri de kapsayacak şekilde korunmasını sağlamalıdır.

Firmamızın bilgi güvenliği faaliyetlerini yerine getirmekle yükümlü olduğu hizmetler:

- İletişim ve bilgi işlem hizmetlerinin devamlılığı kişilerden bağımsız, kurumsal bir çatı altında, BGYS kapsam ve sınırları içinde sağlanacaktır.
- Yüksek bilgi ve tecrübe gerektiren ağ kurulumlarının yapılandırılması BGYS kapsam ve sınırları içinde sağlanacaktır.
- Kurum / kuruluşlarda var olan ağların sürekli çalışır durumda olması için gerekli işletim ve teknik destek hizmetleri BGYS kapsam ve sınırları içinde verilecektir.
- Bilgi işlem altyapısı / donanım / yazılım sistemine dayalı rutin işlerde operatörlük hizmetlerinin verilmesi ve veri güvenliğinin sağlanması BGYS kapsam ve sınırları içinde yer alacaktır.
- Müşterilerimizin, sözleşme dâhilinde hizmet verdiğimiz kurum / kuruluşların beklentilerini yüksek düzeyde karşılamak, iletişim ve bilgi işlem yeteneklerini artırmak, teknolojik gelişmelerden haberdar ederek faaliyet / süreç / performans hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olunması BGYS kapsam ve sınırları içinde sürdürülecektir.

İSTANBUL BT TELEKOM İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
Esenyalı Mahallesi Yanyol Caddesi Varyap Plaza No 61/173 Pendik / İST.
Tic.Sic.No 989086-0
Tuzla Vergi Dairesi : 481 134 60

- BGYS kapsamı ve sınırları içinde hizmet verdiğimiz tüm iletişim ve bilgi teknolojileri sistemlerinde işlenen her türlü gizli / ticari / özel bilginin, hizmet verdiğimiz kurum / kuruluşun müşterisinin mahremiyeti olduğunu kabul ederek, bu bilginin herhangi bir yerde / kişi / kurum / kuruluşta müşterinin bilgisi / onayı olmaksızın Gizlilik / Bütünlük / Elverişlilik şartlarına bağlı kalarak elde edilemezliği sağlanacaktır.
- BGYS kapsam ve sınırları içinde kalmak koşulu ile BGYS politikası, yasal ve düzenleyici gereksinimlere uyacak, sözleşmelerden doğan veya üçüncü şahısların yükümlülüklerini veya bağımlılıkları dikkate alacaktır.

Firmamız bilgi güvenliği faaliyetlerinin yerine getirilmesi için gerekli kontrol mekanizmaları kurmaktadır. Kontrol hedeflerinin belirlenmesi, kontrollerin yapılması ve sürekliliğinin sağlanması için bir çalışma başlatılmıştır. Bu çalışmada kontrollerin bağlı olacağı risk yönetimi ve risk denetim yapısı kurulmuştur.

Özellikle iletişim altyapısı kullanımına dayalı olarak hizmet talep eden kuruluşlara yönelik çalışmaları olan firmamız; şartnamelerin öngördüğü ve sözleşme hükümleri içinde yer alan, kurum / kuruluşun faaliyet gösterdiği alanlardaki en yüksek icracı yapının zorunlu gördüğü yasalara ve ilgili mevzuat kurallarına uyumlu faaliyetlerde bulunmak temel bir gereklilik olarak karşımıza çıkmaktadır.

Bu gerekliliklerı yerine getirmek amacı ile gerek donanım ve yazılım bazında düzenlemeler yapılacak, gerek tüm personelimizin farkındalık – bilinçlendirme – uygulama – geliştirme eğitim ve alıştırmaları gerçekleştirilecektir.

Bilgi güvenliğinin diğer bir boyutu ise iş devamlılığı yönetiminin sağlanmasıdır. Bu nedenle gerekli yedek yapılar sağlanarak herhangi bir iş devamlılığı yapısında firmamız sorumluluğuna giren alanlardaki kesinti durumları bertaraf edilecektir.

Temel düzenlemeler

Aşağıdaki düzenlemeler prensip olarak geçerli olup diğer ilkeler, süreç açıklamaları veya çalışma talimatlarının gerektirdiği şekilde ek bir ayrıntıyla tanımlanır.

- Güvenlik hedeflerini uygulamak için merkezi olarak bir Bilgi Güvenliği Görevlisi atanmış ve güvenlik süreci için yönergeler hazırlama, tüm çalışanlara konu hakkında yeterli bilginin verilmesini sağlama ve uyumu izleme görevi verilmiştir.
- Bilgi sahipleri olarak her bölüm ve her çalışan kendi ve müşterilerimize ait bilgi ve verilerin güvenliğinden ve bu verilerin işlenmesinden sorumludur.
- Veri ve bilginin yanı sıra veri ve bilgilerin işlendiği sistemler, geçerli koruma gereksinimlerine göre sınıflandırılmalı, etiketlenmeli ve işlenmelidir.
- Yalnızca yetkili çalışanlara hassas sistemlere, güvenli bölgelere ve kritik altyapı tesislerine veya kritik bilgi ve uygulamalara erişim izni verilmesini sağlamak için uygun teknik, organizasyonel ve altyapısal önlemler alınmalıdır.
- Tüm çalışanlar, işyerinde geçerli olan güvenlik politikalarına uymak ve güvenlikle ilgili olayları gecikmeden bildirmekle yükümlüdür.
- Tüm çalışanlar, sunulan güvenlik eğitimine düzenli olarak katılmalıdır.

İSTANBUL BT TELEKOM
İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
Esenyalı Mahallesi Yanyol Caddesi
Varyap Plaza No: 61/173 Pendik / İST
Tic.Sic.No 989086-0
Tuzla Vergi Dairesi : 481 134 6[illegible]

- Yukarıda özetlenen güvenlik amaçlarının ışığında, tüm güvenlik önlemlerine uygunluğun kanıtı sağlanmalı ve arşivlenmelidir.

Yükümlülükler

İstanbul Telekom Yönetim Kurulu, bilgi güvenliği organizasyonu ve süreçleri için aktif destek sağlamak, gerekli kaynakları tahsis etmek ve bu süreçlerin etkinliğini garanti altına almakla; faaliyetlerini yürütürken Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) başta olmak üzere ilgili ulusal ve uluslararası mevzuata, düzenleyici kurumların gerekliliklerine ve sektörel standartlara tam uyum sağlamakla yükümlüdür.

İstanbul Telekom, ISO/IEC 27001 standardına uyacak ve bu standartta ana hatları verilen yönetim direktiflerini uygulayacaktır. Bu kapsamda:

- Düzenli iç denetimlerin yürütülmesi,
- Uygun yönetişim mekanizmalarının sağlanması,
- Yönetim incelemelerinin yapılması,
- Sürekli iyileştirme modelinin uygulanması temel yükümlülükler arasındadır.

Her çalışan, İstanbul Telekom için geçerli olan bilgi güvenliği yönetim sistemi politikalarına, prosedürlerine ve talimatlarına uymakla, bunları uygulamakla ve güvenlikle ilgili ihlal olaylarını gecikmeksizin tanımlı iletişim kanalı üzerinden rapor etmekle yükümlüdür.

Gerekli görüldüğü durumlarda, bilgi güvenliği yönetim sistemi politikaları, prosedürleri ve talimatları müşteriler, sözleşmeli iş ortakları ve tedarikçiler gibi üçüncü taraflara da aktarılacaktır.

İstanbul Telekom BGYS dokümanlarına erişim adresi:
https://icttelekom.sharepoint.com/sites/iso27001

Bülent AKPINAR
Genel Müdür

İSTANBUL BT TELEKOM
İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
Esenyalı Mahallesi Yanyol Caddesi
Varyap Plaza No: 61/173 Pendik / İST.
Tic.Sic.No 989086-0
Tuzla Vergi Dairesi : 481 134 6[illegible]

Doküman Kodu	Revizyon Tarihi / No	İlk Yayın Tarihi	Gizlilik Sınıfı	Hazırlayan	Onaylayan
BGYS-PL-01	/00	05.04.2026	Kuruma Özel	BGYS Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür