

Condições gerais de venda

1 Objeto e Âmbito de Aplicação

As presentes Condições Gerais regulam todas as vendas de bens e/ou serviços efetuadas pela ASD – Bath, S.A., doravante designada por ASD Bath, a clientes profissionais ou consumidores.

Aplicam-se a todas as encomendas, contratos ou fornecimentos, salvo acordo escrito em contrário. A colocação de uma encomenda implica a aceitação integral das presentes Condições Gerais.

2 Encomendas

As encomendas deverão ser formalizadas por escrito (por email, em sistema digital ou por outro meio acordado).

A encomenda apenas se considera válida após confirmação expressa pela ASD Bath.

O cliente deverá fornecer todos os dados necessários à faturação e entrega.

A anulação ou a alteração de encomendas após a confirmação depende da aceitação expressa da ASD Bath.

3 Tabela de preços

Salvo indicação em contrário:

- Os preços são apresentados em euros (€);
- Não incluem IVA;
- Não incluem custos adicionais de transporte, salvo acordo específico.

A ASD Bath reserva-se o direito de alterar preços sempre que considerar necessário, com obrigação de aviso prévio de, no mínimo, 1 mês. As alterações de preços não afetarão encomendas já confirmadas por escrito.

4 Condições de Pagamento

Salvo acordo escrito em contrário:

- O prazo de pagamento depende das condições acordadas;
- Os produtos permanecem propriedade da ASD Bath até integral pagamento do respetivo preço, incluindo juros e demais encargos, ainda que já tenham sido entregues ou incorporados;
- O incumprimento do prazo poderá implicar a suspensão de fornecimentos;
- Em caso de atraso no pagamento, serão devidos juros de mora à taxa legal aplicável às transações comerciais, sem necessidade de interpelação, acrescidos de indemnização pelos custos de cobrança nos termos da legislação em vigor.
- A ASD Bath poderá exigir pagamento antecipado ou garantia adicional sempre que se verifique agravamento do risco comercial do cliente.

5 Entregas e Receção de Mercadorias

As entregas serão efetuadas no local indicado pelo cliente.

Os prazos de entrega são indicativos, salvo se expressamente acordados como vinculativos.

A ASD Bath não será responsável por atrasos decorrentes de causas que não lhe sejam diretamente imputáveis.

6 Transferência de Risco

O risco transfere-se para o cliente no momento da entrega dos produtos no local acordado.

7 Inspeção e Reclamações

O cliente deverá verificar os produtos no momento da entrega.

Quaisquer danos visíveis, divergências de quantidade ou troca de artigos deverão ser mencionados no documento de transporte.

Reclamações posteriores relativas a danos visíveis não serão aceites.

Reclamações relativas a defeitos ocultos deverão ser comunicadas por escrito no prazo máximo de 8 dias após a sua deteção.

A falta de reclamação nos prazos referidos implica a aceitação definitiva dos produtos.

8 Garantia

Os produtos comercializados pela ASD Bath beneficiam da garantia legal aplicável. As condições específicas encontram-se descritas em documento próprio.

A garantia cobre defeitos de fabrico, excluindo:

- Uso indevido;
- Instalação incorreta;
- Desgaste normal;
- Danos provocados por terceiros.

Em caso de defeito comprovado, a ASD Bath poderá optar por reparar ou substituir o produto.

9 Limitação de Responsabilidade

Em qualquer caso, a responsabilidade total da ASD Bath não poderá exceder o valor efetivamente pago pelo cliente pelo produto em causa.

Não serão devidos lucros cessantes, perdas indiretas ou danos consequenciais, salvo disposição legal imperativa em contrário.

10 Prazos, Atrasos e Força Maior

A ASD Bath não será responsável por incumprimentos decorrentes de situações de força maior, designadamente:

- Greves
- Interrupções de fornecimento
- Catástrofes naturais
- Conflitos
- Decisões governamentais

Caso a situação se prolongue por mais de 30 dias, qualquer das partes poderá resolver o contrato.

11 Propriedade Intelectual

Todos os catálogos, desenhos, especificações e materiais técnicos permanecem propriedade da ASD Bath.

A sua reprodução ou utilização carece de autorização prévia.

12 Proteção de Dados

O tratamento de dados pessoais será efetuado nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), exclusivamente para efeitos da relação comercial.

13 Acordo Integral

As presentes Condições Gerais constituem o acordo integral entre as partes relativamente ao seu objeto e substituem quaisquer acordos, propostas, negociações, comunicações ou entendimentos anteriores, verbais ou escritos, respeitantes à mesma matéria.

14 Nulidade Parcial

A eventual declaração de nulidade, invalidade ou ineficácia de qualquer disposição das presentes Condições Gerais não prejudica a validade e eficácia das restantes disposições, que permanecerão plenamente em vigor.

15 Renúncia

O não exercício ou o exercício tardio, por parte da ASD Bath, de qualquer direito ou faculdade previstos nas presentes Condições Gerais não constitui renúncia a esse direito ou faculdade, nem impede o seu exercício futuro.

13 Lei Aplicável e Foro

As presentes Condições Gerais regem-se pela legislação portuguesa.

Para resolução de litígios, é competente o Tribunal Judicial da Comarca de Aveiro.