

RELATÓRIO ANUAL

Relatório de Sustentabilidade 2025

Darwin Seguros S.A. · CNPJ: 44.187.990/0001-94
Exercício: 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025
Aprovação: 10/04/2026 · Responsáveis: Firmino Freitas | Daniele Dabus
Circular SUSEP nº 666/2022

SEÇÕES PRINCIPAIS

1.	Apresentação	3
1.1	Mensagem da Administração	3
1.2	Sobre o relatório	4
1.3	Perfil	5
2.	Compromissos com a sustentabilidade	6
2.1	Princípios e práticas	6
2.2	Critérios e procedimentos de subscrição	6
2.3	Gestão de investimentos	7
2.4	Política de sustentabilidade	7
3.	Governança Corporativa, Compliance e Gestão de Riscos	8
3.1	Estrutura de governança	8
3.2	Programa de compliance e integridade	9
3.3	Gestão de riscos	10
3.4	Segurança cibernética e privacidade de dados	12
3.5	Inovação	12
4.	Relacionamentos	13
4.1	Pessoas e cultura	13
4.2	Satisfação dos clientes	14
5.	Anexos – Tabelas SUSEP	15
5.1	Tabela GVR – Governança dos riscos de sustentabilidade	15
5.2	Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos	17
5.3	Tabela GER – Processos de gestão dos riscos	20
6.	Créditos	22

1.1 Mensagem da Administração

Ao longo do período, seguimos avançando na consolidação de uma atuação alinhada às exigências regulatórias e às expectativas de nossos stakeholders, com atenção crescente aos fatores ambientais, sociais e de governança aplicáveis ao setor de seguros.

Para a Darwin, sustentabilidade está diretamente associada à gestão responsável dos negócios, à adequada avaliação de riscos e à construção de uma operação sólida, resiliente e preparada para os desafios de longo prazo.

Em 2025, demos continuidade ao aprimoramento de processos e controles relacionados à identificação, avaliação e acompanhamento de riscos, com destaque para a evolução das análises envolvendo riscos climáticos e seus possíveis impactos sobre a companhia. Também seguimos fortalecendo nossa estrutura de governança corporativa e nossas rotinas de conformidade, em linha com o contexto regulatório e com as melhores práticas de mercado.

Este relatório foi elaborado em observância às disposições da Circular SUSEP nº 666/2022 e reflete nosso compromisso com a transparência, a responsabilidade corporativa e a melhoria contínua.

Agradecemos a confiança de nossos clientes, colaboradores, parceiros e acionistas. Seguiremos empenhados no aperfeiçoamento de nossas práticas e na promoção de uma atuação cada vez mais responsável, contribuindo para a sustentabilidade e a solidez da Darwin no longo prazo.

Carlos Alberto Souza Barros

Diretor Estatutário
Darwin Seguros S.A.

Firmino Freitas

Diretor Estatutário
Darwin Seguros S.A.

Edson Toguchi

Presidente
Darwin Seguros S.A.

1.2 Sobre o relatório

A Darwin Seguros S.A. ("Darwin" ou "Companhia") apresenta o seu Relatório de Sustentabilidade, que abrange as atividades realizadas no exercício de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025. Este relatório reflete nosso compromisso permanente com a transparência, a prestação de contas e o fortalecimento do relacionamento com os diversos públicos com os quais interagimos.

As informações contidas neste relatório foram consolidadas com base em dados internos e indicadores operacionais, considerando as particularidades do modelo de negócios da Darwin. Sua estrutura foi elaborada em alinhamento com diretrizes adotadas pelo mercado e atende às exigências estabelecidas pela Circular SUSEP nº 666/2022.

A validação do conteúdo pela Diretoria Estatutária atesta a confiabilidade das informações apresentadas e demonstra o alinhamento da Companhia com princípios de governança ética, transparência na gestão e foco na geração de valor sustentável de forma contínua.

O relatório está disponível em versão digital e pode ser acessado publicamente por meio do site oficial da Companhia: darwinseguros.com

1.2.1 Principais atualizações do exercício de 2025

No exercício encerrado em 31 de dezembro de 2025, a Companhia procedeu à revisão do conteúdo de seu Relatório de Sustentabilidade, considerando sua realidade operacional e regulatória. A matriz de materialidade estabelecida em 2024 foi mantida para o exercício de 2025, não tendo sido identificadas mudanças relevantes que justificassem sua atualização.

No período, não foram observadas alterações materiais nas diretrizes aplicáveis, na estrutura de governança ou na metodologia de gestão de riscos de sustentabilidade. As atualizações realizadas referem-se, principalmente, a aprimoramentos redacionais, refletindo a evolução das práticas da Companhia, sem impacto material no conteúdo anteriormente divulgado.

1.3 Perfil

A Darwin Seguros S.A. é uma sociedade por ações de capital fechado, constituída em 25 de outubro de 2021. Fomos inicialmente autorizados pela SUSEP a operar seguros de danos e pessoas por um período de 36 meses, no contexto do ambiente regulatório experimental (Sandbox Regulatório), conforme previsto no Edital Eletrônico SUSEP nº 01/21.

Em 6 de fevereiro de 2024, por meio da Portaria DIR1/SUSEP nº 125, a SUSEP converteu nossa autorização temporária em autorização definitiva, habilitando-nos a atuar de forma permanente na operação de seguros de danos e pessoas, no segmento S3, com abrangência em todo o território nacional.

1.3.1 Nossos seguros

Oferecemos soluções de seguros 100% digitais, com foco na simplicidade da jornada e no uso de tecnologia para tornar a proteção mais acessível e eficiente para pessoas e empresas. Atuamos no segmento de seguros automotivos, com produto anual desenvolvido para eliminar a burocracia do processo tradicional, desde a cotação até o processo de sinistro. Combinamos tecnologia com atendimento humanizado, garantindo que o cliente tenha suporte real nos momentos que importam.

1.3.2 Materialidade

A identificação e priorização dos temas materiais representa um elemento-chave para garantir a relevância, a transparência e a efetividade das ações adotadas frente aos impactos econômicos, ambientais, sociais e de governança.

O processo de materialidade foi estruturado em quatro etapas:



Como resultado, foram definidos **5 temas prioritários** para a Darwin. A matriz de materialidade estabelecida em 2024 foi mantida para 2025, não tendo sido identificadas mudanças que justificassem sua revisão.

2.1 Princípios e práticas

Nosso compromisso com práticas sustentáveis está alinhado aos princípios do desenvolvimento de longo prazo e vem sendo incorporado, de maneira consistente, às decisões estratégicas e operacionais da Companhia.

Ambiental

Iniciativas voltadas à eficiência energética, uso responsável dos recursos naturais e redução da pegada ambiental das operações.

Social

Valorização de colaboradores, clientes e comunidades, promovendo respeito, inclusão e desenvolvimento humano.

Governança

Ética, transparência e integridade sustentados por controles robustos, políticas e conformidade regulatória.

2.2 Critérios e procedimentos de subscrição

Na Darwin, nossa exposição a riscos de sustentabilidade ocorre majoritariamente de forma indireta, a partir das características dos segurados e dos impactos por eles sofridos. Durante o processo de subscrição de risco dos clientes realizamos uma avaliação das seguintes condições:

- **Idade do veículo:** Restrições para veículos mais antigos que não atendam aos padrões mínimos de emissões de poluentes.
- **Condições do veículo:** Recusa de veículos em mau estado de conservação, com vazamentos de fluidos ou modificações que aumentem o impacto ambiental.
- **Idoneidade do proprietário:** Verificação de histórico do segurado, recusando clientes associados a práticas que contrariem as leis e políticas internas da Darwin.

A identificação de indícios relacionados a esses fatores leva à realização de uma análise aprofundada, sujeita à aprovação da liderança da linha de negócios.

2.3 Gestão de investimentos

Nossa carteira de investimentos é estruturada com foco na manutenção da solidez financeira da Darwin e na gestão prudente dos riscos associados. A composição é predominantemente formada por títulos públicos federais, refletindo uma postura conservadora e alinhada à estabilidade de longo prazo.

As diretrizes contemplam a avaliação de restrições à destinação de recursos para empresas ou projetos vinculados a setores com potencial significativo de impacto ambiental adverso, como a exploração de combustíveis fósseis ou práticas de mineração que não observem padrões adequados de responsabilidade socioambiental.

2.4 Política de sustentabilidade

Formalizamos a Política de Sustentabilidade da Darwin com o propósito de orientar a integração de princípios sustentáveis à condução dos negócios. Em conformidade com a Circular SUSEP nº 666/2022, esta Política foi estruturada para atender às exigências regulatórias do setor de seguros e consolidar uma cultura organizacional comprometida com a responsabilidade socioambiental.

POLÍTICA DISPONÍVEL EM

www.darwinseguros.com/termos-e-politicas

3 Governança Corporativa, Compliance e Gestão de Riscos

Nosso modelo de atuação está alicerçado em uma cultura organizacional guiada pela responsabilidade e pela transparência, valores que orientam tanto a condução dos negócios quanto o relacionamento com os diversos públicos com os quais nos relacionamos.

3.1 Estrutura de governança

A governança corporativa na Darwin foi concebida para promover uma gestão ética, responsável e alinhada aos padrões de excelência do mercado. Nossos processos são sustentados por princípios como integridade, clareza e compromisso com a transparência.

POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS INTERNOS

22

documentos que estabelecem funções, responsabilidades e limites de atuação de executivos e colaboradores.

DESTAQUE 2025

Fortalecimento da estrutura de controles internos, com revisão e atualização de políticas regulatórias. Adequação contínua à Resolução CNSP nº 416/2021.

3.2 Programa de compliance e integridade

O Programa de Compliance e Integridade da Darwin contempla mecanismos voltados à prevenção e mitigação de riscos, com foco especial em fraudes, lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo.

Treinamentos prioritários na integração de colaboradores

- Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD)
- Gestão de riscos
- Proteção de dados pessoais
- Código de conduta e ética

3.2.1 Política de conformidade

Nossa Política de Conformidade foi desenvolvida para orientar a condução das atividades da Companhia, assegurando o cumprimento das legislações, regulamentações e normas internas aplicáveis. Em conformidade com as diretrizes da Resolução CNSP nº 416/2021, a política reafirma o compromisso da Darwin com uma atuação ética e responsável.

3.2.2 Conflitos de interesses

A prevenção de conflitos de interesses é tratada de forma integrada às diretrizes éticas da Darwin, com medidas previstas em políticas internas e reforçadas por treinamentos periódicos. Orientamos todos os colaboradores e administradores a reportarem quaisquer circunstâncias que possam comprometer a isenção das decisões.

3.2.3 Canal de denúncias

CANAL INDEPENDENTE E CONFIDENCIAL

Acessível a todos os colaboradores, fornecedores e parceiros. Administrado por empresa independente, assegura anonimato e confidencialidade.

darwinseguros.canaldenuncias.com.br

3.3 Gestão de riscos

3.3.1 Estrutura

Na Darwin, a gestão de riscos é conduzida por meio de uma estrutura integrada que contempla as etapas de identificação, mensuração, avaliação, categorização, tratamento, monitoramento contínuo e reporte dos riscos classificados como prioritários.

Monitoramos continuamente as categorias de risco estratégicas para a Darwin:

Subscrição

Avaliação de exposição e concentração de riscos na carteira.

Crédito

Gestão prudente de contrapartes e resseguro.

Mercado

Monitoramento de portfólio e condições macroeconômicas.

Liquidez

Manutenção da solidez financeira e gestão de caixa.

Operacional

Controles de processos, tecnologia e pessoas.

ESG

Aspectos ambientais, sociais e de governança integrados à EGR.

3.3.2 Papéis e responsabilidades — Três Linhas de Defesa

1ª LINHA DE DEFESA

Áreas operacionais

Identificam, avaliam, controlam e reportam os riscos inerentes às suas atividades no curso normal dos negócios.

2ª LINHA DE DEFESA

Compliance e Gestão de Riscos

Definem políticas, orientam as áreas operacionais e monitoram a efetividade dos controles implementados.

3ª LINHA DE DEFESA

Auditoria Interna

Atua de forma independente para avaliar a eficácia dos controles, da governança e da gestão de riscos das duas primeiras linhas.

3.3.3 Monitoramento

O monitoramento da gestão de riscos na Darwin é garantido por uma estrutura formal que envolve diretamente a atuação da Diretoria Estatutária. Relatórios e análises produzidos pela Unidade de Riscos subsidiam a identificação das principais exposições da Companhia. Este processo está integrado aos ciclos de revisão do plano estratégico, do plano de negócios e da política de sustentabilidade.

3.3.4 Gestão dos riscos de sustentabilidade

Os riscos de sustentabilidade abrangem os riscos climáticos, ambientais e sociais que podem impactar diretamente as operações, os negócios e a reputação da Companhia.

Categoria	Descrição	Horizonte principal
CLIMÁTICO	Eventos extremos: enchentes, alagamentos, vendavais. Impacto direto na frequência de sinistros e custos operacionais.	Curto / Médio / Longo prazo
AMBIENTAL	Veículos com impacto ambiental relevante, alterações regulatórias de emissões e transição para frotas sustentáveis.	Médio / Longo prazo
SOCIAL	Vulnerabilidade econômica dos segurados, inadimplência, cancelamentos e perfil de consumo da carteira.	Curto / Médio prazo

3.4 Segurança cibernética e privacidade de dados

Na Darwin, tratamos a segurança cibernética e a privacidade de dados como aspectos críticos para a continuidade dos negócios e para a credibilidade das relações com clientes, parceiros e fornecedores.

FRAMEWORKS ADOTADOS

- NIST Cybersecurity Framework
- ISO 27001

LEGISLAÇÃO

- LGPD — Lei nº 13.709/2018
- Monitoramento contínuo e testes de vulnerabilidade

Conduzimos o tratamento de informações pessoais de forma ética, transparente e em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. A governança da privacidade é estruturada para garantir total transparência, com atenção especial aos direitos dos titulares e canais específicos para seu exercício.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizada periodicamente. Disponível em www.darwinseguros.com/termos-e-politicas

3.5 Inovação

A Darwin foi idealizada com o propósito de transformar a experiência no setor de seguros por meio de soluções inovadoras, acessíveis e digitalmente integradas. A inovação não é apenas um diferencial competitivo — é elemento central de nossa identidade corporativa.

Cultura de experimentação

Uso de dados analíticos e ferramentas de escuta ativa para responder de forma ágil às demandas do mercado.

Abordagem preventiva

Avaliações de impacto e risco antes da implementação de novas soluções, em articulação com áreas técnicas e de controle.

Capacitação contínua

Investimento em inovação ética, proteção de dados e governança tecnológica para nossas equipes.

Ambientes controlados

Testes e validação de novas soluções antes de sua disponibilização ao mercado.

Acompanhamos continuamente as evoluções no ambiente regulatório, assegurando que nossas práticas estejam sempre em conformidade com as exigências legais e com as melhores referências de mercado.

4.1 Pessoas e cultura

Acreditamos que o desempenho da Darwin está diretamente associado à contribuição dos profissionais que atuam em nossas operações. Buscamos criar um ambiente corporativo onde o respeito, a segurança e a inclusão estejam presentes de forma consistente, promovendo não apenas o bem-estar, mas também o crescimento contínuo dos nossos colaboradores.

4.1.2 Atração e retenção de talentos

A consolidação da Darwin como uma seguradora inovadora e resiliente passa, fundamentalmente, pela formação de uma equipe engajada, qualificada e alinhada à nossa cultura. Estruturamos processos de recrutamento e seleção orientados pela busca de profissionais com competências técnicas sólidas, perfil colaborativo e capacidade de adaptação.

Remuneração

Políticas compatíveis com o mercado e acompanhamento próximo da liderança.

Escuta ativa

Canais institucionais abertos para diálogo contínuo com colaboradores.

Desenvolvimento

Oportunidades de crescimento individual e coletivo priorizadas para retenção de talentos.

4.1.3 Diversidade e inclusão

Entendemos que equipes formadas por pessoas com diferentes vivências, perspectivas e trajetórias contribuem para decisões mais completas e relações mais equilibradas. A base dessas práticas está refletida em nosso Código de Conduta e Ética, que reforça a rejeição a qualquer forma de discriminação.

4.2 Satisfação dos clientes

Colocar o cliente no centro das decisões é um princípio que norteia nossa atuação. Entendemos que superar expectativas exige mais do que oferecer soluções eficazes — é fundamental assegurar que cada interação com a nossa marca seja positiva, relevante e gere valor de forma consistente.

A condução dos nossos processos de atendimento segue os preceitos do Código de Defesa do Consumidor e as normas regulatórias da SUSEP.

4.2.2 Comunicação

Operamos por meio de diferentes canais, desenvolvidos para proporcionar conveniência e agilidade no atendimento:

- Páginas web com informações detalhadas sobre os nossos produtos
- Canais de atendimento acessíveis por telefone, chat e e-mail
- Redes sociais (LinkedIn, Facebook, Instagram e outras plataformas) para alcançar segurados, corretores e parceiros

NOSSO COMPROMISSO

"Você está no centro de tudo o que fazemos. Conte com a gente sempre."

TABELA GVR

Governança dos riscos de sustentabilidade

Frequência: Anual

Conteúdo: Informações qualitativas

OBJETIVO Descrição da governança da gestão dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular SUSEP nº 666/2022 e na Resolução CNSP 416/2021.

SUPERVISÃO DOS RISCOS Os riscos de sustentabilidade são incorporados de forma transversal à Estrutura de Gestão de Riscos ("EGR"), garantindo sua análise em todos os processos relevantes da Darwin.

O monitoramento desses riscos é conduzido no nível estratégico sob a responsabilidade da Diretoria Estatutária, que acompanha sua evolução com base em informações consistentes e atualizadas. A articulação entre as áreas e a alta administração é coordenada pelo Diretor Responsável pelos Controles Internos, em conjunto com o Gestor de Riscos.

Nota: Na estrutura da Darwin, não há conselho de administração ou comitê de riscos formalmente constituído.

PAPEL DA DIRETORIA A integração dos riscos de sustentabilidade às decisões estratégicas e operacionais é responsabilidade da Diretoria Estatutária, que assegura sua consideração em subscrição, precificação, aceitação de riscos, decisões de investimento e interação com stakeholders.

A aplicação das diretrizes da EGR é conduzida pelo Diretor Responsável pelos Controles Internos, que coordena a implementação das políticas e metodologias associadas.

NÍVEIS DE RESPONSABILIDADE

Estratégico: Diretoria Estatutária — supervisão global, análise de exposições relevantes, definição e aprovação de medidas mitigadoras.

Tático: Áreas Atuarial, Legal e GRC — consolidação de dados, aplicação de metodologias e suporte técnico à alta liderança.

Operacional: Áreas de negócio e backoffice — identificação de riscos nas rotinas diárias, reporte e execução dos controles de primeira linha.

OBJETIVO

Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos, conforme Circular nº 666/2022.

CLIMÁTICO

A intensificação de eventos extremos (alagamentos, enchentes, vendavais) representa fator de atenção para o seguro de automóveis, podendo elevar a frequência de sinistros e pressionar os custos operacionais.

Curto prazo: Fortalecimento de mecanismos de monitoramento geográfico e avaliação de concentração de riscos por localidade.

Médio prazo: Revisão de modelos de precificação com enfoque regionalizado e ajustes na política de aceitação.

Longo prazo: Possível restrição localizada à operação, reconfiguração de carteira e fortalecimento do resseguro.

Resposta: Incorporação de variáveis climáticas na subscrição, atualização periódica de critérios técnicos e programas de resseguro com proteção climática.

AMBIENTAL

Riscos indiretos relacionados à condição dos veículos segurados (vazamentos, alterações estruturais, altos níveis de emissão).

Curto prazo: Critérios técnicos de aceitação que evitem veículos com potencial de impacto ambiental relevante.

Médio prazo: Alterações regulatórias podem impactar a aceitação de veículos fora dos padrões de emissões.

Longo prazo: Transição para frotas sustentáveis pode demandar revisão de produtos e precificação.

Resposta: Critérios de aceitação incluem verificação das condições do veículo; acompanhamento de atualizações regulatórias de emissões veiculares.

SOCIAL

Vulnerabilidade econômica dos segurados e conduta ética nas relações com os clientes.

Curto prazo: Instabilidade econômica pode aumentar inadimplência e cancelamentos voluntários.

Médio prazo: Alteração do perfil de consumo da carteira e elevação da rotatividade dos segurados.

Longo prazo: Encolhimento estrutural da base segurada, comprometendo sustentabilidade da carteira.

Resposta: Produtos com pagamento mensal, uso de dados telemáticos para precificação precisa e processos de atendimento orientados por empatia, agilidade e LGPD.

HORIZONTES DE TEMPO

Curto prazo: até 1 ano · Médio prazo: 1 a 5 anos · Longo prazo: acima de 5 anos

METODOLOGIA

Metodologia proprietária desenvolvida em conformidade com ISO 31000 e framework COSO. A avaliação considera probabilidade, impacto, materialidade e horizonte temporal. Instrumentos: Matrizes de Riscos e Controles (MRC) e simulações de cenários adversos.

RESILIÊNCIA ESTRATÉGICA

A Darwin adota revisão periódica de políticas de transferência de riscos, subscrição e precificação. Incorpora cenários climáticos prospectivos nas análises. Ações de eficiência energética, gestão de resíduos e digitalização de processos reduzem a pegada ambiental operacional.

Em 2025, as políticas de subscrição, resseguro e precificação permaneceram aderentes às diretrizes estabelecidas, não sendo identificada necessidade de revisão estrutural.

OBJETIVO	Descrição da forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade, conforme Circular nº 666/2022 e Resolução CNSP nº 416/2021.
IDENTIFICAÇÃO E AVALIAÇÃO	<p>A gestão dos riscos de sustentabilidade está integrada à EGR, suportada por metodologia proprietária alinhada à ISO 31000 e ao framework COSO. A avaliação considera: probabilidade de ocorrência, grau de impacto sobre objetivos estratégicos, materialidade e horizonte temporal de exposição.</p> <p>Instrumentos utilizados: Matrizes de Riscos e Controles (MRC) e simulações de cenários adversos para definir nível de risco residual e capacidade de resiliência.</p> <p>Em 2025, a metodologia permaneceu consistente com a adotada no exercício anterior, sem alterações.</p>
TRATAMENTO, MONITORAMENTO E REPORTE	<p>Os riscos de sustentabilidade são gerenciados de forma integrada à EGR, por meio de processos padronizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tratamento: Medidas de mitigação, transferência ou aceitação de riscos, com base na criticidade e materialidade. ● Monitoramento: Acompanhamento contínuo por meio de indicadores, testes de efetividade e auditorias internas periódicas. ● Reporte: Relatórios periódicos à Diretoria Estatutária e gestores responsáveis pelas áreas impactadas. <p>A eficácia dos controles é avaliada por auditorias internas e avaliações independentes, contribuindo para melhoria contínua da estrutura de governança.</p>
INTEGRAÇÃO À ESTRATÉGIA	<p>Riscos climáticos, ambientais e sociais são avaliados de forma transversal, com potencial de impacto nas cinco categorias definidas pela Resolução CNSP nº 416/2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Risco de subscrição ● Risco operacional ● Risco de crédito ● Risco de mercado ● Risco de liquidez <p>O monitoramento contínuo da frequência e criticidade desses riscos alimenta processos de avaliação de riscos, subscrição, gestão de capital e decisões operacionais.</p>
2025	<p>Não foram identificadas alterações relevantes no perfil de exposição da Darwin que implicassem revisão das estratégias. O monitoramento dos riscos climáticos, ambientais e sociais continuou sendo realizado de forma contínua no âmbito da EGR.</p>

Relatório de Sustentabilidade 2025

RESPONSÁVEIS

Firmino Freitas · Daniele Dabus

APROVAÇÃO

10 de abril de 2026

PRÓXIMA ATUALIZAÇÃO

Abril de 2027

REFERÊNCIA REGULATÓRIA

Circular SUSEP nº 666/2022 · Resolução CNSP nº 416/2021

CONTATO

darwinseguros.com · (11) 3512-7210