



aśd
BATH

Condições gerais de garantia

General warranty conditions
Condiciones generales de garantía
Conditions générales de garantie
Allgemeine garantiebedingungen
Condizioni generali di garanzia

Bases de duche Planstone

*Planstone Shower Trays | Platos de ducha Planstone
| Receveurs de douche Planstone | Planstone
duschwannen | Piatti doccia Planstone*

Condições gerais de garantia

Bases de duche Planstone (compósito mineral)

A ASD Bath oferece garantia sobre as bases de duche Planstone (compósito mineral) que fabrica e comercializa, conforme as condições descritas abaixo.

Esta garantia comercial não afeta nem limita os direitos legais do consumidor previstos na legislação aplicável, nomeadamente o Decreto-Lei n.º 84/2021.

1 Prazo e titularidade da garantia

A garantia é concedida ao proprietário original do produto, por um prazo de 5 (cinco) anos, a contar da data de compra indicada na fatura original.

Para o exercício do direito de garantia é obrigatória a apresentação do documento comprovativo de compra (fatura).

2 Âmbito da garantia

A garantia cobre defeitos de fabrico que afetem a integridade estrutural e funcional da base de duche, desde que:

- O produto seja utilizado exclusivamente para fins domésticos;
- A base tenha sido corretamente instalada, em conformidade com as instruções técnicas fornecidas pela ASD Bath;
- Tenham sido respeitadas as recomendações de limpeza e de manutenção.

Sempre que seja comprovado um defeito de fabrico, a ASD Bath procederá, sem custos para o cliente, à reparação ou substituição do produto por outro equivalente, de acordo com a solução tecnicamente mais adequada.

3 Avaliação e responsabilidade

A ASD Bath reserva-se o direito de inspecionar qualquer produto reclamado como defeituoso antes de decidir a sua reparação ou substituição.

Qualquer decisão relativa à reposição de artigos é da exclusiva responsabilidade da ASD Bath, não podendo esta ser responsabilizada por:

- Custos de mão de obra relacionados com a instalação ou remoção do produto;
- Danos indiretos ou acidentais, decorrentes da utilização ou substituição do artigo.

Em nenhum caso a responsabilidade da ASD Bath poderá exceder o valor de compra do produto.

A garantia não cobre reparações realizadas por pessoas não profissionais ou não previamente aprovadas pela ASD Bath, incluindo intervenções efetuadas com kits de reparação não autorizados.

4 Exclusões de garantia

A garantia não se aplica nos seguintes casos:

- Instalação incorreta, alteração ou adaptação do produto após fabrico;
- Falta de apoio integral ou assentamento inadequado durante a instalação;
- Cortes, perfurações, ajustes em obra ou modificações não autorizadas;
- Danos causados por impacto, queda de objetos, choques mecânicos, fogo, explosão ou fenómenos naturais;
- Danos resultantes de negligência, mau uso ou manutenção inadequada;
- Utilização de produtos químicos agressivos, abrasivos, solventes, ácidos ou produtos inadequados;
- Danos decorrentes do transporte quando este não seja da responsabilidade da ASD Bath;
- Alterações de cor, brilho ou textura resultantes do desgaste normal, exposição solar, contacto contínuo com humidade ou ação do calcário;
- Reparções, manipulações ou intervenções não autorizadas.

5 Limpeza e manutenção

Para garantir a durabilidade e a correta conservação da base de duche Planstone, recomenda-se:

- Limpeza regular com pano macio ou esponja não abrasiva e detergente neutro;
- Enxaguamento abundante com água limpa após a limpeza;
- Secagem da superfície após a utilização para reduzir a formação de calcário;
- Evitar produtos abrasivos, solventes fortes, ácidos, acetona, lixívia concentrada, pós abrasivos ou esponjas metálicas;
- Não utilizar lâminas, objetos cortantes ou utensílios metálicos sobre a superfície;
- Para remoção de calcário, utilizar apenas soluções suaves e não agressivas ou produtos específicos para superfícies sanitárias, seguindo sempre as instruções do fabricante;
- Evitar choques, quedas de objetos pesados, ou impactos que possam provocar fissuras ou lascas;
- Proteger a base durante obras ou remodelações, evitando o contacto com cimento, gesso, tintas ou outros materiais de construção.

O incumprimento destas recomendações pode comprometer o aspeto do produto e conduzir à exclusão da garantia.

6 Acionamento da garantia

Para acionar a garantia, o cliente deverá contactar o seu distribuidor e disponibilizar:

- Cópia da fatura de compra;
- Identificação do produto;
- Descrição detalhada do problema;
- Registos fotográficos que permitam a avaliação do defeito.

A ASD Bath reserva-se o direito de proceder à avaliação técnica do produto e definir a solução adequada.

General warranty conditions

Planstone shower trays (mineral composite)

ASD Bath provides a warranty for the Planstone shower trays (mineral composite) that it manufactures and markets, under the conditions described below.

This commercial warranty does not affect or limit the consumer's legal rights under applicable legislation.

1

Warranty period and entitlement

The warranty is granted to the original owner of the product for a period of 5 (five) years, starting from the purchase date stated on the original invoice.

To exercise the warranty rights, the presentation of the proof of purchase (invoice) is mandatory.

2

Scope of the warranty

The warranty covers manufacturing defects that affect the structural integrity and functional performance of the shower tray, provided that:

- The product is used exclusively for domestic purposes;
- The shower tray has been correctly installed, in accordance with the technical instructions provided by ASD Bath;
- The cleaning and maintenance recommendations have been respected.

Whenever a manufacturing defect is confirmed, ASD Bath will, at no cost to the customer, repair or replace the product with an equivalent one, according to the most appropriate technical solution.

3 **Assessment and liability**

ASD Bath reserves the right to inspect any product claimed to be defective before deciding on its repair or replacement.

Any decision regarding product replacement or repair lies within the sole discretion of ASD Bath, which shall not be held liable for:

- Labour costs related to the installation or removal of the product;
- Indirect or incidental damages arising from the use or replacement of the product.

In no case shall ASD Bath's liability exceed the purchase price of the product. The warranty does not cover repairs carried out by non-professionals or by parties not previously approved by ASD Bath, including interventions performed using unauthorised repair kits.

4 **Warranty exclusions**

The warranty does not apply in the following cases:

- Incorrect installation, alteration or modification of the product after manufacture;
- Lack of full support or improper bedding during installation;
- Cuts, perforations, on-site adjustments or unauthorised modifications;
- Damage caused by impact, falling objects, mechanical shocks, fire, explosion or natural phenomena;
- Damage resulting from negligence, misuse or improper maintenance;
- Use of aggressive chemical products, abrasives, solvents, acids or unsuitable cleaning agents;
- Damage resulting from transport when it is not the responsibility of ASD Bath;
- Changes in colour, gloss or texture resulting from normal wear, exposure to sunlight, continuous contact with moisture or the action of limescale;
- Unauthorised repairs, handling or interventions.

5 Cleaning and maintenance

To ensure durability and proper conservation of the Planstone shower tray, the following recommendations should be observed:

- Regular cleaning with a soft cloth or non-abrasive sponge and a neutral detergent;
- Thorough rinsing with clean water after cleaning;
- Drying the surface after use to reduce limescale formation;
- Avoiding abrasive products, strong solvents, acids, acetone, concentrated bleach, abrasive powders or metal scouring pads;
- Do not use blades, sharp objects or metal utensils on the surface;
- For limescale removal, use only mild, non-aggressive solutions or products specifically intended for sanitary surfaces, always following the manufacturer's instructions;
- Avoid impacts, dropping heavy objects or shocks that may cause cracks or chipping;
- Protect the shower tray during construction or renovation works, avoiding contact with cement, plaster, paint or other building materials.

Failure to comply with these recommendations may compromise the appearance of the product and may lead to exclusion from warranty coverage.

6 Warranty claim procedure

To activate the warranty, the customer must contact their distributor and provide:

- A copy of the purchase invoice;
- Product identification;
- A detailed description of the issue;
- Photographic records enabling the assessment of the defect.

ASD Bath reserves the right to carry out a technical evaluation of the product and determine the appropriate solution.

Condiciones generales de garantía

Platos de ducha Planstone (compuesto mineral)

ASD Bath ofrece garantía sobre los platos de ducha Planstone (compuesto mineral) que fabrica y comercializa, conforme a las condiciones que se describen a continuación.

Esta garantía comercial no afecta ni limita los derechos legales del consumidor previstos en la legislación aplicable.

1 Plazo y titularidad de la garantía

La garantía se concede al propietario original del producto, por un período de 5 (cinco) años, a contar desde la fecha de compra indicada en la factura original.

Para el ejercicio del derecho de garantía es obligatoria la presentación del documento acreditativo de la compra (factura).

2 Alcance de la garantía

La garantía cubre defectos de fabricación que afecten a la integridad estructural y al correcto funcionamiento del plato de ducha, siempre que:

- El producto se utilice exclusivamente para uso doméstico;
- El plato de ducha haya sido correctamente instalado, de acuerdo con las instrucciones técnicas facilitadas por ASD Bath;
- Se hayan respetado las recomendaciones de limpieza y mantenimiento.

Cuando se confirme un defecto de fabricación, ASD Bath procederá, sin coste alguno para el cliente, a la reparación o sustitución del producto por otro equivalente, según la solución técnica más adecuada.

3 Evaluación y responsabilidad

ASD Bath se reserva el derecho de inspeccionar cualquier producto reclamado como defectuoso antes de decidir su reparación o sustitución.

Cualquier decisión relativa a la reposición o reparación de productos será responsabilidad exclusiva de ASD Bath, no pudiendo esta ser considerada responsable de:

- Costes de mano de obra relacionados con la instalación o retirada del producto;
- Daños indirectos o accidentales derivados del uso o sustitución del producto.

En ningún caso la responsabilidad de ASD Bath podrá exceder el valor de compra del producto.

La garantía no cubre reparaciones realizadas por personas no profesionales o no previamente autorizadas por ASD Bath, incluidas las intervenciones efectuadas con kits de reparación no autorizados.

4 Exclusiones de la garantía

La garantía no será aplicable en los siguientes casos:

- Instalación incorrecta, alteración o modificación del producto después de su fabricación;
- Falta de apoyo completo o asentamiento inadecuado durante la instalación;
- Cortes, perforaciones, ajustes en obra o modificaciones no autorizadas.
- Daños causados por impactos, caída de objetos, choques mecánicos, incendios, explosiones o fenómenos naturales;
- Daños derivados de negligencia, uso indebido o mantenimiento inadecuado;
- Uso de productos químicos agresivos, abrasivos, disolventes, ácidos o productos de limpieza inadecuados;
- Daños derivados del transporte cuando este no sea responsabilidad de ASD Bath;
- Alteraciones de color, brillo o textura resultantes del desgaste normal, exposición solar, contacto continuo con la humedad o acción de la cal;
- Reparaciones, manipulaciones o intervenciones no autorizadas.

5 Limpieza y mantenimiento

Para garantizar la durabilidad y la correcta conservación del plato de ducha Planstone, se recomienda:

- Limpieza regular con un paño suave o esponja no abrasiva y detergente neutro;
- Aclarado abundante con agua limpia después de la limpieza;
- Secado de la superficie tras su uso para reducir la formación de cal;
- Evitar productos abrasivos, disolventes fuertes, ácidos, acetona, lejía concentrada, polvos abrasivos o estropajos metálicos;
- No utilizar cuchillas, objetos cortantes ni utensilios metálicos sobre la superficie;
- Para la eliminación de la cal, utilizar únicamente soluciones suaves y no agresivas o productos específicos para superficies sanitarias, siguiendo siempre las instrucciones del fabricante;
- Evitar impactos, caídas de objetos pesados o golpes que puedan provocar fisuras o desconchados;
- Proteger el plato de ducha durante obras o reformas, evitando el contacto con cemento, yeso, pinturas u otros materiales de construcción.

El incumplimiento de estas recomendaciones puede comprometer el aspecto del producto y dar lugar a la exclusión de la garantía.

6 Activación de la garantía

Para activar la garantía, el cliente deberá contactar con su distribuidor y facilitar:

- Copia de la factura de compra;
- Identificación del producto;
- Descripción detallada del problema;
- Registros fotográficos que permitan la evaluación del defecto.

ASD Bath se reserva el derecho de realizar una evaluación técnica del producto y determinar la solución más adecuada.

Conditions générales de garantie

Receveurs de douche Planstone (composite minéral)

ASD Bath offre une garantie sur les receveurs de douche Planstone (composite minéral) qu'elle fabrique et commercialise, conformément aux conditions décrites ci-dessous.

Cette garantie commerciale n'affecte ni ne limite les droits légaux du consommateur prévus par la législation applicable.

1

Durée et bénéficiaire de la garantie

La garantie est accordée au propriétaire initial du produit, pour une durée de 5 (cinq) ans, à compter de la date d'achat indiquée sur la facture originale.

Pour l'exercice du droit à la garantie, la présentation du justificatif d'achat (facture) est obligatoire.

2

Champ d'application de la garantie

La garantie couvre les défauts de fabrication affectant l'intégrité structurelle et le bon fonctionnement du receveur de douche, à condition que:

- Le produit soit utilisé exclusivement à des fins domestiques;
- Le receveur de douche ait été correctement installé, conformément aux instructions techniques fournies par ASD Bath;
- Les recommandations de nettoyage et d'entretien aient été respectées.

Lorsqu'un défaut de fabrication est confirmé, ASD Bath procédera, gratuitement à la réparation ou au remplacement du produit par un produit équivalent, selon la solution technique la plus appropriée.

3 Évaluation et responsabilité

ASD Bath se réserve le droit d'inspecter tout produit déclaré défectueux avant de décider de sa réparation ou de son remplacement.

Toute décision relative à la réparation ou au remplacement des produits relève de la responsabilité exclusive d'ASD Bath, qui ne pourra être tenue responsable des:

- Frais de main-d'œuvre liés à l'installation ou au démontage du produit;
- Dommages indirects ou accidentels résultant de l'utilisation ou du remplacement du produit.

En aucun cas la responsabilité d'ASD Bath ne pourra excéder le prix d'achat du produit.

La garantie ne couvre pas les réparations effectuées par des personnes non professionnelles ou non préalablement approuvées par ASD Bath, y compris les interventions réalisées à l'aide de kits de réparation non autorisés.

4 Exclusions de garantie

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants:

- Installation incorrecte, altération ou modification du produit après fabrication;
- Absence de support complet ou pose inadéquate lors de l'installation.
- Coupures, perforations, ajustements sur chantier ou modifications non autorisées;
- Dommages causés par des chocs, la chute d'objets, des impacts mécaniques, un incendie, une explosion ou des phénomènes naturels;
- Dommages résultant d'une négligence, d'une mauvaise utilisation ou d'un entretien inapproprié;
- Utilisation de produits chimiques agressifs, abrasifs, solvants, acides ou produits de nettoyage inadaptés;
- Dommages survenus lors du transport lorsque celui-ci n'est pas de la responsabilité d'ASD Bath;
- Modifications de la couleur, de la brillance ou de la texture résultant de l'usure normale, de l'exposition au soleil, d'un contact prolongé avec l'humidité ou de l'action du calcaire;
- Réparations, manipulations ou interventions non autorisées.

5 Nettoyage et entretien

Afin d'assurer la durabilité et la bonne conservation du receveur de douche Planstone, il est recommandé de:

- Nettoyer régulièrement à l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge non-abrative et d'un détergent neutre;
- Rincer abondamment à l'eau claire après le nettoyage;
- Sécher la surface après utilisation afin de réduire la formation de calcaire;
- Éviter les produits abrasifs, les solvants forts, les acides, l'acétone, l'eau de Javel concentrée, les poudres abrasives ou les tampons métalliques;
- Ne pas utiliser de lames, d'objets tranchants ou d'ustensiles métalliques sur la surface;
- Pour l'élimination du calcaire, utiliser uniquement des solutions douces et non agressives ou des produits spécifiquement destinés aux surfaces sanitaires, en respectant toujours les instructions du fabricant;
- Éviter les chocs, la chute d'objets lourds ou les impacts pouvant provoquer des fissures ou des éclats;
- Protéger le receveur de douche lors de travaux ou de rénovations, en évitant tout contact avec le ciment, le plâtre, les peintures ou d'autres matériaux de construction.

Le non-respect de ces recommandations peut compromettre l'aspect du produit et entraîner l'exclusion de la garantie.

6 Mise en œuvre de la garantie

Pour activer la garantie, le client devra contacter son distributeur et fournir:

- Une copie de la facture d'achat;
- L'identification du produit;
- Une description détaillée du problème;
- Des documents photographiques permettant l'évaluation du défaut.

ASD Bath se réserve le droit de procéder à une évaluation technique du produit et de déterminer la solution la plus appropriée.

Allgemeine garantiebbedingungen

Planstone duschwannen (Mineralverbundwerkstoff)

ASD Bath gewährt eine Garantie auf die von ihr hergestellten und vertriebenen Planstone Duschwannen (Mineralverbundwerkstoff) gemäß den nachstehenden Bedingungen.

Diese kommerzielle Garantie berührt oder beschränkt nicht die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers gemäß der geltenden Gesetzgebung.

1 Garantiedauer und anspruchsberechtigung

Die Garantie wird dem ursprünglichen Eigentümer des Produkts für einen Zeitraum von 5 (fünf) Jahren gewährt, beginnend mit dem auf der Originalrechnung angegebenen Kaufdatum.

Zur Geltendmachung der Garantie ist die Vorlage des Kaufnachweises (Rechnung) zwingend erforderlich.

2 Umfang der garantie

Die Garantie deckt Herstellungsfehler ab, die die strukturelle Integrität und die funktionale Leistungsfähigkeit der Duschwanne beeinträchtigen, sofern:

- Das Produkt ausschließlich für den häuslichen Gebrauch verwendet wird;
- Die Duschwanne ordnungsgemäß installiert wurde, gemäß den von ASD Bath bereitgestellten technischen Anweisungen;
- Die Reinigungs- und Wartungsempfehlungen eingehalten wurden.

Wird ein Herstellungsfehler bestätigt, wird ASD Bath das Produkt kostenfrei für den Kunden reparieren oder durch ein gleichwertiges Produkt ersetzen, entsprechend der technisch angemessensten Lösung.

3 Prüfung und Haftung

ASD Bath behält sich das Recht vor, jedes als mangelhaft reklamierte Produkt zu prüfen, bevor über eine Reparatur oder einen Austausch entschieden wird.

Jegliche Entscheidung über Reparatur oder Austausch liegt in der alleinigen Verantwortung von ASD Bath. ASD Bath haftet nicht für:

- Arbeitskosten im Zusammenhang mit der Montage oder Demontage des Produkts;
- Indirekte oder Folgeschäden, die sich aus der Nutzung oder dem Austausch des Produkts ergeben.

In keinem Fall darf die Haftung von ASD Bath den Kaufpreis des Produkts übersteigen.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Reparaturen, die von nicht fachkundigen Personen oder von Personen durchgeführt wurden, die nicht zuvor von ASD Bath autorisiert wurden, einschließlich Eingriffen mit nicht genehmigten Reparatursets.

4 Garantieausschlüsse

Die Garantie gilt nicht in folgenden Fällen:

- Unsachgemäße Installation, Veränderung oder Modifikation des Produkts nach der Herstellung;
- Fehlende vollständige Auflage oder unsachgemäße Bettung während der Installation;
- Schnitte, Bohrungen, Anpassungen auf der Baustelle oder nicht autorisierte Modifikationen;
- Schäden durch Stöße, herabfallende Gegenstände, mechanische Einwirkungen, Brand, Explosion oder Naturereignisse;
- Schäden infolge von Fahrlässigkeit, unsachgemäßem Gebrauch oder unzureichender Wartung;
- Verwendung aggressiver Chemikalien, Scheuermittel, Lösungsmittel, Säuren oder ungeeigneter Reinigungsprodukte;
- Transportschäden, sofern der Transport nicht in der Verantwortung von ASD Bath liegt;
- Veränderungen von Farbe, Glanz oder Textur infolge normalen Verschleißes, Sonneneinstrahlung, dauerhafter Feuchtigkeitseinwirkung oder durch Kalkablagerungen;
- Nicht autorisierte Reparaturen, Handhabungen oder Eingriffe.

5 Reinigung und wartung

Um die Langlebigkeit und den einwandfreien Zustand der Planstone Duschwanne zu gewährleisten, wird empfohlen:

- Regelmäßige Reinigung mit einem weichen Tuch oder einem nicht scheuernden Schwamm und einem neutralen Reinigungsmittel;
- Gründliches Abspülen mit klarem Wasser nach der Reinigung;
- Trocknen der Oberfläche nach der Benutzung, um Kalkablagerungen zu reduzieren;
- Vermeidung von scheuernden Produkten, starken Lösungsmitteln, Säuren, Aceton, konzentriertem Bleichmittel, Scheuerpulvern oder Metallschwämmen;
- Keine Klingen, scharfen Gegenstände oder Metallutensilien auf der Oberfläche zu verwenden;
- Zur Entfernung von Kalk ausschließlich milde, nicht aggressive Lösungen oder speziell für Sanitäroberflächen geeignete Produkte zu verwenden und dabei stets die Herstellerangaben zu beachten;
- Stöße, das Herabfallen schwerer Gegenstände oder Schläge zu vermeiden, die Risse oder Abplatzungen verursachen könnten;
- Die Duschwanne während Bau- oder Renovierungsarbeiten zu schützen und den Kontakt mit Zement, Gips, Farben oder anderen Baumaterialien zu vermeiden.

Die Nichtbeachtung dieser Empfehlungen kann das Erscheinungsbild des Produkts beeinträchtigen und zum Ausschluss der Garantie führen.

6 Geltendmachung der garantie

Zur Inanspruchnahme der Garantie muss der Kunde seinen Händler kontaktieren und folgende Unterlagen vorlegen:

- Eine Kopie der Kaufrechnung;
- Die Identifikation des Produkts;
- Eine detaillierte Beschreibung des Problems;
- Fotodokumentationen, die eine Bewertung des Mangels ermöglichen.

ASD Bath behält sich das Recht vor, eine technische Bewertung des Produkts vorzunehmen und die geeignete Lösung festzulegen.

Condizioni generali di garanzia

Piatti doccia Planstone (composito minerale)

ASD Bath offre una garanzia sui piatti doccia Planstone (composito minerale) che produce e commercializza, alle condizioni descritte di seguito.

La presente garanzia commerciale non pregiudica né limita i diritti legali del consumatore previsti dalla normativa applicabile.

1

Durata e titolarità della garanzia

La garanzia è concessa al proprietario originale del prodotto per un periodo di 5 (cinque) anni, a decorrere dalla data di acquisto indicata sulla fattura originale.

Per l'esercizio del diritto di garanzia è obbligatoria la presentazione del documento comprovante l'acquisto (fattura).

2

Ambito della garanzia

La garanzia copre i difetti di fabbricazione che compromettono l'integrità strutturale e il corretto funzionamento del piatto doccia, a condizione che:

- Il prodotto sia utilizzato esclusivamente per uso domestico;
- Il piatto doccia sia stato correttamente installato, in conformità alle istruzioni tecniche fornite da ASD Bath;
- Siano state rispettate le raccomandazioni di pulizia e manutenzione.

Qualora venga accertato un difetto di fabbricazione, ASD Bath provvederà, senza alcun costo per il cliente, alla riparazione o alla sostituzione del prodotto con uno equivalente, secondo la soluzione tecnica ritenuta più appropriata.

3 Verifica e responsabilità

ASD Bath si riserva il diritto di ispezionare qualsiasi prodotto reclamato come difettoso prima di decidere in merito alla sua riparazione o sostituzione.

Qualsiasi decisione relativa alla riparazione o sostituzione dei prodotti è di esclusiva responsabilità di ASD Bath, che non potrà essere ritenuta responsabile per:

- Costi di manodopera relativi all'installazione o alla rimozione del prodotto;
- Danni indiretti o consequenziali derivanti dall'uso o dalla sostituzione del prodotto.

In nessun caso la responsabilità di ASD Bath potrà eccedere il prezzo di acquisto del prodotto.

La garanzia non copre le riparazioni effettuate da persone non qualificate o non preventivamente autorizzate da ASD Bath, incluse le operazioni eseguite con kit di riparazione non autorizzati.

4 Esclusioni della garanzia

La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- Installazione non corretta, alterazione o modifica del prodotto dopo la fabbricazione;
- Mancanza di supporto completo o posa non adeguata durante l'installazione;
- Tagli, perforazioni, adattamenti in cantiere o modifiche non autorizzate;
- Danni causati da urti, caduta di oggetti, sollecitazioni meccaniche, incendio, esplosione o eventi naturali;
- Danni derivanti da negligenza, uso improprio o manutenzione inadeguata;
- Utilizzo di prodotti chimici aggressivi, abrasivi, solventi, acidi o detergenti non idonei;
- Danni derivanti dal trasporto quando questo non sia sotto la responsabilità di ASD Bath;
- Alterazioni di colore, brillantezza o texture dovute alla normale usura, all'esposizione solare, al contatto continuo con l'umidità o all'azione del calcare;
- Riparazioni, manipolazioni o interventi non autorizzati.

5 Pulizia e manutenzione

Per garantire la durata e la corretta conservazione del piatto doccia Planstone, si raccomanda di:

- Pulire regolarmente con un panno morbido o una spugna non abrasiva e un detergente neutro;
- Risciacquare abbondantemente con acqua pulita dopo la pulizia;
- Asciugare la superficie dopo l'uso per ridurre la formazione di calcare;
- Evitare prodotti abrasivi, solventi forti, acidi, acetone, candeggina concentrata, polveri abrasive o spugne metalliche;
- Non utilizzare lame, oggetti taglienti o utensili metallici sulla superficie;
- Per la rimozione del calcare, utilizzare esclusivamente soluzioni delicate o prodotti specifici per superfici sanitarie, seguendo sempre le istruzioni del produttore;
- Evitare urti, la caduta di oggetti pesanti o colpi che possano causare crepe o scheggiature;
- Proteggere il piatto doccia durante lavori di costruzione o ristrutturazione, evitando il contatto con cemento, gesso, vernici o altri materiali da costruzione.

Il mancato rispetto di queste raccomandazioni può compromettere l'aspetto del prodotto e comportare l'esclusione dalla garanzia.

6 Attivazione della garanzia

Per attivare la garanzia, il cliente dovrà contattare il proprio distributore e fornire:

- Una copia della fattura di acquisto;
- L'identificazione del prodotto;
- Una descrizione dettagliata del problema;
- Documentazione fotografica che consenta la valutazione del difetto.

ASD Bath si riserva il diritto di effettuare una valutazione tecnica del prodotto e di determinare la soluzione più appropriata.

