



Condições gerais de garantia

General warranty conditions
Condiciones generales de garantía
Conditions générales de garantie
Allgemeine garantiebedingungen
Condizioni generali di garanzia

Banheiras acrílicas

Acrylic bathtubs | Bañeras acrílicas |
Baignoires acryliques | Acrylbadewannen |
Vasche da bagno acriliche

Condições gerais de garantia

Banheiras acrílicas

A ASD Bath garante ao comprador original a integridade estrutural e funcional da banheira acrílica por um prazo de 3 (três) anos, a contar da data de compra indicada na fatura original.

Durante este período, qualquer defeito de fabrico que comprometa a utilização normal da banheira será, a critério da ASD Bath, reparado ou substituído por uma unidade equivalente, sem custos para o cliente, exceto as despesas de instalação, remoção, transporte ou outros encargos indiretos.

Para fins de garantia, é obrigatória a apresentação da fatura original. A garantia aplica-se exclusivamente a unidades:

- Destinadas a uso doméstico;
- Instaladas de acordo com as instruções técnicas fornecidas pela ASD Bath;
- Utilizadas e mantidas de forma adequada.

A ASD Bath reserva-se o direito de inspecionar o produto antes de autorizar qualquer reparação ou substituição.

Em qualquer circunstância, a responsabilidade da ASD Bath encontra-se limitada ao valor de compra da banheira.

1

Sistema de hidromassagem

Quando a banheira estiver equipada com sistema de hidromassagem (jatos de água e/ou ar, bombas, compressores, motores, válvulas, comandos, tubagens e componentes elétricos e eletrónicos), aplicam-se as seguintes condições específicas:

- O sistema de hidromassagem beneficia de uma garantia de 3 (três) anos, a contar da data de instalação ou da data de venda indicada na fatura, conforme aplicável;
- A garantia cobre defeitos elétricos e mecânicos de fabrico inerentes ao sistema, nomeadamente falhas em motores, bombas, compressores, válvulas, comandos, tubagens e ligações internas;

- A validade da garantia está condicionada à instalação por profissional qualificado, em conformidade com as normas técnicas e elétricas aplicáveis;
- A instalação deve permitir acesso técnico ao sistema de hidromassagem, necessário para inspeção, manutenção ou eventual reparação.

Não estão abrangidos pela garantia do sistema de hidromassagem defeitos resultantes de:

- Uso inadequado ou fora das condições normais de funcionamento;
- Falta de manutenção periódica do circuito interno;
- Água estagnada prolongadamente no sistema;
- Infiltrações externas alheias ao sistema;
- Instalações fora de norma;
- Utilização de produtos químicos incompatíveis;
- Intervenções, reparações ou alterações não autorizadas.

A reparação ou substituição de componentes do sistema não implica a renovação ou extensão do prazo de garantia, que se mantém contado desde a data original.

2

Exclusões da garantia

Não estão cobertos pela garantia:

- Instalação incorreta ou modificações não autorizadas do produto;
- Danos causados por impactos, quedas de objetos ou fenómenos naturais;
- Uso inadequado ou manutenção deficiente, incluindo a utilização de produtos químicos agressivos, abrasivos, solventes, substâncias ácidas ou corrosivas;
- Danos resultantes de transporte quando este seja da responsabilidade do cliente;
- Desgaste natural e envelhecimento do produto, incluindo alterações de cor, brilho ou aspeto superficial decorrentes do uso normal, exposição solar ou humidade prolongada;
- Reparções ou intervenções realizadas por técnicos não autorizados pela ASD Bath;
- Custos associados à desmontagem, remoção, reinstalação, transporte ou deslocações técnicas.

3 Cuidados e manutenção da banheira

Para preservar o desempenho da banheira, recomenda-se:

- Limpeza regular com pano macio ou esponja não abrasiva, utilizando água morna e detergente neutro;
- Enxaguar abundantemente e secar após cada utilização para evitar depósitos minerais e manchas de calcário;
- Evitar produtos abrasivos, solventes fortes, ácidos, acetona, lixívia concentrada, palhas de aço ou esponjas metálicas;
- Não utilizar lâminas ou objetos cortantes sobre a superfície;
- Não permitir que a água permaneça estagnada por longos períodos;
- Proteger a banheira durante obras ou remodelações, evitando o contacto com cimento, gesso, tintas ou outros materiais agressivos.

4 Cuidados e manutenção do sistema de hidromassagem

Para garantir o correto funcionamento e a longevidade do sistema de hidromassagem, recomenda-se:

- Efetuar limpezas periódicas do circuito interno, utilizando exclusivamente produtos específicos para limpeza de sistemas de hidromassagem, compatíveis com os componentes do sistema;
- Seguir rigorosamente as instruções do fabricante dos produtos de limpeza utilizados, nomeadamente no que respeita à dosagem, tempo de atuação e enxaguamento;
- Nunca utilizar no circuito interno produtos domésticos agressivos, ácidos, solventes, desincrustantes fortes, lixívia concentrada ou desinfetantes não autorizados;
- Garantir que os filtros, grelhas de sucção e crivos se encontram limpos e desobstruídos;
- Evitar a utilização de produtos oleosos, espumas excessivas ou aditivos não compatíveis com sistemas de hidromassagem.
- Verificar regularmente o estado das ligações elétricas, cabos, proteção diferencial e ligação equipotencial;
- Em caso de anomalia, desligar imediatamente o sistema e contactar a assistência técnica ASD Bath.

O incumprimento destas recomendações pode comprometer o funcionamento do sistema e conduzir à exclusão da garantia.

General warranty conditions

Acrylic bathtubs

ASD Bath guarantees to the original purchaser the structural and functional integrity of the acrylic bathtub for a period of 3 (three) years, starting from the purchase date stated on the original invoice.

During this period, any manufacturing defect that compromises the normal use of the bathtub will, at ASD Bath's discretion, be repaired or replaced with an equivalent unit, at no cost to the customer, except for installation, removal, transport or other indirect costs.

For warranty purposes, the presentation of the original invoice is mandatory.

The warranty applies exclusively to units that are:

- Intended for domestic use;
- Installed in accordance with the technical instructions provided by ASD Bath;
- Used and maintained appropriately.

ASD Bath reserves the right to inspect the product before authorising any repair or replacement.

In all circumstances, ASD Bath's liability is limited to the purchase price of the bathtub.

1

Warranty exclusions

The warranty does not cover:

- Incorrect installation or unauthorised modifications of the product;
- Damage caused by impacts, falling objects or natural phenomena;
- Improper use or inadequate maintenance, including the use of aggressive chemical products, abrasives, solvents, acidic or corrosive substances;
- Damage resulting from transport when it is the customer's responsibility;
- Natural wear and ageing of the product, including changes in colour, gloss or surface appearance resulting from normal use, exposure to sunlight or prolonged humidity;

- Repairs or interventions carried out by technicians not authorised by ASD Bath;
- Costs associated with dismantling, removal, reinstallation, transport or technical call-outs.

2**Bathtub care and maintenance**

To preserve the performance of the bathtub, it is recommended to:

- Clean regularly using a soft cloth or non-abrasive sponge with warm water and a neutral detergent;
- Rinse thoroughly and dry after each use to prevent mineral deposits and limescale stains;
- Avoid abrasive products, strong solvents, acids, acetone, concentrated bleach, steel wool or metal scouring pads;
- Do not use blades or sharp objects on the surface;
- Do not allow water to remain stagnant for long periods;
- Protect the bathtub during construction or renovation works, avoiding contact with cement, plaster, paint or other aggressive materials.

Condiciones generales de garantía

Bañeras acrílicas

ASD Bath garantiza al comprador original la integridad estructural y funcional de la bañera acrílica por un período de 3 (tres) años, a contar desde la fecha de compra indicada en la factura original.

Durante este período, cualquier defecto de fabricación que comprometa el uso normal de la bañera será, a criterio de ASD Bath, reparado o sustituido por una unidad equivalente, sin coste alguno para el cliente, excepto los gastos de instalación, retirada, transporte u otros costes indirectos.

A efectos de garantía, es obligatoria la presentación de la factura original.

La garantía se aplica exclusivamente a unidades:

- Destinadas a uso doméstico;
- Instaladas de acuerdo con las instrucciones técnicas facilitadas por ASD Bath;
- Utilizadas y mantenidas de forma adecuada.

ASD Bath se reserva el derecho de inspeccionar el producto antes de autorizar cualquier reparación o sustitución.

En cualquier caso, la responsabilidad de ASD Bath queda limitada al valor de compra de la bañera.

1 Exclusiones de la garantía

La garantía no cubre:

- Instalación incorrecta o modificaciones no autorizadas del producto.
- Daños causados por impactos, caída de objetos o fenómenos naturales;
- Uso inadecuado o mantenimiento deficiente, incluyendo la utilización de productos químicos agresivos, abrasivos, disolventes, sustancias ácidas o corrosivas;
- Daños derivados del transporte cuando este sea responsabilidad del cliente;
- Desgaste natural y envejecimiento del producto, incluidas alteraciones de color, brillo o aspecto superficial resultantes del uso normal, la exposición solar o la humedad prolongada;

- Reparaciones o intervenciones realizadas por técnicos no autorizados por ASD Bath;
- Costes asociados al desmontaje, retirada, reinstalación, transporte o desplazamientos técnicos.

3**Cuidado y mantenimiento de la bañera**

Para preservar el rendimiento de la bañera, se recomienda:

- Limpieza regular con un paño suave o esponja no abrasiva, utilizando agua templada y detergente neutro;
- Aclarar abundantemente y secar después de cada uso para evitar depósitos minerales y manchas de cal;
- Evitar productos abrasivos, disolventes fuertes, ácidos, acetona, lejía concentrada, lana de acero o estropajos metálicos;
- No utilizar cuchillas u objetos cortantes sobre la superficie;
- No permitir que el agua permanezca estancada durante largos períodos;
- Proteger la bañera durante obras o reformas, evitando el contacto con cemento, yeso, pinturas u otros materiales agresivos.

Conditions générales de garantie

Baignoires acryliques

ASD Bath garantit à l'acheteur initial l'intégrité structurelle et fonctionnelle de la baignoire acrylique pour une durée de 3 (trois) ans, à compter de la date d'achat indiquée sur la facture originale.

Durant cette période, tout défaut de fabrication compromettant l'utilisation normale de la baignoire sera, au choix d'ASD Bath, réparé ou remplacé par un produit équivalent, sans frais pour le client, à l'exception des coûts d'installation, de démontage, de transport ou d'autres frais indirects.

Pour l'application de la garantie, la présentation de la facture originale est obligatoire.

La garantie s'applique exclusivement aux produits:

- Destinés à un usage domestique;
- Installés conformément aux instructions techniques fournies par ASD Bath;
- Utilisés et entretenus de manière appropriée.

ASD Bath se réserve le droit d'inspecter le produit avant d'autoriser toute réparation ou tout remplacement.

En toutes circonstances, la responsabilité d'ASD Bath est limitée au prix d'achat de la baignoire.

1

Exclusions de garantie

La garantie ne couvre pas:

- Une installation incorrecte ou des modifications non autorisées du produit;
- Les dommages causés par des impacts, la chute d'objets ou des phénomènes naturels;
- Une utilisation inappropriée ou un entretien insuffisant, y compris l'utilisation de produits chimiques agressifs, abrasifs, solvants, substances acides ou corrosives;
- Les dommages résultant du transport lorsque celui-ci est à la charge du client;

- L'usure naturelle et le vieillissement du produit, y compris les modifications de couleur, de brillance ou d'aspect de surface résultant d'une utilisation normale, de l'exposition au soleil ou d'une humidité prolongée;
- Les réparations ou interventions effectuées par des techniciens non autorisés par ASD Bath;
- Les coûts liés au démontage, à l'enlèvement, à la réinstallation, au transport ou aux déplacements techniques.

2**Entretien et maintenance de la baignoire**

Afin de préserver les performances de la baignoire, il est recommandé de:

- Nettoyer régulièrement à l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge non abrasive, avec de l'eau tiède et un détergent neutre;
- Rincer abondamment et sécher après chaque utilisation afin d'éviter les dépôts minéraux et les traces de calcaire;
- Éviter les produits abrasifs, les solvants forts, les acides, l'acétone, l'eau de Javel concentrée, la laine d'acier ou les tampons métalliques;
- Ne pas utiliser de lames ou d'objets tranchants sur la surface;
- Ne pas laisser l'eau stagner pendant de longues périodes;
- Protéger la baignoire lors de travaux ou de rénovations, en évitant tout contact avec le ciment, le plâtre, les peintures ou d'autres matériaux agressifs.

Allgemeine Garantiebedingungen

Acrylbadewannen

ASD Bath garantiert dem ursprünglichen Käufer die strukturelle und funktionale Integrität der Acrylbadewanne für einen Zeitraum von 3 (drei) Jahren, beginnend mit dem auf der Originalrechnung angegebenen Kaufdatum.

Während dieses Zeitraums wird jeder Herstellungsfehler, der die normale Nutzung der Badewanne beeinträchtigt, nach Ermessen von ASD Bath kostenfrei repariert oder durch eine gleichwertige Einheit ersetzt, ausgenommen Kosten für Installation, Demontage, Transport oder sonstige indirekte Aufwendungen.

Für die Inanspruchnahme der Garantie ist die Vorlage der Originalrechnung erforderlich.

Die Garantie gilt ausschließlich für Produkte, die:

- Für den häuslichen Gebrauch bestimmt sind;
- Gemäß den von ASD Bath bereitgestellten technischen Anweisungen installiert wurden;
- Ordnungsgemäß genutzt und gewartet werden.

ASD Bath behält sich das Recht vor, das Produkt vor Genehmigung einer Reparatur oder eines Austauschs zu inspizieren.

In jedem Fall ist die Haftung von ASD Bath auf den Kaufpreis der Badewanne begrenzt.

1 Garantieausschlüsse

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Unsachgemäße Installation oder nicht autorisierte Änderungen am Produkt;
- Schäden durch Stöße, herabfallende Gegenstände oder Naturereignisse;
- Unsachgemäße Nutzung oder unzureichende Wartung, einschließlich der Verwendung aggressiver Chemikalien, Scheuermittel, Lösungsmittel sowie saurer oder korrosiver Substanzen;
- Transportschäden, sofern der Transport in der Verantwortung des Kunden liegt;
- Natürlicher Verschleiß und Alterung des Produkts, einschließlich Veränderungen von Farbe, Glanz oder Oberflächenbild infolge normaler

- Nutzung, Sonneneinstrahlung oder anhaltender Feuchtigkeit;
- Reparaturen oder Eingriffe durch nicht von ASD Bath autorisierte Techniker;
- Kosten im Zusammenhang mit Demontage, Entfernung, Neuinstallation, Transport oder technischen Anfahrten.

2**Pflege und wartung der badewanne**

Zur Erhaltung der Leistungsfähigkeit der Badewanne wird empfohlen:

- Regelmäßige Reinigung mit einem weichen Tuch oder einem nicht scheuernden Schwamm unter Verwendung von lauwarmem Wasser und einem neutralen Reinigungsmittel;
- Gründliches Abspülen und Trocknen nach jeder Nutzung, um Mineralablagerungen und Kalkflecken zu vermeiden;
- Vermeidung von scheuernden Produkten, starken Lösungsmitteln, Säuren, Aceton, konzentrierter Bleiche, Stahlwolle oder Metallschwämmen;
- Keine Verwendung von Klingen oder scharfen Gegenständen auf der Oberfläche;
- Kein längeres Stehenlassen von Wasser;
- Schutz der Badewanne während Bau- oder Renovierungsarbeiten vor Kontakt mit Zement, Gips, Farben oder anderen aggressiven Materialien.

Condizioni generali di garanzia

Vasche da bagno acriliche

ASD Bath garantisce all'acquirente originale l'integrità strutturale e funzionale della vasca da bagno acrilica per un periodo di 3 (tre) anni, a decorrere dalla data di acquisto indicata sulla fattura originale.

Durante tale periodo, qualsiasi difetto di fabbricazione che comprometta il normale utilizzo della vasca sarà, a discrezione di ASD Bath, riparato o sostituito con un'unità equivalente, senza alcun costo per il cliente, ad eccezione delle spese di installazione, rimozione, trasporto o altri oneri indiretti.

Ai fini della garanzia è obbligatoria la presentazione della fattura originale.

La garanzia si applica esclusivamente a unità:

- Destinate a uso domestico;
- Installate in conformità alle istruzioni tecniche fornite da ASD Bath;
- Utilizzate e mantenute in modo appropriato.

ASD Bath si riserva il diritto di ispezionare il prodotto prima di autorizzare qualsiasi riparazione o sostituzione.

In ogni caso, la responsabilità di ASD Bath è limitata al prezzo di acquisto della vasca.

1

Esclusioni della garanzia

La garanzia non copre:

- Installazione non corretta o modifiche non autorizzate del prodotto;
- Danni causati da urti, caduta di oggetti o eventi naturali;
- Uso improprio o manutenzione inadeguata, inclusa l'utilizzazione di prodotti chimici aggressivi, abrasivi, solventi, sostanze acide o corrosive;
- Danni derivanti dal trasporto quando questo sia sotto la responsabilità del cliente;
- Usura naturale e invecchiamento del prodotto, comprese alterazioni di colore, brillantezza o aspetto superficiale dovute all'uso normale, all'esposizione solare o a umidità prolungata;

- Riparazioni o interventi effettuati da tecnici non autorizzati da ASD Bath;
- Costi associati a smontaggio, rimozione, reinstallazione, trasporto o interventi tecnici.

2**Cura e manutenzione della vasca**

Per preservare le prestazioni della vasca, si raccomanda di:

- Pulire regolarmente con un panno morbido o una spugna non abrasiva, utilizzando acqua tiepida e detergente neutro;
- Risciacquare accuratamente e asciugare dopo ogni utilizzo per evitare depositi minerali e macchie di calcare;
- Evitare prodotti abrasivi, solventi forti, acidi, acetone, candeggina concentrata, lana d'acciaio o spugne metalliche;
- Non utilizzare lame o oggetti taglienti sulla superficie;
- Non lasciare acqua stagnante per lunghi periodi;
- Proteggere la vasca durante lavori di costruzione o ristrutturazione, evitando il contatto con cemento, gesso, vernici o altri materiali aggressivi.

