

BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

BAC +2

BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (BTS NDRC) te forme à développer et gérer un portefeuille clients, en prospection, négociation et fidélisation, aussi bien en B2B qu'en B2C. Tu deviens un acteur clé du développement commercial, sur le terrain comme à distance.

Avec Athena, tu apprends à maîtriser la relation client omnicanale : prospection digitale, social selling, outils CRM, négociation commerciale et suivi de la performance. Tu sais transformer un contact en client et un client en partenaire durable.

BAC+2

NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



LA FORMATION

Prérequis



Titulaire d'un
bac ou titre de
niveau IV

Durée de la formation



2 ans

Rythme d'alternance



2 jours de
cours



3 jours en
entreprise

Avantages Athena



Formations
100% gratuites, 100%
alternance
100% reconnues par
l'Etat

LE PROGRAMME



Relation client à distance
et digitalisation



Communication
digitale



Langue vivante
étrangère



Culture économique,
juridique et managériale



Relation client et
Négociation-Vente



Relation client et
Animation Réseaux



Culture
générale



Atelier de
Professionnalisation

LES DEBOUCHES

- Commercial BtoB ou BtoC
- Conseiller clientèle banque, assurance...
- Responsable e-commerce
- Responsable de secteur

LES AVANTAGES

- Une école à taille humaine et bienveillante
- Un suivi pédagogique personnalisé
- Une alternance en 14 jours
- Une expérience étudiante unique

L'ADMISSION

- Entrée en première année sur nos campus de Champs-sur-Marne, Villejuif, Perpignan et Montpellier : candidature sur Parcoursup. Dans tous les autres cas : candidature en ligne ou sur place.
- Entretien d'évaluation de ton état d'esprit et ton ambition.
- Retour de notre équipe à l'issue de l'entretien. Pour les candidatures déposées sur Parcoursup, l'admission est prononcée sur la plateforme.

SALAIRES
FIN D'ÉTUDES

25K — 30K€

DIPLOME RECONNU PAR L'ÉTAT



Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (BTS NDRC) est un diplôme d'État de niveau 5 (Bac+2), délivré par le ministère de l'Éducation nationale, relevant des codes NSF 312 (commerce, vente) et 320 (communication), et inscrit de droit au RNCP sous le code **RNCP38368**

