



BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

BAC +2

BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (BTS NDRC) te forme à développer et gérer un portefeuille clients, en prospection, négociation et fidélisation, aussi bien en B2B qu'en B2C. Tu deviens un acteur clé du développement commercial, sur le terrain comme à distance.

Avec Athena, tu apprends à maîtriser la relation client omnicanale : prospection digitale, social selling, outils CRM, négociation commerciale et suivi de la performance. Tu sais transformer un contact en client et un client en partenaire durable.

BAC+2

NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



LA FORMATION

Prérequis



Titulaire d'un
bac ou titre de
niveau IV

Durée de la formation



2 ans

Rythme d'alternance



2 jours de
cours



3 jours en
entreprise

Avantages Athena



Formations
100% gratuites, 100%
alternance
100% reconnues par
l'Etat

LE PROGRAMME



Relation client à distance
et digitalisation



Communication
digitale



Langue vivante
étrangère



Culture économique,
juridique et managériale



Relation client et
Négociation-Vente



Relation client et
Animation Réseaux



Culture
générale



Atelier de
Professionnalisation

LES DEBOUCHES

Commercial BtoB ou BtoC

Conseiller clientèle banque,
assurance...

Responsable e-commerce

Responsable de secteur

LES AVANTAGES

⚡ Une école à taille humaine et
bienveillante

⚡ Un suivi pédagogique personnalisé

⚡ Une alternance en **14 jours**

⚡ Une expérience étudiante unique

L'ADMISSION

1 Candidature en ligne ou en physique.

2 Entretien d'évaluation de ton état
d'esprit et ton ambition.

3 Réponse à la fin de l'entretien par
notre équipe

 **SALAIRES
FIN D'ÉTUDES**

25K—30K€

DIPLOME RECONNU PAR L'ÉTAT



Le **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (BTS NDRC)** est un diplôme d'État de niveau 5 (Bac+2), délivré par le ministère de l'Éducation nationale, relevant des codes NSF 312 (commerce, vente) et 320 (communication), et inscrit de droit au RNCP sous le code **RNCP38368**

