

Fosstech Supplier Quality Manual



Supplier Quality Manual

Innhold

Forord	4
1. Introduksjon	5
1.1 Om Fosstech	5
1.2 Omfang	5
1.3 Formål	6
1.4 Bærekraft	6
1.5 Tillegg	6
2. Våre forventninger	7
2.1 Generelle krav	7
2.2 Leverandørens atferdsprinsipper	7
2.3 Kvalitetsstyringssystem	7
2.4 Null feil – kontinuerlige forbedringer	7
2.5 Konsistens i kvalitet	7
2.6 Immaterielle rettigheter (IP)	8
2.7 Informasjonssikkerhet	8
2.8 Leverandørkapasitet/kapasitet	8
2.9 Samarbeidsadferd	8
2.10 Rettigheter til verifisering av produkter / prosesser	8
2.11 Leverandørens kostnadsreduksjonsinitiativer	9
2.12 Kontroll av dokumentert informasjon	9
3. Leverandørvalg og overvåkning	9
3.1 Leverandørvalg	9
3.2 Leverandørovervåking	9
3.3 Leverandørrevisjon	9
3.4 Leverandørvurdeing	10
3.5 Leverandøravvik	10
4. Emballering- og fraktkrav	10
5. Produkt og prosjektspesifikke krav	10
5.1 Prosessregistreringer og sporbarhet	11
5.2 Prøvetaking	11
5.3 Endringskontroll / kontrollere risiko	11

Supplier Quality Manual

5.4 Kvalitetsplan/Kvalitetskontrollplan.....	12
5.5 Korrigerende tiltak – forebyggende tiltak.....	12

Supplier Quality Manual

Forord

Kjære leverandør,

Denne manualen beskriver Fosstech sine forventninger til et vellykket samarbeid med våre leverandører.

Vi ber deg studere denne manualen nøye ettersom den gir retningslinjer for å oppnå det samarbeidsnivået som er nødvendig for å lykkes med å møte våre kunders behov.

Vi anbefaler også at du besøker vår nettside, hvor du kan få mer informasjon. www.fosstech.no

I Fosstech er vi styrt av våre bedriftsverdier, både internt og eksternt, og det gjelder også hvordan vi samarbeider med våre leverandører. Vi har en sterk, verdibasert kultur som driver virksomheten vår.

Vår verdibaserte kultur kan også identifiseres som en sterk kundefokusert kultur, hvor målet er å sikre og øke både kundens prestasjoner og interessentenes verdier gjennom lønnsom og vekstorientert industriell utvikling i et langsiktig og internasjonalt perspektiv.

For å lykkes med dette må vi ha engasjerte og dedikerte leverandører med Fosstech som en foretrukket kunde. Vi tror at det å dele felles mål og forventninger er den beste måten å bygge profesjonelle forretningsrelasjoner med våre leverandører.



Borgeskogen 7, 3160 Stokke



Steven Foss
CEO
Fosstech AS

Supplier Quality Manual

1. Introduksjon

1.1 Om Fosstech

Fosstech AS er en norsk teknologibedrift etablert i 1997. Vi er et ledende selskap innen mekatronikk, kabler / konnektorer og innkapsling av elektronikk for tøffe omgivelser, samt har vi en dyktig engineeringsavdeling innenfor mekanisk og elektrisk konstruksjon samt design.

Fosstech har også et sterkt service-team for maritime typegodkjente brannslukningssystemer inklusive reservedels-salg og Site-service.

Våre markeder er innenfor havrom, forsvar, offentlige veier, fiskeri og havbruk. Vi har etablert en robust og ledende posisjon innenfor disse markedene, og har som mål å supplere våre kunder innenfor disse markedene, med produkter og tjenester med utmerket omdømme og leveranser.

For å oppnå samme gode kvalitet, oppfordrer Fosstech leverandører i hele verdikjeden til å ta dette ansvaret videre.

Fosstech anskaffer, på vegne av sine kunder globalt, et betydelig volum av produkter, materialer og tjenester. Klare leverandørretningslinjer er nødvendig for å støtte Fosstech gjennom hele livssyklusen til produktene sine.

Informasjonen i denne publikasjonen kan endres uten varsel, og vi anbefaler derfor at du alltid sjekker den siste versjonen på nettsiden vår. www.fosstech.no

1.2 Omfang

Denne manualen har som mål å kommunisere generelle forventninger og krav til / fra Fosstech både for eksisterende leverandører så vel som for bedrifter med ønske om å bli leverandør til Fosstech.

Overholdelse av retningslinjene beskrevet i denne manualen er nødvendig når du leverer varer og tjenester til Fosstech.

Denne manualen er gitt som et supplement til, men erstatter eller endrer ikke noen kjøpsavtale eller generelle kjøpsvilkår eller krav inkludert i gjeldende tekniske tegninger, spesifikasjoner eller andre kontraktsdokumenter.

Denne manualen beskriver minimumskrav og forventninger som leverandøren har ansvar for, ytterligere krav kan være gjeldende avhengig av våre spesifikke produktkrav eller Fosstech sluttkundekrav.

Supplier Quality Manual

1.3 Formål

Formålet med denne leverandør-kvalitetsmanualen, er å gi en oversikt over Fosstech sine forventninger og krav knyttet til samarbeid med sine leverandører innenfor leverandørkjeden.

Vi forventer at alle Fosstech-leverandører støtter og proaktivt forplikter seg til våre etiske retningslinjer og forretningsprinsipper gjennom systematiske forbedringer.

Alle leverandører er ansvarlige for å levere kvalitetsprodukter, til rett tid og til avtalt kostnadsnivå.

1.4 Bærekraft

Bærekraft og samfunnsansvar er viktige temaer for Fosstech og vil være sentrale i vår strategi og ledelse.

Fosstech sine leverandører er viktige for verdiskaping og konkurransekraft for våre kunder. Fokus på bærekraft og samfunnsansvar i leverandørkjeden gjennom krav til leverandøratferd er viktig for å redusere risikonivået for våre kunder og samarbeidspartnere.

Dette gir Fosstech den nødvendige transparenthet til å kunne drive vår virksomhet.

1.5 Tillegg

Forventningene som er angitt i denne manualen gjelder for Fosstech-leverandører, og kravene spesifisert her bør følges med mindre annet er avtalt.

Følgende tabell viser anvendelsen av kravene i dette dokumentet:

Kapittel	Innhold	Gyldig for
1, 2, 3	Introduksjon og generelle forventninger	Alle leverandører
2	Oppbevaring av dokumentert informasjon	Leverandører (når aktuelt)
4	Pakking og forsendelse	Leverandører (når aktuelt)
5	Produkt og prosjektspesifikke krav	For spesifikke / utvalgte leverandører

2. Våre forventninger

2.1 Generelle krav

Fosstech sine leverandører har det fulle ansvar for kvaliteten av produkter og tjenester de leverer til Fosstech, samt kvaliteten på alle deler og tjenester fra deres respektive underleverandører.

Fosstech krever at alle varer og tjenester leveres i henhold til spesifiserte krav angitt i kontraktsavtalen, dette inkluderer også overholdelse av alle lover, forskrifter og standarder som gjelder for produktene.

2.2 Leverandørens atferdsprinsipper

Fosstech Supplier Conduct Principles ble etablert for å sikre trygge arbeidsforhold i hele Fosstech sin leverandørkjede, sikre at arbeidstakere behandles med respekt og verdighet, at virksomheten er miljømessig forsvarlig, og at virksomheten drives i samsvar med internasjonalt anerkjente prinsipper for forretningsetikk.

Fosstech forventer at alle sine leverandører etterlever, eller aktivt arbeider etter etterlevelse av disse kravene.

2.3 Kvalitetsstyringssystem

Fosstech krever at alle leverandører har en aktiv tilnærming til å ta i bruk og implementere et kvalitetsstyringssystem. Generelt skal leverandører være ISO 9001 sertifisert, alternativt oppfylle kvalitetskravene i ISO 9001 eller tilsvarende.

2.4 Null feil – kontinuerlige forbedringer

Fosstech forventer at alle som leverer produkter og tjenester til Fosstech må bidra og samarbeide for å nå visjonen "Null defekter - gjennom systematiske og kontinuerlige forbedringer".

2.5 Konsistens i kvalitet

Det kreves null-defekte produkter fra leverandører til Fosstech. Ethvert avvik fra dette vil medføre avvisning og retur av produktet til leverandøren med påfølgende krav om kompensasjon. Fosstech forbeholder seg retten til å returnere alt materiale som viser seg å være defekt, til full refusjon.

Supplier Quality Manual

2.6 Immaterielle rettigheter (IP)

Fosstech forventer at alle leverandører respekterer viktigheten av å ikke dele IP-informasjon knyttet til Fosstech, med mindre annet er avtalt med Fosstech-representanter.

2.7 Informasjonssikkerhet

Fosstech krever at alle leverandører har en aktiv tilnærming til informasjonssikkerhet, og anbefaler etterlevelse av vanlige industristandarder som ISO 27001.

Avtaler med leverandører skal etableres og vedlikeholdes for å sikre at relevante informasjonssikkerhetskrav implementeres på begge sider.

2.8 Leverandørkapasitet/kapasitet

Leverandører forventes å ha nødvendige ressurser, for å levere produktene som kreves for å imøtekomme Fosstech prosjekt- og produksjonsplan.

Digitalisering av verdikjeden er viktig for Fosstech. Det vil bli oppfattet som en fordel om leverandørene har evne og kapasitet til å støtte Fosstech mot dette målet.

2.9 Samarbeidsadferd

Fosstech forventer at leverandørens ledelse og ansatte deler vår forpliktelse til å møte eller overgå kundens kvalitetsforventninger gjennom kontinuerlige forbedringer.

Fosstech har en sterk verdibasert kultur. Når vi møter både utfordrende tider og store muligheter, forventer vi at våre leverandører er mulighetsdrevne og offensive. Fosstech' kultur og verdier; Kvalitetsbevisst, Omsorg, Respekt, Positivitet og Samarbeidsvilje vil være avgjørende, og i møte med skiftende tider må vi være fokuserte, smidige og offensive, og forvente at våre leverandører bidrar til å etterleve våre verdier.

2.10 Rettigheter til verifisering av produkter / prosesser

Fosstech forbeholder seg retten til å verifisere produktene og produksjonsprosessene i leverandørens lokaler av Fosstech-representanter eller av våre kunder. Dette kan gjøres ved ulike typer revisjoner og leverandøren vil bli varslet på forhånd.

Supplier Quality Manual

2.11 Leverandørens kostnadsreduksjonsinitiativer

Fosstech forventer at leverandørene har kapasitet til å proaktivt gjennomføre kostnadsreduksjonsprosjekter og komme med forslag til kostnadsreduserende tiltak som kommer begge parter til gode. kommer begge parter til gode.

2.12 Kontroll av dokumentert informasjon

Leverandøren skal forhindre utilsiktet bruk av foreldet dokumentert informasjon ved fjerning eller ved bruk av passende identifikasjon.

Dokumentert informasjon som oppbevares som bevis på samsvar skal oppbevares systematisk av leverandøren i en journalfil. 10 (ti) år etter siste levering til Fosstech, kan journalfilen kun destrueres etter skriftlig tillatelse fra Fosstech. Dokumentert informasjon skal være tilgjengelig for vurdering på forespørsel når som helst i denne perioden.

3. Leverandørvalg og overvåkning

3.1 Leverandørvalg

Enkelte grunnleggende prinsipper gjelder for alle Fosstech-kjøp uavhengig av oppkjøpets art og verdi. Dette dekker Fosstechs krav til etikk, compliance konkurranse, likebehandling, åpenhet, og forretningspraksis. Fosstech jobber mot å oppnå best mulig total kostnad og verdi for Fosstech og sine kunder, gjennom konkurranse og profesjonelle forhandlinger. Fosstech ønsker gjennom sine handlinger å bli oppfattet som en ansvarlig, krevende og rettferdig bedrift.

3.2 Leverandørovervåking

For å sikre at varene og tjenestene som anskaffes oppfyller påkrevde kvalitetskrav, har Fosstech fokus på følge opp forsyningskjeden. Dette for å sikre at leverandørene leverer riktige mengder varer eller tjenester med riktig kvalitet, til rett tid.

Under spesielle kontrakter, vil det være et grunnleggende behov for Fosstech, med tilknyttede selskaper eller slutt kunder, å besøke, evaluere samt gjennomføre revisjoner av styringssystemer for kvalitet og HMS, hos våre leverandører med underleverandører.

3.3 Leverandørrevisjon

Fosstech bruker en risikobasert tilnærming når det årlige revisjonsprogrammet etableres. Hensikten med leverandørrevisjoner er som følger:

Supplier Quality Manual

- Evaluere leverandøren for å sikre og opprettholde tillit til den valgte leverandøren for å levere produkter eller tjenester i henhold til Fosstech krav.
- Fokus på forbedringer som kommer både Fosstech og leverandøren til gode.
- Sikre og opprettholde overholdelse av Fosstech -krav angående leverandøratferdsprinsipper som dekker viktige aspekter som overholdelse av lover og forskrifter, menneskerettigheter, arbeidsrettigheter, HMS, miljø, antikorrupsjon og annen etisk forretningspraksis.

Avvik og foreslåtte forbedringer funnet under revisjoner må lukkes innen forfallsdato.

3.4 Leverandørvurdeing

Kvalitetsovervåking av leverandørene er en del av Fosstech s system for vurdering av leverandørytelse.

Fosstech forventer at leverandørene har egne KPIer og nøkkelparametere for å overvåke sine prosesser og prosessen med kontinuerlig forbedring.

3.5 Leverandøravvik

Leverandøren er pålagt å sette i gang nødvendige handlinger, basert på ytelsesresultater. Hvis et produkt eller en tjeneste ikke oppfyller våre krav, vil Fosstech iverksette passende tiltak.

Avvik som kan tilordnes leverandøren kan medføre både administrasjonsgebyr for intern administrasjon og direkte kostnad for å rette avviket.

4. Emballering- og fraktkrav

Alle produkter skal pakkes, merkes og sendes i henhold til gjeldende standarder eller kontraktsmessige avtaler med Fosstech.

5. Produkt og prosjektspesifikke krav

Visse forventninger og krav gjelder for leverandører av prototype- og serieproduksjonsprodukter. Leverandører må oppfylle alle gjeldende krav spesifisert her.

Det vil, for noen leverandører i tillegg være nødvendig å signere NDA / MNDA, taushetserklæring.

Supplier Quality Manual

5.1 Prosessregistreringer og sporbarhet

Fosstech forventer at prosessdata og registreringer skal vedlikeholdes og være tilgjengelige for Fosstech på forespørsel. Alle registreringer skal oppbevares i en periode på minimum 10 år etter produksjonsslutt eller i en avtalt tidsperiode.

5.2 Prøvetaking

For noen produkter kan prøvetaking være nødvendig.

Leverandøren er ansvarlig for å gjennomføre alle verifikasjoner og innledende prøvetesting både internt og hos underleverandører. Leverandørens kontroll og dokumentasjon av endringen skal være slik at det under normale forhold ikke skal være behov for å vente på at Fosstech bekrefter resultatene.

Avhengig av risikoevaluering vil Fosstech gjennomgå verifikasjonen utført av leverandøren. Fra sak til sak kan det bestemmes at endringen ikke skal gå i standard produksjon før Fosstech har gjennomgått og bekreftet resultatene.

Fosstech skal alltid informeres om følgende type endringer og kan bestemme seg for å verifisere disse, i henhold til den innledende prøvetakingsprosessen:

- Endring av produktets tekniske spesifikasjoner.
- Endring av delkomponent.
- Bytte av underleverandør.
- Endring av materiale eller overflatebehandling.
- Endring av metode for produksjon eller testing.
- Endring av geografisk plassering for produksjon.
- Engineering - endringsmelding for produkt (endringer fra Fosstech).

5.3 Endringskontroll / kontrollere risiko

Formålet med endringskontroll er å minimere risikoen for å påvirke produktkvaliteten, forårsaket direkte eller indirekte av selve endringen. Dette inkluderer endringer ment å forbedre produktet, samt endringer som ikke var ment å endre produktets egenskaper eller utseende (f.eks. nytt produksjonsutstyr, ny konfigurasjon, etc.).

For å lette kravene må leverandøren ha kontroll på alle tiltenkte endringer, og kunne oppdage samt overvåke utilsiktede endringer ved bruk av sitt kvalitetsstyringssystem og risikoanalyser.

Supplier Quality Manual

Leverandøren må også sikre nedflyt av endringer til underleverandører.

Når produksjonen gjenopptas med kjente identiske forhold, skal det ikke være behov for å starte en

«initial prøvetakingsprosess», men i de tilfeller hvor forholdene endres, eller når det er usikkert om forholdene er identiske, skal det være en initial prøvetakingsprosess.

5.4 Kvalitetsplan/Kvalitetskontrollplan

Fosstech kan be leverandøren om å lage en kvalitetsplan. Kvalitetsplanen skal fokusere på hvordan leverandøren skal sikre og vedlikeholde et robust produksjonssystem.

5.5 Korrigerende tiltak – forebyggende tiltak

Fosstech krever at leverandøren har implementert et funksjonelt avviksstyringssystem. Avvikstyring er et sentralt element i kontinuerlig prosessforbedring.