

# Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Website und der Nutzung unserer Dienstleistungen bearbeiten, zu welchen Zwecken dies geschieht und welche Rechte Ihnen zustehen.

## 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit dieser Website ist:

**Hotel Gemmi Betriebs AG**

Sonnhaldenstrasse 9

6052 Hergiswil NW

Schweiz

E-Mail: [reception@gemmi-hotel.ch](mailto:reception@gemmi-hotel.ch)

Telefon: **+41 (0) 31 558 33 99**

**Standort des Hotels:**

Gemmi Hotel & Spa

Innere Dorfstrasse 199

3718 Kandersteg

Schweiz

## 2. Allgemeine Hinweise

Wir bearbeiten personenbezogene Daten vertraulich und im Einklang mit dem anwendbaren Datenschutzrecht, insbesondere dem schweizerischen Datenschutzgesetz.

Personenbezogene Daten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Dazu gehören zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Buchungsdaten, IP-Adresse oder andere Angaben, die im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website anfallen.

## 3. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir bearbeiten personenbezogene Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- zur Bereitstellung, technischen Sicherheit und Stabilität unserer Website
- zur Bearbeitung von Kontaktanfragen
- zur Bearbeitung von Buchungsanfragen und Reservationen
- zur Kommunikation mit Gästen, Interessenten und Geschäftspartnern
- zur Verbesserung unserer Website und unseres Angebots

- zur Analyse des Nutzerverhaltens auf unserer Website
- zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- zur Geltendmachung, Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen

## **4. Welche Daten bearbeiten wir?**

Wir bearbeiten insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten wie Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Adresse
- Angaben im Zusammenhang mit Buchungen, Anfragen oder Aufhalten
- Kommunikationsdaten aus E-Mails, Formularen oder Telefongesprächen
- technische Daten wie IP-Adresse, Browsertyp, Gerät, Uhrzeit des Zugriffs und besuchte Seiten
- Nutzungs- und Interaktionsdaten im Zusammenhang mit unserer Website

## **5. Woher stammen diese Daten?**

Die Daten stammen in der Regel:

- direkt von Ihnen, wenn Sie uns kontaktieren oder eine Anfrage stellen
- automatisch bei der Nutzung unserer Website
- gegebenenfalls von Dritten, etwa über Buchungsplattformen oder andere Partner, wenn Sie dort mit uns in Kontakt treten oder eine Buchung vornehmen

## **6. Besuch unserer Website / Server-Logfiles**

Beim Besuch unserer Website werden durch den Hosting- oder technischen Dienstleister automatisch bestimmte technische Daten erfasst. Dazu gehören insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten oder Dateien
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Referrer-URL

Diese Daten dienen der technischen Bereitstellung, Stabilität und Sicherheit der Website.

## **7. Kontaktaufnahme**

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder über ein Kontaktformular kontaktieren, bearbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für die weitere Kommunikation mit Ihnen.

## 8. Buchungsanfragen und Reservationen

Wenn Sie über unsere Website, telefonisch, per E-Mail oder über externe Buchungsplattformen eine Anfrage oder Reservation vornehmen, bearbeiten wir die dafür erforderlichen personenbezogenen Daten.

Dies betrifft insbesondere Kontakt-, Buchungs- und Aufenthaltsdaten. Diese Daten verwenden wir, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, Reservationen abzuwickeln, mit Ihnen zu kommunizieren und unsere Dienstleistungen zu erbringen.

Falls für Buchungen externe Systeme oder Plattformen eingesetzt werden, gelten ergänzend auch deren Datenschutzbestimmungen.

## 9. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website kann Cookies und ähnliche Technologien verwenden. Diese dienen teilweise der technischen Funktionalität der Website und teilweise der Analyse und Optimierung unseres Angebots.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies ablehnt, bereits gesetzte Cookies löscht oder Sie vor dem Speichern informiert. Bitte beachten Sie, dass gewisse Funktionen der Website dadurch eingeschränkt sein können.

## 10. Google Analytics

Wir können Google Analytics einsetzen, einen Webanalyzedienst von Google. Google Analytics hilft uns zu verstehen, wie Besucher unsere Website nutzen, damit wir Inhalte, Funktionen und Benutzerfreundlichkeit verbessern können.

Dabei können insbesondere folgende Informationen bearbeitet werden:

- besuchte Seiten
- Verweildauer
- Interaktionen auf der Website
- technische Angaben zu Browser, Gerät und Bildschirm
- ungefähre Standortdaten
- Herkunft des Besuchs

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzzinformationen von Google.

## 11. Einsatz von Contentsquare

Wir können Contentsquare einsetzen, um besser zu verstehen, wie Nutzer mit unserer Website interagieren, beispielsweise durch Klicks, Scrollbewegungen, Navigationsmuster oder allgemeines Nutzungsverhalten.

Contentsquare unterstützt uns dabei, die Benutzerfreundlichkeit, Inhalte und technischen Abläufe unserer Website zu verbessern. Je nach eingesetzten Funktionen können auch Heatmaps oder session-replay-ähnliche Auswertungen genutzt werden.

Wir achten darauf, sensible Bereiche und Eingaben nach Möglichkeit zu maskieren oder von der Erfassung auszuschliessen. Der Einsatz solcher Funktionen erfolgt nur im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Vorgaben und, soweit erforderlich, erst nach Ihrer Einwilligung.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzinformationen von Contentsquare.

## **12. Social Media und externe Links**

Auf unserer Website können Links zu externen Plattformen, insbesondere zu Instagram, eingebunden sein. Wenn Sie solche Links anklicken, verlassen Sie unsere Website und es gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

## **13. Weitergabe an Dritte**

Wir können personenbezogene Daten an externe Dienstleister weitergeben, soweit dies für den Betrieb unserer Website, die Bearbeitung von Anfragen und Buchungen, die IT-Sicherheit, Webanalyse oder andere betriebliche Zwecke erforderlich ist.

Dazu können insbesondere gehören:

- Hosting- und Website-Dienstleister
- Analyse- und Tracking-Anbieter
- Buchungs- und Reservierungssysteme
- IT- und Support-Dienstleister
- Behörden oder Gerichte, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind

## **14. Datenbearbeitung im Ausland**

Soweit wir Dienstleister im Ausland einsetzen oder Systeme verwenden, deren Anbieter Daten ausserhalb der Schweiz bearbeiten, können personenbezogene Daten auch ins Ausland übermittelt werden. In solchen Fällen achten wir auf angemessene vertragliche, technische oder organisatorische Schutzmassnahmen.

## **15. Aufbewahrungsdauer**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist, gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder ein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung besteht.

## 16. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff oder unrechtmässiger Bearbeitung zu schützen.

## 17. Ihre Rechte

Im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts haben Sie insbesondere das Recht:

- Auskunft über Ihre bearbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen
- unrichtige Daten berichtigen zu lassen
- die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, soweit keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen
- die Einschränkung der Bearbeitung zu verlangen
- einer bestimmten Bearbeitung zu widersprechen
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit unter den oben genannten Kontaktdaten kontaktieren.

## 18. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Es gilt die jeweils auf dieser Website veröffentlichte Version.

**Stand: 27. März 2026**