



Condições gerais de garantia

General warranty conditions
Condiciones generales de garantía
Conditions générales de garantie
Allgemeine garantiebedingungen
Condizioni generali di garanzia

Banheiras em solid surface

*Solid surface bathtubs | Bañeras en solid surface |
Baignoires en solid surface | Badewannen aus solid
surface | Vasche da bagno in solid surface*

Condições gerais de garantia

Banheiras em solid surface

O Solid Surface é um material de base mineral e resina acrílica, conhecido pela sua aparência homogênea e toque sedoso. Distingue-se pela sua superfície uniforme, não porosa, reparável e fácil de manter.

1 Prazo e titularidade da garantia

A ASD Bath garante ao comprador original a integridade estrutural e funcional das banheiras fabricadas em Solid Surface pelo prazo de 3 (três) anos, a contar da data de compra indicada na fatura original.

A garantia é válida exclusivamente para o proprietário inicial do produto e depende da apresentação do respetivo documento comprovativo de compra.

Esta garantia comercial não afeta nem limita os direitos legais do consumidor previstos na legislação aplicável.

2 Âmbito da garantia

A garantia cobre defeitos de fabrico que afetem a integridade estrutural ou o correto funcionamento da banheira, desde que:

- O produto seja utilizado exclusivamente para fins domésticos;
- A instalação seja realizada em conformidade com as instruções técnicas fornecidas pela ASD Bath;
- As recomendações de utilização, limpeza e manutenção sejam devidamente respeitadas.

Sempre que seja comprovado um defeito de fabrico, a ASD Bath procederá, sem custos de fornecimento para o cliente, à reparação ou substituição do produto por outro equivalente, de acordo com a solução tecnicamente mais adequada.

Caso o modelo original esteja descontinuado ou indisponível, a ASD Bath reserva-se o direito de fornecer um modelo equivalente em características técnicas, funcionalidade e valor comercial.

A reparação ou substituição do produto não implica a renovação ou extensão do prazo de garantia, mantendo-se o prazo inicialmente estabelecido.

3

Avaliação e responsabilidade

A ASD Bath reserva-se o direito de inspecionar o produto reclamado antes de autorizar qualquer reparação ou substituição.

Em qualquer circunstância, a responsabilidade da ASD Bath encontra-se limitada ao valor de aquisição da banheira.

A ASD Bath não poderá ser responsabilizada por:

- Custos de instalação, remoção, reinstalação ou transporte;
- Deslocações técnicas;
- Danos indiretos, consequenciais ou lucros cessantes decorrentes da utilização ou substituição do produto.

4

Exclusões da garantia

A garantia não se aplica nos seguintes casos:

- Instalação incorreta ou modificações não autorizadas;
- Danos resultantes de impactos, quedas de objetos, acidentes ou negligência;
- Riscos, cortes, lascas ou abrasões não decorrentes de defeito de fabrico;
- Danos térmicos resultantes de contacto direto e prolongado com fontes de calor intenso;
- Utilização de produtos químicos agressivos, solventes fortes, ácidos ou produtos de limpeza abrasivos;
- Alterações normais de cor, brilho ou textura decorrentes do uso, exposição solar ou envelhecimento natural do material;

- Reparações ou intervenções realizadas por técnicos não autorizados;
- Custos associados à desmontagem, reinstalação, transporte ou deslocações.

Não são considerados defeitos de fabrico:

- Pequenas variações de tonalidade, textura, espessura ou dimensões dentro das tolerâncias técnicas do processo produtivo;
- Ligeiras irregularidades superficiais visíveis apenas sob determinadas condições de iluminação;
- Diferenças entre amostras, imagens promocionais e o produto final, desde que não comprometam a funcionalidade do produto.

5

Limpeza e manutenção

Limpeza diária

- Limpar com pano macio ou esponja suave e detergente neutro;
- Enxaguar abundantemente e secar após cada utilização para evitar depósitos minerais ou manchas de água.

Manchas persistentes e riscos leves

- Utilizar produtos suaves não abrasivos ou soluções diluídas adequadas;
- Para remoção de calcário, utilizar soluções suaves e não agressivas ou produtos específicos para superfícies sanitárias, seguindo sempre instruções do fabricante;
- Riscos superficiais poderão ser atenuados através de polimento leve realizado por profissional autorizado.

Proteção contra calor

- Não colocar objetos quentes diretamente sobre a superfície;
- Evitar contacto prolongado com fontes de calor intenso;
- Ao despejar água muito quente, deixar correr água fria em simultâneo, de forma a reduzir o choque térmico.

Precauções gerais

- Não cortar diretamente sobre a superfície;
- Evitar quedas de objetos pesados ou impactos fortes;
- Não utilizar produtos abrasivos, solventes fortes, ácidos, acetona, lixívia concentrada, pós abrasivos, palha de aço ou esponjas metálicas;

- Proteger a banheira durante obras ou remodelações, evitando o contacto com cimento, gesso, tintas ou outros materiais agressivos.

O incumprimento das recomendações de utilização e manutenção poderá comprometer o desempenho do produto e conduzir à exclusão da garantia.

6

Acionamento da garantia

Para acionar a garantia, o cliente deverá contactar o seu distribuidor e disponibilizar:

- Cópia da fatura de compra;
- Identificação do produto;
- Descrição detalhada do problema;
- Registos fotográficos que permitam a avaliação do defeito.

A ASD Bath reserva-se o direito de proceder à avaliação técnica do produto e definir a solução adequada.

General warranty conditions

Solid surface bathtubs

Solid Surface is a mineral-based material blended with acrylic resin, known for its seamless appearance and smooth, velvety feel. It stands out for its uniform, non-porous surface, which is repairable and easy to maintain.

1 Warranty period and eligibility

ASD Bath warrants to the original purchaser that its solid surface bathtubs will be free from manufacturing defects affecting structural integrity and normal functional use for a period of 3 (three) years from the date of purchase shown on the original invoice.

This warranty applies exclusively to the original owner and is valid only upon presentation of proof of purchase.

This commercial warranty is provided in addition to, and does not affect, the consumer's statutory rights under applicable law.

2 Scope of cover

This warranty applies to manufacturing defects that impair the structural integrity or proper functioning of the bathtub, provided that:

- The product has been used solely for domestic purposes;
- Installation has been carried out in accordance with ASD Bath's installation instructions;
- The recommended guidelines for use, cleaning and maintenance have been followed.

If a manufacturing defect is confirmed, ASD Bath will, at its discretion, repair or replace the product with an equivalent model at no charge for the product itself, applying the most appropriate technical remedy.

Should the original model be discontinued or unavailable, ASD Bath reserves the right to supply an equivalent product of comparable technical specification and value.

Any repair or replacement carried out under this warranty does not extend or renew the original warranty period; the original warranty period remains calculated from the initial date of purchase.

3 Inspection and limitation of liability

ASD Bath reserves the right to inspect any product subject to a warranty claim prior to authorising repair or replacement.

ASD Bath's liability under this warranty shall be limited to the original purchase price of the bathtub.

ASD Bath shall not be liable for:

- Costs relating to installation, removal or reinstallation;
- Transport or call-out charges;
- Any indirect, incidental or consequential loss or damage arising from the use of the product.

4 Exclusions

This warranty does not cover:

- Incorrect installation or unauthorised alterations;
- Damage caused by impacts, falling objects, accidents or negligence;
- Scratches, chips, cuts or abrasions not resulting from a manufacturing defect;
- Damage caused by direct or prolonged exposure to excessive heat;
- Use of aggressive chemicals, strong solvents, acids or abrasive cleaning agents;
- Normal changes in colour, sheen or surface appearance resulting from use, exposure to sunlight or natural ageing;
- Repairs or interventions carried out by persons not authorised by ASD Bath;

- Costs associated with dismantling, reinstallation, transport or site attendance.

The following shall not be regarded as manufacturing defects:

- Minor variations in colour, texture, thickness or dimensions within standard manufacturing tolerances;
- Slight surface irregularities visible only under lighting conditions;
- Differences between samples, marketing materials and the final product, provided these do not affect performance.

5

Cleaning and maintenance

Routine cleaning

- Clean with a soft cloth or non-abrasive sponge using a mild, neutral detergent;
- Rinse thoroughly and dry after use to prevent mineral deposits and water staining.

Stubborn marks and light surface scratches

- Use mild, non-abrasive cleaning products or suitable diluted solutions;
- For the removal of limescale, use mild, non-aggressive solutions or cleaning products specifically designed for sanitary surfaces, always in accordance with the manufacturer's instructions;
- Superficial marks may be reduced by light professional polishing where appropriate.

Heat protection

- Do not place hot objects directly onto the surface;
- Avoid prolonged contact with intense heat sources;
- When filling the bathtub with very hot water, run cold water simultaneously to minimise thermal shock.

General care

- Do not cut directly on the surface;
- Avoid dropping heavy objects or subjecting the surface to impact;
- Do not use abrasive products, strong solvents, acids, acetone, concentrated bleach, abrasive powders, steel wool, or metal scouring pads;

- Protect the bathtub during construction or renovation works to prevent contact with cement, plaster, paint or other harsh materials.

Failure to follow these care and maintenance guidelines may invalidate the warranty.

6

Making a warranty claim

To make a warranty claim, the customer must contact their distributor and provide:

- A copy of the purchase invoice;
- Product identification details;
- A clear description of the issue;
- Photographic evidence sufficient to allow assessment of the claimed defect.

ASD Bath reserves the right to carry out a technical assessment and determine the appropriate course of action.

Condiciones generales de garantía

Bañeras en solid surface

El Solid Surface es un material de base mineral combinado con resina acrílica, reconocido por su estética homogénea y su tacto suave y sedoso. Destaca por su superficie uniforme, no porosa, reparable y de fácil mantenimiento.

1 Plazo y titularidad de la garantía

ASD Bath garantiza al comprador original que sus bañeras fabricadas en solid surface estarán libres de defectos de fabricación que afecten su integridad estructural o su correcto funcionamiento durante un plazo de 3 (tres) años, contado desde la fecha de compra indicada en la factura original.

La presente garantía es válida exclusivamente para el propietario inicial del producto y queda sujeta a la presentación del justificante de compra correspondiente.

Esta garantía comercial se concede sin perjuicio de los derechos legales que correspondan al consumidor conforme a la normativa aplicable.

2 Alcance de la garantía

La garantía cubre exclusivamente los defectos de fabricación que afecten a la integridad estructural o al correcto funcionamiento de la bañera, siempre que:

- El producto se haya destinado únicamente a uso doméstico;
- La instalación se haya realizado conforme a las instrucciones técnicas facilitadas por ASD Bath;
- Se hayan respetado las recomendaciones de uso, limpieza y mantenimiento.

En caso de que se confirme un defecto de fabricación, ASD Bath procederá, a su criterio, a la reparación o sustitución del producto por otro equivalente, sin coste de suministro para el cliente, aplicando la solución técnica más adecuada.

Si el modelo original estuviera descatalogado o no disponible, ASD Bath se reserva el derecho de suministrar un modelo equivalente en características técnicas, funcionalidad y valor comercial.

La reparación o sustitución del producto no implicará la renovación ni la ampliación del plazo de garantía, que seguirá computándose desde la fecha original de adquisición.

3

Inspección y limitación de responsabilidad

ASD Bath se reserva el derecho de inspeccionar el producto objeto de reclamación antes de autorizar su reparación o sustitución.

En todo caso, la responsabilidad de ASD Bath quedará limitada al precio de compra original de la bañera.

ASD Bath no será responsable de:

- Costes de instalación, desmontaje o reinstalación;
- Gastos de transporte o desplazamientos técnicos;
- Daños indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso del producto.

4

Exclusiones

La presente garantía no cubre:

- Instalaciones incorrectas o modificaciones no autorizadas;
- Daños causados por impactos, caídas de objetos, accidentes o negligencia;
- Arañazos, cortes, desconchados o abrasiones que no deriven de un defecto de fabricación;
- Daños ocasionados por exposición directa o prolongada a fuentes de calor excesivo;
- Uso de productos químicos agresivos, disolventes fuertes, ácidos o limpiadores abrasivos;
- Cambios normales de color, brillo o aspecto superficial derivados del uso, la exposición solar o el envejecimiento natural del material;

- Reparaciones o intervenciones realizadas por personal no autorizado por ASD Bath;
- Costes asociados al desmontaje, reinstalación, transporte o desplazamientos.

No se considerarán defectos de fabricación:

- Pequeñas variaciones de tonalidad, textura, espesor o dimensiones dentro de las tolerancias normales del proceso productivo;
- Ligeras irregularidades superficiales visibles únicamente bajo determinadas condiciones de iluminación;
- Diferencias entre muestras, materiales promocionales y el producto final, siempre que no afecten a su funcionalidad.

5

Limpieza y mantenimiento

Limpieza habitual

- Limpiar con un paño suave o esponja no abrasiva utilizando detergente neutro;
- Aclarar abundantemente y secar tras cada uso para evitar depósitos minerales o manchas de cal.

Manchas persistentes y marcas superficiales

- Utilizar productos de limpieza suaves y no abrasivos o soluciones adecuadamente diluidas;
- Para la eliminación de la cal, utilice soluciones suaves y no agresivas o productos de limpieza específicos para superficies sanitarias, siguiendo en todo momento las instrucciones del fabricante;
- Las marcas superficiales podrán atenuarse mediante un pulido ligero realizado por un profesional autorizado.

Protección frente al calor

- No colocar objetos calientes directamente sobre la superficie;
- Evitar el contacto prolongado con fuentes de calor intenso;
- No utilice productos abrasivos, disolventes fuertes, ácidos, acetona, lejía concentrada, polvos abrasivos, lana de acero ni estropajos metálicos;
- Al llenar la bañera con agua muy caliente, dejar correr simultáneamente agua fría para minimizar el choque térmico.

Recomendaciones generales

- No cortar directamente sobre la superficie;
- Evitar la caída de objetos pesados o impactos fuertes;
- Proteger la bañera durante obras o reformas, evitando el contacto con cemento, yeso, pinturas u otros materiales agresivos.

El incumplimiento de estas recomendaciones podrá afectar al rendimiento del producto y dar lugar a la exclusión de la garantía.

6

Activación de la garantía

Para tramitar una reclamación en garantía, el cliente deberá contactar con su distribuidor y aportar:

- Copia de la factura de compra;
- Identificación del producto;
- Descripción detallada del problema;
- Documentación fotográfica que permita evaluar el defecto alegado.

ASD Bath se reserva el derecho de realizar una evaluación técnica del producto y determinar la solución más adecuada.

Conditions générales de garantie

Baignoires en solid surface

Le Solid Surface est un matériau à base minérale combiné à une résine acrylique, reconnu pour son esthétique homogène et son toucher doux et soyeux. Il se distingue par une surface uniforme, non poreuse, réparable et facile à entretenir.

1 Durée et bénéficiaire de la garantie

ASD Bath garantit à l'acheteur initial que ses baignoires en solid surface sont exemptes de défauts de fabrication affectant leur intégrité structurelle ou leur bon fonctionnement pendant une durée de 3 (trois) ans, à compter de la date d'achat indiquée sur la facture originale.

La présente garantie est valable exclusivement pour le propriétaire initial du produit et est subordonnée à la présentation du justificatif d'achat.

Cette garantie commerciale s'applique sans préjudice des droits légaux du consommateur prévus par la législation en vigueur.

2 Champ d'application de la garantie

La garantie couvre uniquement les défauts de fabrication affectant l'intégrité structurelle ou le bon fonctionnement de la baignoire, sous réserve que:

- Le produit soit utilisé exclusivement à des fins domestiques;
- L'installation ait été réalisée conformément aux instructions techniques fournies par ASD Bath;
- Les recommandations d'utilisation, de nettoyage et d'entretien aient été respectées.

Lorsqu'un défaut de fabrication est confirmé, ASD Bath procédera, selon la décision la plus justifiée, à la réparation ou au remplacement gratuit du produit par un modèle équivalent, en appliquant la solution technique la plus appropriée.

Si le modèle d'origine est indisponible, ASD Bath se réserve le droit de fournir un modèle équivalent présentant des caractéristiques techniques, des fonctionnalités et une valeur commerciale comparables.

La réparation ou le remplacement du produit n'entraîne ni renouvellement ni prolongation de la période de garantie, laquelle demeure calculée à compter de la date d'achat initiale.

3

Contrôle et limitation de responsabilité

ASD Bath se réserve le droit d'inspecter tout produit faisant l'objet d'une réclamation avant d'autoriser sa réparation ou son remplacement.

La responsabilité d'ASD Bath au titre de la présente garantie est strictement limitée au prix d'achat initial de la baignoire.

ASD Bath ne pourra être tenue responsable:

- Des frais d'installation, de démontage ou de réinstallation;
- Des frais de transport ou de déplacement;
- Des dommages indirects, accessoires ou consécutifs résultant de l'utilisation du produit.

4

Exclusions

La garantie ne couvre pas:

- Une installation incorrecte ou des modifications non autorisées ;
- Les dommages causés par des chocs, la chute d'objets, des accidents ou une négligence;
- Les rayures, éclats, coupures ou abrasions ne résultant pas d'un défaut de fabrication;
- Les dommages causés par une exposition directe ou prolongée à une chaleur excessive;
- L'utilisation de produits chimiques agressifs, de solvants puissants, d'acides ou de produits de nettoyage abrasifs;
- Les variations normales de couleur, de brillance ou d'aspect de surface dues à l'usage, à l'exposition au soleil ou au vieillissement naturel du matériau;
- Les réparations ou interventions effectuées par des personnes non autorisées par ASD Bath;

- Les frais liés au démontage, à la réinstallation, au transport ou aux déplacements.

Ne sont pas considérés comme des défauts de fabrication:

- Les légères variations de teinte, de texture, d'épaisseur ou de dimensions dans les tolérances normales du processus de fabrication;
- Les légères irrégularités de surface visibles uniquement sous certaines conditions d'éclairage;
- Les différences entre échantillons, supports promotionnels et produit final, dès lors qu'elles n'affectent pas la fonctionnalité du produit.

5

Nettoyage et entretien

Nettoyage courant

- Nettoyer à l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge non-abrasive avec un détergent neutre;
- Rincer abondamment et sécher après chaque utilisation afin d'éviter les dépôts minéraux et les traces de calcaire.

Taches persistantes et marques superficielles

- Utiliser des produits de nettoyage doux et non abrasifs ou des solutions diluées adaptées;
- Pour l'élimination du calcaire, utilisez des solutions douces et non agressives ou des produits de nettoyage adaptés aux surfaces sanitaires, conformément aux instructions du fabricant;
- Les marques superficielles peuvent être atténuées par un léger polissage réalisé par un professionnel autorisé.

Protection contre la chaleur

- Ne pas poser d'objets chauds directement sur la surface;
- Éviter tout contact prolongé avec des sources de chaleur intense;
- Lors du remplissage avec de l'eau très chaude, faire couler simultanément de l'eau froide afin de limiter le choc thermique.

Recommandations générales

- Ne pas couper directement sur la surface;
- Éviter la chute d'objets lourds ou les chocs importants;

- N'utilisez pas de produits abrasifs, de solvants puissants, d'acides, d'acétone, d'eau de Javel concentrée, de poudres abrasives, de laine d'acier ni de tampons métalliques;
- Protéger la baignoire lors de travaux ou de rénovations afin d'éviter tout contact avec du ciment, du plâtre, des peintures ou d'autres matériaux agressifs.

Le non-respect de ces recommandations peut altérer les performances du produit et entraîner l'exclusion de la garantie.

6

Mise en œuvre de la garantie

Pour toute demande au titre de la garantie, le client devra contacter son distributeur et fournir:

- Une copie de la facture d'achat;
- L'identification du produit;
- Une description détaillée du problème;
- Des éléments photographiques permettant d'évaluer le défaut allégué.

ASD Bath se réserve le droit de procéder à une évaluation technique du produit et de déterminer la solution la plus appropriée.

Allgemeine garantiebedingungen

Badewannen aus solid surface

Solid Surface ist ein mineralisch basiertes Material mit Acrylharzanteil, das für seine homogene Optik und seine angenehm weiche, seidige Haptik bekannt ist. Es überzeugt durch eine gleichmäßige, porenfreie Oberfläche, die sich reparieren lässt und besonders pflegeleicht ist.

1 Garantiezeit und Anspruchsberechtigung

ASD Bath gewährleistet gegenüber dem ursprünglichen Käufer, dass Badewannen aus Solid Surface für einen Zeitraum von 3 (drei) Jahren ab dem auf der Originalrechnung angegebenen Kaufdatum frei von Herstellungsfehlern sind, die die strukturelle Integrität oder die ordnungsgemäße Funktion beeinträchtigen.

Diese Garantie gilt ausschließlich für den Erstkäufer des Produkts und setzt die Vorlage eines entsprechenden Kaufnachweises voraus.

Diese freiwillige Herstellergarantie gilt unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers nach geltendem Recht.

2 Umfang der Garantie

Die Garantie erstreckt sich ausschließlich auf Herstellungsfehler, die die strukturelle Integrität oder die ordnungsgemäße Funktion der Badewanne beeinträchtigen, sofern:

- Das Produkt ausschließlich im häuslichen Bereich verwendet wurde;
- Die Installation gemäß den von ASD Bath bereitgestellten technischen Anweisungen erfolgt ist;
- Die empfohlenen Hinweise zur Nutzung, Reinigung und Pflege beachtet wurden.

Wird ein Herstellungsfehler festgestellt, wird ASD Bath nach eigenem Ermessen das Produkt kostenfrei hinsichtlich der Lieferung reparieren oder durch ein

gleichwertiges Modell ersetzen und dabei die technisch angemessenste Lösung wählen.

Ist das ursprüngliche Modell nicht mehr verfügbar oder wurde es aus dem Sortiment genommen, behält sich ASD Bath das Recht vor, ein technisch und wirtschaftlich gleichwertiges Produkt bereitzustellen.

Eine im Rahmen dieser Garantie erfolgte Reparatur oder ein Austausch führt weder zu einer Verlängerung noch zu einem Neubeginn der Garantiefrist; maßgeblich bleibt das ursprüngliche Kaufdatum.

3

Prüfung und Haftungsbeschränkung

ASD Bath behält sich das Recht vor, jedes Produkt, für das ein Garantieanspruch geltend gemacht wird, vor einer Reparatur oder einem Austausch zu prüfen.

Die Haftung von ASD Bath im Rahmen dieser Garantie ist in jedem Fall auf den ursprünglichen Kaufpreis der Badewanne beschränkt.

ASD Bath haftet nicht für:

- Kosten für Installation, Demontage oder Wiedereinbau;
- Transport- oder Anfahrtkosten;
- Mittelbare, zufällige oder Folgeschäden, die aus der Nutzung des Produkts entstehen.

4

Garantieausschlüsse

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Unsachgemäße Installation oder nicht autorisierte Änderungen;
- Schäden durch Stöße, herabfallende Gegenstände, Unfälle oder Fahrlässigkeit;
- Kratzer, Abplatzungen, Schnitte oder Abrieb, die nicht auf einen Herstellungsfehler zurückzuführen sind;
- Schäden durch direkte oder längere Einwirkung übermäßiger Hitze;
- Verwendung aggressiver Chemikalien, starker Lösungsmittel, Säuren oder scheuernder Reinigungsmittel;
- Normale Veränderungen von Farbe, Glanz oder Oberflächenerscheinung infolge von Gebrauch, Sonneneinstrahlung oder natürlicher Alterung;

- Reparaturen oder Eingriffe durch nicht von ASD Bath autorisierte Personen;
- Kosten im Zusammenhang mit Demontage, Wiedereinbau, Transport oder Serviceeinsätzen.

Nicht als Herstellungsfehler gelten:

- Geringfügige Abweichungen in Farbe, Struktur, Stärke oder Abmessungen innerhalb üblicher Fertigungstoleranzen;
- Leichte Oberflächenunregelmäßigkeiten, die nur unter bestimmten Lichtverhältnissen sichtbar sind;
- Unterschiede zwischen Mustern, Werbematerialien und dem endgültigen Produkt, sofern diese die Funktion nicht beeinträchtigen.

5

Reinigung und Pflege

Regelmäßige Reinigung

- Mit einem weichen Tuch oder einem nicht scheuernden Schwamm und einem milden, neutralen Reinigungsmittel reinigen;
- Nach jeder Nutzung gründlich abspülen und trocknen, um Kalkablagerungen und Wasserflecken zu vermeiden.

Hartnäckige Verschmutzungen und leichte Oberflächenkratzer

- Milde, nicht scheuernde Reinigungsmittel oder geeignete verdünnte Lösungen verwenden;
- Zur Entfernung von Kalk verwenden Sie milde, nicht aggressive Lösungen oder speziell für Sanitäroberflächen geeignete Reinigungsmittel. Beachten Sie dabei stets die Anweisungen des Herstellers;
- Leichte Oberflächenspuren können gegebenenfalls durch fachgerechtes Polieren reduziert werden.

Hitzeschutz

- Keine heißen Gegenstände direkt auf die Oberfläche stellen;
- Längeren Kontakt mit intensiven Hitzequellen vermeiden;
- Beim Befüllen mit sehr heißem Wasser gleichzeitig kaltes Wasser zuführen, um thermische Spannungen zu minimieren.

Allgemeine Hinweise

- Nicht direkt auf der Oberfläche schneiden;
- Keine schweren Gegenstände fallen lassen oder starke Stöße verursachen;
- Verwenden Sie keine scheuernden Reinigungsmittel, keine starken Lösungsmittel, keine Säuren, kein Aceton, keine konzentrierten Bleichmittel, keine Scheuerpulver, keine Stahlwolle und keine Metallschwämme;
- Die Badewanne während Bau- oder Renovierungsarbeiten vor Kontakt mit Zement, Gips, Farbe oder anderen aggressiven Materialien schützen.

Die Nichtbeachtung dieser Pflegehinweise kann die Leistung des Produkts beeinträchtigen und zum Ausschluss der Garantie führen.

6

Geltendmachung von Garantieansprüchen

Zur Geltendmachung eines Garantieanspruchs hat sich der Kunde an seinen Händler zu wenden und folgende Unterlagen bereitzustellen:

- Eine Kopie der Kaufrechnung;
- Produktidentifikation;
- Eine detaillierte Beschreibung des Problems;
- Geeignete fotografische Nachweise zur Beurteilung des geltend gemachten Mangels.

ASD Bath behält sich das Recht vor, eine technische Prüfung durchzuführen und über die angemessene Vorgehensweise zu entscheiden.

Condizioni generali di garanzia

Vasche da bagno in solid surface

Il Solid Surface è un materiale a base minerale con resina acrilica, apprezzato per la sua estetica omogenea e per la superficie piacevolmente morbida e setosa al tatto. Si distingue per una superficie uniforme, non porosa, riparabile e di facile manutenzione.

1 Durata e titolarità della garanzia

ASD Bath garantisce all'acquirente originale che le proprie vasche da bagno in solid surface sono esenti da difetti di fabbricazione che ne compromettano l'integrità strutturale o il corretto funzionamento per un periodo di 3 (tre) anni, a decorrere dalla data di acquisto indicata sulla fattura originale.

La presente garanzia è valida esclusivamente per il primo proprietario del prodotto ed è subordinata alla presentazione del relativo documento comprovante l'acquisto.

La presente garanzia commerciale si applica senza pregiudicare i diritti legali del consumatore previsti dalla normativa vigente.

2 Ambito della garanzia

La garanzia copre esclusivamente i difetti di fabbricazione che incidano sull'integrità strutturale o sul corretto funzionamento della vasca, a condizione che:

- Il prodotto sia stato destinato esclusivamente a uso domestico;
- L'installazione sia stata effettuata in conformità alle istruzioni tecniche fornite da ASD Bath;
- Siano state rispettate le raccomandazioni relative all'uso, alla pulizia e alla manutenzione.

Qualora venga accertato un difetto di fabbricazione, ASD Bath provvederà, a propria discrezione, alla riparazione o sostituzione del prodotto con un modello

equivalente, senza costi di fornitura per il cliente, adottando la soluzione tecnica ritenuta più idonea.

Nel caso in cui il modello originale sia fuori produzione o non più disponibile, ASD Bath si riserva il diritto di fornire un prodotto equivalente in termini di caratteristiche tecniche, funzionalità e valore commerciale.

La riparazione o sostituzione effettuata ai sensi della presente garanzia non comporta né il rinnovo né la proroga del periodo di garanzia, che rimane calcolato a partire dalla data di acquisto originaria.

3 Verifica e limitazione di responsabilità

ASD Bath si riserva il diritto di ispezionare qualsiasi prodotto oggetto di richiesta di garanzia prima di autorizzarne la riparazione o sostituzione.

La responsabilità di ASD Bath ai sensi della presente garanzia è in ogni caso limitata al prezzo di acquisto originario della vasca.

ASD Bath non potrà essere ritenuta responsabile per:

- Costi di installazione, rimozione o reinstallazione;
- Spese di trasporto o interventi tecnici;
- Danni indiretti, accidentali o consequenziali derivanti dall'utilizzo del prodotto.

4 Esclusioni

La garanzia non copre:

- Installazioni non corrette o modifiche non autorizzate;
- Danni causati da urti, caduta di oggetti, incidenti o negligenza;
- Graffi, scheggiature, tagli o abrasioni non riconducibili a un difetto di fabbricazione;
- Danni causati da esposizione diretta o prolungata a fonti di calore eccessivo;
- Utilizzo di prodotti chimici aggressivi, solventi forti, acidi o detergenti abrasivi;
- Variazioni normali di colore, lucentezza o aspetto superficiale dovute all'uso, all'esposizione alla luce solare o all'invecchiamento naturale del materiale;

- Riparazioni o interventi effettuati da personale non autorizzato da ASD Bath;
- Costi relativi a smontaggio, reinstallazione, trasporto o interventi tecnici.

Non sono considerati difetti di fabbricazione:

- Lievi variazioni di tonalità, texture, spessore o dimensioni rientranti nelle normali tolleranze produttive;
- Piccole irregolarità superficiali visibili esclusivamente in particolari condizioni di illuminazione;
- Differenze tra campioni, materiali promozionali e prodotto finale, purché non incidano sulla funzionalità del prodotto.

5

Pulizia e manutenzione

Pulizia ordinaria

- Pulire con un panno morbido o una spugna non abrasiva utilizzando un detergente neutro;
- Risciacquare accuratamente e asciugare dopo ogni utilizzo per prevenire depositi minerali o macchie di calcare.

Macchie persistenti e segni superficiali

- Utilizzare detergenti delicati e non abrasivi o soluzioni adeguatamente diluite;
- Per la rimozione del calcare, utilizzare soluzioni delicate e non aggressive oppure prodotti detergenti specificamente formulati per superfici sanitarie, seguendo scrupolosamente le istruzioni del produttore;
- I segni superficiali possono essere attenuati mediante una leggera lucidatura eseguita da un professionista autorizzato.

Protezione dal calore

- Non appoggiare oggetti caldi direttamente sulla superficie;
- Evitare il contatto prolungato con fonti di calore intenso;
- Durante il riempimento con acqua molto calda, far scorrere contemporaneamente acqua fredda per ridurre lo shock termico.

Raccomandazioni generali

- Non tagliare direttamente sulla superficie;
- Evitare la caduta di oggetti pesanti o urti violenti;
- Non utilizzare prodotti abrasivi, solventi aggressivi, acidi, acetone, candeggina concentrata, polveri abrasive, lana d'acciaio o spugne metalliche;
- Proteggere la vasca durante lavori di costruzione o ristrutturazione, evitando il contatto con cemento, gesso, vernici o altri materiali aggressivi.

Il mancato rispetto di tali indicazioni può compromettere le prestazioni del prodotto e comportare l'esclusione dalla garanzia.

6

Attivazione della garanzia

Per attivare la garanzia, il cliente dovrà contattare il proprio rivenditore e fornire:

- Copia della fattura di acquisto;
- Identificazione del prodotto;
- Descrizione dettagliata del problema riscontrato;
- Documentazione fotografica idonea alla valutazione del difetto segnalato.

ASD Bath si riserva il diritto di effettuare una verifica tecnica e di determinare la soluzione più appropriata.

