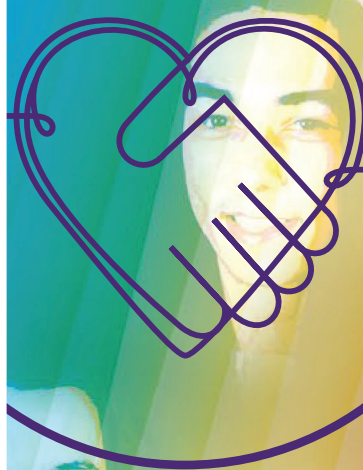


# 2020



## TABLE DES MATIÈRES

3	Mot du président et de la directrice générale
4	Mission, territoire, objectifs, clientèle et membres
5	Objectifs 2021-2022
6	Équipe
6	Conseil d'administration
9	Services
10	Portrait global de la clientèle
11	Hébergement transitoire
12	Hébergement de crise
13	Milieu de jour fixe
14	Milieu de jour mobile
15	Soutien en emploi - IPS
16	Soutien aux membres de l'entourage
17	Jeunesse
18	Pair aidant
19	Soutien au logement
20	Groupes de soutien et d'entraide
21	Information, sensibilisation et promotion
21	Concertation et représentation
22	Formations
23	Ressources financières et immobilières
23	Projets spécifiques
24	Évènements et partenariats
	Annexes
26	Avis de convocation
29	Ordre du jour
30	Procès-verbal AGA 2020
33	États financiers



## MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

MICHEL LAROUCHE ET CYNTHIA TARDIF

Que dire de l'année 2020-2021? Une année **SURPRENANTE, CONSOLIDATRICE** et **HUMAINE**. Vivre des expériences différentes qui nous sortent de notre zone de confort met en perspective de remarquables qualités humaines. Notre équipe s'est soutenue, entraidée et chaque membre a pris soin les uns des autres pour en ressortir unie et grandie. Prendre soin de nous tout en plaçant notre clientèle au centre de nos actions, voilà ce qui se dégage de la dernière année.

Loin de nous laisser distraire, nous avons proposé des services adaptés et mis en place des projets novateurs pour soutenir **NOTRE MONDE**. La campagne « les petits bonheurs du Renfort » nous a permis de donner de l'espoir aux gens. Toute l'équipe s'est mobilisée pour être à l'écoute des besoins de la population.

Le bien-être de notre clientèle et de notre personnel a guidé nos actions avec l'instauration de **MESURES CONCRÈTES** et **PROACTIVES** visant à attirer et à conserver nos employés. En bref, la restructuration de certains volets en fonction des besoins, l'augmentation des salaires ainsi que l'ajout d'une prime liée au risque à la présence au travail. Un nouveau volet de services « milieu de jour mobile » a émergé, les services aux membres de l'entourage ont été intensifiés et le programme jeunesse #MoiJeResteConnecté s'est solidement implanté dans les milieux scolaires.

Le concept de **COLLABORATION** avec les partenaires a pris un tout autre sens avec la mise en place de plusieurs comités impliquant le réseau public et les organismes communautaires. Également, nos partenariats avec les acteurs du milieu se sont poursuivis. On n'a qu'à penser à la reconduction de notre délicieux partenariat avec le Café du Clocher au profit de notre volet Soutien aux membres de l'entourage, la tenue de différentes conférences, dont celle de Mme Francine Ruel, sans oublier notre campagne médiatique visant la promotion du Programme Jeunesse en collaboration avec Bell Cause pour la Cause et le Club Kiwanis Lac-Saint-Jean-Est, pour ne nommer que ceux-là.

De nombreux projets **D'IMMOBILISATIONS** ont vu le jour afin d'adapter nos installations aux normes sanitaires requises. À ce chapitre, notons le remplacement des électroménagers, la création d'une aile d'isolement avec salle de bain indépendante, l'installation de boutons-poussoir, de sèche-mains, d'un système d'ouverture à distance des sorties extérieures, la réfection complète du bureau de l'hébergement et du lit de crise de même que l'achat de tablettes IPAD.

Notre **VISIBILITÉ** s'est accrue : campagnes médiatiques, articles de presse, pages FACEBOOK hyperactives, présentation des services, kiosques, formations, participations à de multiples comités, représentations locales, régionales et nationales ont été au cœur de nos communications.

En bout de ligne, nous tenons à adresser des **REMERCIEMENTS** sincères à tous les acteurs qui permettent au Centre de Rétablissement le Renfort de rayonner et de réaliser sa mission : l'équipe de travail, les membres du conseil d'administration, les clients du Centre, les partenaires cliniques et financiers. Grâce à vous, nous travaillons chaque jour à améliorer la qualité de vie des personnes vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale et celle de leur entourage.

Voici maintenant le temps de mentionner le mot que nous évitons volontairement depuis le début de cet écrit... la « COVID-19 » a définitivement changé nos plans, nous poussant à nous adapter et à nous dépasser tout en gardant en tête le maintien en équilibre de la santé mentale de notre clientèle et de notre personnel. Nous avons changé certes, mais pour le mieux, pour devenir une équipe encore plus forte qui entrevoit la prochaine année avec optimisme et poursuivrons notre travail pour relever les défis qui se présenteront à nous!

Bonne lecture!

« ...nous travaillons chaque jour à améliorer la qualité de vie des personnes vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale et celle de leur entourage. »

# L'ORGANISME

## MISSION

La mission du Centre de Rétablissement le Renfort vise le soutien, l'intégration et l'accompagnement des personnes vivant ou ayant vécu une problématique en santé mentale dans l'actualisation de leur projet de vie dans le but de leur permettre de retrouver leur pleine citoyenneté.

## TERRITOIRE

Le Centre de Rétablissement le Renfort couvre l'ensemble de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est, qui elle est composée de **14 municipalités** regroupant 52 520 personnes et qui s'étend sur un territoire de 1 684 km.

Nos installations sont **situées à Alma**, la ville centre. Cependant, tous les services sont disponibles sur l'ensemble du territoire puisque nos intervenants se déplacent.

## MEMBRES

Depuis plus de deux ans, le conseil d'administration a pris la décision d'offrir des cartes de membres, et ce, gratuitement à toutes les personnes qui croient fermement à l'importance du rôle que nous jouons et qui adhèrent à nos objectifs. Nous pouvons donc compter sur l'appui de **352 personnes** qui soutiennent notre mission. En cohérence avec notre mission et pour contrer la stigmatisation, nous ne faisons plus de distinction entre les personnes, qu'elles soient utilisatrices de services ou membres de la communauté.

**352**  
membres

**2104**  
abonnés  
Facebook

**16**  
bénévoles  
impliqués

## OBJECTIFS



**Briser l'isolement** social des personnes vivant avec une problématique de santé mentale en offrant des services de milieu de jour, de soutien au logement, d'intégration au travail et de groupes d'entraide



Offrir des **services d'hébergement** transitoire et de crise



**Supporter** les membres de l'entourage



**Favoriser l'intégration** des personnes en difficulté dans leur milieu de vie naturel



**Informé et sensibiliser** la communauté et les groupes sociaux des conditions de vie des personnes vivant avec une problématique en santé mentale



**Contrer** la stigmatisation

## CLIENTÈLE

Toute personne vivant ou ayant vécu des **problèmes de santé mentale diagnostiqués ou non** et les membres de l'entourage

# OBJECTIFS 2021-2022

## Hébergement transitoire

- Accentuer les activités de la vie domestique (AVD) et les activités de la vie quotidienne (AVQ) afin de **stimuler davantage les résidents au quotidien**;
- **Intégrer un aspect d'activité physique** dans le programme de réadaptation.

## Hébergement de crise

- Utiliser les outils du cadre clinique pour **maintenir l'utilisation optimale du lit de crise**;
- Augmenter le temps d'intervention pour **mieux guider le client** dans sa gestion de crise.

## Milieu de jour fixe

- **Innover et diversifier l'offre d'activités** et tenir davantage d'activités dans la communauté;
- **Augmenter les références** provenant du CIUSSS et des organismes communautaires.

## Milieu de jour mobile

- **Augmenter l'accessibilité aux divers services** du milieu de jour et rejoindre une plus grande clientèle;
- **Innover et diversifier l'offre d'activités** dans les secteurs Sud et Nord de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est;
- **Contribuer au rétablissement des personnes** par le biais d'activités diversifiées.

## Soutien au logement

- **Promouvoir les services de soutien** auprès des partenaires et raffermir les liens;
- **Assurer une stabilité et un maintien** de la qualité des services.

## Soutien en emploi (IPS)

- **Augmenter le nombre de démarchages** auprès des employeurs à raison de 4 par mois tel que convenu dans notre échelle de fidélité.

## Soutien aux membres de l'entourage

- **Maintenir la tenue d'activités de répit de groupe** afin de favoriser le bien-être physique et psychologique des membres de l'entourage;
- Entretien la collaboration avec le programme **#MoiJeResteConnecté** afin d'**améliorer l'offre de services aux membres de l'entourage âgés de 10 à 17 ans**;
- **Poursuivre la réalisation d'un projet d'intégration d'un pair aidant famille** à temps partiel dans nos services.

## Jeunesse

- **Promouvoir le programme #MoiJeResteConnecté** tant auprès des jeunes qu'auprès des partenaires;
- **Offrir des ateliers de sensibilisation** en santé mentale aux jeunes (écoles et maisons de jeunes) et tenir des kiosques dans les écoles;
- **Offrir des ateliers d'autogestion de l'anxiété** aux jeunes de 13 à 17 ans (dans nos locaux et dans les écoles);
- **Poursuivre le déploiement du mouvement #MoiJeResteConnecté** auprès de la clientèle du volet jeunesse – jeunes de 10 à 17 ans.

## Pair aidant

- **Faire connaître le nouveau pair aidant** dans le milieu de Lac-Saint-Jean-Est;
- **Animer des groupes artistiques** basés sur le rétablissement;
- **Promouvoir le travail de pair aidant** dans la communauté.

## Concertation et représentation

- **Maintenir et augmenter notre présence** dans les lieux de concertation;
- **Impliquer tous les membres** de l'organisation dans les lieux de concertation.

## Direction générale

- **Assurer une gestion des ressources humaines équitable** axée sur la reconnaissance du personnel, la transparence et la mise en place de mesures afin de contribuer à la rétention des employés;
- **Maintenir une saine gestion des finances**, s'assurer du respect des ententes de services, être à l'affût des opportunités de financement et prendre des décisions judicieuses à cet égard;
- **Avoir une vision novatrice, être proactive et exercer un leadership positif** dans le développement de l'organisation (nouveaux volets de services, opportunités de développement, etc.);
- **Poursuivre et consolider une collaboration saine et efficiente avec les partenaires** (CIUSSS, ARACSM-02, Partenaires financiers, etc.).

## Conseil d'administration

- **Poursuivre la collaboration avec l'ARACSM-02** et ses membres afin de porter notre offre de services et viser la reconnaissance de notre requis financier;
- **Maintenir une gestion saine** des finances;
- **S'assurer du respect des ententes** de services.

# ÉQUIPE

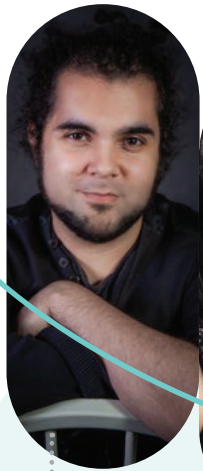
Pour dispenser l'ensemble de nos services, nous pouvons compter sur une équipe de **22 personnes** dynamiques et dévouées.

## EMPLOIS ÉTUDIANTS

Nous avons aussi bénéficié de **deux emplois étudiants** au cours de l'été, ce qui a permis de diminuer les coûts de remplacement des vacances.

## STAGIAIRES

L'enseignement occupe une place importante dans notre organisme et nous sommes partenaires des établissements d'enseignement de la région. Notre milieu est très sollicité puisque trois membres de l'équipe sont accrédités comme superviseurs de stage à l'UQAC. Chaque année, nous sommes sollicités pour accueillir des stagiaires en travail social et en éducation spécialisée. En 2020-2021, nous avons donc reçu **deux étudiants au baccalauréat en travail social** et **une étudiante en Techniques d'éducation spécialisée**.



**Samuel Dufour-Hovington**  
Pair aidant



**Francine Turcotte**  
Paire aidante



**Audrey Bouchard**  
Intervenante sociale  
responsable du volet  
Soutien aux membres  
de l'entourage



**Andréa Simard**  
Intervenante sociale  
responsable du volet  
Jeunesse



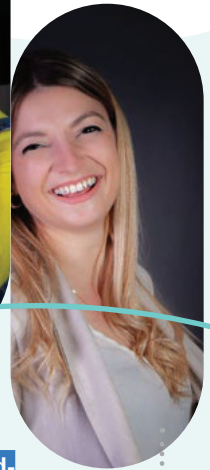
**Kim Dallaire**  
Conseillère spécialisée  
santé mentale/travail-IPS  
et intervenante sociale  
responsable du soutien au  
logement



**Annie-Pier Vaillancourt**  
Conseillère spécialisée  
santé mentale/travail-IPS



**Arianne Bouchard-Paradis**  
Intervenante sociale  
responsable du  
milieu de jour fixe



**Sarah Gaudreault-Godin**  
Intervenante sociale  
responsable du  
milieu de jour mobile



**Cynthia Tardif**  
Directrice générale

**Kate Harvey**  
Coordonnatrice  
clinique et  
responsable du  
volet Hébergement

**Caroline Tremblay**  
Secrétaire

**Annie Bouchard**  
Adjointe à la direction

**Mathieu Fortin**  
Concierge



**Jo-Annie Roy**  
Intervenante sociale  
responsable du volet  
Jeunesse et intervenante  
de soutien au volet  
Membres de l'entourage

**Martine Larouche**  
Intervenante sociale  
pivot à l'hébergement

**François-Xavier  
Villeneuve**  
Intervenant social  
pivot à l'hébergement

**Raynald Bouchard**  
Assistant en réadaptation  
à l'hébergement

**Claude Blais**  
Assistant en réadaptation  
à l'hébergement

**Érika Bouchard**  
Intervenante sociale à  
l'hébergement

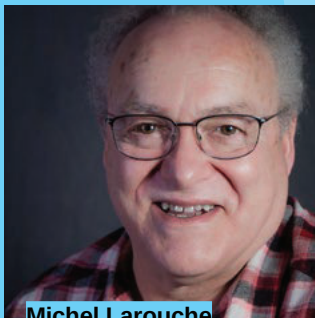
**Stéphanie Bouchard**  
Intervenante sociale  
à l'hébergement

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

2020-2021

Cette année, le conseil d'administration du Centre de Rétablissement le Renfort s'est rencontré à cinq reprises en assemblée.

Le conseil d'administration, soutenu par la directrice, voit à la gestion courante des biens de l'organisme. De plus, afin d'être plus efficace, il s'est doté de deux comités de travail : finances et ressources humaines. Ces comités se réunissent au besoin.



**Michel Larouche**

**PRÉSIDENT**

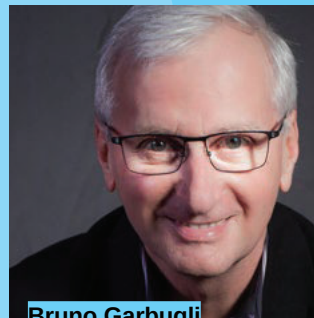
*Retraité du réseau BMO  
Représentant famille*



**Claudette Bouchard**

**VICE-PRÉSIDENTE**

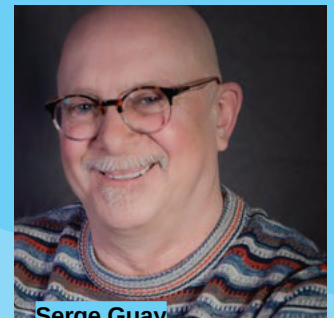
*Retraîtée de l'enseignement  
collégial  
Représentante de la  
communauté*



**Bruno Garbugli**

**SECRÉTAIRE**

*Retraité comptable de  
gestion à Rio Tinto Alcan  
Représentant famille*



**Serge Guay**

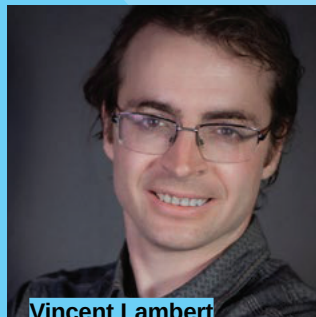
**TRÉSORIER**

*Comptable à son compte  
Représentant de la  
communauté*



**Cynthia Tardif**

**DIRECTRICE GÉNÉRALE**



**Vincent Lambert**

**ADMINISTRATEUR**

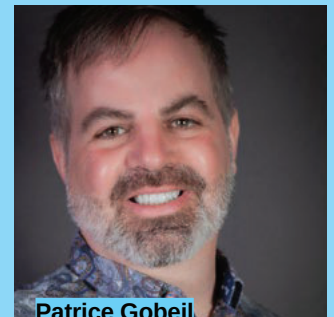
*Utilisateur de services*



**Diane Fortin**

**ADMINISTRATRICE**

*Utilisatrice de services*



**Patrice Gobeil**

**ADMINISTRATEUR**

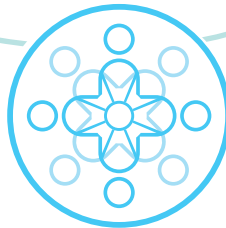
*Avocat chez Simard  
Boivin Lemieux S.E.N.C.R.L.  
Représentant de la  
communauté*

# SERVICES

Étant le **seul organisme communautaire en santé mentale sur le territoire de la MRC** de Lac-Saint-Jean-Est, le Centre de Rétablissement le Renfort est mandataire de tous les volets de services communautaires :



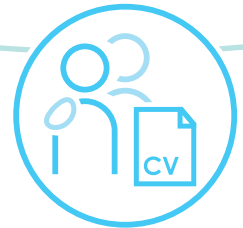
**Hébergement transitoire  
et de crise**



**Milieu de jour fixe**



**Soutien au logement**



**Soutien en emploi - IPS**



**Milieu de jour mobile**

**Pair aidant**



**Groupes de soutien  
et d'entraide**  
Groupes d'entraide  
Autogestion des soins  
Ateliers TDAH



**Soutien aux membres de  
l'entourage**



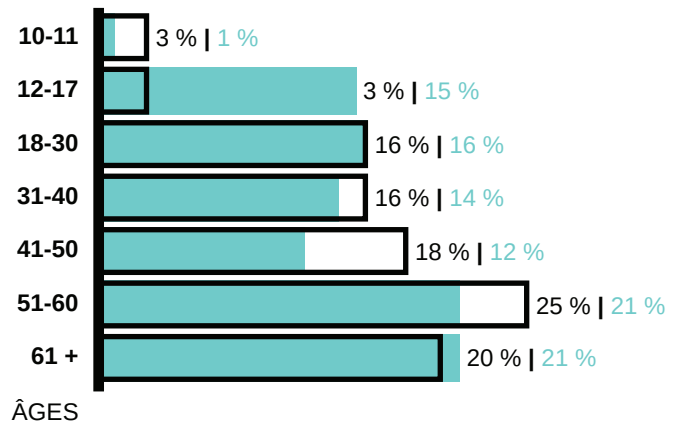
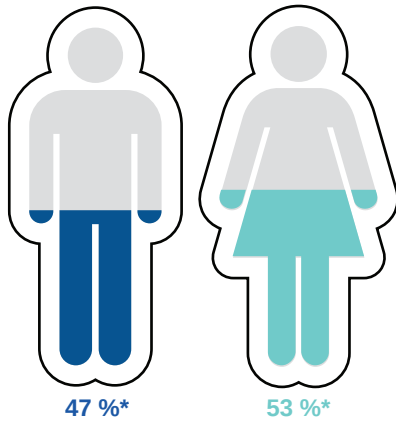
**Jeunesse**

# PORTRAIT GLOBAL DE LA CLIENTÈLE

## NOTRE CLIENTÈLE

Globalement, au cours des dernières années, une tendance se confirmait : notre clientèle augmentait de façon importante passant de **581** clients en 2017-2018 à **688** en 2018-2019, puis à **719** en 2020-2021, ce qui représentait une **hausse de 24 %** sur une période de 2 ans. Pour la dernière année, notre clientèle est passée à **621**.

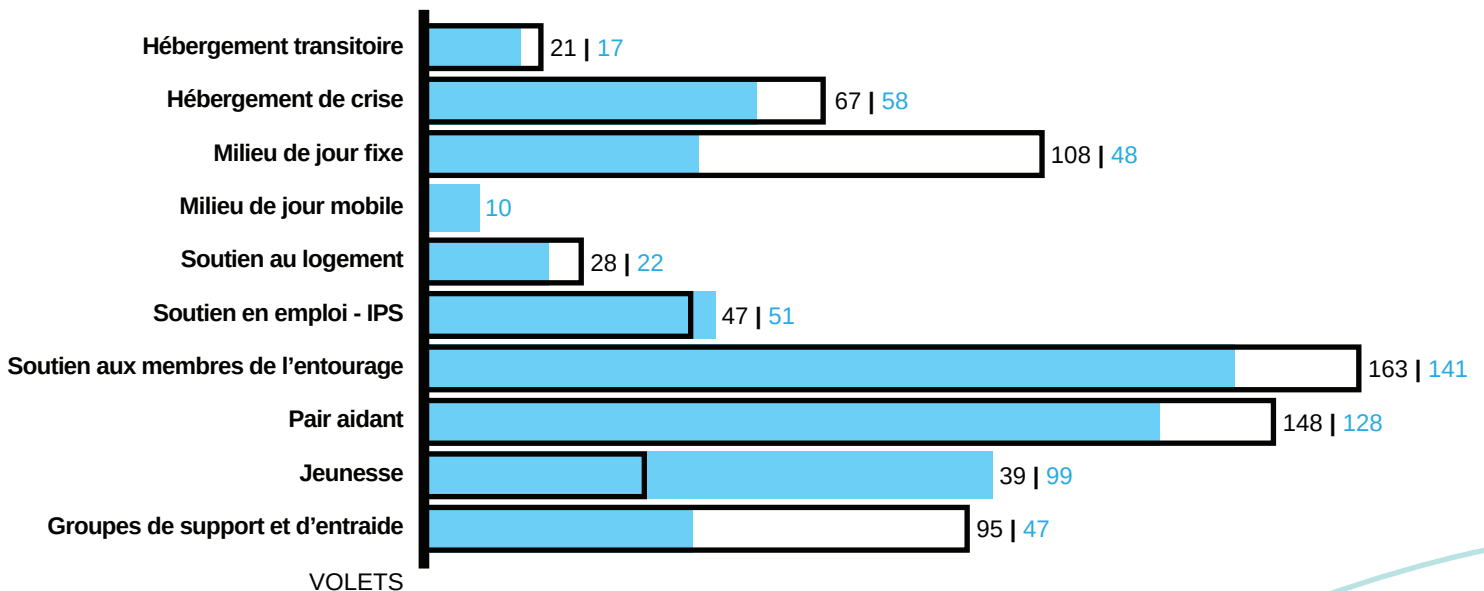
Cette légère baisse de clientèle est évidemment attribuée à la pandémie mondiale qui nous a forcés à fermer les services de milieu de jour fixe et mobile ainsi que le lit de crise pour des périodes déterminées ainsi qu'à restreindre le nombre de participants aux activités du milieu de jour fixe et celui des groupes d'entraide et de soutien.



\*Il est à noter qu'un client peut avoir eu recours à plus d'un service et, par conséquent, être comptabilisé plus d'une fois.

## CLIENTÈLE par VOLET

Plus spécifiquement, la forte majorité des volets ont vu leur clientèle stagner ou diminuer en raison de l'adaptation des services à la COVID-19. Vous serez à même de constater que le volet Jeunesse est celui qui a connu la plus forte hausse.





## HÉBERGEMENT TRANSITOIRE

D'une durée qui varie selon le cheminement de chacun, l'hébergement transitoire permet aux individus de s'investir quotidiennement dans une **démarche de réadaptation**. **7 lits** sont disponibles **7 jours sur 7**, **24 heures sur 24**, **365 jours par année**.

### PRINCIPAUX OBJECTIFS

■ Permettre aux personnes aux prises avec un problème de santé mentale compromettant leur fonctionnement résidentiel et/ou social de **reprendre du contrôle sur leur situation**, de **retrouver leur autonomie** et d'**exercer leur pleine citoyenneté**;

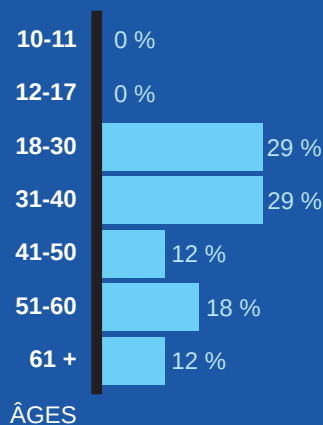
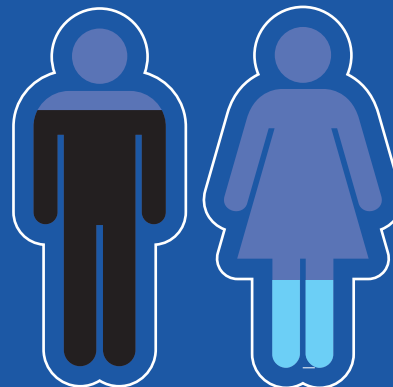
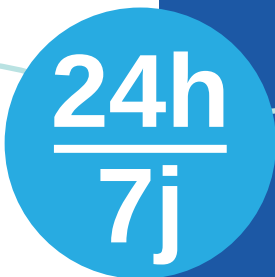
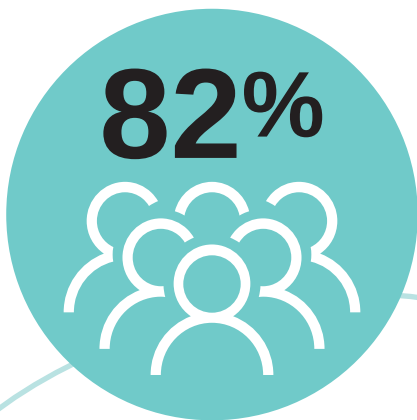
■ Permettre aux personnes de se donner un **projet de vie** et les accompagner dans la réalisation de leurs objectifs afin que le retour en logement autonome soit un succès durable;

■ **Diminuer le temps d'hospitalisation** et/ou le risque d'hospitalisation à répétition des personnes aux prises avec un problème de santé mentale.

### TAUX D'OCCUPATION 2020-2021

En raison de la COVID-19, 6 lits ont été disponibles en 2020-2021 afin de conserver 1 lit en cas d'isolement. C'est donc 17 clients qui ont séjourné au Centre au cours de la dernière année pour un taux d'occupation de 82 %.

Également, une aile d'isolement a été aménagée de façon permanente, incluant une salle de bain complète afin de faciliter l'isolement d'un client.





## HÉBERGEMENT DE CRISE

S'adressant aux personnes vivant une crise situationnelle, l'hébergement de crise offre un **milieu protecteur et sécuritaire** pour permettre un retour à l'équilibre. La durée maximale du séjour est de **sept jours**. **1 lit** est disponible **7 jours sur 7, 24 heures sur 24, 365 jours par année**.

En période de pandémie, le séjour pouvait être prolongé jusqu'à 14 jours selon certains critères.

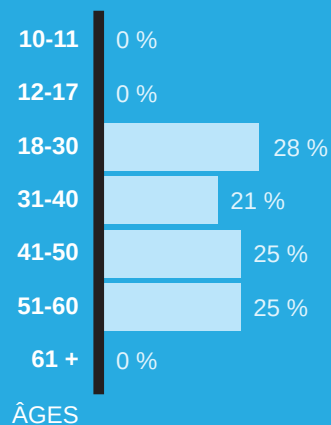
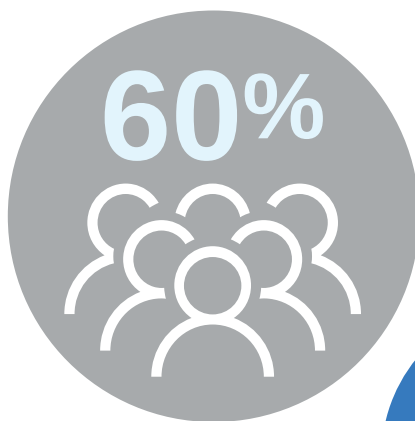
### QUELQUES CHIFFRES

Au total, **58 personnes**, soit 42 hommes et 16 femmes, ont été hébergées dans le lit de crise en 2020-2021, ce qui représente une baisse de 13 % comparativement à l'année précédente. Également, la durée moyenne du séjour a été de **cinq jours**.

Cette diminution s'explique par la suspension du service à certaines périodes de l'année (5 semaines) en lien avec la pandémie de même que par le prolongement de la durée de certains séjours.

Globalement, **294 demandes ont été traitées** et nous avons dû refuser 248 d'entre elles, dont 204 parce que le lit était déjà occupé.

### TAUX D'OCCUPATION 2020-2021





## MILIEU DE JOUR FIXE

Au Centre de Rétablissement le Renfort, le milieu de jour fixe se veut un **lieu de rencontre** qui permet de briser l'isolement, de favoriser l'autonomie et de se créer un réseau d'entraide à l'aide d'activités structurées et du travail par objectif. Il s'agit d'un environnement d'expérimentation et de santé qui comporte un **cadre d'intervention planifié accessible** à toute personne vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale.

### UN CALENDRIER BIEN REMPLI

Les services du milieu de jour fixe se sont modulés tout au long de l'année en lien avec les consignes sanitaires gouvernementales, notamment la restriction en ce qui a trait au nombre de personnes et à la distanciation sociale.

Offrant un calendrier mensuel d'**activités diversifiées et planifiées**, le milieu de jour a su s'adapter malgré la pandémie. Nous avons misé sur la créativité, l'entraide et la persévérance afin de permettre à la clientèle d'avoir du soutien de notre organisme. Pour atteindre les gens, nous avons utilisé les médias sociaux (publications Facebook, courriels, capsules vidéo), les envois postaux, l'organisation d'activités extérieures, les rencontres personnalisées et le soutien téléphonique.

Concernant les activités, nous avons organisé plusieurs activités extérieures du mois de juin à septembre telles que des déjeuners, du yoga et des jeux ludiques. De plus, nous avons accueilli les Écuries M&M pour une activité de Zoothérapie. Ce fut un succès! Également, nous avons misé sur l'activité physique avec le moment Bougez avec Caroline Martel : une activité de type aérobie, qui amène de la joie, de la confiance et du bien-être.

### QUELQUES CHIFFRES

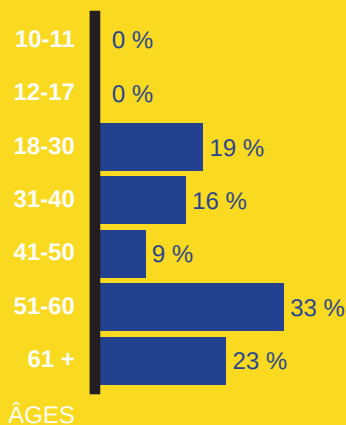
En 2020-2021, ce sont **48 personnes** qui ont bénéficié de plus de **66 activités**, pour un total de **342 présences**. Nous pouvons constater une baisse de la participation de la clientèle ainsi qu'une baisse des références et des nouvelles inscriptions. Ces facteurs sont en lien direct avec la pandémie et l'accessibilité au transport.

Prendre en considération que le nombre d'appels a augmenté en raison du service de soutien téléphonique offert.



33 %

67 %



21

nouvelles personnes





## MILIEU DE JOUR MOBILE

Ce nouveau service, officiellement démarré le 18 août 2020 par l'embauche d'une intervenante, se **déploie dans diverses municipalités de Lac-Saint-Jean-Est** afin d'**offrir des activités de groupe à travers un calendrier mensuel dynamique**. Ces rencontres se déroulent en environnement d'expérimentation qui comporte un cadre d'intervention planifié et accessible à toute personne vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale.

« L'Alliance pour la solidarité du Saguenay-Lac-Saint-Jean se déploie grâce au Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), en collaboration avec le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale ».

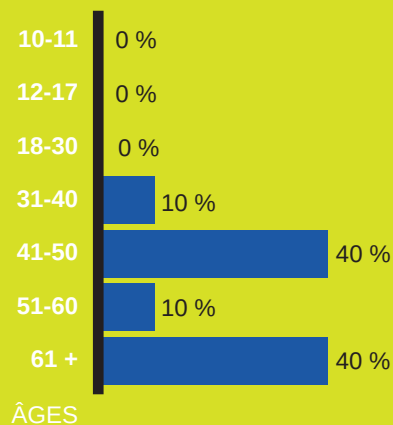
Le principal objectif du Milieu de jour mobile est d'augmenter l'accessibilité aux divers services du milieu de jour et rejoindre une plus grande partie de notre clientèle. Les services sont offerts sous forme d'activités de groupe.

Municipalités desservies :

- Hébertville
- L'Ascension-de-Notre-Seigneur
- Métabetchouan-Lac-à-La-Croix
- Sainte-Monique-de-Honfleur

### QUELQUES CHIFFRES

En 2020-2021, ce sont **10 nouvelles personnes** qui ont bénéficié de plus de 27 activités, pour un total de 41 présences.





## SOUTIEN EN EMPLOI IPS

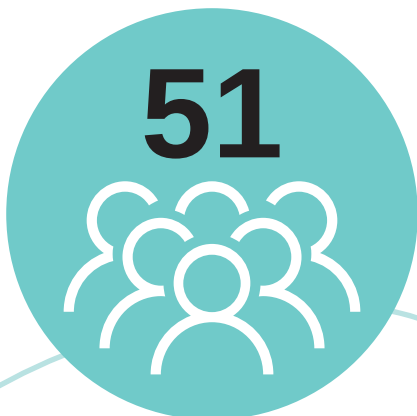
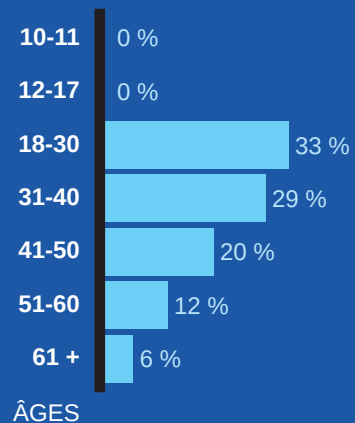
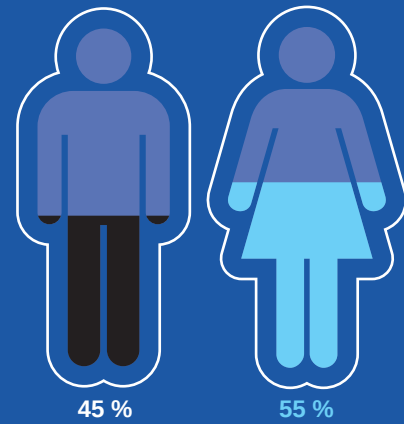
Le soutien en emploi permet aux personnes ayant une problématique de santé mentale désirant intégrer et maintenir un emploi sur le marché régulier du travail d'**être accompagnées dans leurs démarches** par un conseiller en intégration au travail. Cela leur donne l'opportunité de **développer leurs compétences** de façon optimale. Parallèlement, un service de soutien peut aussi être **offert aux employeurs**.

En 2020-2021, nos conseillers ont accueilli **49 personnes** (22 hommes et 27 femmes) et **2 employeurs**. On dénombre 191 rencontres individuelles pour un total de 561 suivis en emploi. Aussi, 20 interventions ponctuelles ont été faites auprès de personnes non inscrites au programme.

### DES CHIFFRES SYNONYMES DE SUCCÈS

Cette année, **35 personnes ont obtenu au moins un emploi** ou ont maintenu leur emploi. De tous les emplois obtenus ou maintenus, 18 étaient à temps complet, 16 à temps partiel et 1 était occasionnel.

De plus, 17 personnes occupent leur emploi depuis moins d'un an, 7 personnes l'occupent depuis un à trois ans, 2 depuis trois à cinq ans et 9 sont en emploi depuis plus de cinq ans.





## SOUTIEN AUX MEMBRES DE L' ENTOURAGE

Ces services individuels et de groupe **s'adressent à la famille et aux proches** d'une personne vivant ou ayant vécu avec une problématique en santé mentale. Pour promouvoir les services de soutien à la famille et aux proches et sensibiliser la communauté à leur réalité, l'intervenante responsable de ce volet est membre du comité régional de soutien à la famille de l'ARACSM-02.

Deux kiosques d'information et de sensibilisation ont été tenus au Centre de formation générale des adultes. L'intervenante responsable représente également notre organisation au sein du regroupement provincial : Réseau Avant de Craquer.

### CONFÉRENCES ET RÉPIT

Les membres de l'entourage ont pu bénéficier d'une année riche en activités diverses. Plusieurs conférences ont été initiées par le Centre ou encore proposées par d'autres organismes. Il a été possible pour eux de participer gratuitement à ces dernières.

- **3 février 2021** : 13 personnes ont assisté à la conférence présentée par le Centre de prévention du suicide 02 « *Il n'est jamais trop tôt pour prévenir le suicide* » de M. Marc-André Dufour, psychologue-clinicien.
- **18 février 2021** : 16 clients ont bénéficié de la conférence organisée par le Centre de Rétablissement le Renfort « *Témoignage d'une mère et paire-aidante famille* » avec Mme Diane Riendeau.
- **15 mars 2021** : Initiée et organisée par le Centre de Rétablissement le Renfort, et réalisée en partenariat avec le Centre Nelligan et le Centre l'Arrimage, la Conférence de Mme Francine Ruel a attiré plus de 40 participants (dont 27 du Renfort).
- **30 mars 2021** : L'évènement causerie avec Mme Varda Étienne « *La santé mentale Mots pour maux* » a permis à 11 personnes d'y assister.

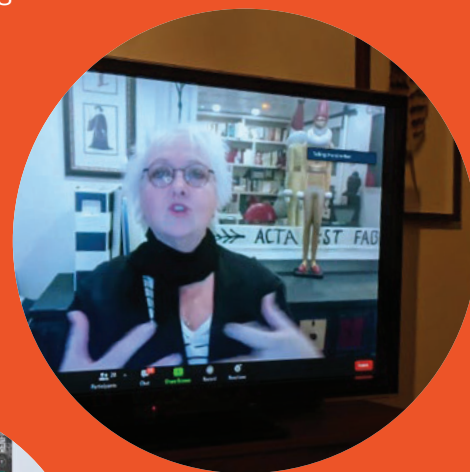
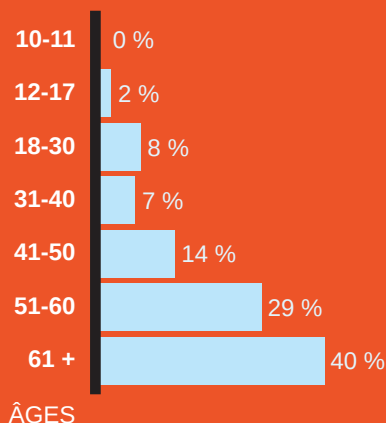
### QUELQUES CHIFFRES

En 2020-2021, c'est **141 personnes** qui ont bénéficié du service, ce qui représente une **baisse de 13 %**. De ces personnes, 93 étaient de nouvelles utilisatrices. De plus, nous avons répondu à 29 demandes d'information sur les **ordonnances de cour** et **8 demandes ont été complétées**.



36 %

64 %





## JEUNESSE

#MOIJERESTECONNECTÉ

Le programme #MoiJeResteConnecté, le volet de service dédié aux jeunes de 10 à 17 ans du territoire de la MRC Lac-Saint-Jean-Est, **a célébré son premier anniversaire** le 17 février 2021.

De nombreuses approches (téléphones et courriels) auprès de différents partenaires – communautaires, scolaires et santé service sociaux - ont été faites afin de continuer de faire connaître le programme #MoiJeResteConnecté étant donné que plusieurs milieux étaient fermés en raison de la COVID-19 à la suite du lancement de notre volet jeunesse. Près d'une dizaine de présentations ont également été faites auprès de différents partenaires afin de promouvoir notre programme et nos services jeunesse.

### UN PROGRAMME CONNECTÉ ET ACTIF

Près de **225 publications**, autant pour de l'information, de la prévention et autres ont été faites sur la page Facebook Moi Je Reste Connecté et sur le compte Instagram #moijeresteconnecté. Le mouvement #MoiJeResteConnecté a été lancé auprès de la clientèle du volet Jeunesse – jeunes de 10 à 17 ans – lors de la Semaine de la santé mentale 2020. Plusieurs **concours** sur nos réseaux sociaux et un **nouveau service de clavardage** deux midis par semaine via Messenger ont été mis en place.

**Six kiosques et quatre ateliers de sensibilisation** en santé mentale ont été offerts dans différentes écoles et maisons des jeunes et c'est 164 jeunes qui ont été touchés.

Un comité a été créé avec cinq jeunes du PWD en lien avec le « Projet milieu de vie » pour créer et concevoir un jeu en lien avec la santé mentale : *Équilibre ta santé mentale 1 bloc à la fois*.

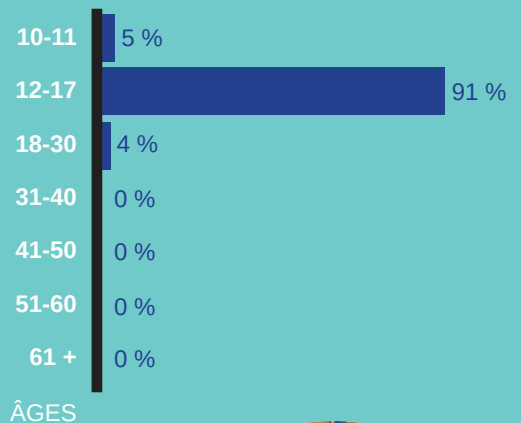
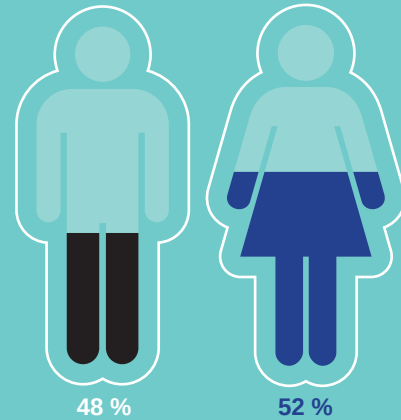
### QUELQUES CHIFFRES

Au total, **174 jeunes** ont profité du volet Jeunesse au cours de l'année.

**222**  
abonnés Instagram



**1044**  
abonnés Facebook





## PAIR AIDANT

Le pair aidant est un membre du personnel dévoilant qu'il vit avec un problème de santé mentale. Il **partage son vécu** dans le but **d'accompagner les personnes dans leur rétablissement et de leur redonner espoir**.

En partageant ses stratégies pour vaincre les obstacles reliés à la problématique de santé mentale, le pair aidant **sert de modèle** d'identification pour les clients et se veut une **source de motivation** dans la reprise de pouvoir sur leur vie. Il **apporte une vision différente** dans les équipes d'intervention.

Par son savoir expérientiel, il contribue positivement aux interventions, en collaboration avec les professionnels, tant pour la clientèle de notre organisme que pour celle des équipes de santé mentale du CIUSSS. C'est ainsi qu'il est présent à la RAC, à la RI, au département de psychiatrie, dans des RTF et est membre de l'équipe FACT.

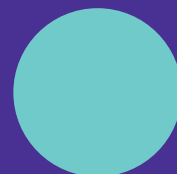
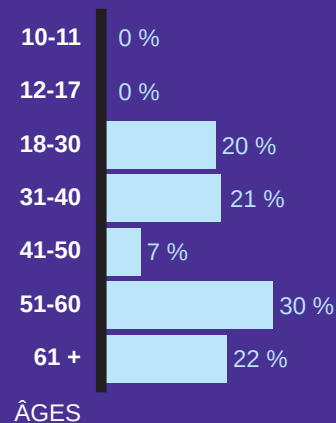
### TÉMOIGNER POUR TOUCHER

Une partie importante du travail du pair aidant consiste aussi à **témoigner de son vécu** afin de contribuer à donner de l'espoir et à déstigmatiser la maladie mentale. Ainsi, il a témoigné et expliqué son rôle à 7 reprises, touchant 184 personnes lors des évènements suivants :

- UQAC, par visioconférence, étudiants à la maîtrise en TS;
- Renfort, tournage d'une émission sur la santé mentale;
- CFP Alma, étudiants préposés aux bénéficiaires;
- Collège d'Alma, par visioconférence, étudiants en Techniques policières;
- UQAC, par visioconférence, étudiants en sciences infirmières;
- Cégep de Jonquière, par visioconférence, étudiants en Techniques d'éducation spécialisée;
- Cégep de Jonquière, par visioconférence, étudiants en Techniques d'éducation spécialisée.

### QUELQUES CHIFFRES

Cette année, **128 personnes ont bénéficié du soutien** de notre pair aidant, pour un total de 157 suivis individuels.





## SOUTIEN AU LOGEMENT

Le soutien au logement s'adresse aux personnes vivant en logement autonome qui requièrent un **soutien d'une intensité légère** afin de vivre avec satisfaction et succès dans le milieu de vie de leur choix. Pour ce faire, les services offerts visent **le maintien, la référence, l'orientation et l'accompagnement** dans différentes sphères de la vie quotidienne et domestique telles que le budget, l'alimentation, l'entretien ménager, l'hygiène personnelle, la gestion autonome de la médication, l'équilibre de vie et les projets de vie.

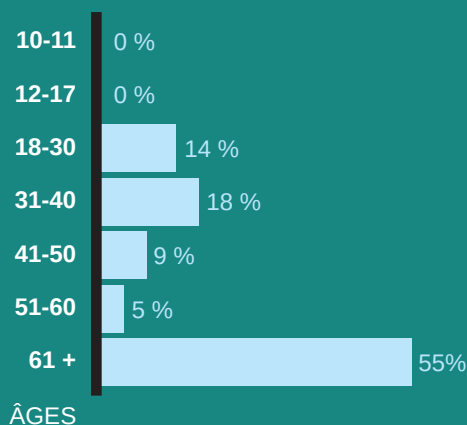
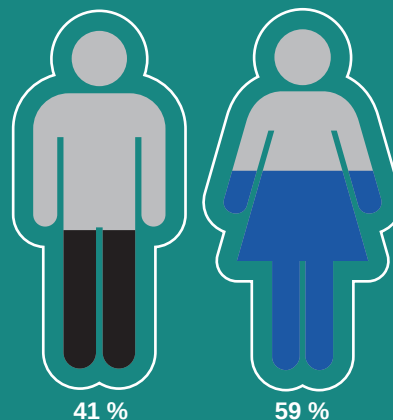
Le logement stable est un **déterminant majeur pour le rétablissement**. Le soutien communautaire représente un moyen de maintenir une stabilité résidentielle et de développer la capacité de prise en charge. Il peut également faire partie d'une **démarche d'insertion sociale ou de réinsertion** qui implique des acteurs provenant d'autres secteurs, notamment du travail ou de la formation professionnelle.

Le logement stable représente une **valeur ajoutée significative** pour les personnes puisque leur condition, leurs expériences de vie ou leur état de santé font souvent en sorte qu'elles éprouvent des difficultés réelles à se maintenir en logement. Il présente un **caractère préventif et favorise une intervention précoce**. Sans cette forme d'aide, les personnes seraient exposées à l'isolement et à l'exclusion sociale.

### QUELQUES CHIFFRES

Au total, **22 personnes**, soit 9 hommes et 13 femmes, dont 6 nouveaux clients.

Le nombre de visites à domicile a chuté. Cette diminution s'explique par la suspension des visites en lien avec la pandémie. Les suivis ont été maintenus sous forme de rencontres téléphoniques. **162 rencontres** ont été faites par téléphone.





## GROUPES DE SOUTIEN ET D'ENTRAIDE

En raison des normes sanitaires COVID-19 en vigueur tout au long de l'année, les groupes ont dû être suspendus une partie de l'année. À la reprise des activités, le nombre de participants par groupe a dû être revu à la baisse afin de respecter les mesures de distanciation sociale.

### GROUPES D'ENTRAIDE

En 2020-2021, durant toute l'année, 5 personnes ont participé au groupe des troubles de l'humeur, soit 3 hommes et 2 femmes. Également, c'est 4 personnes qui ont participé au groupe sur les troubles anxieux, soit 2 hommes et 2 femmes. Ce groupe est ouvert à tous.

### GROUPES SOUTIEN AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE

En 2020-2021, en ce qui a trait au groupe d'entraide pour les membres de l'entourage, il y a eu 11 rencontres pour un total de 12 participants, soit 4 hommes et 8 femmes.

### ATELIERS D'AUTOGESTION DES SOINS

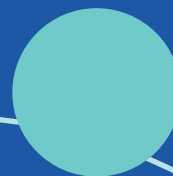
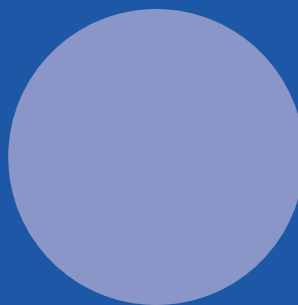
Ces ateliers du programme *J'avance!* de Relief permettent à la personne d'être outillée et accompagnée dans une démarche psychoéducatrice afin d'améliorer sa qualité de vie. La démarche proposée consiste en des rencontres de groupe à raison de deux heures par semaine durant 10 à 12 semaines.

En 2020-2021, deux groupes d'autogestion de l'anxiété et un groupe d'autogestion de la bipolarité ont été offerts à 15 personnes, soit 3 hommes et 12 femmes.

Aussi, un groupe d'autogestion de l'anxiété pour les jeunes âgés de 13 à 17 ans a débuté en février avec 6 jeunes pour un total de 10 rencontres.

### ATELIERS PSYCHOÉDUCATIFS

En cours d'année, l'atelier *Être dans l'entourage d'une personne anxieuse* a été offert à 7 personnes, soit 2 hommes et 5 femmes, pour une durée de 6 semaines à raison d'une rencontre par semaine.



## INFORMATION, SENSIBILISATION ET PROMOTION

Chaque année, nous offrons des séances d'**information sur nos services et sur les problématiques en santé mentale** à la demande de groupes sociaux, de maisons d'enseignement ou de groupes de citoyens.

De plus, **pour sensibiliser les gens** au vécu des personnes, la personne occupant le poste de pair aidant est mise à contribution puisqu'elle partage son histoire, ce qui aide grandement à faire tomber les préjugés envers les problématiques en santé mentale.

En 2020-2021, nous avons tenu **quelques kiosques d'information** lors de différents événements.

### Kiosque semaine de la sensibilisation à la santé mentale (CFER)

4 au 10 octobre 2020



### Kiosque semaine de la sensibilisation à la santé mentale (PWD)

5 octobre 2020



## CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

Afin d'être bien intégré dans la communauté et à l'écoute des besoins de celle-ci, notre organisme est présent au sein de différents mécanismes de concertation et de représentation. Selon leur champ d'intervention, les membres du personnel représentent l'organisme.

### MRC LAC-SAINT-JEAN-EST

- Table locale de Santé Mentale et Dépendances;
- Table clinique de Santé Mentale et Dépendances;
  - Table de concertation sur la pauvreté;
- Table intersectorielle de développement des communautés/comité de mobilisation;
  - Table MESS MISS;
  - Équipe FACT du CIUSSS;
  - CDC Lac-Saint-Jean-Est;
- Table de concertation jeunesse.

### RÉGIONAL

- Association des Ressources Alternatives et Communautaires en Santé Mentale Saguenay–Lac-Saint-Jean (ARACSM-02);
  - Équipe régionale IPS;
  - Équipe régionale des pairs aidants;
- Comités des intervenants mis en place par l'ARACSM-02 : Centre de jour, hébergement, prévention-promotion, soutien à la famille et aux proches, soutien au logement, jeunesse, autogestion des soins;
- Comité de lutte à la stigmatisation en santé mentale;
  - Comité régional/lits de crise;
- Centraide (comité des organismes associés et conseil d'administration).

### NATIONAL

- Réseau Avant de Craquer;
- Fédération régionale des organismes sans but lucratif d'habitation (FROH);
- Réseau communautaire en santé mentale (COSME).

# FORMATIONS

## SOUCI D'AMÉLIORATION CONTINUE

C'est dans un souci d'amélioration des compétences de notre personnel et dans l'optique de lui permettre d'**améliorer les connaissances et aptitudes** nécessaires à l'exercice de sa profession que nous proposons des possibilités de formation tout au long de l'année.

En 2020-2021, notre personnel a participé à l'une ou l'autre des formations suivantes :



### **22 avril 2020**

**Journée conférence les jeunes et la santé mentale (7 h)**

*1 participant*

### **22 et 29 avril 2020**

**Rédaction épïcène (6 h)**

*1 participant*

### **Octobre 2020**

**Apaiser et prévenir les crises (proches) (12,5 h)**

*1 participant*

### **Octobre - novembre 2020**

**Oméga (24 h)**

*4 participants*

### **Octobre et novembre 2020**

**Formation IPS (10 h)**

*1 participant*

### **Novembre 2020**

**Outils en itinérance (1,5 h)**

*1 participant*

### **9 et 10 novembre 2020**

**Intervenir auprès des hommes (14 h)**

*2 participants*

### **20 novembre 2020**

**Forum Jeunesse (8 h)**

*2 participants*

### **5, 12, 19 et 26 novembre 2020**

**Toxicomanie (14 h)**

*1 participant*

### **25 novembre 2020**

**Formation assurance-emploi (2 h)**

*2 participants*

### **Janvier 2021**

**Formation animation autogestion des soins (7 h)**

*3 participants*

## RESSOURCES FINANCIÈRES

En 2020-2021, le Centre de Rétablissement le Renfort a bénéficié d'un **budget global** de **1 104 617 \$** pour offrir l'ensemble de ses services dont **534 745 \$ récurrents** provenant du PSOC ainsi que deux ententes de services, programme Pair aidant et hébergement.

## CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

Fort présents dans notre milieu, nous travaillons continuellement afin d'amasser du financement dans notre communauté. Nos précieux partenaires financiers contribuent à soutenir notre offre de services. En 2020-2021, nous avons pu bénéficier du soutien suivant :

- **Centraide** 47 684 \$
- **Bell Cause** 25 000 \$
- **Député provincial de Lac-Saint-Jean Éric Girard** 10 000 \$
- **Mon voisin j'men occupe** 5 000 \$
- **Café du Clocher** 3 000 \$
- **Ville d'Alma** 2 500 \$
- **Produits forestiers Résolu** 2 500 \$
- **Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean** 2 300 \$ - Denrées
- **Orphanos tattoos** 2 200 \$ - 110 tatouages
- **Fondation Équilibre** 1 068 \$
- **Fondation Laure Gaudreault** 750 \$
- **Député fédéral de Lac-Saint-Jean Alexis Brunelle-Duceppe** 500 \$
- **Fédération régionale des organismes sans but lucratif d'habitation (FROH)** 500 \$
- **Serres Louise Turcotte** 115 \$ - Jardinières
- **Céline Duchesne** Piano
- **Andréa Simard et Adam Martel** Plants de tomates et de piments
- **Dons de divers groupes ou personnes**

## IMMOBILISATIONS

Nous sommes propriétaires d'un immeuble situé au **122, rue Harvey Est à Alma**, qui regroupe l'ensemble des services communautaires en santé mentale pour la population de Lac-Saint-Jean-Est en plus de 7 lits d'hébergement transitoire et d'un lit de crise.

## NOTRE ÉVALUATION LOGOS

À l'aide de l'outil d'autoévaluation LOGOS, nous avons réalisé l'évaluation de nos services auprès des utilisateurs, nous avons évalué la satisfaction de notre personnel et celle des membres du conseil d'administration et, finalement, nous avons questionné nos pratiques.

Tout au long de l'année, l'élaboration de plusieurs projets a permis d'entretenir ou d'améliorer nos installations et le milieu de vie de nos résidents et des membres de notre équipe. Plusieurs de ces projets ont pu voir le jour grâce à des partenaires précieuses.

## REPLACEMENT DES ÉLECTROMÉNAGERS

En mai 2020, tous les électroménagers ont été remplacés par des appareils neufs.

## SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE

Le système téléphonique étant défectueux et désuet, nous sommes passés à la téléphonie IP. Tous les téléphones ont été changés. La réception bénéficie désormais d'un casque d'écoute main libre. Également, la connexion Internet a été mise à niveau pour une performance optimale.



## AILE D'ISOLEMENT ET LIT DE CRISE

Le lit de crise a été transformé en aile d'isolement. Possédant un accès extérieur, c'était l'emplacement tout désigné pour aménager une telle aile. Une salle de bain complète a été ajoutée pour plus de commodité. La chambre du lit de crise a ainsi pu profiter d'une cure de jeunesse. Elle a été repeinte, les luminaires ont été changés ainsi que le revêtement des fenêtres. Un téléviseur mural a été installé.



## BUREAU DE L'HÉBERGEMENT

Le bureau de l'hébergement a été complètement repensé et décoré au goût du jour. Du nouveau mobilier, dont des bureaux, ont grandement amélioré l'utilisation de l'espace pour le plus grand bonheur de nos précieux intervenants. Aussi, une grande fenêtre a été ajoutée afin de voir ce qui se passe dans l'aire de vie des résidents.

## COVID-19

La COVID-19 nous a permis l'achat et l'installation de plusieurs systèmes de sécurité et mesures d'hygiène supplémentaires dont l'installation de sèche-mains dans toutes les salles de bain, l'achat de plexiglass pour les bureaux de l'accueil, la cuisinette et pour les véhicules. Aussi, un système de portes automatisées a été installé aux portes extérieures principales. Des boutons-poussoirs permettent maintenant l'ouverture automatique et sans-contact des portes de salles de bains principales. Plusieurs distributeurs muraux de gel désinfectant ont été installés. Finalement, l'acquisition d'une caméra de visioconférence pour la salle de conférence, de casques d'écoute et de plusieurs webcams facilite grandement les rencontres et réunions à distance.

## IPADS ET PANIERS DE DÉPART

Huit iPads ont été achetés pour faciliter la vie et diminuer l'ennui de nos résidents en cas de confinement. Aussi, 12 paniers de départ ont été remplis d'articles de première nécessité et seront offerts aux résidents à leur départ pour leur faciliter la vie.

# ÉVÈNEMENTS ET PARTENARIATS

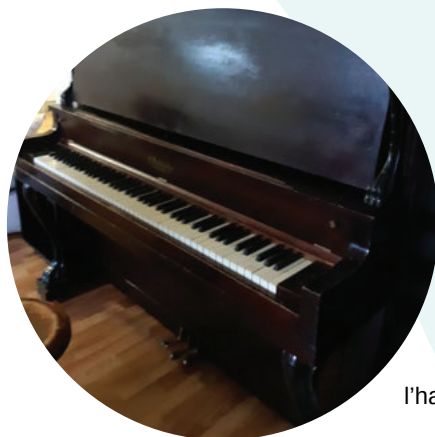
Notre organisme se veut très proactif et présent dans la communauté, toujours dans le but d'apporter soutien et réconfort à notre clientèle, d'offrir de l'information, de faire de la prévention et, également, de contrer la stigmatisation.

Cette année, plusieurs événements d'envergure ont teinté notre calendrier, faisant rayonner notre organisme dans la communauté, les réseaux sociaux et les médias. De précieux partenariats ont permis la réalisation de la plupart de ces événements. Un merci spécial à toutes les personnes qui se sont investies de près ou de loin dans la réalisation et la réussite de l'un ou l'autre de ces projets.

## DÉLICIEUX PARTENARIAT

### SOUPER DE FINANCEMENT – CAFÉ DU CLOCHER

C'est le 15 octobre 2020 que le Café du Clocher a remis un chèque de 3 000 \$ au Centre de Rétablissement le Renfort pour supporter les services en santé mentale sur le territoire de Lac-Saint-Jean-Est dans le volet Soutien aux membres de l'entourage. Concrètement, le Café du Clocher proposait un menu midi à l'effigie du Centre de Rétablissement le Renfort du lundi au vendredi sur une période de 9 semaines. En choisissant « Le choix du Renfort », 1 \$ était automatiquement versé à l'organisme. L'édition 2020 de notre partenariat avec le Café du Clocher s'est déroulée dans un contexte complètement différent qui nous a incité à réinventer la formule en lien avec la COVID-19. Le partenariat a été lancé en février dernier, puis suspendu après 4 semaines d'activité. Heureusement, nous avons pu poursuivre en septembre pour compléter les 9 semaines en salle à manger. En ce qui a trait au 5 à 7 de clôture, il s'est transformé en deux soirées « pour emporter » les 13 et 14 octobre 2020. Malgré la situation, nous avons pu compter sur un partenaire solide et ouvert.



## GRAND DÉMÉNAGEMENT

### DON D'UN PIANO

Le 9 juillet dernier, nous avons reçu notre merveilleux piano, offert gracieusement par une généreuse donatrice, Mme Céline Duchesne. Plusieurs bras ont été mis à contribution pour déménager notre nouveau résident dans sa demeure officielle : notre salon! Une fois bien accordé, il a tout de suite ajouté de l'harmonie et de la joie dans les oreilles et le cœur de tous et toutes.

## JOURNÉE PORTES OUVERTES

### ORPHANOS TATTOOS

Le samedi 12 septembre 2020 a eu lieu la journée portes ouvertes du Centre dans le but de faire connaître davantage notre organisation et d'amasser des fonds. Pour une deuxième année, nous avons accueilli les membres de l'équipe d'Orphanos Tattoos dans le cadre de leur tournée provinciale de tatouages. 110 personnes ont profité de leur présence pour se faire tatouer le fameux point-virgule qui symbolise le support aux personnes ayant vécu une période de détresse psychologique.

100 personnes ont pu visiter nos installations et 99 personnes se sont régalées au Repère du Clocher.



## Conférence

### FRANCINE RUEL



Son parcours  
de mère et  
d'auteure

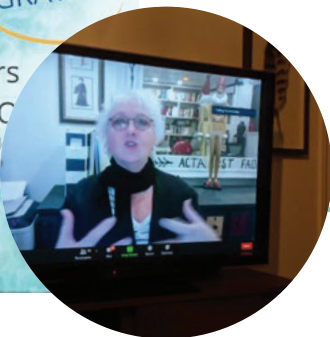


GRATUIT

Lundi le 15 mars  
19 h à 20 h 30 via ZOOM

(possibilité d'y assister dans nos locaux)

Informez-vous auprès de votre responsable



## CONFÉRENCE DE FRANCINE RUEL

### SON PARCOURS DE MÈRE ET D'AUTEURE

Le 15 mars 2021, nous avons accueilli la grande Francine Ruel par visioconférence. Un super événement s'adressant aux membres de l'entourage. C'est une femme de cœur d'une grande générosité qui nous a offert en partage son témoignage rempli d'empathie et d'amour sur son parcours d'auteure et de mère devant accepter le fait que son fils vit en situation d'itinérance et de le laisser vivre sa propre vie comme il l'entend. C'est 40 personnes qui ont passé une soirée des plus inspirantes!

## À LA RENCONTRE DE NOS MEMBRES

### LES PETITS BONHEURS DU RENFORT

L'année 2020 a commencé de manière assez particulière. Tout le monde était touché. Le stress, l'isolement, la détresse, l'incompréhension, la tristesse et le découragement se sont fait sentir auprès de la clientèle, mais aussi chez les employés et nos partenaires. Alors, nous avons mijoté la campagne *Les petits bonheurs du Renfort*, grâce à la Fondation Équilibre Saguenay-Lac-Saint-Jean, afin de réaliser notre souhait de faire sourire les gens et de leur faire du bien. Notre campagne était divisée en 2 parties : envois postaux du bonheur et livraison des petits plaisirs. Les envois postaux du bonheur étaient envoyés une fois par semaine durant l'équivalent de trois semaines. À l'intérieur, nous y glissions des outils, de l'information et du matériel pour faire des activités à la maison. Puis, nous avons réalisé la phase 2 du projet : la distribution de petits paquets cadeaux qui contenaient des pâtisseries aux couleurs de l'arc-en-ciel faites à la main par les intervenant(e)s et notre clientèle de l'hébergement. Ces petites douceurs ont été livrées le jeudi 14 mai, directement sur le balcon de l'ensemble de notre clientèle et de nos partenaires par les membres de l'équipe et des bénévoles.



## JOURNÉE D'ORIENTATION

### RENFORCEMENT DE L'ÉQUIPE

Le 22 septembre dernier, nous avons tenu une journée d'orientation pour prendre connaissance de nos résultats et mettre en place les mesures nécessaires à l'amélioration de nos services et de notre fonctionnement. De plus, tous les employés ont été évalués et des objectifs à atteindre pour la prochaine année ont été fixés conjointement.



---

## ANNEXES

---



## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

### Avis de convocation

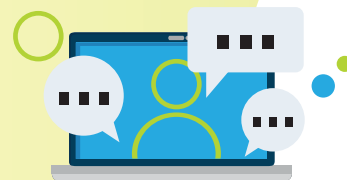
Alma, le 27 mai 2021  
**AVIS DE CONVOCATION**  
**Assemblée générale annuelle**

Chers membres,

Le conseil d'administration et toute l'équipe sont heureux de vous convier à l'assemblée générale annuelle du *Centre de Rétablissement le Renfort* qui se tiendra le :

**MERCREDI 16 JUIN 2021 À COMPTER DE 13 H 30**  
**EN VISIOCONFÉRENCE ZOOM**

**un lien de connexion sera transmis par courriel**



Malgré le contexte de pandémie mondiale que nous vivons actuellement, cette assemblée nous permettra de mettre en lumière tout le travail accompli et les projets novateurs menés à terme au cours des 12 derniers mois. L'année 2020-2021 aura été une année **SURPRENANTE, CONSOLIDATRICE** et **HUMAINE**. Vivre des expériences différentes qui nous sortent de notre zone de confort met en perspective de remarquables qualités humaines. Notre équipe s'est soutenue, entraidée et chaque membre a pris soin des autres pour en ressortir unis et grandis. Prendre soin de nous tout en plaçant notre clientèle au centre de nos actions, voilà ce qui se dégage de la dernière année.

Par ailleurs, un total de **quatre (4) postes de deux (2) ans** seront en élection lors de l'assemblée. Les membres intéressés seront invités à soumettre leur candidature lors de l'assemblée.

Une confirmation de votre présence est requise **au plus tard le vendredi 11 juin à 17 h** par courriel au **info@renfort.ca** ou encore par téléphone au **418 668-8706** afin de vous transmettre le lien de connexion et les documents d'assemblée par courriel.

Au plaisir d'avoir l'occasion de vous voir lors de cette rencontre à ne pas manquer.

M. Bruno Garbugli, pour le conseil d'administration  
 Secrétaire



## ORDRE DU JOUR

# Assemblée générale annuelle

**MERCREDI 16 JUIN 2021 13 H 30**  
En visioconférence ZOOM

**13 h 15**

### Ouverture de la salle d'attente ZOOM

*Admission des participants à partir de 13 h 15*

**13 h 30**

### Mot de bienvenue

- 1 Ouverture de l'assemblée
- 2 Lecture et vérification de la validité de l'avis de convocation
- 3 Vérification des présences et du quorum
- 4 Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
- 5 Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 6 Lecture et adoption du procès-verbal du 17 juin 2020
- 7 Lecture et adoption du rapport annuel 2020-2021
- 8 Présentation et adoption des états financiers 2020-2021
- 9 Nomination et adoption d'une firme comptable pour l'année 2021-2022
- 10 Ratification des actes des administrateurs pour l'année 2020-2021
- 11 Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élections
- 12 Élections des administrateurs (4 postes en élection)

**15 h**

### 13 Levée de l'assemblée

**418 668-8706**

RENFORT.CA  

122, RUE HARVEY EST  
ALMA (QUÉBEC) G8B 1B3



## PROCÈS-VERBAL Assemblée générale annuelle

MERCREDI LE 17 JUIN 2020  
Par visioconférence ZOOM

### PRÉSENCES

<i>Mme Audrey Bouchard</i>	<i>Mme Kate Harvey</i>
<i>Mme Claudette Bouchard</i>	<i>M. Vincent Lambert</i>
<i>M. Serge Guay</i>	<i>Mme Martine Larouche</i>
<i>Mme Annipier Simard</i>	<i>M. Michel Larouche</i>
<i>Mme Cynthia Bouchard</i>	<i>Mme Andréa Simard</i>
<i>M. François-Xavier Villeneuve</i>	<i>Mme Cynthia Tardif</i>
<i>Mme Annie Bouchard</i>	<i>Mme Francine Turcotte</i>
<i>M. Mathieu Fortin</i>	<i>Mme Jo-Annie Roy</i>
<i>Mme Pascale Pedneault</i>	<i>M. Bruno Garbugli</i>
<i>M. Éric Guay</i>	<i>Mme Laurie Fortin</i>

### ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée
2. Lecture et vérification de la validité de l'avis de convocation
3. Vérification des présences et du quorum
4. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
5. Lecture et adoption de l'ordre du jour
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 30 mai 2019
7. Lecture et adoption du rapport annuel 2019-2020
8. Présentation et adoption des états financiers 2019-2020
9. Nomination et adoption d'une firme comptable pour l'année 2020-2021
10. Ratification des actes des administrateurs pour l'année 2019-2020
11. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élections
12. Élections des administrateurs (2 postes en élection)
13. Levée de l'assemblée



## PROCÈS-VERBAL

### Assemblée générale annuelle (suite)

---

#### 1. Ouverture de la rencontre

Monsieur le président, Michel Larouche, souhaite la bienvenue aux membres du Centre de Rétablissement le Renfort. Étant donné la situation exceptionnelle liée à la pandémie de la COVID-19, l'assemblée se tient par visioconférence ZOOM. La rencontre débute à 13 h 46.

#### 2. Lecture et vérification de la validité de l'avis de convocation

M. Michel Larouche fait la lecture de l'avis de convocation, celui-ci est conforme aux politiques de l'organisme.

#### 3. Vérification des présences et du quorum

Les présences sont vérifiées par mesdames Annie Bouchard et Andréa Simard, M. Michel Larouche explique que, selon les règlements généraux, ce sont les membres présents qui font le quorum. 20 personnes sont présentes.

#### 4. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée

Mme Andréa Simard propose M. Michel Larouche comme président d'assemblée et Mme Annie Bouchard comme secrétaire d'assemblée. La proposition est appuyée par Mme Kate Harvey. Adoptée à l'unanimité.

#### 5. Lecture et adoption de l'ordre du jour

M. Michel Larouche fait la lecture de l'ordre du jour. Il est accepté à l'unanimité sur une proposition de Mme Martine Larouche appuyée par Mme Andréa Simard.

#### 6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale du 30 mai 2019

M. Michel Larouche fait lecture du procès-verbal de l'assemblée générale du 30 mai 2019. Il est accepté à l'unanimité sur une proposition de Mme Kate Harvey appuyée de Mme Martine Larouche.

#### 7. Lecture et adoption du rapport annuel 2019-2020

Mme Tardif nous fait la lecture du mot du président et de la directrice générale qui apparaît au rapport annuel. Ensuite, chaque intervenante présente son service et les statistiques de l'année. Celles-ci précisent les objectifs pour l'année 2020-2021.

Sur une proposition de M. Bruno Garbugli et appuyée de Mme Andréa Simard, il est résolu d'accepter le rapport d'activités tel que présenté. Adopté à l'unanimité.

#### 8. Présentation et adoption des états financiers 2019-2020

Mme Annié Simard, du cabinet comptable Deloitte, nous présente les états financiers pour l'année 2019-2020 et confirme qu'elle n'a constaté aucune anomalie. Nous avons un surplus annuel de 80 710\$. Des sommes sont prévues pour des projets particuliers en cours d'année 2020-2021 pour un montant de 33 500 \$. Sur une proposition de Mme Audrey Bouchard appuyée de Mme Martine Larouche. Ils sont acceptés à l'unanimité.

---





418 668-8706

122, RUE HARVEY EST,  
ALMA (QUÉBEC) G8B 1B3

---