



*Le Renfort*

CENTRE DE RÉTABLISSEMENT

2022

*rapport annuel*



**RESSOURCE  
ALTERNATIVE EN**

*santé mentale*

## TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et de la directrice générale	5
<b>L'ORGANISME</b>	
Mission, territoire, objectifs, clientèle et membres	6
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	
Conseil d'administration	7
Équipe	8
<b>NOS SERVICES</b>	
Portrait global de la clientèle	11
Hébergement transitoire	12
Hébergement de crise	13
Loft itinérance	14
Milieu de jour	15
Soutien aux membres de l'entourage	16
Jeunesse	17
Pair aidant	18
Soutien communautaire en logement	19
Soutien en emploi - IPS	20
Groupes de soutien et d'entraide	21
<b>LE RENFORT EN ACTION</b>	
Formations	21
Information, sensibilisation et promotion	22
Concertation et représentation	22
Projets spécifiques	23
Ressources financières et immobilières	23
Évènements et partenariats	24
<b>ANNEXES</b>	
Avis de convocation	28
Ordre du jour	29
Procès-verbal AGA 2022	30
États financiers	33

---

## CRITÈRES DE CONFORMITÉ DE L'ACA

Afin d'obtenir une reconnaissance gouvernementale et un soutien financier récurrent pour réaliser leur mission, les organismes communautaires doivent adhérer aux huit critères de l'Action communautaire autonome.

Le rapport d'activité est le principal indicateur de l'adhésion aux critères de l'ACA. Tout au long de sa lecture, certains éléments seront notés afin de confirmer l'adhésion de notre organisme aux critères :

- 1 Être un organisme sans but lucratif.
- 2 Être enraciné dans sa communauté.
- 3 Entretenir une vie associative et démocratique.
- 4 Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.
- 5 Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté.
- 6 Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme et favorisant la transformation sociale.
- 7 Faire preuve de pratiques citoyennes, d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées.
- 8 Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

# MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

MICHEL LAROUCHE ET ANDRÉA SIMARD

Une belle année qui vient de se terminer! 2022-2023 a filé à vitesse grand V! Une année marquée par le **TRAVAIL D'ÉQUIPE**, le **CHANGEMENT**, la **BIENVEILLANCE**, la **DISPONIBILITÉ** et le **POSITIVISME**!

## TRAVAIL D'ÉQUIPE

Il est toujours **IMPRESSIONNANT** et **RASSURANT** de voir comment une belle équipe comme celle du Renfort peut se mobiliser, être inventive et mettre tout en œuvre pour répondre aux différents besoins et demandes de la clientèle et des partenaires. Malgré le départ de certains collègues et la pénurie de main-d'œuvre à laquelle le Renfort n'a pu échapper, tous les volets sont demeurés **ACTIFS** et **DISPONIBLES** pour notre clientèle.

## CHANGEMENT

Un mot marquant pour 2022-2023. Un grand roulement au niveau des ressources humaines, une nouvelle personne à la direction générale, des rénovations et améliorations au niveau de nos infrastructures et quelques changements et nouveautés dans le fonctionnement à l'interne. En voici d'ailleurs quelques-uns : l'**ACCUEIL** s'est refait une beauté, est désormais mieux adapté et vient bonifier l'expérience de chaque personne qui entre dans notre ressource! Le projet de réfection du **SALON** de la résidence permet maintenant d'offrir un lieu apaisant, fonctionnel et au goût du jour pour nos résidents. En ce qui concerne le fonctionnement à l'interne, des **NOUVEAUTÉS** ont été apportées dans le déroulement des réunions d'équipe afin de dynamiser celles-ci et d'apprendre à mieux se connaître entre collègues, ce qui est d'ailleurs primordial pour une équipe comme la nôtre. Finalement, un nouveau **comité NUMÉRIQUE** a vu le jour afin d'optimiser notre travail et d'être à la fine pointe sur le plan technologique.

## BIENVEILLANCE, DISPONIBILITÉ et POSITIVISME

TROIS autres éléments prédominants de la dernière année. Que ce soit pour la clientèle ou pour l'équipe, nous avons toujours pu sentir que les différentes actions et décisions étaient prises dans un souci de prendre soin de **TOUS ET TOUTES** et afin d'offrir des services de qualité, professionnels et bienveillants. Journée d'équipe, activités dans les différents milieux avec la clientèle, conditions de travail bonifiées, approches alternatives telles que la zoothérapie et les arts, refuge temporaire pour les personnes en situation d'itinérance sont tous des éléments qui le démontrent et qui font du Renfort une ressource qui se démarque. Toujours en **MODE SOLUTION**, **POSITIVES** et **DISPONIBLES**, toutes les personnes qui ont gravité autour du Renfort auront permis de l'amener encore plus loin!

## MERCI

Aux membres du conseil d'administration, aux membres de l'équipe, aux partenaires financiers, aux partenaires cliniques ainsi qu'à toutes les personnes impliquées de près ou de loin dans la réalisation de la belle mission du Centre de Rétablissement le Renfort, nous tenons à vous dire **MERCI**. C'est grâce à votre implication et à votre dévouement pour la cause de la santé mentale qu'il est possible de poursuivre notre travail auprès des personnes vivant ou ayant vécu une problématique en santé mentale de même qu'auprès des membres de leur entourage. Franchement **MERCI**!

Ceci résume bien les 12 derniers mois durant lesquels le Renfort a évolué et a démontré qu'il est toujours possible de pouvoir offrir des services de qualité lorsqu'on a à cœur la mission de notre organisation, et ce, malgré les défis qui peuvent se présenter sur notre chemin.

Bonne lecture!



# L'ORGANISME

RESSOURCE ALTERNATIVE EN SANTÉ MENTALE

## MISSION

La mission du Centre de Rétablissement le Renfort vise **le soutien, l'intégration** et **l'accompagnement** des personnes vivant ou ayant vécu une problématique en santé mentale dans l'actualisation de leur projet de vie dans le but de leur permettre de retrouver leur pleine citoyenneté.

## TERRITOIRE

Le Centre de Rétablissement le Renfort couvre l'ensemble de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est, qui elle est composée de **14 municipalités** regroupant 53 911 personnes et qui s'étend sur un territoire de 1 684 km.

Nos installations sont **situées à Alma**. Tous les services sont disponibles sur l'ensemble du territoire puisque nos intervenants se déplacent.

## CLIENTÈLE

Toute personne vivant ou ayant vécu des problèmes de santé mentale **diagnostiqués ou non** et les membres de l'entourage.

ACA CRITÈRE # 1

## MEMBRES

Nous pouvons compter sur l'appui de **364 personnes** qui soutiennent notre mission. En cohérence avec notre mission et pour contrer la stigmatisation, nous ne faisons plus de distinction entre les personnes, qu'elles soient utilisatrices de services ou membres de la communauté. Tous les membres sont membres à vie.

**364**  
membres

**3 484**  
abonnés  
Facebook

**17**  
bénévoles  
impliqués

## OBJECTIFS

**Briser l'isolement** social des personnes vivant avec une problématique de santé mentale en offrant des services de milieu de jour, de soutien communautaire en logement, d'intégration au travail et de groupes d'entraide

Offrir des **services d'hébergement** transitoire, de crise et d'un Loft itinérance

**Supporter** les membres de l'entourage

**Favoriser l'intégration** des personnes en difficulté dans leur milieu de vie naturel

**Informier et sensibiliser** la communauté et les groupes sociaux des conditions de vie des personnes vivant avec une problématique en santé mentale

**Contrer** la stigmatisation

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

2022-2023

ACA CRITÈRES # 1-3-8



**Michel Larouche**

PRÉSIDENT

*Retraité du réseau BMO*  
Représentant membres de l'entourage



**Claudette Bouchard**

VICE-PRÉSIDENTE

*Retraîtée de l'enseignement collégial*  
Représentante de la communauté



**Bruno Garbugli**

SECRÉTAIRE

*Retraité comptable de gestion à Rio Tinto Alcan*  
Représentant membres de l'entourage



**Andréa Simard**

DIRECTRICE GÉNÉRALE



**Vincent Lambert**

ADMINISTRATEUR

Utilisateur de services



**Diane Fortin**

ADMINISTRATRICE

Utilisatrice de services



**Julie Harvey**

ADMINISTRATRICE

*Enseignante au Centre de services scolaire Lac-Saint-Jean*  
Représentante de la communauté



**Jade Boudreault Doucet**

ADMINISTRATRICE

*Notaire chez Simard, Monast Notaires*  
Représentante de la communauté

Cette année, le conseil d'administration du Centre de Rétablissement le Renfort s'est rencontré à **9 reprises** en assemblée.

Le conseil d'administration, soutenu par la directrice, voit à la gestion courante des biens de l'organisme. De plus, afin d'être plus efficace, il est doté de 3 comités de travail : **finances, ressources humaines et le nouveau de cette année, le comité Audit**. Ces comités se réunissent au besoin.

# ÉQUIPE

ACA CRITÈRE # 3

Pour dispenser l'ensemble de nos services, nous pouvons compter sur une équipe de **21 personnes** dynamiques et dévouées. En cours d'année, 33 personnes ont fait partie de notre belle équipe. Emplois d'été, congés de maladie, congés sans solde et congés de maternité ont fait augmenter le roulement de personnel. Nous vous présentons donc l'**équipe en poste au 31 mars 2023**.

## EMPLOIS ÉTUDIANTS

Nous avons aussi bénéficié de **2 emplois étudiants** au cours de l'été, ce qui a permis de diminuer les coûts de remplacement des vacances.

## STAGIAIRES

L'enseignement occupe une place importante dans notre organisme et nous sommes partenaires des établissements d'enseignement de la région. Notre milieu est très sollicité puisque 2 membres de l'équipe sont accrédités comme superviseurs de stage à l'UQAC. Chaque année, nous sommes sollicités pour accueillir des stagiaires en travail social et en éducation spécialisée. En 2022-2023, nous avons reçu **1 étudiante en Techniques d'éducation spécialisée**.



**Samuel Dufour-Hovington**  
Pair aidant



**Mélanie Dufour**  
Intervenante sociale  
responsable du volet  
soutien communautaire  
en logement et du  
milieu de jour



**Audrey Turcotte**  
Agente de  
développement au  
volet jeunesse



**Shan Pedneault**  
Intervenante sociale  
responsable du volet  
soutien aux membres  
de l'entourage



**Kim Dallaire**  
Conseillère spécialisée  
santé mentale/travail-IPS



**Marie-Joëlle Lalancette**  
Conseillère spécialisée  
santé mentale/travail-IPS



**Martine Larouche**  
Intervenante sociale  
pivot à l'hébergement



**François-Xavier Villeneuve**  
Intervenant social  
pivot à l'hébergement



**Andr ea Simard**  
Directrice générale



**Kate Harvey**  
Coordonnatrice  
clinique et  
responsable du  
volet hébergement



**Annie Bouchard**  
Adjointe à la direction



**Caroline Tremblay**  
Secrétaire



**Donovan Blanchette**  
Préposé à l'entretien



**Francine Turcotte**  
Intervenante sociale  
  l'hébergement et  
coresponsable du  
Loft itinérance



** rika Bouchard**  
Intervenante sociale à  
l'hébergement et  
coresponsable du  
Loft itinérance



** loi Boulianne**  
Intervenant social  
  l'hébergement



**Ma sanne Lamarre**  
Intervenante sociale  
  l'hébergement



** milie Rousseau**  
Intervenante sociale  
  l'hébergement



**Alexie Dufour**  
Intervenante sociale  
  l'hébergement



**Claude Blais**  
Assistent en réadaptation  
  l'hébergement



**William Villeneuve**  
Assistent en réadaptation  
  l'hébergement

## SERVICES

Étant la seule ressource alternative en santé mentale reconnue et financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux offrant des services en santé mentale sur le territoire de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est, le Centre de Rétablissement le Renfort est mandataire de tous les volets de services communautaires suivants :

**H**

**HÉBERGEMENT TRANSITOIRE ET DE CRISE**

**L**

**LOFT ITINÉRANCE**

**E**

**SOUTIEN AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE**

**IPS**

**SOUTIEN EN EMPLOI - IPS**

**S**

**SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT**

**PA**

**PAIR AIDANT**

**J**

**JEUNESSE**

**MJ**

**MILIEU DE JOUR**

**G**

**GROUPES DE SOUTIEN ET D'ENTRAIDE**

GROUPES D'ENTRAIDE | ATELIERS D'AUTOGESTION | ATELIERS TDAH

# PORTRAIT GLOBAL DE LA CLIENTÈLE

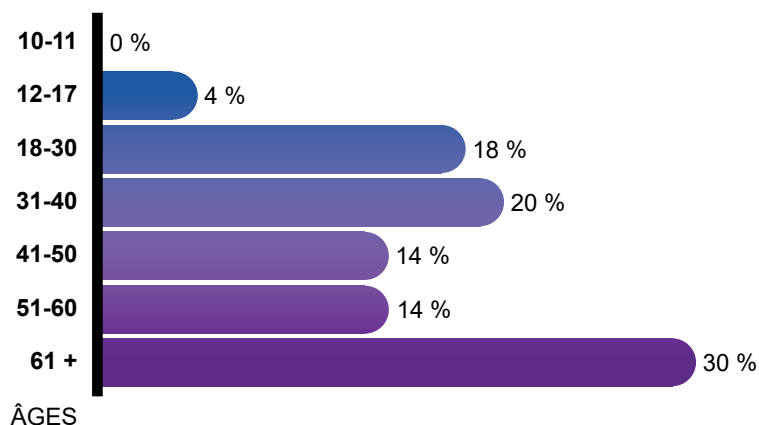
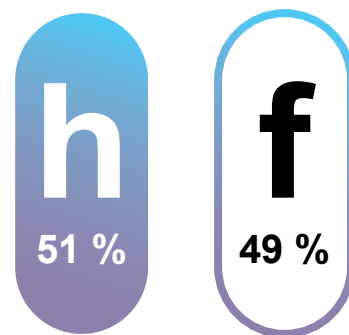
## NOTRE CLIENTÈLE

Encore cette année, nous avons conservé la même façon de comptabiliser le nombre d'utilisateurs de services afin de présenter un portrait réaliste de la clientèle. Nous faisons donc la distinction entre la clientèle desservie directement par nos services et les personnes touchées par l'une ou l'autre de nos présences dans les écoles (ateliers, kiosques, etc.) ou autre représentation.

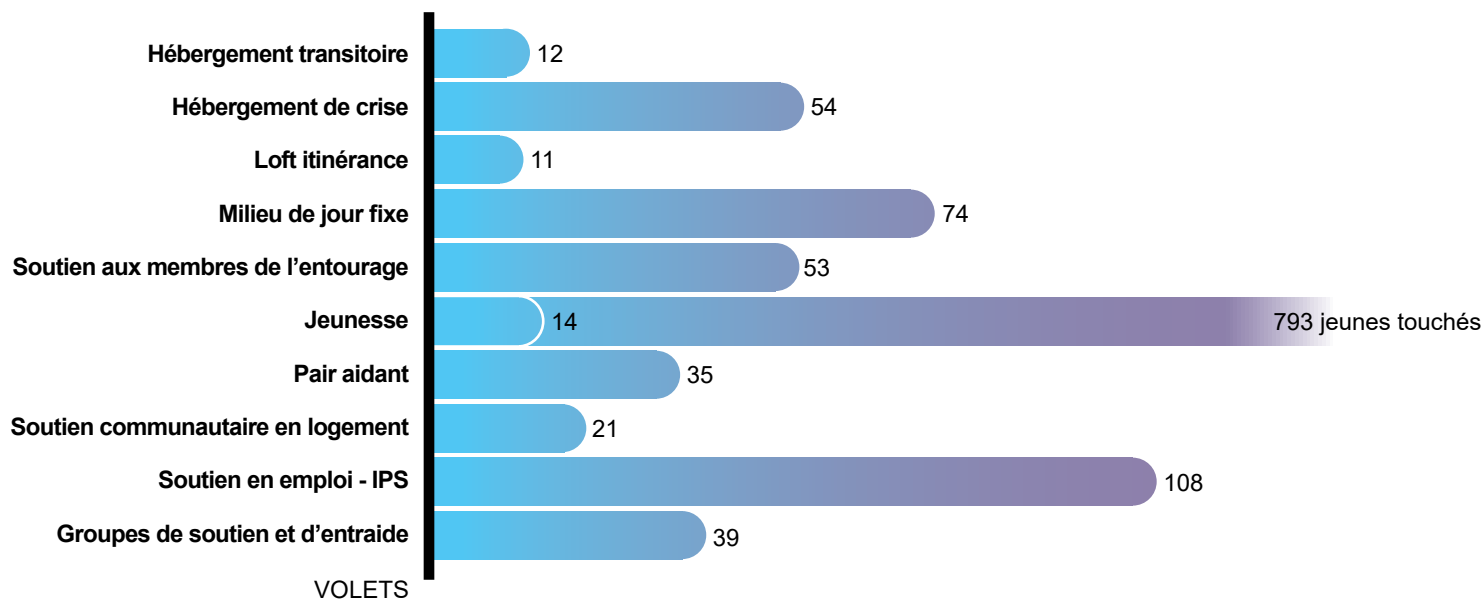
Il est à noter qu'un client peut avoir eu recours à plus d'un service et, par conséquent, être comptabilisé plus d'une fois.

**421**  
clients

**11 455**  
personnes touchées



## CLIENTÈLE PAR VOLET



## HÉBERGEMENT TRANSITOIRE

# H

D'une durée qui varie selon le cheminement de chacun, l'hébergement transitoire permet aux individus de s'investir quotidiennement dans une **démarche de réadaptation**. **7 lits** sont disponibles **7 jours sur 7, 24 heures sur 24, 365 jours par année**.

### PRINCIPAUX OBJECTIFS

Permettre aux personnes aux prises avec un problème de santé mentale compromettant leur fonctionnement résidentiel et/ou social de **reprendre du contrôle sur leur situation**, de **retrouver leur autonomie** et d'**exercer leur pleine citoyenneté**;

Permettre aux personnes de se donner un **projet de vie** et les accompagner dans la réalisation de leurs objectifs afin que le retour en logement autonome soit un succès durable;

**Diminuer le temps d'hospitalisation** et/ou le risque d'hospitalisation à répétition des personnes aux prises avec un problème de santé mentale.

**91%**  
d'occupation

**24/7**  
service

**h**

67 %

**f**

33 %

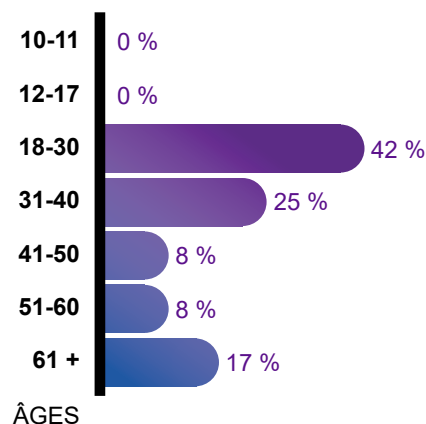
### TAUX D'OCCUPATION 2022-2023

Ce sont **12 personnes** qui ont séjourné au Centre au cours de la dernière année pour un taux d'occupation de **91 %**.

De ce nombre, 5 personnes ont complété le programme et sont toujours en appartement à ce jour. À noter que 6 personnes sont toujours dans le programme.

#### OBJECTIFS 2023-2024

- Actualiser les **outils d'intervention**;
- Intégrer **davantage d'activités occupationnelles et de croissance** dans le programme de réadaptation;
- Peaufiner les règles de vies.



# HÉBERGEMENT DE CRISE

# H

**316**  
jours d'occupation

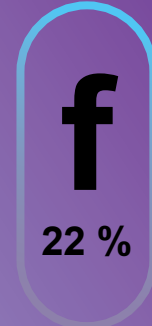
**711**  
demandes traitées

S'adressant aux personnes vivant une crise situationnelle, l'hébergement de crise offre un **milieu protecteur et sécuritaire** pour permettre un retour à l'équilibre. La durée maximale du séjour est de **7 jours**. **1 lit** est disponible **7 jours sur 7, 24 heures sur 24, 365 jours par année**.

## QUELQUES CHIFFRES

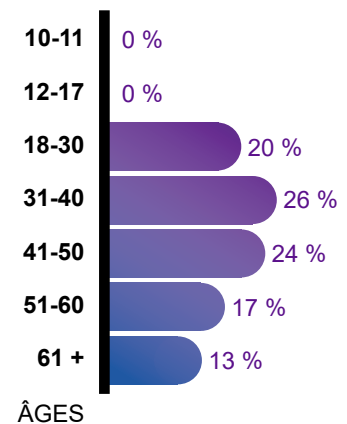
Au total, **54 personnes**, soit 42 hommes et 12 femmes, ont été hébergées dans le lit de crise en 2022-2023. Ceci représente un taux d'occupation de 87 %.

Ce sont **711 demandes qui ont été traitées**, ce qui représente une **hausse de 173 demandes** comparativement à l'année dernière. Des 711 demandes, nous avons dû refuser 645 d'entre elles, dont 629 parce que le lit était déjà occupé.



## OBJECTIFS 2023-2024

- Utiliser les outils du cadre clinique pour **maintenir l'utilisation optimale du lit de crise**;
- Augmenter le temps d'intervention pour **mieux guider le client** dans sa gestion de crise.



# HÉBERGEMENT ITINÉRANCE

ACA CRITÈRE # 5

# H

Seul service d'hébergement 24/7 pour les personnes en situation d'itinérance sur le territoire, le Loft itinérance permet de contribuer à la réduction de l'itinérance selon une approche de stabilité résidentielle avec accompagnement et offre la possibilité aux personnes visées d'être hébergées **30 jours**.

La clientèle visée est constituée de **personnes en situation d'itinérance** âgées de **18 ans et plus** vivant avec une **problématique de santé mentale** ou d'**exclusion sociale**, ou présentant un **mode de vie instable et désirant modifier leur mode de vie**.

## PRINCIPAUX OBJECTIFS

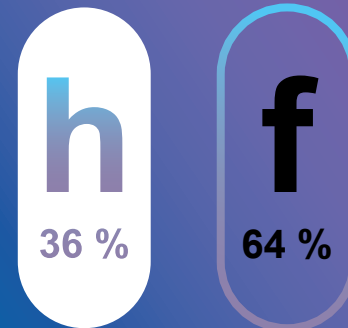
- Contribuer à la réduction de l'itinérance selon une approche de stabilité résidentielle avec accompagnement;
- Soutenir les gens en situation d'itinérance dans une transition de la rue à un logement permanent et à disposer de mécanismes de soutien adaptés à leurs besoins;
- Contribuer à l'amélioration de l'autonomie fonctionnelle de la clientèle visée au moyen de services de soutien favorisant l'intégration sociale et l'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne.

# 201

jours d'occupation

# 1

an de services



## TAUX D'OCCUPATION 2022-2023

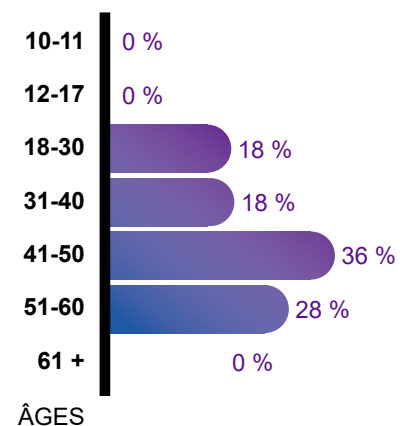
Pour sa première année complète, le Loft a accueilli 11 personnes pour un total de **201 jours d'occupation**.

## BELLES RÉUSSITES

**6 personnes** ont trouvé un logement. **2 personnes** résident en ressources d'hébergement.

### OBJECTIFS 2023-2024

- **Développer les liens** avec les différents partenaires du secteur pour ainsi faciliter le cheminement des dossiers;
- **Créer un outil de références** à l'interne dans le but de mieux comprendre la réalité de la clientèle.



## MILIEU DE JOUR

# MJ

Au Centre de Rétablissement le Renfort, le milieu de jour se veut un **lieu de rencontre** qui permet de briser l'isolement, de favoriser l'autonomie et de se créer un réseau d'entraide à l'aide d'activités structurées et du travail par objectif. Il s'agit d'un environnement d'expérimentation et de santé qui comporte un **cadre d'intervention planifié** accessible à toute personne vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale.

### UN CALENDRIER BIEN REMPLI

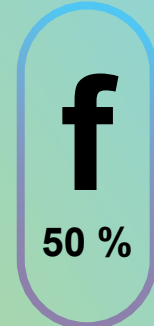
La **créativité** et la **diversité** des activités ont permis à la clientèle de reprendre l'habitude de sortir et de socialiser. Pour atteindre les gens, nous avons utilisé les médias sociaux et les envois postaux.

Au niveau des activités, nous avons organisé des activités intérieures et extérieures. Déjeuners, pêche sur glace, carnaval, zoothérapie, visite d'une écurie, ateliers de création et cafés-jasettes étaient au menu. Le milieu de jour a également été **ouvert à tous** sans inscription à quelques reprises pour offrir la possibilité aux personnes de venir socialiser et passer du temps ensemble.

Aussi, la diversité des plages horaires offertes a permis d'offrir des activités de soir, ce qui a plu à plusieurs.

661  
présences

110  
activités

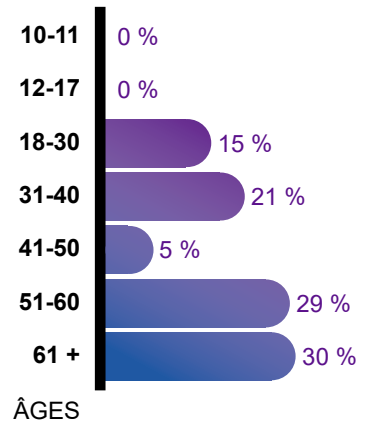


### FUSION DU MILIEU DE JOUR FIXE ET MOBILE

Le *milieu de jour mobile* fait désormais partie intégrante du milieu de jour. Les municipalités d'Hébertville, Métabetchouan-Lac-à-La-Croix, Saint-Nazaire, l'Ascension-de-Notre-Seigneur et Sainte-Monique-de-Honfleur ont été desservies. Il est désormais possible aux gens d'Alma de visiter les différents milieux de jour afin de pouvoir leur faire découvrir le territoire et leur donner la chance de connaître de nouvelles personnes.

### QUELQUES CHIFFRES

Pour l'année 2022-2023, c'est un total de **74 personnes** qui ont participé aux différentes activités, dont 37 hommes et 37 femmes. Nous dénombrons **661 présences** et un total de **110 activités** offertes.



#### OBJECTIFS 2023-2024

- **Innover et diversifier l'offre d'activités** et tenir davantage d'activités dans la communauté;
- **Augmenter les références** provenant du CIUSSS et des organismes communautaires;
- **Augmenter la visibilité** du volet.



## SOUTIEN AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE

# E

Le volet soutien aux membres de l'entourage offre des services individuels et de groupe qui **s'adressent aux membres de l'entourage** d'une personne vivant ou ayant vécu avec une problématique en santé mentale. Pour promouvoir ce volet de service et sensibiliser la communauté à leur réalité, l'intervenante responsable de ce volet est membre du comité régional de soutien aux membres de l'entourage de l'aracSM-02.

### GROUPES ET CONFÉRENCE

Plusieurs offres de services ont été proposées gratuitement aux membres de l'entourage pendant l'année :

- **4 octobre 2022** : 45 personnes ont assisté à la visioconférence grand public d'un partage expérientiel *Se rétablir : Une affaire de famille* organisée par le comité régional de soutien aux membres de l'entourage de l'aracSM-02.
- **23 novembre 2022** : 9 personnes ont participé au groupe de soutien *Le matinal* pendant 4 rencontres.

# 53

bénéficiaires de services

# 191

interventions psychosociales

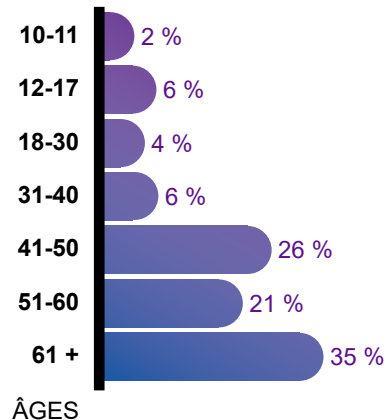


### QUELQUES CHIFFRES

En 2022-2023, c'est **53 personnes** qui ont bénéficié du service, ce qui représente une baisse de 42 % en raison du fait qu'il n'y a pas eu d'intervenante pendant plusieurs mois. Cette année, on dénombre **191 interventions psychosociales**. De plus, nous avons répondu à 20 demandes d'information sur les **ordonnances de cour** et **3 demandes ont été complétées**.

#### OBJECTIFS 2023-2024

- Poursuivre la collaboration avec le programme **#MoiJeResteConnecté** afin d'**augmenter l'offre de services aux membres de l'entourage âgés de 10 à 17 ans**;
- Poursuivre la réalisation d'un projet d'intégration d'un **pair aidant famille** à temps partiel dans nos services;
- Développer des **activités diverses** pour la clientèle.





# J

Le volet jeunesse s'adresse aux **jeunes de 10 à 17 ans** de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est et vise à les outiller, à les sensibiliser et à les informer sur la santé mentale et tout ce qui l'entoure.

## UN PROGRAMME CONNECTÉ ET ACTIF

**4 kiosques** dans les écoles secondaires – Semaine de la santé mentale – Mai 2022

**5 kiosques** dans les écoles secondaires – Semaine de sensibilisation aux maladies mentales – Octobre 2022

**1 kiosque** à l'École Jean-Gauthier – Salon des organismes – 29 mars 2023

**1 présentation** à l'équipe des spécialistes en intervention clinique de la Direction de la protection de la jeunesse au niveau régional – 30 mars 2023

**1 atelier** sur la santé mentale des jeunes avec les animateurs du Camp musical de Métabetchouan-Lac-à-la-Croix

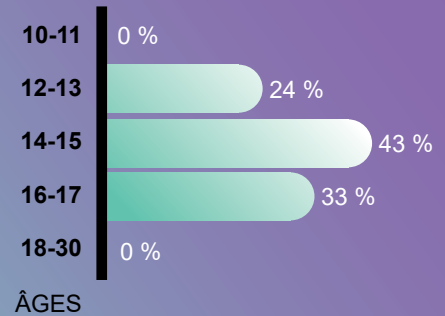
**5 ateliers** sur l'ANXIÉTÉ DE PERFORMANCE

**1 atelier** à la Maison de jeunes d'Hébertville

**7 ateliers** dans les écoles secondaires – sur la santé mentale et l'anxiété

**1367**  
abonnés Facebook

**261**  
abonnés Instagram



## NOUVEAUTÉS 2022-2023

**Le Parcours** 2 séries d'ateliers ont été offertes cette année à 14 jeunes qui désiraient obtenir des outils afin de mieux vivre avec l'anxiété, mieux la reconnaître et la comprendre. Il s'agit d'une série d'ateliers dynamiques et adaptés qui a été développée par notre organisme.

**Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes** Un projet pour mieux rejoindre les *JEUNES PROCHES* sur le territoire et leur offrir les services dont ils ont besoin! Au cours de la dernière année, une intervenante de notre ressource a été formée afin de devenir **Agente de sensibilisation et de soutien**.



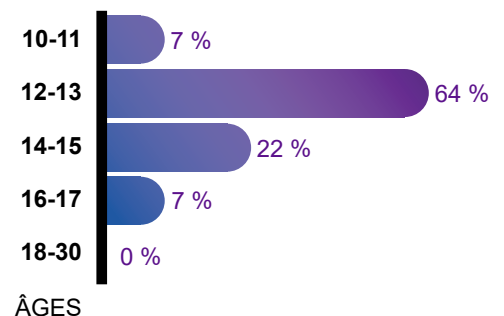
## QUELQUES CHIFFRES

Au total, **793 jeunes** ont été touchés par le programme.

### OBJECTIFS 2023-2024

- **Maintenir les liens avec les intervenants psychosociaux des écoles et du réseau** afin de maximiser les partenariats avec ces derniers et notre offre de services auprès de la clientèle;
- **Poursuivre le développement** du volet et d'ateliers adaptés aux jeunes.

## LE PARCOURS



## PAIR AIDANT

# PA

Le pair aidant est un **membre du personnel dévoilant avoir vécu ou vivant avec un trouble de santé mentale**. Il partage notamment son savoir expérientiel (vécu) afin d'accompagner les personnes dans leur rétablissement et de leur redonner espoir.

Le pair aidant sert de **modèle d'identification** et de **source de motivation** pour ses pairs afin de reprendre le plein pouvoir sur leur vie. Il apporte une vision différente dans les équipes d'interventions.

Le pair aidant **contribue positivement aux interventions**, en collaboration avec les professionnels, tant pour la clientèle de notre ressource que pour celle des équipes de santé mentale du CIUSSS. C'est ainsi qu'il est présent à la RAC, à la RI, au département de psychiatrie et est membre de l'équipe SIF (équipe de suivi à intensité flexible).

### NOUVEAUTÉ

Cette année, le pair aidant s'implique également dans la création d'une association pour les pairs aidants afin de promouvoir le travail de pair aidant partout au Québec.

# 118

personnes soutenues

# 35

en suivi individuel

# h

60 %

# f

40 %

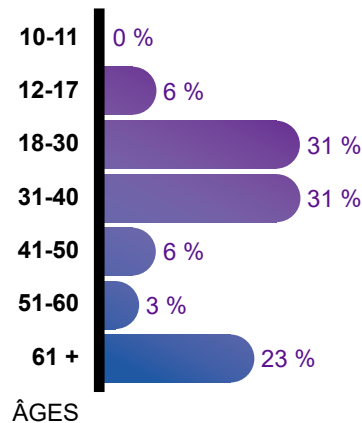
### TÉMOIGNER POUR AIDER À COMPRENDRE

Une partie importante du travail du pair aidant consiste à témoigner de son vécu afin d'éclairer sur les réalités et les enjeux vécus lorsqu'une personne vit un trouble de santé mentale, puis de lutter contre la stigmatisation. Ainsi, cette année, le pair aidant a témoigné et expliqué son rôle à **14 reprises, touchant 165 personnes** lors des événements suivants :

- Collège d'Alma, Techniques d'intervention en milieu carcéral;
- Collège d'Alma, Techniques policières;
- Centre de formation professionnel, Soins infirmiers;
- Centre de Rétablissement Le Renfort, équipe du Renfort;
- Centre de Rétablissement Le Renfort, membres de l'entourage;
- Collège d'Alma, Soins infirmiers;
- Centre de Rétablissement Le Renfort, Milieu de jour.

### QUELQUES CHIFFRES

Cette année, **118 personnes** ont bénéficié du soutien de notre pair aidant. Chiffre partagé entre la présence au CIUSSS et au Renfort. **35 personnes** ont bénéficié d'un suivi au Renfort. 148 suivis ont été faits.



### OBJECTIFS 2023-2024

- **Promouvoir le travail de pair aidant** dans la communauté;
- **Contre la stigmatisation** à l'aide de témoignages;
- **Maintenir et enrichir** les discussions thématiques centrées sur le rétablissement.

## SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT

# S

Le soutien communautaire en logement s'adresse aux personnes vivant en logement autonome qui requièrent un **soutien d'une intensité légère** afin de vivre avec satisfaction et succès dans le milieu de vie de leur choix. Pour ce faire, les services offerts visent **le maintien, la référence, l'orientation et l'accompagnement** dans différentes sphères de la vie quotidienne et domestique telles que le budget, l'alimentation, l'entretien ménager, l'hygiène personnelle, la gestion autonome de la médication, l'équilibre de vie et les projets de vie.

Le logement stable est un **déterminant majeur pour le rétablissement**. Le soutien communautaire représente donc un bon moyen de maintenir une stabilité résidentielle et de développer la capacité de prise en charge. Il peut également faire partie d'une **démarche d'insertion sociale ou de réinsertion** qui implique des acteurs provenant d'autres secteurs, notamment du travail ou de la formation professionnelle.

Le logement stable représente une **valeur ajoutée significative** pour les personnes puisque leur condition, leurs expériences de vie ou leur état de santé font souvent en sorte qu'elles éprouvent des difficultés réelles à se maintenir en logement. Il présente un **caractère préventif et favorise une intervention précoce**. Sans cette forme d'aide, les personnes seraient exposées à l'isolement et à l'exclusion sociale.

**21**  
personnes en suivis

**91**  
visites à domicile

**h**  
29 %

**f**  
71 %

### QUELQUES CHIFFRES

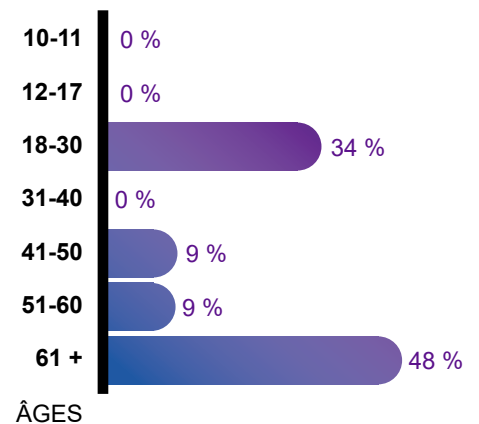
Au total, **21 personnes**, soit 6 hommes et 15 femmes, dont 5 nouveaux clients.

Durant une période de l'année, l'intervenante du volet soutien communautaire en logement a dû partager son temps avec le volet du milieu de jour. Un service de suivi par rencontre téléphonique a été maintenu afin d'offrir un soutien adéquat. Plusieurs dossiers ont été fermés car les personnes avaient atteint leur objectifs.

**91 visites** à domicile et **50 rencontres téléphoniques** ont été effectuées.

#### OBJECTIFS 2023-2024

- Bonifier et promouvoir l'offre de services afin d'**augmenter l'attractivité du volet**;
- **Développer des partenariats** avec les acteurs du milieu afin d'augmenter les demandes de services;
- **Développer le réseautage** afin de faire connaître les services disponibles dans la communauté.



## SOUTIEN EN EMPLOI

# IPS

# 118

personnes soutenues

Le soutien en emploi permet aux personnes ayant une problématique de santé mentale désirant intégrer et maintenir un emploi sur le marché régulier du travail d'**être accompagnées dans leur démarche** par une de nos conseillères spécialisées santé mentale/travail. Cela leur donne l'opportunité de **développer leurs compétences** de façon optimale. Parallèlement, un service de soutien peut aussi être **offert aux employeurs**.

En 2022-2023, nos conseillères ont accueilli **66 personnes** (36 hommes et 30 femmes) et **1 employeur**. On dénombre 129 rencontres individuelles pour un total de 446 suivis en emploi.

# 446

suivis

# h

56 %

# f

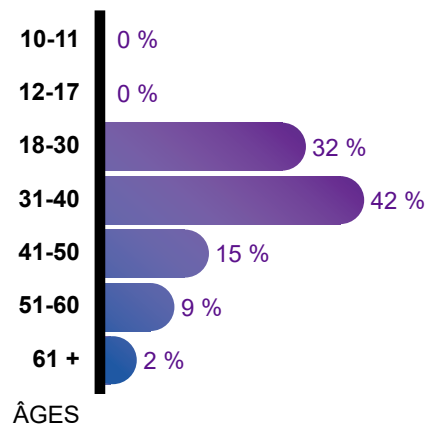
44 %

### PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Augmenter les chances des personnes de se trouver un emploi, et ce, selon leurs intérêts et aptitudes;
- Supporter les personnes dans leurs démarches d'emploi;
- Aider les personnes à maintenir leur emploi ou à faire un retour au travail;
- Informer sur les lois touchant les programmes d'aide sociale et de la solidarité sociale, rentes, assurance emploi, carnet de réclamation, etc.

### OBJECTIFS 2023-2024

- **Augmenter le nombre de démarchages** auprès des employeurs à raison de 4 par mois tel que convenu dans notre échelle de fidélité.



## GROUPES DE SOUTIEN ET D'ENTRAIDE

# G

### GROUPE D'ENTRAIDE POUR LES TROUBLES ANXIEUX

Pour l'année 2022-2023, ce sont **24 personnes** qui se sont inscrites au groupe qui a repris du service suite à quelques années d'absence! Il s'agit d'un groupe ouvert. Il est destiné à toutes personnes qui doivent composer avec un trouble relié à l'anxiété. Les rencontres ont lieu aux 6 semaines.

**3 rencontres** ont eu lieu pour un nombre de **13 participants** dont 3 hommes et 10 femmes. Pour un total de 17 présences.

### GROUPE DE SOUTIEN AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE

En 2022-2023, en ce qui a trait au groupe d'entraide pour les membres de l'entourage, il y a eu **4 rencontres** pour un total de **9 participants**.

### ATELIERS D'AUTOGESTION

Ces ateliers du programme *J'avance!* de Relief permettent à la personne d'être outillée et accompagnée dans une démarche psychoéducative afin d'améliorer sa qualité de vie. La démarche proposée consiste en des rencontres de groupe à raison de deux heures par semaine durant 10 à 12 semaines.

En 2022-2023, **deux groupes** d'autogestion de l'anxiété ont été offerts à **17 personnes**, soit 4 hommes et 13 femmes.

## FORMATIONS

### SOUCI D'AMÉLIORATION CONTINUE

C'est dans un souci d'amélioration des compétences de notre personnel et dans l'optique de lui permettre d'**améliorer les connaissances et aptitudes** nécessaires à l'exercice de sa profession que nous proposons des possibilités de formation tout au long de l'année.

En 2022-2023, notre personnel a participé à l'une ou l'autre des formations suivantes :

**Avril 2022**

**Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques**

*1 participant*

**Mai 2022**

**Approche orientée vers les solutions**

*1 participant*

**Mai 2022**

**Formation : Animateur d'ateliers d'autogestion**

*1 participant*

**Février 2023**

**Schizophrénie sans préjugé**

*1 participant*

**Février 2023**

**Intervenir auprès des hommes**

*1 participant*

**8 et 17 février 2023**

**Formation régionale en TDAH**

*3 participants*

**16-23 février et 2 mars 2023**

**Formation : Comprenons ensemble les réalités et rôles des proches**

*1 participant*

**Mars 2023**

**Secourisme en milieu de travail**

*9 participants*

**Mars 2023**

**Anxiété chez les jeunes**

*1 participant*

**Mars 2023**

**RADAR-02**

*3 participants*

## INFORMATION, SENSIBILISATION ET PROMOTION

ACA CRITÈRE # 6

Chaque année, nous offrons des séances d'**information sur nos services et sur les problématiques en santé mentale** à la demande de groupes sociaux, de maisons d'enseignement ou de groupes de citoyens.

De plus, **pour sensibiliser les gens** au vécu des personnes, le pair aidant est mis à contribution puisqu'il partage son histoire, ce qui aide grandement à faire tomber les préjugés envers les problématiques de santé mentale.

### KIOSQUES D'INFORMATION



Kiosque au Collège d'Alma lors d'un dîner communautaire initié dans le but de faire connaître les services offerts dans le milieu aux jeunes

9 février 2023



Kiosques – Semaine de sensibilisation aux maladies mentales

3 au 7 octobre 2022

### PRÉSENTATION DES SERVICES

Équipe de Rio Tinto – Aluminerie – **Janvier 2023**  
Ministère des Transports – **Novembre 2022**  
Caisse populaire Desjardins de Saint-Bruno – **Novembre 2022**

### ATELIERS ET PROMOTION

Cégep de Jonquière – Éducation spécialisée –  
**24 et 25 novembre 2022**

## CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

Afin d'**être bien intégré dans la communauté et à l'écoute des besoins** de celle-ci, notre organisme est présent au sein de différents mécanismes de concertation et de représentation. Selon leur champ d'intervention, les membres du personnel représentent l'organisme.

ACA CRITÈRE # 2

### MRC DE LAC-SAINT-JEAN-EST

- Table locale de Santé Mentale et Dépendances;
- Table clinique de Santé Mentale et Dépendances;
  - Table de lutte à la pauvreté;
- Table intersectorielle de développement des communautés/comité de mobilisation;
  - Table MESS MEQ;
  - Équipe SIF du CIUSSS;
  - CDC Lac-Saint-Jean-Est;
- Table de concertation jeunesse;
- Table de concertation en itinérance;
- Cellule clinique locale - itinérance;
- Cellule stratégique et opérationnelle - itinérance.

### RÉGIONAL

- Association des Ressources Alternatives et Communautaires en Santé Mentale Saguenay – Lac-Saint-Jean (aracSM-02);
  - Équipe régionale IPS;
  - Équipe régionale des pairs aidants;
  - Comités des intervenants mis en place par l'aracSM-02 : centre de jour, hébergement, soutien à la famille et aux proches, soutien communautaire en logement, jeunesse, autogestion;
- Comité de lutte à la stigmatisation en santé mentale;
  - Comité régional/lits de crise;
  - Comité veille en itinérance;
- Comité accès coordonné en itinérance.

ACA CRITÈRE # 7

### NATIONAL

- Réseau Avant de Craquer;
- Fédération régionale des organismes sans but lucratif d'habitation (FROH);

## PROJETS SPÉCIFIQUES

Tout au long de l'année, l'élaboration de plusieurs projets a permis d'**entretenir** ou d'**améliorer nos installations et le milieu de vie** de nos résidents et des membres de notre équipe. Plusieurs de ces projets ont pu voir le jour grâce à des partenaires précieux.

### ACCUEIL

L'**espace d'accueil** s'est refait une beauté afin d'être **adapté aux besoins du personnel et de la clientèle**. En effet, le Renfort a revu la configuration de son accueil et les personnes qui viennent en visite peuvent donc bénéficier d'un espace plus vaste et chaleureux dès les premiers instants où ils entrent dans notre ressource!



### SALON DES RÉSIDENTS

Les résidents de notre maison d'hébergement peuvent maintenant avoir accès à un **espace salon apaisant, fonctionnel et au goût du jour!** Grâce à la générosité et à l'implication des membres du Club Rotary, l'espace a pu être refait au grand bonheur des résidents. Du nouveau mobilier, un nouveau téléviseur et plus encore! Un énorme MERCI au Club Rotary d'avoir pu rendre possible ce beau projet!



### ASPIRATEUR CENTRAL

Suite à un bris d'équipement, un nouvel **aspirateur central de type commercial** a remplacé l'ancien appareil. Beaucoup plus performant, cette amélioration agrmente les tâches ménagères des résidents et, par le fait même, le travail des préposés à l'entretien.

### ÉLECTRICITÉ

Une **mise à niveau des installations électriques** a permis l'ajout d'éclairage et de prises électriques extérieures. Le remplacement de tous les ventilateurs de plafond dans les chambres des résidents afin d'améliorer leur confort en été. Aussi, l'ajout d'éclairage automatisé dans certains espaces de rangement ont permis d'augmenter la sécurité et de faciliter la vie de tous!

## RESSOURCES FINANCIÈRES

### ET IMMOBILIÈRES

### RESSOURCES FINANCIÈRES

En 2022-2023, le Centre de Rétablissement le Renfort a bénéficié d'un **budget global** de **1 218 043 \$** pour offrir l'ensemble de ses services dont **560 193 \$ récurrents** provenant du PSOC ainsi que deux ententes de services, programme Pair aidant et Hébergement.

### CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

Fort présents dans notre milieu, nous travaillons continuellement afin d'amasser du financement dans notre communauté. Nos précieux partenaires financiers contribuent à soutenir notre offre de services. En 2022-2023, nous avons pu bénéficier du soutien suivant :

- **Centraide** 16 000 \$
- **Desjardins** 10 000 \$
- **Club Rotary** 8 247 \$
- **Club Kiwanis Lac-Saint-Jean-Est** 5 000 \$
- **Éric Girard, député provincial de Lac-Saint-Jean** 4 000 \$
- **Sociétés de la Saint-Vincent de Paul** 3 500 \$
- **StickNMaude – tatouages** 2 670 \$ - 84 tatouages
- **Andrée Laforest, ministre responsable de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean** 2 500 \$
- **Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean** 2 300 \$
- **Dons in memoriam** 1 600 \$
- **Investia services financiers** 1 000 \$
- **Marché de Noël** 512 \$
- **Fédération régionale des organismes sans but lucratif d'habitation** 500 \$
- **Serres Louise Turcotte** 195 \$
- **Produits d'entretien Boily** Dons de produits d'entretien
- **Tim Hortons** Don de café et biscuits
- **Pizza Salvatore** Dons de repas de pizzas
- **Adam Martel** Plants de tomates et de piments
- **Dons de divers groupes ou personnes**

### IMMOBILISATIONS

Nous sommes propriétaires de notre immeuble situé au **122, rue Harvey Est à Alma**, qui regroupe l'ensemble des services communautaires en santé mentale pour la population de Lac-Saint-Jean-Est en plus de 7 lits d'hébergement transitoire, d'un lit de crise et d'un Loft itinérance.

### NOTRE ÉVALUATION LOGOS

À l'aide de l'outil d'autoévaluation LOGOS, nous avons réalisé l'évaluation de nos services auprès des utilisateurs, nous avons évalué la satisfaction de notre personnel et celle des membres du conseil d'administration et, finalement, nous avons questionné nos pratiqués.

## ÉVÈNEMENTS ET PARTENARIATS

Notre organisme se veut très proactif et présent dans la communauté, toujours dans le but d'apporter soutien et réconfort à notre clientèle, d'offrir de l'information, de faire de la prévention et, également, de contrer la stigmatisation.

Cette année, plusieurs événements d'envergure ont meublé notre calendrier, faisant rayonner notre organisme dans la communauté, les réseaux sociaux et les médias. De précieux partenariats ont permis la réalisation de la plupart de ces événements. Un merci spécial à toutes les personnes qui se sont investies de près ou de loin dans la réalisation et la réussite de l'un ou l'autre de ces projets.

### JOURNÉE PORTES OUVERTES SEPTEMBRE 2022

Pour une cinquième année, les 9 et 10 septembre 2022 avaient lieu les journées portes ouvertes du Renfort. C'est plus d'une centaine de personnes qui ont fait la visite de l'organisme, 90 repas servis par le Repère du Clocher, 84 personnes qui se sont faites tatouer le point-virgule, symbole à l'effigie de la santé mentale, par l'artiste tatoueuse StickNMaude. Encore une belle réussite afin de toujours faire connaître davantage nos services à la population de notre territoire.

Nouveautés : 3 kiosques étaient sur place, soit le Comité de lutte à la stigmatisation, Mary Kay et L'Atelier de Christopher qui, pour l'occasion, avait créé une chandelle à l'effigie du Renfort.

### ACTIVITÉ FAMILLE TDAH 17 SEPTEMBRE 2022

En septembre 2022, une activité a été organisée en collaboration avec le Centre Nelligan de Roberval, la Maison des familles la Cigogne et le Centre de Rétablissement le Renfort pour les parents et leurs enfants qui vivent avec un trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité. Cette activité avait pour but de faire BOUGER les enfants, d'INFORMER les parents sur les différentes ressources disponibles dans le milieu et de faire vivre une belle activité PARENTS-ENFANTS!

Ateliers de cirque, jeux gonflables, collations et surprises étaient de la partie. Ce fut une réussite sur toute la ligne et bien apprécié de tous les participants. C'est près de 40 personnes qui y ont participé.

### MARCHÉ DE NOËL 12 et 13 NOVEMBRE 2022

Pour une deuxième année, un marché de Noël s'est tenu dans les locaux de notre organisme grâce à la participation d'un groupe de commerçants et d'artisans de chez nous. Une partie des profits était directement remise à notre organisme.

### SALON DES RÉSIDENTS OCTOBRE 2022

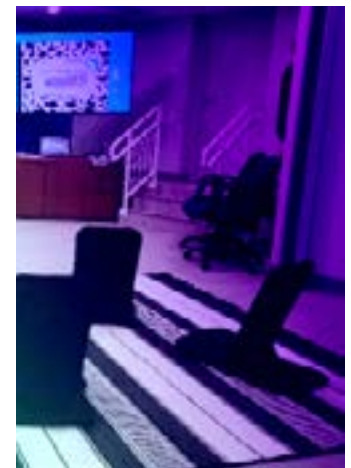
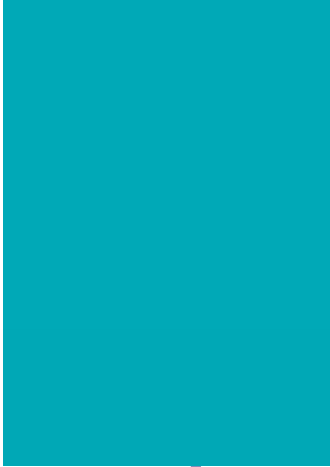
En octobre dernier, des membres du Club Rotary d'Alma ont mis tout leur cœur et leur énergie pour refaire une beauté au salon de notre maison d'hébergement dans le but d'offrir un lieu ACCUEILLANT - CHALEUREUX et ADAPTÉ aux besoins des résidents vivant une problématique reliée à leur santé mentale qui viennent faire des séjours de courte et de plus longue durée au Renfort.

Le Centre de Rétablissement le RENFORT tient donc à les remercier grandement pour leur temps et le beau montant remis qui a permis de rendre possible ce BEAU PROJET pour notre chère clientèle.

### LE PARCOURS NOVEMBRE 2022

ACCUEILLANT - APAISANT - ACCESSIBLE - AGRÉABLE  
4 MOTS IMPORTANTS pour faire vivre de BONS et BEAUX moments aux participants!

C'est en novembre 2022 que la toute première série de 5 ateliers créée par le Renfort a pu être offerte aux jeunes qui doivent composer avec l'anxiété et qui ont le désir d'être outillés et d'échanger avec d'autres jeunes vivant une réalité semblable à la leur. Le Parcours, c'est donc comprendre, apprivoiser et gérer son anxiété. Plus de 14 jeunes ont pu y participer!



**NOUS AVONS  
TOUS UNE**  
*santé mentale*

---

## ANNEXES



## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

### Avis de convocation

Alma, le 24 mai 2023  
**AVIS DE CONVOCATION**  
**Assemblée générale annuelle**

Chers membres,

Le conseil d'administration et toute l'équipe sont heureux de vous convier à l'assemblée générale annuelle du *Centre de Rétablissement le Renfort* qui se tiendra le :

**JEUDI, 8 JUIN 2023 À COMPTER DE 16 H**  
**AU CENTRE DE RÉTABLISSEMENT LE RENFORT**

**122, RUE HARVEY EST, ALMA**

**2022-2023** : Une belle année marquée par le **TRAVAIL D'ÉQUIPE**, le **CHANGEMENT**, la **BIENVEILLANCE** et le **POSITIVISME**! En effet, ce sont tous des mots qui décrivent bien l'année dans laquelle toute l'équipe a évolué et a démontré qu'il est toujours possible de pouvoir offrir des services de qualité lorsqu'on a à cœur la mission de notre organisation et ce, malgré les défis qui peuvent se présenter sur notre chemin.

Il nous fait donc plaisir de vous accueillir dans le cadre de notre assemblée générale annuelle qui nous permettra de vous faire découvrir les différents projets et tout le travail fait dans la dernière année!

Par ailleurs, un total de **quatre (4) postes de deux (2) ans** seront en élection. Les membres intéressés seront invités à soumettre leur candidature lors de l'assemblée.

Une confirmation de votre présence est requise **au plus tard le lundi 5 juin à 17 h** par courriel au **info@renfort.ca** ou encore par téléphone au **418 668-8706**.

Au plaisir d'avoir l'occasion de vous voir lors de cette rencontre à ne pas manquer.

Mme Julie Harvey, pour le conseil d'administration  
 Secrétaire

P.J. Ordre du jour, Procès verbal de l'AGA du 26 mai 2022 et les Règlements généraux à ratifier



## ORDRE DU JOUR

### Assemblée générale annuelle

**JEUDI 8 JUIN 2023 16 H**  
 Au Centre de Rétablissement le Renfort

**15 h 45**      **Ouverture des portes**  
*Accueil des membres*

**16 h**            **Mot de bienvenue**

- 1 Ouverture de l'assemblée
- 2 Lecture et vérification de la validité de l'avis de convocation
- 3 Vérification des présences et du quorum
- 4 Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
- 5 Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 6 Lecture et adoption du procès-verbal du 26 mai 2022
- 7 Lecture et adoption du rapport annuel 2022-2023
- 8 Présentation et adoption des états financiers 2022-2023
- 9 Nomination et adoption d'une firme comptable pour l'année 2023-2024
- 10 Ratification des actes des administrateurs pour l'année 2022-2023
- 11 Ratification des règlements généraux
- 12 Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élections
- 13 Élections des administrateurs (4 postes en élection).

**17 h**            **14 Levée de l'assemblée**

**418 668-8706**

RENFORT.CA  

122, RUE HARVEY EST  
 ALMA (QUÉBEC) G8B 1B3



## PROCÈS-VERBAL Assemblée générale annuelle

**JEUDI 26 MAI 2022 18 H 30**  
Au Centre de Rétablissement le Renfort

### Présences

<i>Mme Claudette Bouchard</i>	<i>M. Denis Tardif</i>	<i>M. Bruno Garbugli</i>
<i>M. Marc Dufresne</i>	<i>Mme Arianne B. Paradis</i>	<i>Mme Diane Fortin</i>
<i>Mme Annie Bouchard</i>	<i>Mme Marie-Ève Fortin</i>	<i>Mme Pryska Harvey</i>
<i>M. Donovan Blanchette</i>	<i>M. François-Xavier Villeneuve</i>	<i>Mme Hélène Moore</i>
<i>Mme Érika Bouchard</i>	<i>Mme Martine Larouche</i>	<i>Mme Julie Harvey</i>
<i>M. Samuel Dufour-Hovington</i>	<i>Mme Kate Harvey</i>	<i>Mme Mélanie Dufour</i>
<i>Mme Sandra Barrette</i>	<i>M. Vincent Lambert</i>	<i>Mme Andréa Simard</i>
<i>Mme Sarah Gaudreault-Godin</i>	<i>M. Michel Larouche</i>	<i>Mme Caroline Tremblay</i>
<i>Mme Annie-Pier Vaillancourt</i>	<i>Mme Cynthia Tardif</i>	<i>Mme Émilie Larouche</i>
<i>M. Maurice Fortin</i>	<i>Mme Francine Turcotte</i>	

### Mot de bienvenue

1. Ouverture de l'assemblée
2. Lecture et vérification de la validité de l'avis de convocation
3. Vérification des présences et du quorum
4. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
5. Lecture et adoption de l'ordre du jour
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 16 juin 2021
7. Lecture et adoption du rapport annuel 2021-2022
8. Présentation et adoption des états financiers 2021-2022
9. Nomination et adoption d'une firme comptable pour l'année 2022-2023
10. Ratification des actes des administrateurs pour l'année 2021-2022
11. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élections
12. Élections des administrateurs (3 postes en élection)
13. Levée de l'assemblée



## PROCÈS-VERBAL Assemblée générale annuelle

SUITE

### 1. Ouverture de l'assemblée

Monsieur le président, Michel Larouche, souhaite la bienvenue aux membres du Centre de Rétablissement le Renfort. La rencontre débute à 18 h 30.

### 2. Lecture et vérification de la validité de l'avis de convocation

M. Michel Larouche fait la lecture de l'avis de convocation, celui-ci est conforme aux politiques de l'organisme.

### 3. Vérification des présences et du quorum

Les présences sont vérifiées par madame Annie Bouchard.

Mme Bouchard explique que, selon les règlements généraux, ce sont les membres présents qui font le quorum. 29 personnes sont présentes.

### 4. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée

Mme Andréa Simard propose M. Michel Larouche comme président d'assemblée et Mme Annie Bouchard comme secrétaire d'assemblée. La proposition est appuyée par Mme Claudette Bouchard. Adoptée à l'unanimité.

### 5. Lecture et adoption de l'ordre du jour

M. Michel Larouche fait la lecture de l'ordre du jour. Pour des questions logistiques, il a été convenu de placer le point 8 : Présentation et adoption des états financiers 2021-2022 avant le point 7. Sur une proposition de Mme Claudette Bouchard appuyée par Mme Mélanie Dufour, il est accepté à l'unanimité avec la modification.

### 6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 16 juin 2021

Mme Cynthia Tardif fait la lecture du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 16 juin 2021. Il est accepté à l'unanimité sur une proposition de Mme Diane Fortin appuyée de Mme Annie-Pier Vaillancourt.

### 7. Présentation et adoption des états financiers 2021-2022

M. Marc Dufresne, de Les Services Comptables B.D.G.L., nous présente les états financiers pour l'année 2021-2022 et confirme qu'il n'a constaté aucune anomalie. Nous avons un surplus annuel de 248 388 \$. Des sommes sont prévues pour des projets spécifiques en cours d'année pour un montant de 123 000 \$. Sur une proposition de Mme Annie-Pier Vaillancourt appuyée de M. Maurice Fortin, ils sont acceptés à l'unanimité.

### 8. Lecture et adoption du rapport annuel 2021-2022

Mme Tardif nous fait la lecture du mot du président et de la directrice générale qui apparaît au rapport annuel. Ensuite, chaque intervenant et chaque intervenante présente son volet de services et les statistiques de l'année. Ceux-ci précisent les objectifs pour l'année 2022-2023.

Sur une proposition de Mme Claudette Bouchard et appuyée de M. Maurice Fortin, il est résolu d'accepter le rapport d'activités tel que présenté. Adopté à l'unanimité.



## PROCÈS-VERBAL

### Assemblée générale annuelle

SUITE

#### 9. Nomination et adoption d'une firme comptable pour l'année 2022-2023

Mme Cynthia Tardif suggère de conserver les mêmes vérificateurs comptables pour la prochaine année soit Les Services Comptables B.D.G.L., firme qui a pu remettre les états financiers dans les délais prescrits. La nomination est acceptée à l'unanimité sur une proposition de Mme Cynthia Tardif appuyée de Mme Claudette Bouchard.

#### 10. Ratification des actes des administrateurs pour l'année 2021-2022

Sur une proposition de Mme Andréa Simard, appuyée de Mme Annie-Pier Vaillancourt, il est résolu de ratifier les actes des administrateurs pour l'année 2021-2022.

#### 11. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élections

Mme Annie Bouchard, appuyée de Mme Mélanie Dufour, propose Mme Andréa Simard comme présidente d'élections. M. Michel Larouche, appuyé de Mme Mélanie Dufour, propose Mme Annie Bouchard comme secrétaire d'élections. Celles-ci acceptent.

Mmes Andréa Simard et Annie Bouchard sont élues respectivement présidente et secrétaire d'élections. Accepté à l'unanimité.

#### 12. Élections des administrateurs

Mme Andréa Simard mentionne qu'il y a 3 postes en élections au sein du conseil d'administration dont deux pour un mandat de deux ans et un pour un mandat d'un an. Mme Simard annonce l'ouverture des mises en candidature.

M. Michel Larouche propose Mme Claudette Bouchard	Accepté
Mme Kate Harvey propose M. Michel Larouche	Accepté
Mme Claudette Bouchard propose Mme Julie Harvey	Accepté

Aucun vote n'est nécessaire.

Les 3 membres élus par acclamation sont : M. Michel Larouche, Mme Claudette Bouchard et Mme Julie Harvey. Félicitations.

#### 13. Levée de l'assemblée

La levée de l'assemblée est proposée par M. Vincent Lambert et appuyé de M. Maurice Fortin à 19 h 48.



**Michel Larouche**  
Président



**Julie Harvey**  
Secrétaire

**À VOTRE  
SANTÉ...**  
*mentale*



ren  
fort  
.ca

122, rue Harvey Est  
Alma, Québec, G8B 1B3  
t. 418 668-8706  
f. 418 668-8451