

STROXX

– 30 dages tilfredshedsgaranti



1. Generelt

STROXX tilbyder en frivillig 30 dages tilfredshedsgaranti på udvalgte STROXX-produkter. Formålet med tilfredshedsgarantien er at give erhvervskunder med en konto mulighed for at afprøve et produkt i praksis og returnere det inden for en afgrænset periode, hvis produktet ikke lever op til kundens forventninger. Tilfredshedsgarantien er et frivilligt tillæg til kundens lovbestemte rettigheder og erstatter eller begrænser ikke kundens rettigheder efter købeloven, herunder reklamationsretten.

2. Hvem kan benytte tilfredshedsgarantien

Tilfredshedsgarantien gælder udelukkende for:

- Erhvervskunder med aktiv erhvervskonto hos en autoriseret STROXX-forhandler i Danmark

Garantien gælder ikke for private forbrugere.

3. Gyldighedsperiode

Tilfredshedsgarantien kan benyttes i 30 kalenderdage fra købsdatoen, som fremgår af faktura eller kvittering.

Efter udløb af de 30 dage kan tilfredshedsgarantien ikke længere gøres gældende.

4. Omfattede og undtagne produkter

4.1 Omfattede produkter

Tilfredshedsgarantien gælder for hele STROXX' sortiment, medmindre andet er angivet.

4.2 Undtagne produkter

Tilfredshedsgarantien gælder ikke for følgende produktkategorier:

- Produkter til adgangskontrol
- Produkter med laserteknologi

STROXX forbeholder sig retten til løbende at opdatere listen over undtagne produkter. Den til enhver tid gældende oversigt fremgår af stroxx.dk.

5. Betingelser for anvendelse

For at gøre brug af tilfredshedsgarantien skal følgende betingelser være opfyldt:

- Produktet må være afprøvet og anvendt i normal, professionel brug
- Produktet må ikke være beskadiget som følge af:
 - forkert brug
 - misbrug
 - uagtsomhed
 - modificering eller uautoriseret indgreb

- Ved køb af flere ens produkter inden for 30-dages perioden kan tilfredshedsgarantien kun anvendes på ét (1) stk. pr. varenummer på det tidligste køb.
- Ved produkter solgt i flerstyksforpakninger må kun én enhed være taget i brug

6. Kundens rettigheder

Hvis betingelserne i disse vilkår er opfyldt, har kunden ret til:

- fuld refusion eller kreditering af det betalte købsbeløb for det pågældende produkt

Det er ikke et krav, at kunden påviser fejl, mangler eller funktionssvigt. Kundens manglende tilfredshed er tilstrækkelig.

7. Returnering og administration

Returnering af produkter under tilfredshedsgarantien skal ske via den forhandler, hvor produktet er købt.

Ved returnering skal kunden kunne fremvise gyldig dokumentation for købet i form af faktura eller følgeseddel.

STROXX forbeholder sig retten til at afvise returneringer, der ikke opfylder betingelserne i disse vilkår.

8. Forhold til reklamationsret og andre rettigheder

Tilfredshedsgarantien er en frivillig ordning og skal ikke forveksles med:

- reklamationsret efter købeloven
- eventuelle producent- eller leverandørgarantier

Såfremt et produkt er behæftet med en mangel omfattet af købelovens regler, skal reklamation ske i henhold til gældende lovgivning og ikke via tilfredshedsgarantien.

9. Misbrug og begrænsninger

STROXX forbeholder sig retten til at begrænse eller afvise brugen af tilfredshedsgarantien i tilfælde af systematisk eller åbenbart misbrug.

10. Ændringer af vilkår

STROXX kan til enhver tid ændre vilkårene for tilfredshedsgarantien. De til enhver tid gældende vilkår vil være tilgængelige på stroxx.dk og gælder for køb foretaget efter offentliggørelsen.

11. Lovvalg og værneting

Tilfredshedsgarantien er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister afgøres ved de danske domstole.