

21

22



RAPPORT
ANNUEL

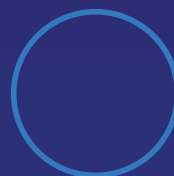
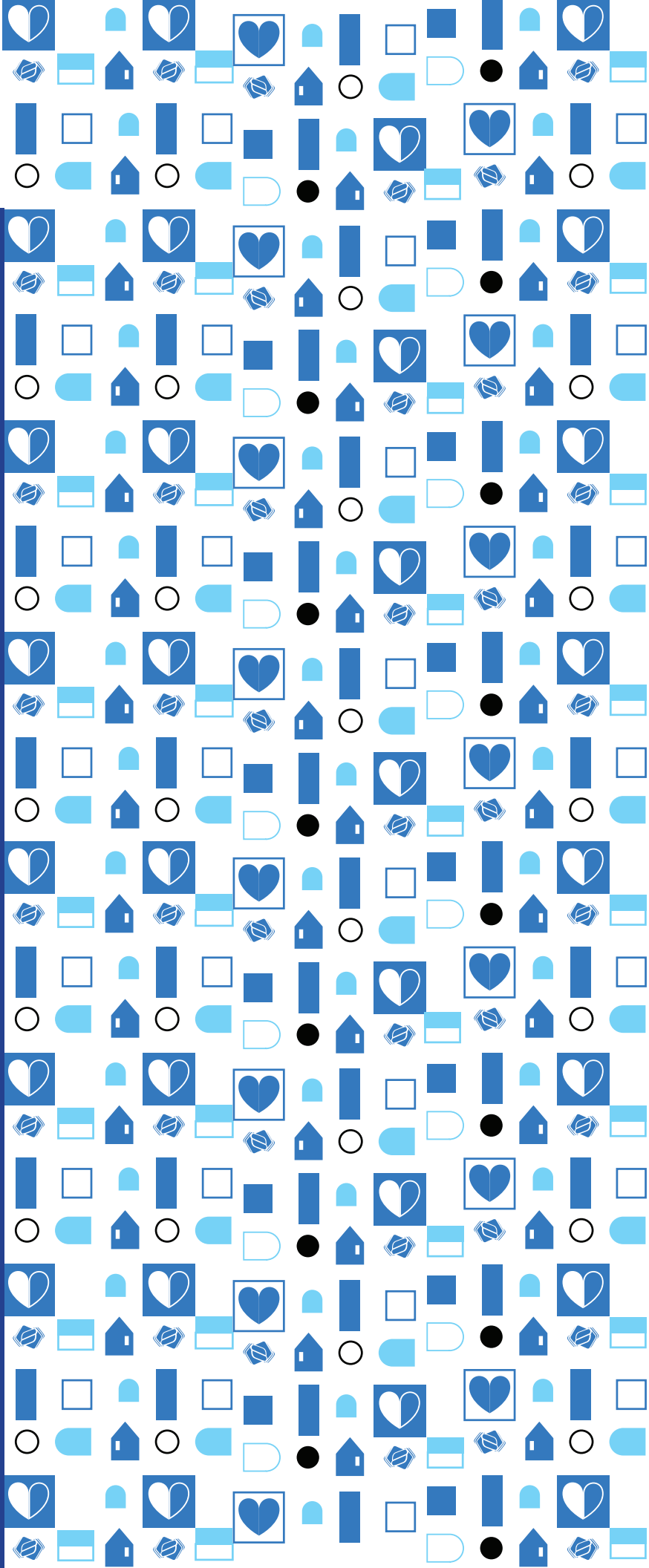


TABLE DES MATIÈRES

- 3 Mot du président et de la directrice générale
- 4 Mission, territoire, objectifs, clientèle et membres
- 5 Objectifs 2022-2023
- 6 Équipe
- 8 Conseil d'administration
- 9 Services
- 10 Portrait global de la clientèle
- 11 Hébergement transitoire
- 12 Hébergement de crise
- 13 Loft itinérance
- 14 Milieu de jour fixe
- 15 Milieu de jour mobile
- 16 Soutien aux membres de l'entourage
- 17 Jeunesse
- 18 Pair aidant
- 19 Soutien communautaire en logement
- 20 Soutien en emploi - IPS
- 21 Groupes de soutien et d'entraide
- 22 Formations
- 23 Information, sensibilisation et promotion
- 23 Concertation et représentation
- 24 Événements et partenariats
- 26 Ressources financières et immobilières
- 26 Projets spécifiques
- 27 Annexes
- 28 Avis de convocation
- 29 Ordre du jour
- 30 Procès-verbal AGA 2021
- 33 États financiers





MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

MICHEL LAROUCHE ET CYNTHIA TARDIF

2021-2022! Une année **REVIGORANTE**, **ENVELOPPANTE** et **PERFORMANTE** sont des termes décrivant fidèlement l'état d'esprit dans lequel toute l'équipe du Centre de Rétablissement le Renfort a su se dépasser. C'est lentement mais sûrement que les différents volets, qui se sont adaptés tout au long de l'année, ont pu offrir encore plus de services et accueillir davantage de clientèle en lien avec l'allègement des mesures sanitaires associées à la pandémie de la COVID-19.

Priorisant le **CLIENT**, l'équipe a su être **À L'ÉCOUTE** plus que jamais des besoins de la population. Le Centre a porté une attention particulière au bien-être de l'**ÉQUIPE** multipliant les petites attentions et poursuivant la mise en place de mesures **INNOVANTES** et **PROACTIVES** visant à prendre soin de **NOTRE MONDE**.

En plus de la gamme de services existante, la grande **NOUVEAUTÉ** se veut sans contredit le **LOFT ITINÉRANCE** permettant d'offrir un service en hébergement de 30 jours pour la clientèle en situation d'itinérance. Également, un projet pilote de **PAIR AIDANT FAMILLE** a été initié au cours des derniers mois afin d'ajouter une ressource visant à soutenir les membres de l'entourage à partir du vécu expérientiel.

Encore cette année, nos **COLLABORATIONS** avec les partenaires du réseau public, les organismes communautaires et les acteurs du milieu ont dynamisé nos services sous différents angles. On n'a qu'à penser à la 4^e édition de la journée **PORTES OUVERTES**, au lancement d'une série de capsules **QUAND L'ANXIÉTÉ S'INVITE** de notre volet Jeunesse #MoiJeResteConnecté en collaboration avec le Club Kiwanis Lac-Saint-Jean Est et à la tenue d'une nouvelle activité, soit le **MARCHÉ DE NOËL**, pour ne nommer que ceux-là.

Des projets porteurs **D'IMMOBILISATIONS** se sont concrétisés. Notons la modernisation du mobilier de notre terrasse extérieure, le renouveau des chaises de travail de l'ensemble du personnel, l'installation de thermopompes dans les aires communes de l'hébergement, la réfection complète des 3 galeries extérieures de même que le rafraîchissement de la peinture de l'ensemble de l'étage supérieur à l'hébergement incluant les 7 chambres et le salon.

Le **RAYONNEMENT** et la **VISIBILITÉ** du Centre ont poursuivi leur lancée. Campagnes médiatiques, articles de presse, pages **FACEBOOK** hyperactives, présentation des services, kiosques, formations, participations à de multiples comités, représentations locales, régionales et nationales ont été au cœur de nos communications.

La réalisation de la **MISSION** de notre organisation repose sur des alliés incroyables que nous tenons à **REMERCIER** sincèrement. **CHAPEAU** aux membres du conseil d'administration, aux membres de l'équipe, aux clients ainsi qu'aux partenaires cliniques et financiers! Grâce à vous, nous travaillons chaque jour à améliorer la qualité de vie des personnes vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale et celle de leur entourage. C'est sans équivoque que nous saurons relever les **DÉFIS** de la prochaine année avec brio.

Bonne lecture!



« ...l'équipe a su être **À L'ÉCOUTE** plus que jamais des besoins de la population »

L'ORGANISME

MISSION

La mission du Centre de Rétablissement le Renfort vise le soutien, l'intégration et l'accompagnement des personnes vivant ou ayant vécu une problématique en santé mentale dans l'actualisation de leur projet de vie dans le but de leur permettre de retrouver leur pleine citoyenneté.

TERRITOIRE

Le Centre de Rétablissement le Renfort couvre l'ensemble de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est, qui elle est composée de **14 municipalités** regroupant 52 520 personnes et qui s'étend sur un territoire de 1 684 km.

Nos installations sont **situées à Alma**, la ville centre. Cependant, tous les services sont disponibles sur l'ensemble du territoire puisque nos intervenants se déplacent.

MEMBRES

Depuis plus de trois ans, le conseil d'administration a pris la décision d'offrir des cartes de membres, et ce, gratuitement à toutes les personnes qui croient fermement à l'importance du rôle que nous jouons et qui adhèrent à nos objectifs. Nous pouvons donc compter sur l'appui de **369 personnes** qui soutiennent notre mission. En cohérence avec notre mission et pour contrer la stigmatisation, nous ne faisons plus de distinction entre les personnes, qu'elles soient utilisatrices de services ou membres de la communauté.

369
membres

3 170
abonnés
Facebook

16
bénévoles
impliqués

OBJECTIFS



Briser l'isolement social des personnes vivant avec une problématique de santé mentale en offrant des services de milieu de jour, de soutien communautaire en logement, d'intégration au travail et de groupes d'entraide



Offrir des **services d'hébergement** transitoire, de crise et d'un Loft itinérance



Supporter les membres de l'entourage



Favoriser l'intégration des personnes en difficulté dans leur milieu de vie naturel



Informé et sensibiliser la communauté et les groupes sociaux des conditions de vie des personnes vivant avec une problématique en santé mentale



Contrer la stigmatisation

CLIENTÈLE

Toute personne vivant ou ayant vécu des problèmes de santé mentale **diagnostiqués ou non** et les membres de l'entourage

OBJECTIFS 2022-2023

Hébergement transitoire

- Accentuer les activités de la vie domestique (AVD) et les activités de la vie quotidienne (AVQ) afin de **stimuler davantage les résidents au quotidien**;
- Intégrer **davantage d'activités occupationnelles et de croissance** dans le programme de réadaptation.

Hébergement de crise

- Utiliser les outils du cadre clinique pour **maintenir l'utilisation optimale du lit de crise**;
- Augmenter le temps d'intervention pour **mieux guider le client** dans sa gestion de crise.

Loft itinérance

- Augmenter la **notoriété du service** au niveau régional;
- Développer des **outils d'intervention adaptés à la réalité de la clientèle** en situation d'itinérance.

Milieu de jour fixe

- **Innover et diversifier l'offre d'activités** et tenir davantage d'activités dans la communauté;
- **Augmenter les références** provenant du CIUSSS et des organismes communautaires.

Milieu de jour mobile

- **Augmenter l'accessibilité aux divers services** du milieu de jour et rejoindre une plus grande clientèle;
- **Innover et diversifier l'offre d'activités** dans les secteurs Sud et Nord de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est;
- **Contribuer au rétablissement des personnes** par le biais d'activités diversifiées.

Soutien communautaire en logement

- **Promouvoir les services de soutien** auprès des partenaires et raffermir les liens;
- **Assurer une stabilité et un maintien** de la qualité des services.

Soutien en emploi (IPS)

- **Augmenter le nombre de démarchages** auprès des employeurs à raison de 4 par mois tel que convenu dans notre échelle de fidélité.

Soutien aux membres de l'entourage

- Poursuivre la collaboration avec le programme **#MoiJeResteConnecté** afin d'**augmenter l'offre de services aux membres de l'entourage âgés de 10 à 17 ans**;
- **Poursuivre la réalisation d'un projet d'intégration d'un pair aidant famille** à temps partiel dans nos services.

Jeunesse

- **Poursuivre la promotion du programme #MoiJeResteConnecté** tant auprès des jeunes qu'auprès des partenaires;
- **Maintenir les liens avec les intervenants psychosociaux des écoles et du réseau** afin de maximiser les partenariats avec ces derniers et notre offre de services auprès de la clientèle;
- Offrir des **ateliers de sensibilisation** en santé mentale aux jeunes, tenir des **kiosques** dans les écoles et dans d'autres lieux afin de **rejoindre toujours un plus grand nombre de jeunes**.

Pair aidant

- **Promouvoir le travail de pair aidant** dans la communauté;
- **Animer des groupes *Mieux vivre avec les voix***;
- **Maintenir et promouvoir les ateliers artistiques** du pair aidant;
- **Maintenir les déjeuners-discussions thématiques** au milieu de jour, centrés sur le rétablissement.

Concertation et représentation

- **Maintenir et augmenter notre présence** dans les lieux de concertation;
- **Impliquer tous les membres** de l'organisation dans les lieux de concertation.

Direction générale

- **Assurer une gestion des ressources humaines équitable** axée sur la reconnaissance du personnel, la transparence et la mise en place de mesures afin de contribuer à la rétention du personnel;
- **Maintenir une saine gestion des finances**, s'assurer du respect des ententes de services, être à l'affût des opportunités de financement et prendre des décisions judicieuses à cet égard;
- **Avoir une vision novatrice, être proactive et exercer un leadership positif** dans le développement de l'organisation (nouveaux volets de services, opportunités de développement, etc.);
- **Poursuivre et consolider une collaboration saine et efficiente avec les partenaires** (CIUSSS, ARACSM-02, partenaires financiers, etc.).

Conseil d'administration

- **Poursuivre la collaboration avec l'ARACSM-02** et ses membres afin de porter notre offre de services et viser la reconnaissance de notre requis financier;
- **Maintenir une gestion saine** des finances;
- **S'assurer du respect des ententes** de services.

ÉQUIPE

Pour dispenser l'ensemble de nos services, nous pouvons compter sur une équipe de **20 personnes** dynamiques et dévouées. En cours d'année, 31 personnes ont fait partie de notre belle équipe. Emplois d'été, départ à la retraite, congés de maladie, congés sans solde et congés de maternité ont fait augmenter le roulement de personnel. Nous vous présentons donc l'**équipe en poste au 31 mars 2022**.

EMPLOIS ÉTUDIANTS

Nous avons aussi bénéficié de **2 emplois étudiants** au cours de l'été, ce qui a permis de diminuer les coûts de remplacement des vacances.

STAGIAIRES

L'enseignement occupe une place importante dans notre organisme et nous sommes partenaires des établissements d'enseignement de la région. Notre milieu est très sollicité puisque 3 membres de l'équipe sont accrédités comme superviseurs de stage à l'UQAC. Chaque année, nous sommes sollicités pour accueillir des stagiaires en travail social et en éducation spécialisée. En 2021-2022, nous avons donc reçu **2 étudiants en Techniques d'éducation spécialisée**.



Samuel Dufour-Hovington
Pair aidant



Mélanie Dufour
Intervenante sociale
responsable du volet
soutien communautaire
en logement



Andréa Simard
Intervenante sociale
responsable du volet
jeunesse et
intervenante senior



Jo-Annie Roy
Intervenante sociale
responsable du volet
soutien aux membres
de l'entourage



Sarah Gaudreault-Godin
Conseillère spécialisée
santé mentale/travail-IPS



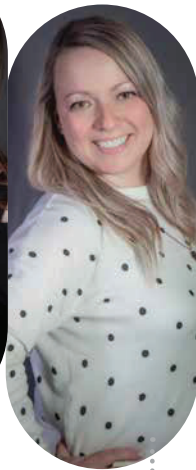
Ariane Bouchard-Paradis
Intervenante sociale
responsable des volets
milieu de jour fixe et du
milieu de jour mobile



Cynthia Tardif
Directrice générale



Kate Harvey
Coordonnatrice
clinique et
responsable du
volet hébergement



Annie Bouchard
Adjointe à la direction



Caroline Tremblay
Secrétaire



Marie-Ève Fortin
Préposée à l'entretien



Donovan Blanchette
Concierge



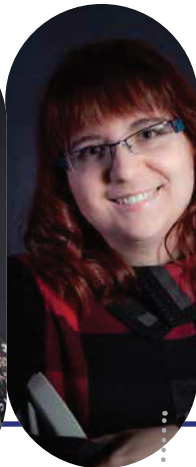
Martine Larouche
Intervenante sociale
pivot à l'hébergement



**François-Xavier
Villeneuve**
Intervenant social
pivot à l'hébergement



Francine Turcotte
Intervenante sociale
à l'hébergement et
coresponsable du
Loft itinérance



Érika Bouchard
Intervenante sociale à
l'hébergement et
coresponsable du
Loft itinérance



Émilie Larouche
Intervenante sociale
à l'hébergement



Francis Boucher
Intervenant social
à l'hébergement



Claude Blais
Assistant en réadaptation
à l'hébergement



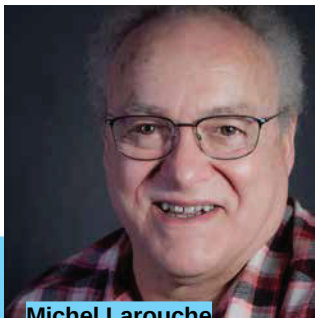
Cédric Kardi
Assistant en réadaptation
à l'hébergement

CONSEIL D'ADMINISTRATION

2021-2022

Cette année, le conseil d'administration du Centre de Rétablissement le Renfort s'est rencontré à **7 reprises** en assemblée.

Le conseil d'administration, soutenu par la directrice, voit à la gestion courante des biens de l'organisme. De plus, afin d'être plus efficace, il s'est doté de 2 comités de travail : **finances et ressources humaines**. Ces comités se réunissent au besoin.



Michel Larouche

PRÉSIDENT

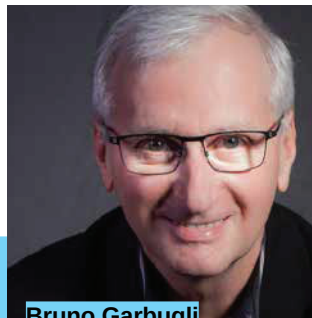
Retraité du réseau BMO
Représentant membres de l'entourage



Claudette Bouchard

VICE-PRÉSIDENTE

Retraîtée de l'enseignement collégial
Représentante de la communauté



Bruno Garbugli

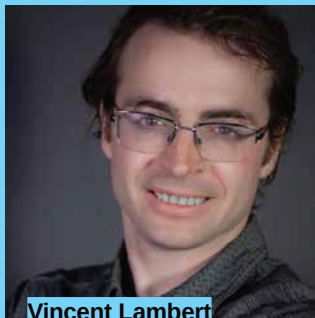
SECRÉTAIRE

Retraité comptable de gestion à Rio Tinto Alcan
Représentant membres de l'entourage



Cynthia Tardif

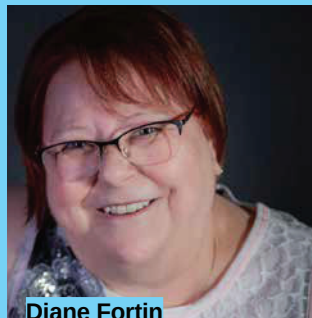
DIRECTRICE GÉNÉRALE



Vincent Lambert

ADMINISTRATEUR

Utilisateur de services



Diane Fortin

ADMINISTRATRICE

Utilisatrice de services



Patrice Gobeil

ADMINISTRATEUR

Avocat chez Simard Boivin Lemieux S.E.N.C.R.L.
Représentant de la communauté

SERVICES

Étant le **seul organisme communautaire en santé mentale sur le territoire de la MRC** de Lac-Saint-Jean-Est, le Centre de Rétablissement le Renfort est mandataire de tous les volets de services communautaires suivants :



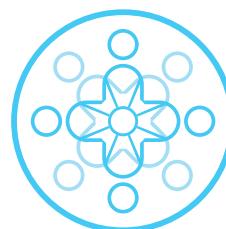
Hébergement transitoire
et de crise



Soutien aux membres de
l'entourage



Loft itinérance



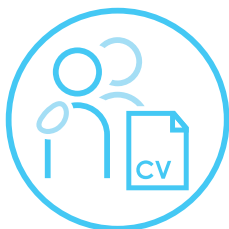
Milieu de jour fixe



Pair aidant



Milieu de jour mobile



Soutien en emploi - IPS



Jeunesse



Soutien communautaire
au logement



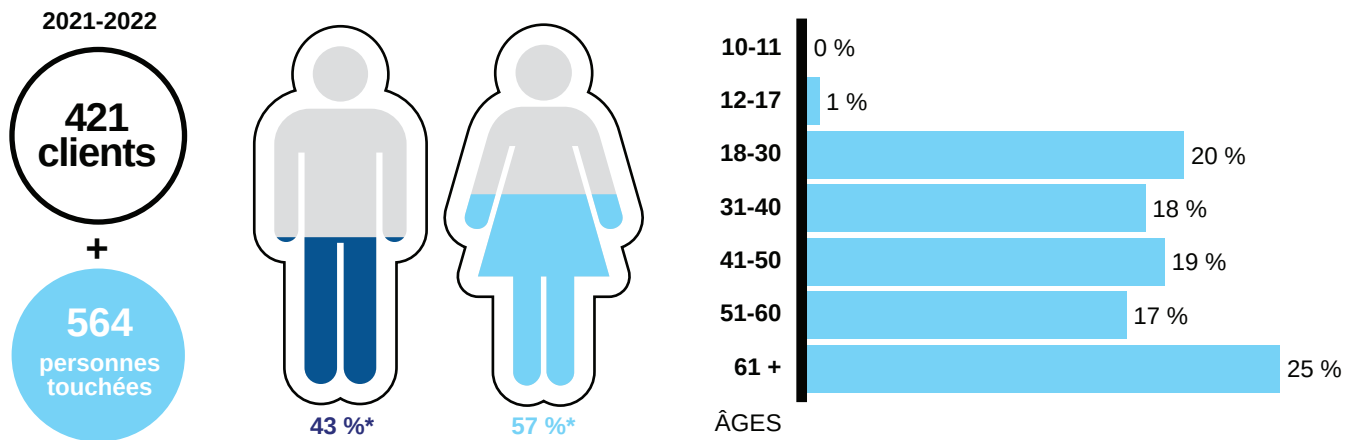
Groupes de soutien
et d'entraide
Groupes d'entraide
Ateliers d'autogestion
Ateliers TDAH

PORTRAIT GLOBAL DE LA CLIENTÈLE

NOTRE CLIENTÈLE

Cette année, nous avons pris la décision de modifier la façon de comptabiliser le nombre d'utilisateurs de services afin de présenter un portrait plus réaliste de la clientèle. Nous faisons maintenant la distinction entre la clientèle desservie directement par nos services et les personnes touchées par l'une ou l'autre de nos présences dans les écoles (ateliers, kiosques, etc.) ou autre représentation.

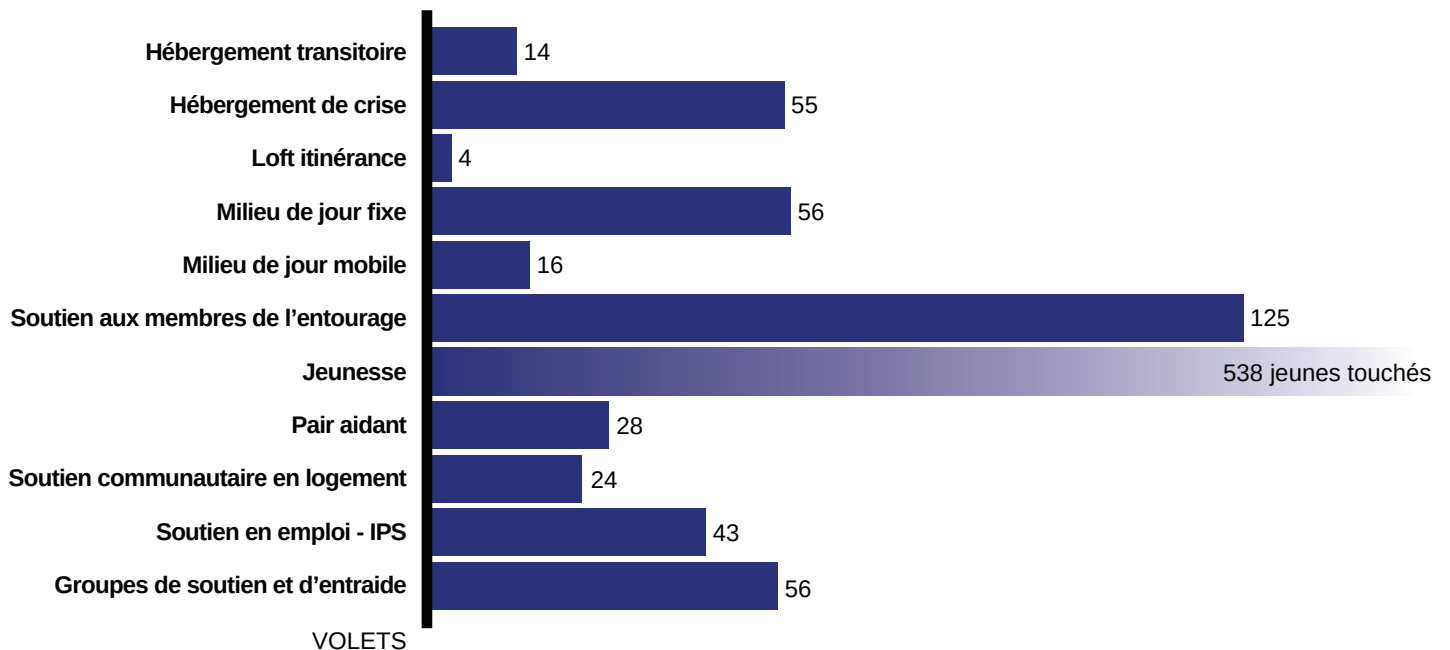
Notons que la pandémie mondiale nous a forcés, encore cette année, à restreindre le nombre de participants aux activités du milieu de jour fixe et celui des groupes d'entraide et de soutien.



*Il est à noter qu'un client peut avoir eu recours à plus d'un service et, par conséquent, être comptabilisé plus d'une fois.

CLIENTÈLE par VOLET

Plus spécifiquement, la majorité des volets ont vu leur clientèle demeurer semblable ou diminuer légèrement en raison de l'adaptation des services à la COVID-19. Le volet Pair aidant est celui qui marque la plus grande baisse de clientèle, ce qui est évidemment dû à la nouvelle façon de comptabiliser les statistiques clientèle directe par rapport aux personnes touchées.





HÉBERGEMENT TRANSITOIRE

D'une durée qui varie selon le cheminement de chacun, l'hébergement transitoire permet aux individus de s'investir quotidiennement dans une **démarche de réadaptation**. **7 lits** sont disponibles **7 jours sur 7**, **24 heures sur 24**, **365 jours par année**.

PRINCIPAUX OBJECTIFS

■ Permettre aux personnes aux prises avec un problème de santé mentale compromettant leur fonctionnement résidentiel et/ou social de **reprendre du contrôle sur leur situation**, de **retrouver leur autonomie** et d'**exercer leur pleine citoyenneté**;

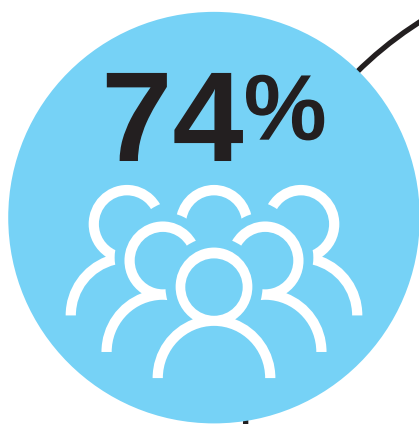
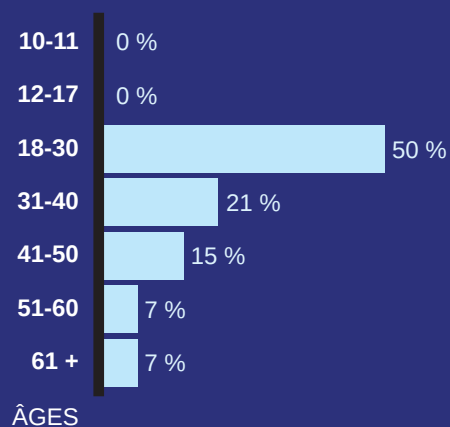
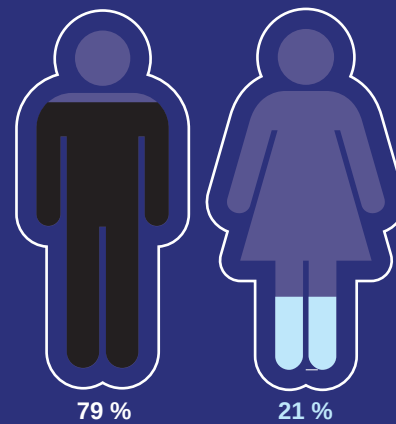
■ Permettre aux personnes de se donner un **projet de vie** et les accompagner dans la réalisation de leurs objectifs afin que le retour en logement autonome soit un succès durable;

■ **Diminuer le temps d'hospitalisation** et/ou le risque d'hospitalisation à répétition des personnes aux prises avec un problème de santé mentale.

TAUX D'OCCUPATION 2021-2022

En raison de la pandémie, 6 lits ont été disponibles en 2021-2022 afin de conserver 1 lit en cas d'isolement. C'est donc **14 clients** qui ont séjourné au Centre au cours de la dernière année pour un taux d'occupation de 74 %. À noter qu'un lit est resté fermé jusqu'en janvier en raison de la COVID-19.

De ce nombre, 4 personnes ont complété le programme et sont toujours en appartement à ce jour, dont une depuis plus de 6 mois, et 7 personnes sont toujours dans le programme.





HÉBERGEMENT DE CRISE

S'adressant aux personnes vivant une crise situationnelle, l'hébergement de crise offre un **milieu protecteur et sécuritaire** pour permettre un retour à l'équilibre. La durée maximale du séjour est de **7 jours**. **1 lit** est disponible **7 jours sur 7, 24 heures sur 24, 365 jours par année**.

En période de pandémie, le séjour pouvait être prolongé jusqu'à 14 jours selon certains critères.

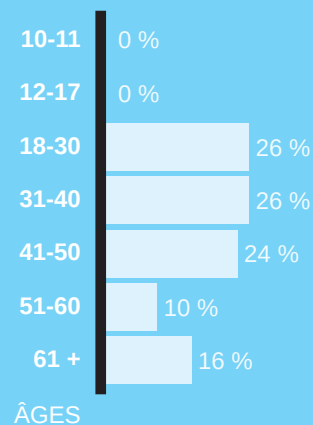
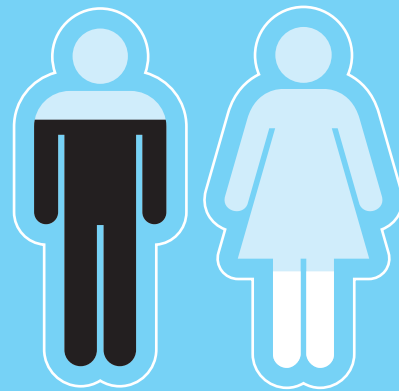
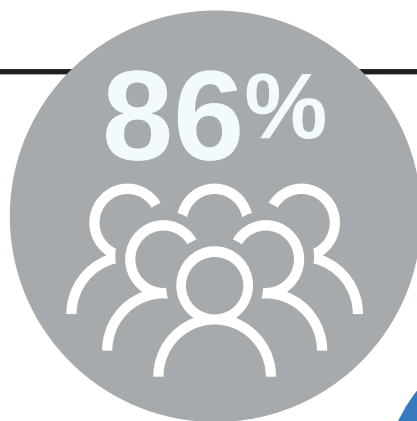
QUELQUES CHIFFRES

Au total, **55 personnes**, soit 42 hommes et 13 femmes, ont été hébergées dans le lit de crise en 2021-2022, ce qui représente une baisse de 5 % comparativement à l'année précédente. Également, la durée moyenne du séjour a été de **6 jours**.

Cette diminution s'explique par le prolongement de la durée de certains séjours.

Globalement, **538 demandes ont été traitées**, ce qui représente une **hausse de 83 %**, et nous avons dû refuser 483 d'entre elles dont, 424 parce que le lit était déjà occupé.

TAUX D'OCCUPATION 2021-2022





HÉBERGEMENT LOFT ITINÉRANCE

En nouveauté cette année, le Centre de Rétablissement le Renfort a lancé officiellement son Loft itinérance à l'automne 2021. Il s'agit d'offrir sur le territoire de Lac-Saint-Jean-Est un Loft itinérance **30 jours** afin de contribuer à la réduction de l'itinérance selon une approche de stabilité résidentielle avec accompagnement.

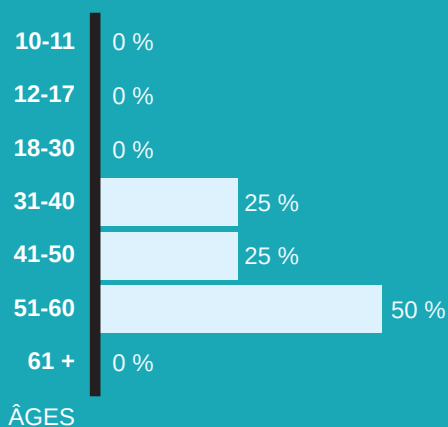
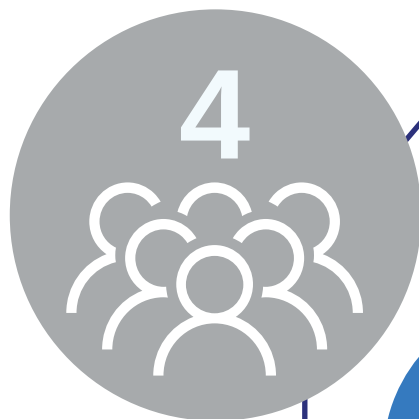
La clientèle visée est constituée de **personnes en situation d'itinérance** âgées de **18 ans et plus** vivant avec une **problématique de santé mentale** ou d'**exclusion sociale**, ou présentant un **mode de vie instable**.

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Contribuer à la réduction de l'itinérance selon une approche de stabilité résidentielle avec accompagnement;
- Soutenir les gens en situation d'itinérance dans une transition de la rue à un logement permanent et à disposer de mécanismes de soutien adaptés à leurs besoins;
- Contribuer à l'amélioration de l'autonomie fonctionnelle de la clientèle visée au moyen de services de soutien favorisant l'intégration sociale et l'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne.

TAUX D'OCCUPATION 2021-2022

Le Loft itinérance a accueilli son premier client en novembre 2021. En cinq mois, c'est donc **4 clients** qui ont séjourné au Loft pour une durée totale de **44 jours d'occupation**. Le Centre a reçu **12 références** en provenance des partenaires.



nouveau



MILIEU DE JOUR FIXE

Au Centre de Rétablissement le Renfort, le milieu de jour fixe se veut un **lieu de rencontre** qui permet de briser l'isolement, de favoriser l'autonomie et de se créer un réseau d'entraide à l'aide d'activités structurées et du travail par objectif. Il s'agit d'un environnement d'expérimentation et de santé qui comporte un **cadre d'intervention planifié accessible** à toute personne vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale.

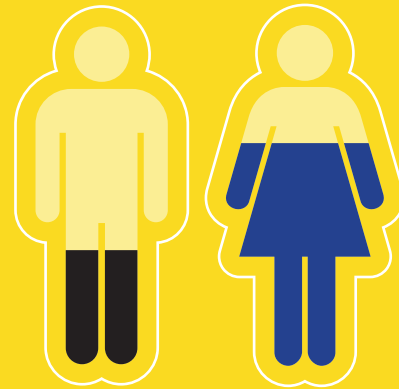
UN CALENDRIER BIEN REMPLI

Encore une fois cette année, le milieu de jour a su s'adapter à travers cette pandémie. Nous avons misé sur la créativité, l'entraide et la persévérance afin de permettre à la clientèle d'avoir du soutien de notre organisme. Pour atteindre les gens, nous avons utilisé les médias sociaux, les envois postaux, les activités extérieures et le soutien téléphonique.

Sur le plan des activités, nous avons organisé des activités intérieures et extérieures telles que les déjeuners, du yoga, des jeux ludiques, de la zoothérapie, des ateliers de création, des cuisines collectives et des cafés-jasettes. De plus, avec notre stagiaire qui a une formation en esthétique, la clientèle a pu bénéficier d'une activité de soins de la peau. Également, nous avons misé sur l'activité physique avec le moment *Bougez avec Caroline Martel*, une activité de type aérobie qui amène de la joie, de la confiance et du bien-être.

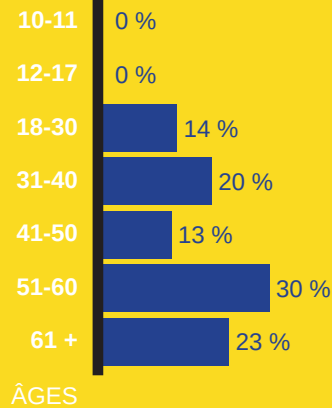
QUELQUES CHIFFRES

Pour l'année 2021-2022, c'est un total de **56 personnes** qui ont participé aux activités, soit 20 hommes et 36 femmes. Nous pouvons constater **462 présences** pour un total de **109 activités** qui ont eu lieu. Prendre en considération que le nombre d'appels a augmenté en raison du service de soutien téléphonique offert.



36 %

64 %



ÂGES





MILIEU DE JOUR MOBILE

Ce nouveau service, officiellement démarré le 18 août 2020, se déploie dans diverses municipalités de Lac-Saint-Jean-Est afin d'offrir des activités de groupe à travers un calendrier mensuel dynamique. Ces rencontres se déroulent en environnement d'expérimentation qui comporte un cadre d'intervention planifié et accessible à toute personne vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale.

« L'Alliance pour la solidarité du Saguenay-Lac-Saint-Jean se déploie grâce au Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), en collaboration avec le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale ».

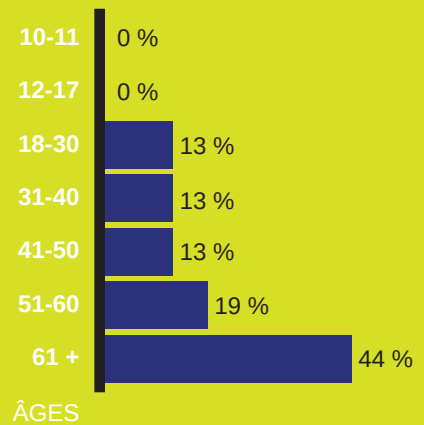
Le principal objectif du milieu de jour mobile est d'augmenter l'accessibilité aux divers services du milieu de jour et de rejoindre une plus grande partie de notre clientèle. Les services sont offerts sous forme d'activités de groupe.

MUNICIPALITÉS DESSERVIES

- Hébertville
- Saint-Nazaire
- Métabetchouan-Lac-à-La-Croix
- Sainte-Monique-de-Honfleur

QUELQUES CHIFFRES

En 2021-2022, ce sont **16 personnes** qui ont bénéficié de plus de 33 activités, pour un total de 70 présences.





SOUTIEN AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE

Ces services individuels et de groupe **s'adressent à la famille et aux proches** d'une personne vivant ou ayant vécu avec une problématique en santé mentale. Pour promouvoir les services de soutien à la famille et aux proches et sensibiliser la communauté à leur réalité, l'intervenante responsable de ce volet est membre du comité régional de soutien à la famille de l'ARACSM-02.

Deux kiosques d'information et de sensibilisation ainsi qu'un atelier sur la santé mentale ont été tenus au Centre de formation générale des adultes et au Centre de formation professionnelle dans le cadre d'une campagne organisée par le Réseau Avant de Craquer, regroupement provincial dans lequel l'intervenante responsable y représente notre organisation.

De plus, une présentation des services offerts aux membres de l'entourage a été faite dans le cadre du cours *Santé mentale* à l'Université du Québec à Chicoutimi.

CONFÉRENCES ET RÉPIT

Plusieurs offres de services ont été proposées gratuitement aux membres de l'entourage pendant l'année.

- **12 avril 2021** : 7 personnes ont participé au groupe psychoéducatif *Être dans l'entourage d'une personne anxieuse* pendant 6 rencontres.
- **15 septembre 2021** : 16 personnes ont participé au Groupe d'entraide sur 5 rencontres.
- **21 septembre 2021** : 9 personnes ont participé au groupe psychoéducatif *Apaiser et prévenir la crise* pendant 10 rencontres.
- **2 février 2022** : 18 personnes (incluant 6 personnes de notre clientèle) ont assisté à la conférence grand public organisée par le Centre de prévention du suicide 02 dans le cadre de la 32^e Semaine de prévention du suicide *Gérer l'ingérable* de Dr Amir Georges Sabongui.

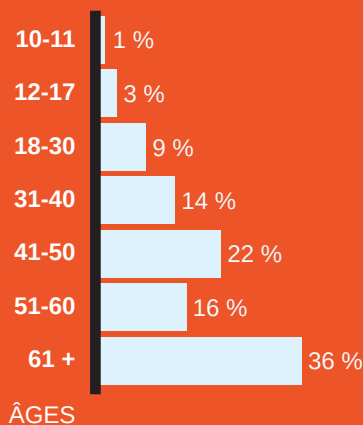
QUELQUES CHIFFRES

En 2021-2022, c'est **125 personnes** qui ont bénéficié du service. De ces personnes, 99 étaient de nouvelles utilisatrices. De plus, nous avons répondu à 25 demandes d'information sur les **ordonnances de cour** et 7 demandes ont été complétées.



30 %

70 %





JEUNESSE

#MOIJERESTECONNECTÉ

Le volet jeunesse s'adresse aux **jeunes de 10 à 17 ans** de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est et vise à les outiller, à les sensibiliser et à les informer sur la santé mentale et tout ce qui l'entoure.

UN PROGRAMME CONNECTÉ ET ACTIF

Près de **244 publications** ont été faites sur la page Facebook *Moi Je Reste Connecté* et sur le compte Instagram #moijeresteconnecté.

14 ateliers de sensibilisation et de prévention ont été offerts, notamment sur la santé mentale générale, sur l'anxiété et sur les préjugés en santé mentale dans 3 écoles et 1 maison de jeunes.

4 kiosques ont été tenus dans les différentes écoles secondaires du Centre de services scolaire Lac-Saint-Jean.

4 présentations du programme ont été faites auprès de différents partenaires.

Une série d'**ateliers psychoéducatifs sur l'anxiété pour les jeunes** âgés de 12 à 17 ans a débuté en février et 6 jeunes y ont participé.

RÉALISATIONS 2021-2022

Quand l'anxiété s'invite : une série de capsules vidéos dans lesquelles 5 personnes témoignent de leur vécu en lien avec l'anxiété. En partenariat avec le Club Kiwanis Lac-Saint-Jean Est et le Centre de services scolaire Lac-Saint-Jean, ce projet a été créé afin de sensibiliser les jeunes du territoire à la problématique et leur donner espoir. Le lancement officiel a eu lieu le 29 mars 2022.

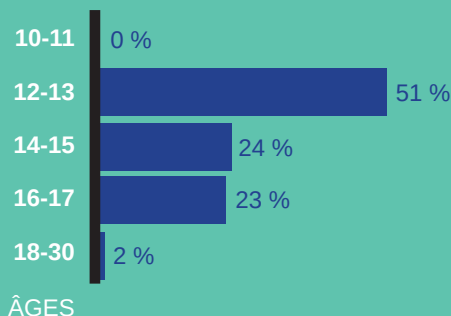
Équilibre ta santé mentale, un bloc à la fois : le lancement officiel du jeu a eu lieu le 7 octobre 2021 lors de la semaine de sensibilisation aux maladies mentales. Il a ensuite été utilisé dans le cadre d'ateliers donnés aux élèves du Pavillon Wilbrod-Dufour où les préjugés sur la santé mentale étaient abordés en début d'atelier pour ensuite amener les jeunes à discuter des facteurs de risque et de protection pour le maintien d'une bonne santé mentale.

JEUNES PROCHES

4 jeunes proches ont pu bénéficier du nouveau service de suivi individuel au courant de l'année.

QUELQUES CHIFFRES

Au total, **538 jeunes** ont été touchés par le programme.



250
abonnés
Instagram

1286
abonnés
Facebook



PAIR AIDANT

Le pair aidant est un membre du personnel dévoilant qu'il a vécu ou qu'il vit avec une problématique de santé mentale. Il **partage son vécu** dans le but d'**accompagner les personnes dans leur rétablissement et de leur redonner espoir**.

En partageant ses stratégies pour vaincre les obstacles reliés aux problématiques de santé mentale, le pair aidant **sert de modèle** d'identification pour les clients et se veut une **source de motivation** dans la reprise de pouvoir sur leur vie. Il **apporte une vision différente** dans les équipes d'intervention.

Par son savoir expérientiel, le pair aidant contribue positivement aux interventions, en collaboration avec les professionnels, tant pour la clientèle de notre organisme que pour celle des équipes de santé mentale du CIUSSS. C'est ainsi qu'il est présent à la RRAC, à la RI, au département de psychiatrie, dans des RTF et est membre de l'équipe FACT.

TÉMOIGNER POUR TOUCHER

Une partie importante du travail du pair aidant consiste aussi à **témoigner de son vécu** afin de contribuer à donner de l'espoir et à déstigmatiser la maladie mentale. Ainsi, il a témoigné et expliqué son rôle à plusieurs reprises, touchant **187 personnes** lors des événements suivants : **15 témoignages** pour l'équipe du Renfort, le FACT, les équipes de l'hôpital, la RRAC Gauthier, les membres de l'entourage, la Table de concertation en santé mentale, le Collège d'Alma, le CFP Alma et à la Table de lutte à la stigmatisation.

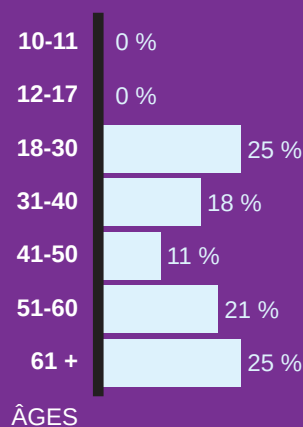
ANIMATION DE GROUPES

Plusieurs ateliers pour **94 présences** :

- 11 ateliers artistiques au milieu de jour;
- 2 cafés-discussions à l'hébergement;
- 3 ateliers artistiques en soutien à l'hôpital d'Alma;
- 1 déjeuner-discussion sur le thème *La stigmatisation, au-delà des étiquettes*;
- Et d'autres présentations au milieu de jour.

QUELQUES CHIFFRES

Cette année, **28 personnes ont bénéficié du soutien** du pair aidant, pour un total de 73 suivis individuels.





SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT

Le soutien communautaire en logement s'adresse aux personnes vivant en logement autonome qui requièrent un **soutien d'une intensité légère** afin de vivre avec satisfaction et succès dans le milieu de vie de leur choix. Pour ce faire, les services offerts visent **le maintien, la référence, l'orientation et l'accompagnement** dans différentes sphères de la vie quotidienne et domestique telles que le budget, l'alimentation, l'entretien ménager, l'hygiène personnelle, la gestion autonome de la médication, l'équilibre de vie et les projets de vie.

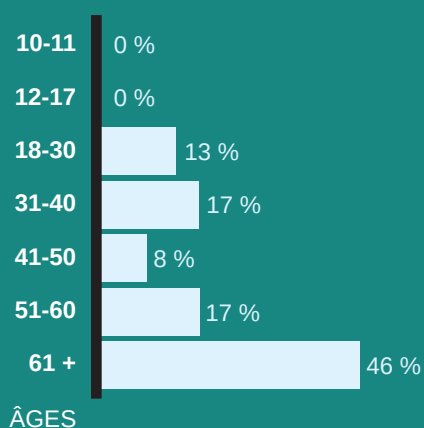
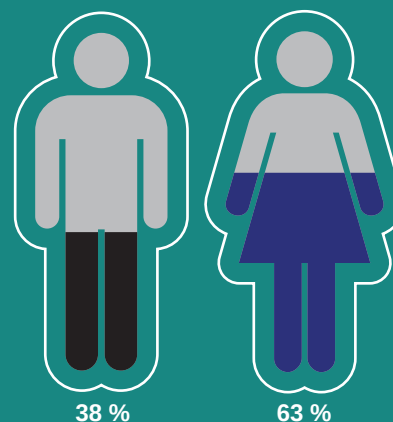
Le logement stable est un **déterminant majeur pour le rétablissement**. Le soutien communautaire représente un moyen de maintenir une stabilité résidentielle et de développer la capacité de prise en charge. Il peut également faire partie d'une **démarche d'insertion sociale ou de réinsertion** qui implique des acteurs provenant d'autres secteurs, notamment du travail ou de la formation professionnelle.

Le logement stable représente une **valeur ajoutée significative** pour les personnes puisque leur condition, leurs expériences de vie ou leur état de santé font souvent en sorte qu'elles éprouvent des difficultés réelles à se maintenir en logement. Il présente un **caractère préventif et favorise une intervention précoce**. Sans cette forme d'aide, les personnes seraient exposées à l'isolement et à l'exclusion sociale.

QUELQUES CHIFFRES

Au total, **24 personnes**, soit 9 hommes et 15 femmes, dont 13 nouveaux clients.

Durant une période de l'année, le volet soutien communautaire en logement a dû s'adapter à la suspension des visites en lien avec la pandémie. Un service de suivi par rencontre téléphonique a été maintenu durant cette période afin d'offrir un soutien adéquat, ce qui explique le nombre élevé de rencontres téléphoniques : **106 visites à domicile** et **147 rencontres téléphoniques** ont été effectuées.





SOUTIEN EN EMPLOI IPS

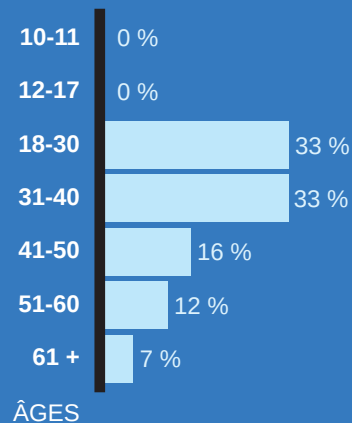
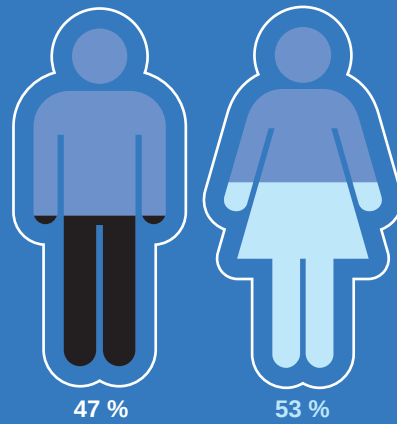
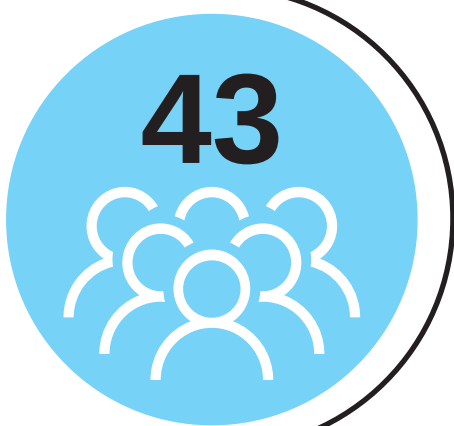
Le soutien en emploi permet aux personnes ayant une problématique de santé mentale désirant intégrer et maintenir un emploi sur le marché régulier du travail d'**être accompagnées dans leur démarche** par un conseiller spécialisé santé mentale/travail. Cela leur donne l'opportunité de **développer leurs compétences** de façon optimale. Parallèlement, un service de soutien peut aussi être **offert aux employeurs**.

En 2021-2022, nos conseillers ont accueilli **43 personnes** (20 hommes et 23 femmes) et **3 employeurs**. On dénombre 292 rencontres individuelles pour un total de 753 suivis en emploi. De plus, 56 interventions ponctuelles ont été faites auprès de personnes non inscrites au programme.

DES CHIFFRES SYNONYMES DE SUCCÈS

Cette année, **36 personnes ont obtenu au moins un emploi** ou ont maintenu leur emploi. De tous les emplois obtenus ou maintenus, 26 étaient à temps complet, 9 à temps partiel et 1 était occasionnel.

De plus, 22 personnes occupent leur emploi depuis moins d'un an, 7 personnes l'occupent depuis un à trois ans, 2 depuis trois à cinq ans et 5 sont en emploi depuis plus de cinq ans.





GROUPES DE SOUTIEN ET D'ENTRAIDE

À la reprise des activités, le nombre de participants par groupe a dû être revu à la baisse afin de respecter les mesures de distanciation sociale.

GROUPES D'ENTRAIDE

En raison des normes sanitaires en vigueur, les groupes d'entraide ont été suspendus en 2021-2022.

GROUPES SOUTIEN AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE

En 2021-2022, en ce qui a trait au groupe d'entraide pour les membres de l'entourage, il y a eu 5 rencontres pour un total de 15 participants, soit 6 hommes et 9 femmes.

ATELIERS D'AUTOGESTION

Ces ateliers du programme *J'avance!* de Relief permettent à la personne d'être outillée et accompagnée dans une démarche psychoéducatrice afin d'améliorer sa qualité de vie. La démarche proposée consiste en des rencontres de groupe à raison de deux heures par semaine durant 10 à 12 semaines.

En 2021-2022, deux groupes d'autogestion de l'anxiété, un groupe d'autogestion de la bipolarité et un groupe d'autogestion de la dépression ont été offerts à 25 personnes, soit 7 hommes et 18 femmes.

ATELIERS PSYCHOÉDUCATIFS

En cours d'année, l'atelier *Être dans l'entourage d'une personne anxieuse* a été offert à 7 personnes, soit 2 hommes et 5 femmes, pour une durée de 6 semaines à raison d'une rencontre par semaine.

De plus, l'atelier *Apaiser et prévenir la crise* a été offert à 9 personnes, soit 2 hommes et 7 femmes, pour une durée de 6 semaines.



FORMATIONS

SOUCI D'AMÉLIORATION CONTINUE

C'est dans un souci d'amélioration des compétences de notre personnel et dans l'optique de lui permettre d'**améliorer les connaissances et aptitudes** nécessaires à l'exercice de sa profession que nous proposons des possibilités de formation tout au long de l'année.

En 2021-2022, notre personnel a participé à l'une ou l'autre des formations suivantes :

1 octobre 2021

Journée régionale Prévention du suicide

1 participant

20-21 octobre 2021

Colloque international Regards croisés sur la santé mentale et le retour au travail

1 participant

20-22-29 octobre 2021

Mieux vivre avec les voix

1 participant

21 octobre 2021

Jeunes et Santé mentale

1 participant

Novembre et décembre 2021

OMEGA dans la communauté

2 participants

19 novembre 2021

Journée Conférences sur les jeunes et la santé mentale

1 participant

14 décembre 2021

Formation-Atelier – Trouble de personnalité limite et Troubles du comportement alimentaire

1 participant

Février et Mars 2022

Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques

3 participants

3 février 2022

Appropriation de la démarche d'intervention globale proposée dans le réseau - Référent ÉKIP

1 participant

8 et 15 février 2022

Accueil et Intégration des ressources humaines - un processus-clé

2 participants

Mars 2022

Anxiété de performance : la comprendre pour mieux la surmonter

1 participant



INFORMATION, SENSIBILISATION ET PROMOTION

Chaque année, nous offrons des séances d'**information sur nos services et sur les problématiques en santé mentale** à la demande de groupes sociaux, de maisons d'enseignement ou de groupes de citoyens.

De plus, **pour sensibiliser les gens** au vécu des personnes, le pair aidant est mis à contribution puisqu'il partage son histoire, ce qui aide grandement à faire tomber les préjugés envers les problématiques de santé mentale.

En 2021-2022, nous avons tenu **quelques kiosques d'information** lors de différents événements.

Kiosques au Centre de formation générale des adultes et au Centre de formation professionnelle dans le cadre de la campagne « Parce que tu comptes toi aussi, garde le CAP! » présentée lors de la semaine de sensibilisation des maladies mentales 4 au 7 octobre 2021



Kiosques semaine de la sensibilisation à la santé mentale à l'École secondaire Camille-Lavoie 4 au 7 octobre 2021



CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

Afin d'être bien intégré dans la communauté et à l'écoute des besoins de celle-ci, notre organisme est présent au sein de différents mécanismes de concertation et de représentation. Selon leur champ d'intervention, les membres du personnel représentent l'organisme.

MRC DE LAC-SAINT-JEAN-EST

- Table locale de Santé Mentale et Dépendances;
- Table clinique de Santé Mentale et Dépendances;
 - Table de concertation sur la pauvreté;
- Table intersectorielle de développement des communautés/comité de mobilisation;
 - Table MESS MEQ;
 - Équipe FACT du CIUSSS;
 - CDC Lac-Saint-Jean-Est;
- Table de concertation jeunesse;
- Table de concertation en itinérance.

RÉGIONAL

- Association des Ressources Alternatives et Communautaires en Santé Mentale Saguenay-Lac-Saint-Jean (ARACSM-02);
 - Équipe régionale IPS;
 - Équipe régionale des pairs aidants;
- Comités des intervenants mis en place par l'ARACSM-02 : Centre de jour, hébergement, prévention-promotion, soutien à la famille et aux proches, soutien communautaire en logement, jeunesse, autogestion des soins;
- Comité de lutte à la stigmatisation en santé mentale;
 - Comité régional/lits de crise;
- Centraide (comité des organismes associés et conseil d'administration);
 - Comité veille en itinérance;
 - Comité accès coordonné en itinérance.

NATIONAL

- Réseau Avant de Craquer;
- Fédération régionale des organismes sans but lucratif d'habitation (FROH);
- Réseau communautaire en santé mentale (COSME).

ÉVÈNEMENTS ET PARTENARIATS

Notre organisme se veut très proactif et présent dans la communauté, toujours dans le but d'apporter soutien et réconfort à notre clientèle, d'offrir de l'information, de faire de la prévention et, également, de contrer la stigmatisation.

Cette année, plusieurs événements d'envergure ont teinté notre calendrier, faisant rayonner notre organisme dans la communauté, les réseaux sociaux et les médias. De précieux partenariats ont permis la réalisation de la plupart de ces événements. Un merci spécial à toutes les personnes qui se sont investies de près ou de loin dans la réalisation et la réussite de l'un ou l'autre de ces projets.

JOURNÉE PORTES OUVERTES SEPTEMBRE 2021

Pour une quatrième année, les 12 et 13 septembre 2021 avaient lieu les journées portes ouvertes au Renfort. C'est plus de 150 personnes qui ont fait la visite de l'organisme, 94 repas servis par le Repère du Clocher, 80 personnes qui se sont faites tatouer le point-virgule, symbole à l'effigie de la santé mentale, par l'artiste tatoueuse Kelsey Fraser. Une belle réussite afin de toujours faire connaître davantage nos services à la population de notre territoire.



MARCHÉ DE NOËL NOVEMBRE 2021

Tellement honorés d'avoir été choisis par un groupe de commerçants et artisans de chez nous. En effet, un Marché de Noël, dont une partie des profits était directement remise à notre organisme, a eu lieu dans nos locaux les 13 et 14 novembre 2021.

RONA SEPTEMBRE 2021

Pour leur campagne des Héros édition 2021, le magasin Rona d'Alma a choisi notre organisme. C'est donc du 1^{er} au 30 septembre que la population pouvait contribuer à soutenir la cause de la santé mentale dans Lac-Saint-Jean-Est en faisant un don directement aux caisses ou encore au kiosque qui se situait à l'entrée du magasin et où les gens pouvaient faire la rencontre des membres de l'équipe du Renfort à différents moments ciblés. Un honneur pour l'organisation d'avoir été retenue pour la campagne des Héros 2021.



ACTIVITÉS FAMILLE TDAH JUN 2021



Le mois de juin 2021 a été marqué par plusieurs activités pour les parents et leurs enfants vivant avec le TDAH. En effet, 3 conférences, soit une avec un parent qui témoignait de son vécu, une autre avec une pédiatre qui pouvait répondre aux questions des parents et la dernière avec un pharmacien qui s'est montré disponible pour échanger sur tout ce qui entourait le TDAH, ont été offertes via la plateforme ZOOM. De plus, une activité de pêche et un atelier de zoothérapie ont été offerts gratuitement aux parents et à leurs enfants de 8 à 12 ans afin de leur permettre de vivre de belles expériences. C'est plus d'une quinzaine d'enfants qui ont pu bénéficier des services et le même nombre de parents!

LOFT ITINÉRANCE OCTOBRE 2021

En octobre 2021, le nouveau Loft itinérance était fin prêt à accueillir son premier client! C'est via le programme Vers un Chez-Soi que l'aménagement physique du Loft ainsi que le financement lié aux ressources humaines ont été possibles. En collaboration avec le Comité du Travail de rue d'Alma et sous la coresponsabilité de 2 intervenantes de notre maison d'hébergement, un programme de réadaptation a été développé afin de répondre adéquatement aux différents besoins de la clientèle en situation d'itinérance désirant apporter des changements à leur mode de vie. Le Renfort était bien fier de lancer ce beau service afin de permettre aux personnes en situation d'itinérance d'être hébergées dans un lieu sécuritaire pour une période de 30 jours tout en respectant leur rythme et en leur permettant d'amorcer un cheminement vers le rétablissement et la reprise de pouvoir.



ÉOLIENNES – ENERCON DÉCEMBRE 2021

C'est un grand privilège d'avoir été retenu par l'entreprise ENERCON Canada Inc. qui nous a permis de recevoir un généreux don! L'entreprise a récupéré les rebus métalliques issus de ses chantiers du projet éolien de la Belle-Rivière de Sain-Gédéon. Par la suite, ils ont revendu ces rebus à une entreprise de récupération de métaux et la totalité du montant récolté nous a été remis. Celui-ci nous a entre autres permis de poursuivre notre mission en plus de déployer et maintenir les volets de services de notre organisme et d'ainsi permettre aux gens de Lac-Saint-Jean-Est de prendre soin de leur santé mentale.

QUAND L'ANXIÉTÉ S'INVITE MARS 2022

À la fin du mois de mars 2022, le volet Jeunesse #MoiJeResteConnecté lançait via sa page Facebook une série de 22 capsules vidéos portant sur l'anxiété. 5 personnes du secteur ont accepté de témoigner de leur vécu en lien avec cette problématique afin de redonner espoir aux jeunes et moins jeunes et de démontrer qu'il est possible de faire une belle vie malgré des symptômes reliés à l'anxiété. Un autre beau projet porteur d'espoir!



RESSOURCES FINANCIÈRES

En 2021-2022, le Centre de Rétablissement le Renfort a bénéficié d'un **budget global** de **1 160 363 \$** pour offrir l'ensemble de ses services dont **548 301 \$ récurrents** provenant du PSOC ainsi que deux ententes de services, programme Pair aidant et hébergement.

CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

Fort présents dans notre milieu, nous travaillons continuellement afin d'amasser du financement dans notre communauté. Nos précieux partenaires financiers contribuent à soutenir notre offre de services. En 2021-2022, nous avons pu bénéficier du soutien suivant :

- **ENERCON Canada – Projet éolien Belle-Rivière** 16 873 \$
- **Centraide** 16 000 \$
- **Ville d'Alma** 5 625 \$
- **Rona** 5 754 \$
- **Andrée Laforest, ministre responsable de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean** 2 500 \$
- **Sociétés de la Saint-Vincent de Paul** 2 500 \$
- **Moisson Saguenay–Lac-Saint-Jean** 2 300\$
- **Éric Girard, député provincial de Lac-Saint-Jean** 2 000 \$
- **Kelsey Fraser – tatouages** 1 600 \$ - 80 tatouages
- **Walmart Alma** 1 000\$
- **Dons in memoriam** 950 \$
- **Fédération régionale des organismes sans but lucratif d'habitation** 500 \$
- **Marché de Noël** 500 \$
- **Serres Louise Turcotte** 270 \$
- **Club Rotary** 250 \$
- **France Raymond Don de cartes et livres** 117 \$
- **Mode Choc** Don de vêtements
- **La Pâtisserie** Don de lasagnes
- **Produits d'entretien Boily** Dons de produits d'entretien
- **Andréa Simard et Adam Martel** Plants de tomates et de piments
- **Dons de divers groupes ou personnes**

IMMOBILISATIONS

Nous sommes propriétaires d'un immeuble situé au **122, rue Harvey Est à Alma**, qui regroupe l'ensemble des services communautaires en santé mentale pour la population de Lac-Saint-Jean-Est en plus de 7 lits d'hébergement transitoire, d'un lit de crise et d'un Loft itinérance.

NOTRE ÉVALUATION LOGOS

À l'aide de l'outil d'autoévaluation LOGOS, nous avons réalisé l'évaluation de nos services auprès des utilisateurs, nous avons évalué la satisfaction de notre personnel et celle des membres du conseil d'administration et, finalement, nous avons questionné nos pratiques.

Tout au long de l'année, l'élaboration de plusieurs projets a permis d'entretenir ou d'améliorer nos installations et le milieu de vie de nos résidents et des membres de notre équipe. Plusieurs de ces projets ont pu voir le jour grâce à des partenaires précieux.

LOFT ITINÉRANCE

Nous avons repris possession de l'espace locatif qui accueillait les bureaux de l'ARACSM-02 pour le transformer en véritable loft comprenant une salle de bain complète, une chambre à coucher et un espace de vie salon et cuisinette.



MOBILIER DE TERRASSE

L'achat de tables de pique-nique et d'une toute nouvelle balançoire à 4 places a grandement amélioré l'espace extérieur utilisé par nos précieux résidents.



CHAISES DE BUREAU

Toutes les chaises de bureau ont été remplacées afin d'uniformiser notre mobilier, mais surtout d'adapter chaque chaise à chaque personne pour une ergonomie de travail optimisée.

THERMOPOMPES HÉBERGEMENT

Des thermopompes ont été installées dans le bureau des intervenantes et intervenants de l'hébergement et dans les aires de vie communes du rez-de-chaussée afin d'améliorer la qualité de vie de nos résidents et de notre belle équipe.



GALERIES EXTÉRIEURES

Les galeries extérieures ont été refaites entièrement en béton coulé. Cette amélioration a donné un coup de jeunesse à l'établissement.

PEINTURE HÉBERGEMENT

L'étage de l'hébergement a été repeint en entier : les chambres, le salon et le passage. Un beau rafraîchissement possible à la suite de l'excellent travail d'une personne au programme des travaux compensatoires. Le salon a également été cloisonné, ajoutant un espace supplémentaire en cas d'isolement d'un résident.

ANNEXES





ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Avis de convocation

Alma, le 10 mai 2022
AVIS DE CONVOCATION
Assemblée générale annuelle

Chers membres,

Le conseil d'administration et toute l'équipe sont heureux de vous convier à l'assemblée générale annuelle du *Centre de Rétablissement le Renfort* qui se tiendra le :

JEUDI, 26 MAI 2022 À COMPTER DE 18 H 30
EN PRÉSENCE, AU CENTRE DE RÉTABLISSEMENT LE RENFORT

122, RUE HARVEY EST, ALMA

2021-2022 : une année **REVIGORANTE**, **ENVELOPPANTE** et **PERFORMANTE** sont les termes décrivant fidèlement l'état d'esprit dans lequel toute l'équipe du Centre de Rétablissement le Renfort a su se dépasser. C'est lentement mais sûrement que les différents volets, qui se sont adaptés tout au long de l'année, ont pu offrir encore plus de services et accueillir davantage de clientèle en lien avec l'allègement des mesures sanitaires associées à la pandémie de la COVID-19. Il nous fait donc grand plaisir de pouvoir à nouveau vous accueillir au sein de notre établissement dans le cadre de notre assemblée générale annuelle qui nous permettra de mettre en lumière tout le travail accompli et les projets novateurs menés à terme au cours des 12 derniers mois.

Par ailleurs, un total de **deux (2) postes de deux (2) ans** et un **(1) poste de un (1) an** seront en élection lors de l'assemblée. Les membres intéressés seront invités à soumettre leur candidature lors de l'assemblée.

Une confirmation de votre présence est requise **au plus tard le lundi 23 mai à 17 h** par courriel au **info@renfort.ca** ou encore par téléphone au **418 668-8706**.

Au plaisir d'avoir l'occasion de vous voir lors de cette rencontre à ne pas manquer.

M. Bruno Garbugli, pour le conseil d'administration
 Secrétaire



ORDRE DU JOUR

Assemblée générale annuelle

JEUDI 26 MAI 2022 18 H 30
Au Centre de Rétablissement le Renfort

18 h 15 **Ouverture des portes**
Accueil des membres

18 h 30 **Mot de bienvenue**

- 1 Ouverture de l'assemblée
- 2 Lecture et vérification de la validité de l'avis de convocation
- 3 Vérification des présences et du quorum
- 4 Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
- 5 Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 6 Lecture et adoption du procès-verbal du 16 juin 2021
- 7 Lecture et adoption du rapport annuel 2021-2022
- 8 Présentation et adoption des états financiers 2021-2022
- 9 Nomination et adoption d'une firme comptable pour l'année 2022-2023
- 10 Ratification des actes des administrateurs pour l'année 2021-2022
- 11 Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élections
- 12 Élections des administrateurs (3 postes en élection).

19 h 30 **13 Levée de l'assemblée**

418 668-8706

RENFORT.CA  

122, RUE HARVEY EST
ALMA (QUÉBEC) G8B 1B3



PROCÈS-VERBAL Assemblée générale annuelle

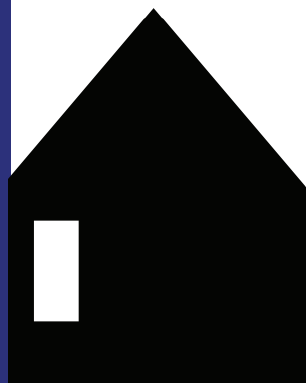
MERCREDI LE 16 JUIN 2021
Par visioconférence ZOOM

PRÉSENCES

<i>Mme Audrey Bouchard</i>	<i>Mme Kate Harvey</i>
<i>Mme Claudette Bouchard</i>	<i>M. Vincent Lambert</i>
<i>M. Serge Guay</i>	<i>M. Michel Larouche</i>
<i>M. Marc Dufresne</i>	<i>Mme Cynthia Tardif</i>
<i>Mme Annie Bouchard</i>	<i>Mme Francine Turcotte</i>
<i>M. Mathieu Fortin</i>	<i>Mme Jo-Annie Roy</i>
<i>Mme Érika Bouchard</i>	<i>M. Bruno Garbugli</i>
<i>Mme Kim Dallaire</i>	<i>Mme Stéphanie Bouchard</i>
<i>M. Samuel Dufour-Hovington</i>	<i>M. Thomas Gilbert</i>
<i>Mme Sandra Barrette</i>	<i>Mme Diane Fortin</i>
<i>Mme Sarah Gaudreault-Godin</i>	<i>Mme Lili Simard</i>
<i>Mme Annie-Pier Vaillancourt</i>	<i>Mme Sylvie Bernier</i>

ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée
2. Lecture et vérification de la validité de l'avis de convocation
3. Vérification des présences et du quorum
4. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
5. Lecture et adoption de l'ordre du jour
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 17 juin 2020
7. Lecture et adoption du rapport annuel 2020-2021
8. Présentation et adoption des états financiers 2020-2021
9. Nomination et adoption d'une firme comptable pour l'année 2021-2022
10. Ratification des actes des administrateurs pour l'année 2020-2021
11. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élections
12. Élections des administrateurs (4 postes en élection)
13. Levée de l'assemblée





PROCÈS-VERBAL

Assemblée générale annuelle (suite)

1. Ouverture de l'assemblée

Monsieur le président, Michel Larouche, souhaite la bienvenue aux membres du Centre de Rétablissement le Renfort. Étant donné la situation exceptionnelle liée à la pandémie de la COVID-19, l'assemblée se tient pour une deuxième année en visioconférence ZOOM. La rencontre débute à 13 h 34.

2. Lecture et vérification de la validité de l'avis de convocation

M. Michel Larouche fait la lecture de l'avis de convocation, celui-ci est conforme aux politiques de l'organisme.

3. Vérification des présences et du quorum

Les présences sont vérifiées par mesdames Annie Bouchard et Annie-Pier Vaillancourt, Mme Bouchard explique que, selon les règlements généraux, ce sont les membres présents qui font le quorum. 24 personnes sont présentes.

4. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée

Mme Annie-Pier Vaillancourt propose M. Michel Larouche comme président d'assemblée et Mme Annie Bouchard comme secrétaire d'assemblée. La proposition est appuyée par Mme Claudette Bouchard. Adoptée à l'unanimité.

5. Lecture et adoption de l'ordre du jour

M. Michel Larouche fait la lecture de l'ordre du jour. Pour des questions logistiques, il a été convenu de placer le point 8 : Présentation et adoption des états financiers 2020-2021 avant le point 7. Sur une proposition de M. Vincent Lambert appuyé par Mme Lili Simard, il est accepté à l'unanimité avec la modification.

6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale du 17 juin 2020

Mme Annie Bouchard fait la lecture du procès-verbal de l'assemblée générale du 17 juin 2020. Il est accepté à l'unanimité sur une proposition de Mme Kate Harvey appuyée de Mme Audrey Bouchard.

7. Présentation et adoption des états financiers 2020-2021

M. Marc Dufresne, de Les Services Comptables B.D.G.L., nous présente les états financiers pour l'année 2020-2021 et confirme qu'il n'a constaté aucune anomalie. Nous avons un surplus annuel de 122 353\$. Des sommes sont prévues pour des projets spécifiques en cours d'année pour un montant de 65 000\$. Sur une proposition de Mme Claudette Bouchard appuyée de M. Bruno Garbugli, ils sont acceptés à l'unanimité.

8. Lecture et adoption du rapport annuel 2020-2021

Mme Tardif nous fait la lecture du mot du président et de la directrice générale qui apparaît au rapport annuel. Ensuite, chaque intervenant et chaque intervenante présente son volet de services et les statistiques de l'année. Ceux-ci précisent les objectifs pour l'année 2021-2022.



PROCÈS-VERBAL

Assemblée générale annuelle (suite)

Sur une proposition de Mme Lili Simard et appuyée de Mme Claudette Bouchard, il est résolu d'accepter le rapport d'activités tel que présenté. Adopté à l'unanimité.

9. Nomination et adoption d'une firme comptable pour l'année 2021-2022

Mme Cynthia Tardif suggère de conserver les mêmes vérificateurs comptables pour la prochaine année soit Les Services Comptables B.D.G.L., firme qui a pu remettre les états financiers dans les délais prescrits. La nomination est acceptée à l'unanimité sur une proposition de M. Bruno Garbugli appuyé de Mme Claudette Bouchard.

10. Ratification des actes des administrateurs pour l'année 2020-2021

Sur une proposition de Mme Audrey Bouchard, appuyée de Mme Kate Harvey, il est résolu de ratifier les actes des administrateurs pour l'année 2020-2021.

11. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élections

M. Michel Larouche, appuyé de Mme Annie-Pier Vaillancourt, propose Mme Cynthia Tardif comme présidente d'élections et Mme Annie Bouchard comme secrétaire d'élections. Celles-ci acceptent.

Mmes Cynthia Tardif et Annie Bouchard sont élues respectivement présidente et secrétaire d'élections. Accepté à l'unanimité.

12. Élections des administrateurs

Mme Cynthia Tardif mentionne qu'il y a 4 postes en élections au sein du conseil d'administration pour un mandat de deux ans et annonce l'ouverture des mises en candidature.

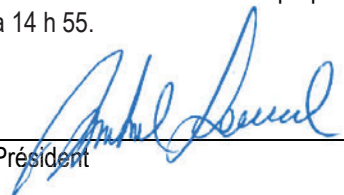
Mme Claudette Bouchard propose M. Bruno Garbugli	Accepté
Mme Annie-Pier Vaillancourt propose Mme Diane Fortin	Accepté
Mme Annie-Pier Vaillancourt propose M. Vincent Lambert	Accepté
Mme Claudette Bouchard propose M. Serge Guay	Refusé

Aucun vote n'est nécessaire. Le siège resté vacant pourra être comblé en cours d'année.

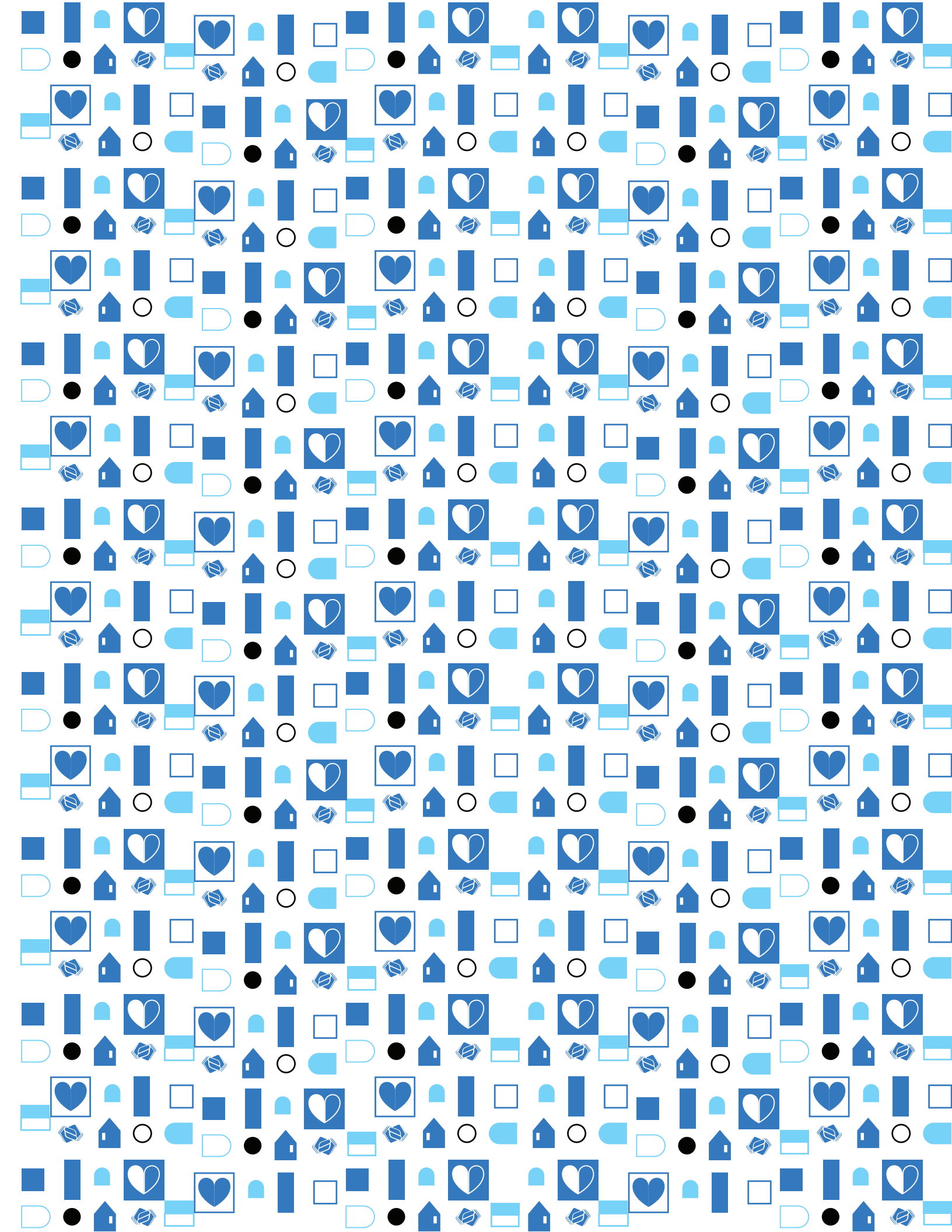
Les 3 membres élus par acclamation sont : M. Bruno Garbugli, Mme Diane Fortin et M. Vincent Lambert. Félicitations.

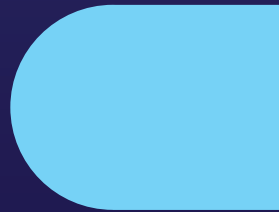
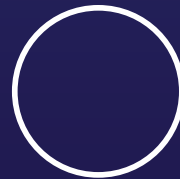
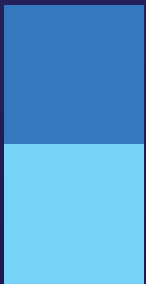
13. Levée de l'assemblée

La levée de l'assemblée est proposée par M. Vincent Lambert et appuyée de Mme Audrey Bouchard à 14 h 55.


Président


Secrétaire





 418 668-8706
 418 668-8451
122, RUE HARVEY EST,
ALMA (QUÉBEC)
G8B 1B3