Política de Continuidade de Negócio

Política de Continuidade de Negócio

Tipo: Política	PLCA-0003	**Nº Revisão**: 6.8
Aprovação: CGSI	**Elaboração**: Segurança da Informação	**Classificação**: Pública

Introdução

A Plusoft Informática S.A. assume o compromisso de assegurar a continuidade do negócio em caso de ocorrência de eventos anômalos que possam comprometer o funcionamento normal de suas atividades, salvaguardando os interesses de seus clientes, colaboradores e demais partes interessadas.

Esta Política aplica-se a toda a organização. As normas, planos, procedimentos e demais documentos que a complementam estão disponíveis aos colaboradores por meio dos canais corporativos definidos pela organização.

Escopo

A Política de Continuidade de Negócio do Grupo Plusoft abrange:

- Continuidade da Equipe de Operação e de Segurança da Informação;
- Continuidade da Gestão da Segurança da Informação;
- Continuidade Técnica dos serviços abrangidos pelo escopo do SGSI;
- Recuperação de Desastres (Disaster Recovery - DR).

A continuidade dos serviços depende de controles implementados tanto pela Plusoft quanto pelos provedores de serviços utilizados pela organização, observando o modelo de responsabilidade compartilhada aplicável.

Os requisitos relacionados à continuidade dos serviços de computação em nuvem e aos mecanismos de recuperação disponibilizados pelos provedores são tratados de acordo com os contratos firmados e com as diretrizes estabelecidas na Política de Segurança da Informação em Nuvem.

Objetivos

A Plusoft evidencia seu compromisso com a gestão da continuidade de negócios, assegurando os objetivos descritos em sua Política de Segurança da Informação.

Princípios

Definimos e implementamos uma estratégia de Continuidade de Negócio que permita eliminar ou reduzir a probabilidade de ocorrência de incidentes ou, na sua impossibilidade, recuperar os processos de negócio críticos nos tempos definidos, assegurando a continuidade dos produtos e serviços em níveis mínimos aceitáveis, caso estes eventos se venham a concretizar.

Avaliamos a exposição dos processos de negócio críticos a eventos que possam comprometer a continuidade por meio da indisponibilidade dos recursos que os suportam, incluindo eventos climáticos adversos e demais riscos ambientais, bem como o respectivo nível de exposição ao risco.

Monitoramos e melhoramos continuamente a capacidade da Plusoft em assegurar a Continuidade de Negócio, por meio de exercícios, testes, revisões dos planos, análise de indicadores de desempenho e auditorias periódicas.

Trabalhamos com redundância de ambiente, cópias de segurança (backups) e modelo híbrido de trabalho, o que também contribui para a continuidade dos serviços frente a eventos climáticos adversos e demais riscos ambientais, reduzindo os impactos caso algum incidente ocorra.

Incorporamos uma cultura de Continuidade de Negócio, assegurando que nossos colaboradores compreendam suas responsabilidades por meio de ações de conscientização.

Comunicação

Esta Política é comunicada a todos os colaboradores por meio dos canais corporativos da organização e ao público externo por meio do site institucional da Plusoft (**www.plusoft.com**).

Última atualização em 02/10/2026