

# LE REINFORT

CENTRE DE RÉTABLISSEMENT

|  
*rapport annuel*

réseaux  
bibliothèques  
mises en œuvre

## TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente et de la directrice générale	5
<b>L'ORGANISME</b>	
Mission, territoire, objectifs, clientèle et membres	6
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>	
Conseil d'administration	7
Équipe	8
<b>NOS SERVICES</b>	
Portrait global de la clientèle	11
Hébergement transitoire	12
Hébergement de crise	13
Loft itinérance	14
Refuge de jour - Le Passage	15
Soutien aux membres de l'entourage	16
Jeunesse - Moi Je Reste Connecté	17
Pair aidant	18
Soutien communautaire en logement	19
Soutien en emploi - IPS	20
Milieu de jour - L'intervalle	21
Groupes de soutien et d'entraide	22
<b>LE RENFORT EN ACTION</b>	
Formations	22
Concertation et représentation	23
Information, sensibilisation et promotion	23
Évènements et partenariats	24
Projets spécifiques	26
Ressources financières et immobilières	27
<b>ANNEXES</b>	
Avis de convocation	28
Ordre du jour	29
Procès-verbal AGA 2023	30
États financiers	33

---

## CRITÈRES DE CONFORMITÉ DE L'ACA

Afin d'obtenir une reconnaissance gouvernementale et un soutien financier récurrent pour réaliser leur mission, les organismes communautaires doivent adhérer aux huit critères de l'Action communautaire autonome.

Le rapport d'activité est le principal indicateur de l'adhésion aux critères de l'ACA. Tout au long de sa lecture, certains éléments seront notés afin de confirmer l'adhésion de notre organisme aux critères :

- 1 Être un organisme sans but lucratif.
- 2 Être enraciné dans sa communauté.
- 3 Entretenir une vie associative et démocratique.
- 4 Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.
- 5 Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté.
- 6 Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme et favorisant la transformation sociale.
- 7 Faire preuve de pratiques citoyennes, d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées.
- 8 Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

CLAUDETTE BOUCHARD ET ANDRÉA SIMARD

## Une année tout en MOUVEMENT et en constant DÉVELOPPEMENT!

Effectivement, les 12 derniers mois auront été marquants pour l'ensemble de l'équipe avec tous les développements que nous avons connus. On pense entre autres :

- Au dévoilement du nom pour le volet milieu de jour : L'Intervalle.
- Au lancement de notre **NOUVELLE IMAGE** de marque avec le nouveau logo et des outils promotionnels;
- À notre premier **MARCHÉ D'AUTOMNE**;
- À l'arrivée du **ONZIÈME SERVICE** dans notre organisation : Le Refuge de jour pour les personnes en situation d'itinérance qui a ouvert ses portes en janvier 2024;
- À la mise en place de l'infolettre;
- Et bien plus encore.

## Une année parsemée de NOUVEAUTÉS!

En effet, une **LISTE IMPRESSIONNANTE** de projets ont été réalisés. En débutant par des rénovations pour l'amélioration et la bonification des services offerts à la clientèle. On pense ici au **nouveau SALON DES FAMILLES**, à la **nouvelle SALLE DE RÉUNION** pouvant accueillir un plus grand nombre de personnes, au **nouveau BUREAU POUR L'INTERVENANTE DU MILIEU DE JOUR**, à l'ajout du **nouveau LIT DE CRISE** qui a occasionné par le fait même la relocalisation de notre loft itinérance et au **nouveau REFUGE** pour les personnes en situation d'itinérance. En passant aussi par de nouvelles activités proposées afin de susciter l'intérêt de nouvelles personnes par nos services et en terminant par le développement d'ateliers selon les besoins de la population et adaptés aux différentes tranches d'âge de notre clientèle.

## Une équipe ENGAGÉE et PASSIONNÉE!

Sans le **DÉVOUEMENT**, **L'ENGAGEMENT** et la **PASSION** des membres de l'équipe pour la cause de la santé mentale et la ressource alternative qu'est le Centre de Rétablissement le Renfort, tout ça n'aurait pas été possible. Il est d'ailleurs plus qu'important de souligner leur excellent travail ainsi que leur bonne capacité d'adaptation et leur enthousiasme à se lancer dans différents projets. En effet, pour traverser la dernière année, il fallait de l'**ÉNERGIE POSITIVE**, de la **COMPLICITÉ** et de l'**ENTRAIDE** entre tous les membres de l'équipe et on a pu voir ces 3 éléments ressortir à tout instant.

## REMERCIEMENTS

Enfin, nous tenons à **REMERCIER** grandement toutes les personnes qui gravitent autour du Centre de Rétablissement le Renfort. Les membres du conseil d'administration, les membres de l'équipe, les partenaires financiers, les partenaires cliniques ainsi que toutes les autres personnes qui ont la cause de la santé mentale à cœur. Après tout, elle concerne tout le monde et il est primordial de poursuivre nos actions afin de toujours mieux répondre et nous adapter aux besoins et situations vécus par les personnes qui cognent à la porte du Renfort.

Bonne lecture!

*Claudette Bouchard*      *Andréa Simard*

# L'ORGANISME

RESSOURCE ALTERNATIVE EN SANTÉ MENTALE

## MISSION

La mission du Centre de Rétablissement le Renfort vise **le soutien, l'intégration** et **l'accompagnement** des personnes vivant ou ayant vécu une problématique en santé mentale dans l'actualisation de leur projet de vie dans le but de leur permettre de retrouver leur pleine citoyenneté.

## TERRITOIRE

Le Centre de Rétablissement le Renfort couvre l'ensemble de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est, qui elle est composée de **14 municipalités** regroupant 53 439 personnes et qui s'étend sur un territoire de 1 684 km.

Nos installations sont **situées à Alma**. Tous les services sont disponibles sur l'ensemble du territoire puisque nos intervenants se déplacent.

## CLIENTÈLE

Toute personne vivant ou ayant vécu des problèmes de santé mentale **diagnostiqués ou non** et les membres de l'entourage.

ACA CRITÈRE # 1

## MEMBRES

Nous pouvons compter sur l'appui de **448 personnes** qui soutiennent notre mission. En cohérence avec notre mission et pour contrer la stigmatisation, nous ne faisons plus de distinction entre les personnes, qu'elles soient utilisatrices de services ou membres de la communauté. Tous les membres sont membres à vie.

**448**  
membres

**3 722**  
abonnés  
Facebook

**17**  
bénévoles  
impliqués

## OBJECTIFS

**Briser l'isolement** social des personnes vivant avec une problématique de santé mentale en offrant des services de milieu de jour, de soutien communautaire en logement, d'intégration au travail et de groupes d'entraide

Offrir des **services d'hébergement** transitoire, de crise et d'un Loft itinérance

**Supporter** les membres de l'entourage

**Favoriser l'intégration** des personnes en difficulté dans leur milieu de vie naturel

**Informier et sensibiliser** la communauté et les groupes sociaux des conditions de vie des personnes vivant avec une problématique en santé mentale

**Contrer** la stigmatisation

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

2023-2024

ACA CRITÈRES # 1-3-8



**Claudette Bouchard**  
PRÉSIDENTE  
*Retraitée de l'enseignement  
collégial*  
Représentante de la  
communauté



**Jade Boudreault Doucet**  
VICE-PRÉSIDENTE  
*Greffière adjointe,  
Ville d'Alma*  
Représentante de la  
communauté



**Julie Harvey**  
SECRÉTAIRE  
*Enseignante au Centre de  
services scolaire  
Lac-Saint-Jean*  
Représentante de la  
communauté



**Bruno Garbugli**  
TRÉSORIER  
*Retraité comptable de  
gestion à Rio Tinto Alcan*  
Représentant membres  
de l'entourage



**Andréa Simard**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE



**Vincent Lambert**  
ADMINISTRATEUR  
Utilisateur de services



**Diane Fortin**  
ADMINISTRATRICE  
Utilisatrice de services



**Mylène Larouche**  
ADMINISTRATRICE  
*Directrice générale,  
CPE La Bambinerie*  
Représentante de la  
communauté



**Michel Larouche**  
MEMBRE HONORAIRE  
*Retraité du réseau BMO*  
Représentant membres de  
l'entourage

Cette année, le conseil d'administration du Centre de Rétablissement Le Renfort s'est rencontré à **7 reprises** en assemblée.

Le conseil d'administration, soutenu par la directrice, voit à la gestion courante des biens de l'organisme. De plus, afin d'être plus efficace, il est doté de 3 comités de travail : **finances, ressources humaines et Audit**. Ces comités se réunissent au besoin.

# ÉQUIPE

ACA CRITÈRE # 3

Pour dispenser l'ensemble de nos services, nous pouvons compter sur une équipe de **26 personnes** dynamiques et dévouées. En cours d'année, 32 personnes ont fait partie de notre belle équipe. Emplois d'été, congés de maladie, congés sans solde et congés de maternité ont fait augmenter le roulement de personnel. Nous vous présentons donc l'équipe en poste au **31 mars 2024**.

## EMPLOIS ÉTUDIANTS

Nous avons aussi bénéficié de **2 emplois étudiants** au cours de l'été, ce qui a permis de diminuer les coûts de remplacement des vacances.

## STAGIAIRES

L'enseignement occupe une place importante dans notre organisme et nous sommes partenaires des établissements d'enseignement de la région. Notre milieu est très sollicité puisque 2 membres de l'équipe sont accrédités comme superviseurs de stage à l'UQAC. Chaque année, nous sommes sollicités pour accueillir des stagiaires en travail social et en éducation spécialisée. En 2023-2024, nous avons reçu **une étudiante en Techniques d'éducation spécialisée** et **une au Baccalauréat en travail social**.

### EQUIPE ORGANISATIONNELLE



### EQUIPE VOILETS DE JOUR



## ÉQUIPE DE L'HÉBERGEMENT



**Martine Larouche**  
Intervenante sociale  
pivot à l'hébergement



**Francine Turcotte**  
Intervenante sociale  
à l'hébergement et  
coresponsable du  
Loft itinérance



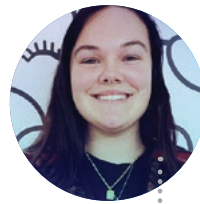
**Érika Bouchard**  
Intervenante sociale  
pivot à l'hébergement



**Marc-Antoine  
Boudreault**  
Intervenant social  
à l'hébergement et  
coresponsable du  
Loft itinérance



**Éloi Boulianne**  
Intervenant social  
à l'hébergement



**Mathilde Lapointe**  
Intervenante sociale  
à l'hébergement



**Alexie Dufour**  
Intervenante sociale  
à l'hébergement



**Claude Blais**  
Assistant en réadaptation  
à l'hébergement



**William Villeneuve**  
Assistant en réadaptation  
à l'hébergement

## ÉQUIPE DU PASSAGE



**Judith Villeneuve**  
Intervenante sociale  
au refuge de jour pour les  
personnes en situation  
d'itinérance



**Mary-Véronik  
Desgagné-Guay**  
Agente de changement  
au refuge de jour pour les  
personnes en situation  
d'itinérance



**Marie-Ève Gagnon**  
Intervenante sociale  
au refuge de jour pour les  
personnes en situation  
d'itinérance



**Cédric Kardi**  
Agent de changement  
au refuge de jour pour les  
personnes en situation  
d'itinérance

## SERVICES

Étant la seule ressource alternative en santé mentale reconnue et financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux offrant des services en santé mentale sur le territoire de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est, le Centre de Rétablissement le Renfort est mandataire de tous les volets de services communautaires suivants :

**H**

**HÉBERGEMENT TRANSITOIRE ET DE CRISE**

**L**

**LOFT ITINÉRANCE**

**R**

**REFUGE DE JOUR POUR LES PERSONNES EN SITUATION D'ITINÉRANCE**

**E**

**SOUTIEN AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE**

**IPS**

**SOUTIEN EN EMPLOI - IPS**

**S**

**SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT**

**PA**

**PAIR AIDANT**

**J**

**JEUNESSE**

**MJ**

**MILIEU DE JOUR**

**G**

**GROUPES DE SOUTIEN ET D'ENTRAIDE**

GROUPES D'ENTRAIDE | ATELIERS D'AUTOGESTION | ATELIERS TDAH

# PORTRAIT GLOBAL DE LA CLIENTÈLE

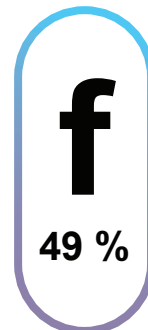
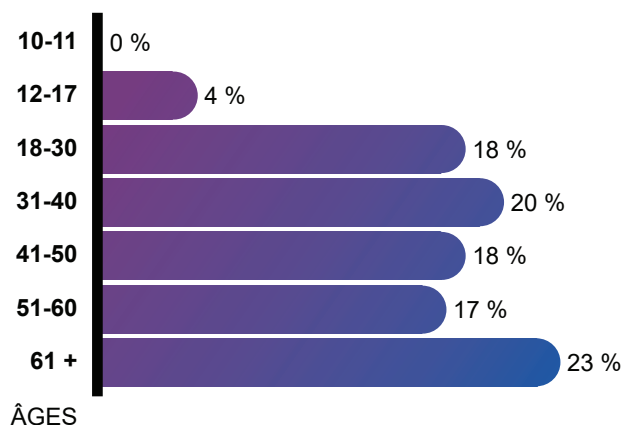
## NOTRE CLIENTÈLE

Encore cette année, nous avons conservé la même façon de comptabiliser le nombre d'utilisateurs de services afin de présenter un portrait réaliste de la clientèle. Nous faisons donc la distinction entre la clientèle desservie directement par nos services et les personnes touchées par l'une ou l'autre de nos présences dans les écoles (ateliers, kiosques, etc.) ou autre représentation.

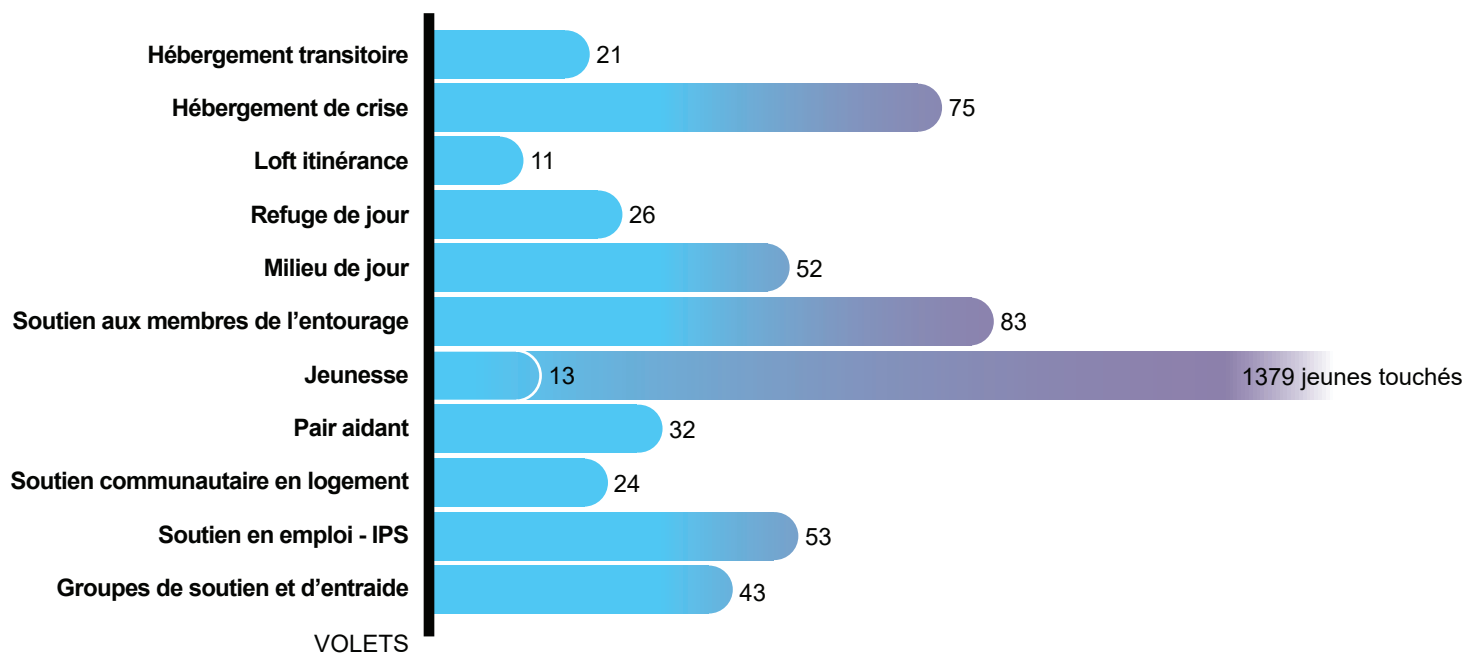
Il est à noter qu'un client peut avoir eu recours à plus d'un service et, par conséquent, être comptabilisé plus d'une fois.

**433**  
clients

**1479**  
personnes touchées



## CLIENTÈLE PAR VOLET



## HÉBERGEMENT TRANSITOIRE

# H

D'une durée qui varie selon le cheminement de chacun, l'hébergement transitoire permet aux individus de s'investir quotidiennement dans une **démarche de réadaptation**. **7 lits** sont disponibles **7 jours sur 7**, **24 heures sur 24**, **365 jours par année**.

### PRINCIPAUX OBJECTIFS

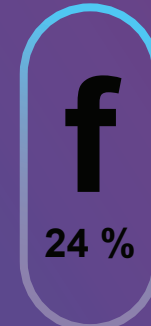
Permettre aux personnes aux prises avec un problème de santé mentale compromettant leur fonctionnement résidentiel et/ou social de **reprendre du contrôle sur leur situation**, de **retrouver leur autonomie** et d'**exercer leur pleine citoyenneté**;

Permettre aux personnes de se donner un **projet de vie** et les accompagner dans la réalisation de leurs objectifs afin que le retour en logement autonome soit un succès durable;

**Diminuer le temps d'hospitalisation** et/ou le risque d'hospitalisation à répétition des personnes aux prises avec un problème de santé mentale.

**64%**  
d'occupation

**24/7**  
service



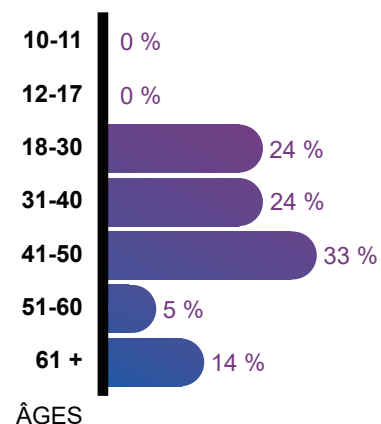
### TAUX D'OCCUPATION 2023-2024

Ce sont **21 personnes** qui ont séjourné au Centre au cours de la dernière année pour un taux d'occupation de **64 %**. Cette baisse d'occupation s'explique par le fait que plusieurs personnes sont restées dans le programme moins de 2 mois.

De ce nombre, 6 personnes ont complété le programme et sont toujours en appartement à ce jour. 10 personnes n'ont pas complété leur séjour et 5 sont toujours hébergées.

### OBJECTIFS 2024-2025

- Actualiser les **outils d'intervention**;
- Intégrer **davantage d'activités occupationnelles et de croissance** dans le programme de réadaptation.



## HÉBERGEMENT DE CRISE

# H

**463**  
jours d'occupation

**569**  
demandes traitées

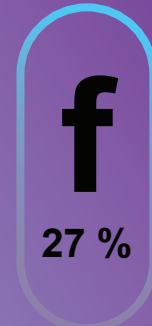
S'adressant aux personnes vivant une crise situationnelle, l'hébergement de crise offre un **milieu protecteur et sécuritaire** pour permettre un retour à l'équilibre. La durée maximale du séjour est de **7 jours**. **2 lits** sont disponibles **7 jours sur 7, 24 heures sur 24, 365 jours par année**.

Nous avons fait **l'ajout d'un deuxième lit de crise** le 16 octobre 2023.

### QUELQUES CHIFFRES

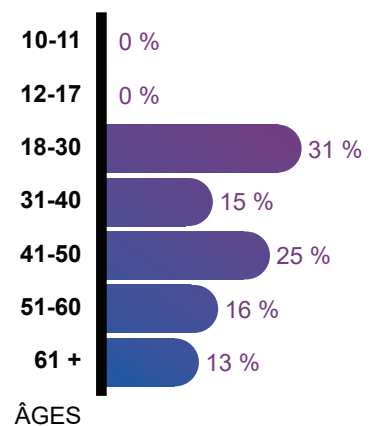
Au total, **75 personnes**, soit 55 hommes et 20 femmes, ont été hébergées dans les lits de crise en 2023-2024. Ceci représente un taux d'occupation de 85 %.

Ce sont **569 demandes qui ont été traitées**. De ce nombre, nous avons dû refuser 482 d'entre elles, dont 473 parce que les 2 lits étaient déjà occupés.



### OBJECTIFS 2024-2025

- Réaliser un **tableau de tâches spécifiques** à la clientèle qui séjourne dans les lits de crise.



## LOFT ITINÉRANCE

# L

Seul service d'hébergement 24/7 pour les personnes en situation d'itinérance sur le territoire, le Loft itinérance permet de contribuer à la réduction de l'itinérance selon une approche de stabilité résidentielle avec accompagnement et offre la possibilité aux personnes visées d'être hébergées **30 jours**.

La clientèle visée est constituée de **personnes en situation d'itinérance** âgées de **18 ans et plus** vivant avec une **problématique de santé mentale** ou d'**exclusion sociale**, ou présentant un **mode de vie instable et désirant modifier leur mode de vie**.

### PRINCIPAUX OBJECTIFS

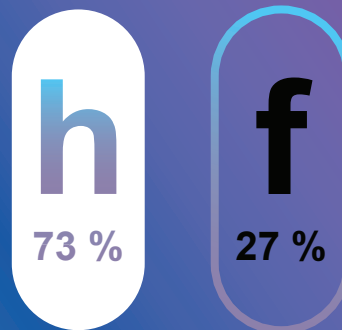
- Contribuer à la réduction de l'itinérance selon une approche de stabilité résidentielle avec accompagnement;
- Soutenir les gens en situation d'itinérance dans une transition de la rue à un logement permanent et à disposer de mécanismes de soutien adaptés à leurs besoins;
- Contribuer à l'amélioration de l'autonomie fonctionnelle de la clientèle visée au moyen de services de soutien favorisant l'intégration sociale et l'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne.

# 259

jours d'occupation

# 30

jours = durée du séjour



### TAUX D'OCCUPATION 2023-2024

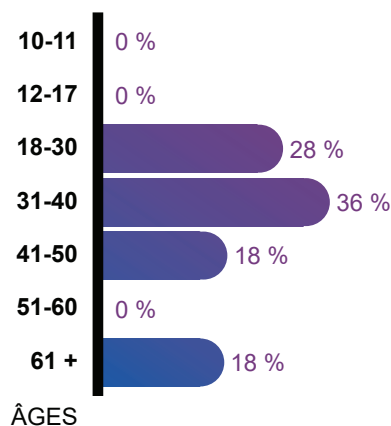
Le Loft a accueilli 11 personnes pour un total de **259 jours d'occupation**.

### BELLES RÉUSSITES

**6 personnes** ont trouvé un logement, **1 personne** réside en ressource d'hébergement transitoire et **1 personne** réside chez un membre de sa famille.

### OBJECTIFS 2024-2025

- **Développer les liens** avec les différents partenaires du secteur pour ainsi faciliter le cheminement des dossiers;
- **Établir un partenariat** avec le refuge de jour pour les personnes en situation d'itinérance : **Le Passage**.



R

179  
présences

Le Centre de Rétablissement le Renfort a ajouté un service en janvier dernier : **Le Passage**, refuge de jour pour les personnes en situation d'itinérance.

Le refuge est situé dans la Maison 415 au **409, rue Collard Ouest à Alma**. **4 intervenants** se sont ajoutés à notre équipe afin d'accueillir et accompagner les personnes qui se présentent au refuge pour obtenir du soutien, de l'écoute ou pour tout autre besoin.

409  
rue Collard Ouest

### QUELQUES CHIFFRES

Ce sont **22 hommes** et **4 femmes** qui se sont présentés du 21 janvier au 31 mars 2024 pour un total de 179 présences.

h

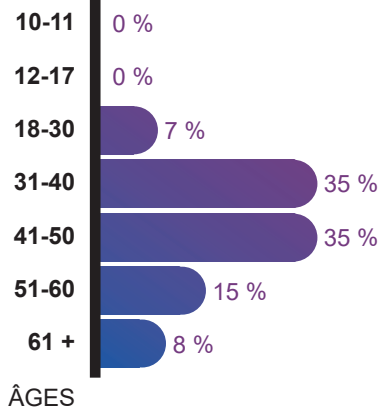
85 %

f

15 %

### OBJECTIFS 2024-2025

- **Consolider les services offerts**, soit l'accueil, l'écoute et la référence;
- **Promouvoir les services offerts** au refuge pour la clientèle en situation d'itinérance;
- **Ouvrir la portion Café** pour favoriser la mixité sociale au sein du refuge.



## SOUTIEN AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE

# E

Le volet soutien aux membres de l'entourage offre des services individuels et de groupe qui **s'adressent aux membres de l'entourage** d'une personne vivant ou ayant vécu avec une problématique en santé mentale. Pour promouvoir ce volet de service et sensibiliser la communauté à leur réalité, l'intervenante responsable de ce volet est membre du comité régional de soutien aux membres de l'entourage de l'aracSM-02.

### NOUVEAUTÉ 2023-2024

Création du **Salon des familles** afin d'accueillir la clientèle pour des ateliers, groupes ou offrir un lieu favorable aux échanges.

### QUELQUES CHIFFRES

En 2023-2024, c'est **83 personnes** qui ont bénéficié du service, ce qui représente une hausse de 37%. Cette année, on dénombre **289 interventions psychosociales**. De plus, nous avons répondu à 16 demandes d'information sur les **ordonnances de cour** et **4 demandes ont été complétées**.

# 83

bénéficiaires de services

# 289

interventions psychosociales

# h

25 %

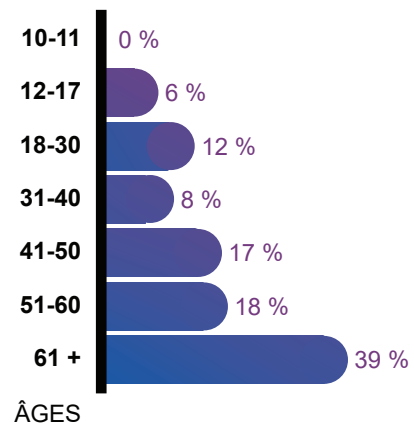
# f

75 %

## GROUPES ET ACTIVITÉS

Plusieurs offres de services ont été proposées gratuitement aux membres de l'entourage pendant l'année :

- **11 mai 2023** : 80 personnes ont participé au visionnement du documentaire *Dehors Serge Dehors*, organisé par le Ciné-Club d'Alma.
- **18 mai 2023** : 5 personnes ont assisté au témoignage d'Allyson D'Amours sur son parcours en tant que proche en santé mentale.
- **Octobre 2023** : Création de capsules vidéo pour la semaine de sensibilisation aux maladies mentales avec le comité régional de soutien aux membres de l'entourage SM-02.
- **30 novembre 2023** : 11 personnes ont participé à l'atelier sur le lâcher-prise.
- **23 janvier 2024** : 3 personnes ont participé à l'atelier sur les techniques de l'automassage offert par la massothérapeute Valérie Pedneault.
- **27 février 2024** : 5 personnes ont participé à l'atelier informatif sur la consommation offert par l'intervenant Dominic Rodrigue du SIIT.
- **Année 2023-2024** : Un total de 17 personnes a participé au groupe de soutien Le matinal pendant 10 rencontres.



### OBJECTIFS 2024-2025

- Poursuivre la collaboration avec le programme **#MoiJeResteConnecté** afin d'**augmenter l'offre de services aux membres de l'entourage âgés de 10 à 17 ans**;
- Poursuivre le **développement d'activités diverses** pour la clientèle;
- Développer un service de **répit** pour la clientèle.



J

Le volet jeunesse s'adresse aux **jeunes de 10 à 17 ans** de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est et vise à les outiller, à les sensibiliser et à les informer sur la santé mentale et tout ce qui l'entoure. Afin de promouvoir les services offerts aux jeunes, l'intervenante responsable de ce volet est membre du comité régional jeunesse de l'aracSM-02.

### NOUVEAUTÉS 2023-2024

- Création de **boîtes à outils** disponibles dans les classes pour les jeunes et les enseignants.
- Présence de l'intervenante sur des comités sur le bien-être des jeunes dans les écoles secondaires en partenariat avec le Référent ÉKIP.
- Création d'**ateliers pour les jeunes de 10-11 ans**.

### QUELQUES CHIFFRES

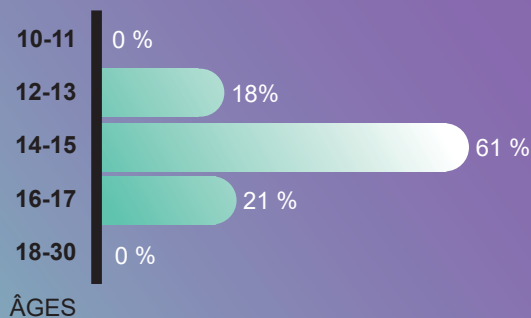
Au total, **1379 jeunes** ont été touchés par le programme.

1429

abonnés Facebook

254

abonnés Instagram



### UN PROGRAMME CONNECTÉ ET ACTIF

**2 ateliers** de sensibilisation en collaboration avec le pair aidant au CFGA d'Alma, pavillon de formation en employabilité, dans le cadre du projet *Aider sans filtre* – Avril 2023

**4 kiosques** au Pavillon Wilbrod-Dufour ainsi que 2 à la Maison des jeunes d'Alma, dans le cadre du projet *Moi, je reste connecté à ma culture* en collaboration avec L'Odyssée des Bâtisseurs. – Avril 2023

**Vernissage** de l'exposition *Moi, je reste connecté à ma culture* au Centre de Rétablissement Le Renfort – 6 mai 2023

**1 kiosque** de présentation lors de la conférence de Yanick Côté organisée par le Travail de milieu secteur sud – 19 avril 2023

**5 kiosques** dans les écoles secondaires pour la *Semaine de sensibilisation aux maladies mentales* – Octobre 2023

**1 atelier** à la Maison des jeunes de Lamarche pour la *Journée mondiale de la santé mentale* – 10 octobre 2023

**1 série d'ateliers** Réalité TDAH – Octobre et novembre 2023

**1 conférence** *Je vois au-delà des apparences* à la Polyvalente Jean-Dolbeau de Dolbeau-Mistassini

**1 série d'ateliers** *Le Parcours* à l'école secondaire Camille-Lavoie – Février 2024

**1 série d'ateliers** *Le Parcours* dans les locaux du Centre de Rétablissement Le Renfort – Mars 2024

### OBJECTIFS 2024-2025

- **Maintenir les liens** avec le milieu scolaire et celui du réseau de la santé afin de **maximiser les partenariats** avec ces derniers et notre offre de services auprès de la clientèle;
- **Poursuivre le développement** du volet, d'ateliers et d'outils adaptés aux jeunes.



## PAIR AIDANT

# PA

Le pair aidant est un **membre du personnel dévoilant avoir vécu ou vivant avec un trouble de santé mentale**. Il partage notamment son savoir expérientiel (vécu) afin d'accompagner les personnes dans leur rétablissement, de les éclairer dans leur situation et afin de leur redonner espoir. Le pair aidant sert de **modèle de rétablissement** et de **source de motivation** pour ses pairs afin de reprendre le plein pouvoir sur leur vie. Il apporte une vision différente dans les équipes d'interventions.

Le pair aidant **contribue positivement aux interventions**, en collaboration avec les professionnels, tant pour la clientèle de notre ressource que pour celle des équipes de santé mentale du CIUSSS.

### QUELQUES CHIFFRES

Cette année, **96 personnes** ont bénéficié du soutien de notre pair aidant. Chiffre partagé entre la présence au CIUSSS et au Renfort. **32 personnes** ont bénéficié d'un suivi au Renfort. 178 suivis ont été faits.

# 96

personnes soutenues

# 32

en suivi individuel

# h

50 %

# f

50 %

### TÉMOIGNER POUR AIDER À COMPRENDRE

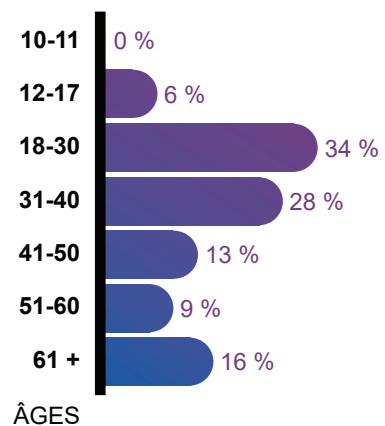
Une partie importante du travail du pair aidant consiste à témoigner de son vécu afin d'éclairer sur les réalités et les enjeux vécus lorsqu'une personne vit un trouble de santé mentale, puis de lutter contre la stigmatisation.

Ainsi, cette année, le pair aidant a témoigné et expliqué son rôle à quelques reprises, **touchant 113 personnes** lors des événements suivants :

- Témoignage à l'Équipe SIF;
- Témoignage à la Table de Lutte à la Stigmatisation;
- Centre de formation générale des adultes Lac-Saint-Jean - Pavillon de formation en employabilité (à 2 reprises).

### OBJECTIFS 2024-2025

- **Promouvoir le travail de pair aidant** auprès des partenaires et de la communauté;
- **Vulgariser les enjeux de santé mentale** afin d'orienter les intervenants dans la compréhension des étapes du rétablissement et de ses obstacles;
  - Démarrer un **groupe d'entendeurs de voix**.



## SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT

# S

Le soutien communautaire en logement s'adresse aux personnes vivant en logement autonome qui requièrent un **soutien d'une intensité souple et personnalisé** afin de vivre avec satisfaction et succès dans le milieu de vie de leur choix. Pour ce faire, les services offerts visent **le maintien, la référence, l'orientation et l'accompagnement** dans différentes sphères de la vie quotidienne et domestique telles que le budget, l'alimentation, l'entretien ménager, l'hygiène personnelle, la gestion autonome de la médication, l'équilibre de vie et les projets de vie.

Le logement stable est un **déterminant majeur pour le rétablissement**. Le soutien communautaire représente donc un bon moyen de maintenir une stabilité résidentielle et de développer la capacité de prise en charge. Il peut également faire partie d'une **démarche d'insertion sociale ou de réinsertion** qui implique des acteurs provenant d'autres secteurs.

Le logement stable représente une **valeur ajoutée significative** pour les personnes puisque leur condition, leurs expériences de vie ou leur état de santé font souvent en sorte qu'elles éprouvent des difficultés réelles à se maintenir en logement. Il présente un **caractère préventif et favorise une intervention précoce**. Sans cette forme d'aide, les personnes seraient exposées à l'isolement et à l'exclusion sociale.

# 24

personnes en suivis

# 123

visites à domicile

# h

50 %

# f

50 %

### QUELQUES CHIFFRES

Au total, **24 personnes**, soit 12 hommes et 12 femmes, dont 22 nouveaux clients.

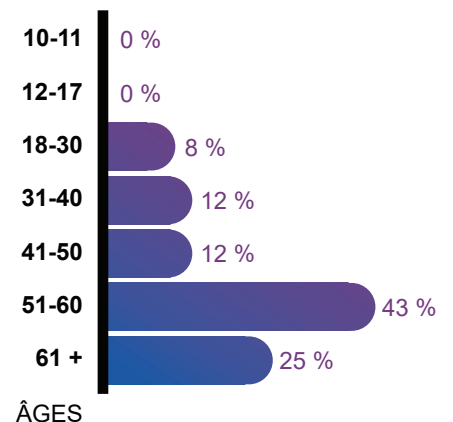
**123 visites** à domicile et **110 rencontres téléphoniques** ont été effectuées.

### LES FAITS SAILLANTS

Durant l'année, le volet s'est retrouvé à découvert durant les mois d'avril à septembre 2023. Pour ensuite être opéré à temps complet afin d'offrir des services de qualité à notre clientèle. De plus, le volet a pu bénéficier de bonifications notables permettant de mieux répondre aux besoins de notre clientèle.

#### OBJECTIFS 2024-2025

- **Maintenir les liens établis** avec les différents partenaires afin de poursuivre la collaboration et le référencement.
- **Poursuivre et maintenir l'offre de service** bonifiée afin de répondre aux besoins de la clientèle.



## SOUTIEN EN EMPLOI

# IPS

# 53

personnes soutenues

Le soutien en emploi par le programme IPS permet aux personnes ayant une problématique de santé mentale désirant intégrer et maintenir un emploi sur le marché régulier du travail d'**être accompagnées dans leur démarche** par une de nos conseillères spécialisées santé mentale/travail. Cela leur donne l'opportunité de **développer leurs compétences** de façon optimale. Parallèlement, un service de soutien peut aussi être **offert aux employeurs**.

En 2023-2024, nos conseillères ont accueilli **53 personnes** (21 hommes et 32 femmes) et **1 employeur, 9 collègues** et **1 membre de famille**. On dénombre un total de 438 suivis en emploi.

Faits saillants, pour l'année 2023-2024, le poste demi-temps est vacant depuis le mois d'octobre. Ce qui explique la baisse comparativement à l'an dernier.

# 438

suivis

# h

40 %

# f

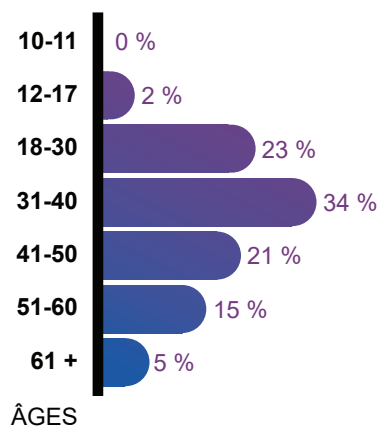
60 %

### PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Augmenter les chances des personnes de se trouver un emploi, et ce, selon leurs intérêts et aptitudes;
- Supporter les personnes dans leurs démarches d'emploi;
- Aider les personnes à maintenir leur emploi ou à faire un retour au travail;
- Informer sur les lois touchant les programmes d'aide sociale et de la solidarité sociale, rentes, assurance emploi, carnet de réclamation, etc.

### OBJECTIFS 2024-2025

- **Augmenter le nombre de démarchages** auprès des employeurs à raison de 2 par mois.



MJ

Au Centre de Rétablissement le Renfort, le milieu de jour se veut un **lieu de rencontre** qui permet de briser l'isolement, de favoriser l'autonomie et de se créer un réseau d'entraide à l'aide d'activités structurées et du travail par objectif. Il s'agit d'un environnement d'expérimentation et de santé qui comporte un **cadre d'intervention planifié** accessible à toute personne vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale.

### UN CALENDRIER BIEN REMPLI

La **créativité** et la **diversité** des activités ont permis à la clientèle de reprendre l'habitude de sortir et de socialiser. Pour atteindre les gens, nous avons utilisé les médias sociaux et les envois postaux.

Au niveau des activités, nous avons organisé des activités intérieures et extérieures. Déjeuners, cinéma, spectacles, jeux ludiques, zoothérapie, marches, sorties au restaurant, ateliers de création et cafés-jasettes étaient au calendrier. Le milieu de jour a également été **ouvert à tous** sans inscription à plusieurs reprises pour offrir la possibilité aux personnes de venir socialiser. Aussi, nous avons mis en place une activité en soirée pour diversifier nos plages horaires, un souper pour les gens qui travaillent le jour : **Une bouchée après le boulot.**

638  
présences

300  
activités

h

58 %

f

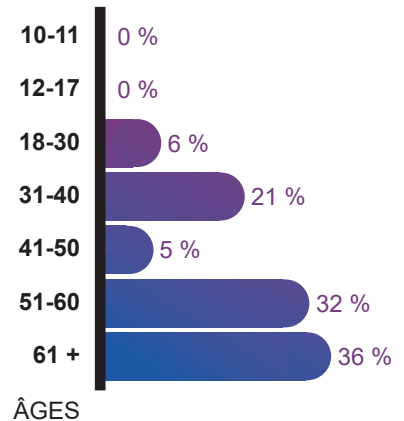
42 %

### MILIEU DE JOUR MOBILE

Le milieu de jour se déplace dans les municipalités de Métabetchouan-Lac-à-La-Croix, l'Ascension-de-Notre-Seigneur et Sainte-Monique-de-Honfleur. Les gens d'Alma ont toujours la possibilité de visiter les différents villages de notre MRC afin de découvrir le territoire et leur donner la chance de connaître de nouvelles personnes.

### QUELQUES CHIFFRES

Pour l'année 2023-2024, c'est un total de **53 personnes** qui ont participé aux différentes activités, dont 31 hommes et 22 femmes. Nous dénombrons **638 présences** et un total de **300 activités** offertes.



### OBJECTIFS 2024-2025

- **Innover et diversifier l'offre d'activités** et tenir davantage d'activités dans la communauté;
- **Augmenter les références** provenant du CIUSSS et des organismes communautaires;
  - **Augmenter la visibilité** du volet;
- **Augmenter les activités** offertes dans les municipalités environnantes.



## GROUPES DE SOUTIEN ET D'ENTRAIDE

# G

### GRUPE D'ENTRAIDE POUR LES TROUBLES ANXIEUX

Pour l'année 2023-2024, ce sont **24 personnes** qui se sont inscrites au groupe qui a repris du service suite à quelques années d'absence! Il s'agit d'un groupe ouvert. Il est destiné à toutes personnes qui doivent composer avec un trouble relié à l'anxiété. Les rencontres ont lieu aux 6 semaines.

**4 rencontres** ont eu lieu pour un nombre de **10 participants** soit 3 hommes et 7 femmes. Pour un total de 19 présences.

### GRUPE DE SOUTIEN AUX MEMBRES DE L'ENTOURAGE

En 2023-2024, en ce qui a trait au groupe d'entraide *Le matinal* pour les membres de l'entourage, il y a eu **10 rencontres** pour un total de **17 participants**.

### ATELIERS D'AUTOGESTION

Ces ateliers du programme *J'avance!* de Relief permettent à la personne d'être outillée et accompagnée dans une démarche psychoéducative afin d'améliorer sa qualité de vie. La démarche proposée consiste en des rencontres de groupe à raison de 2 heures par semaine durant 10 à 12 semaines.

En 2023-2024, **deux groupes** d'autogestion ont été offerts : anxiété et dépression. Pour un total de **16 participants**, soit 8 hommes et 8 femmes.

## FORMATIONS

### SOUCI D'AMÉLIORATION CONTINUE

C'est dans un souci d'amélioration des compétences de notre personnel et dans l'optique de lui permettre d'**améliorer les connaissances et aptitudes** nécessaires à l'exercice de sa profession que nous proposons des possibilités de formation tout au long de l'année.

En 2023-2024, notre personnel a participé à l'une ou l'autre des formations suivantes :

**Mai 2023**

#### Surfer sur la vague de l'intelligence émotionnelle

*10 membres de l'équipe*

**Mai 2023**

#### Intervenir auprès des hommes

*2 membres de l'équipe*

**Juin 2023**

#### Organisation efficace du travail et gestion du temps

*1 membre de l'équipe*

**Septembre 2023**

#### Trouble Amasement Compulsif

*2 membres de l'équipe*

**Septembre 2023**

#### Apaiser et prévenir les situations de crise

*1 participant*

**Janvier 2024**

#### Hors-piste – Formation à l'animation de l'atelier Cultiver son bien-être et l'anxiété chez nos élèves

*1 membre de l'équipe*

**Février 2024**

#### Microsoft 365

*1 membre de l'équipe*

**Février 2024**

#### Diversité 101

*1 membre de l'équipe*

**Février 2024**

#### La violence sexuelle dans un contexte 2SLGNTQ+ Pour intervenir inclusivement

*1 membre de l'équipe*

**Février 2024**

#### Formation PROFAN 2.0 Faire face aux surdoses d'opioïdes

*2 membres de l'équipe*

**Mars 2024**

#### Intervenir auprès des hommes en difficulté

*4 membres de l'équipe*

## CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

Afin d'être bien intégré dans la communauté et à l'écoute des besoins de celle-ci, notre organisme est présent au sein de différents mécanismes de concertation et de représentation. Selon leur champ d'intervention, les membres du personnel représentent l'organisme.

ACA CRITÈRE # 2

### MRC DE LAC-SAINT-JEAN-EST

- Table locale de Santé Mentale et Dépendances
- Table clinique de Santé Mentale et Dépendances
  - Table de lutte à la pauvreté
- Table intersectorielle de développement des communautés/comité de mobilisation
  - Table MSSS MEQ
  - Équipe SIF du CIUSSS
  - CDC Lac-Saint-Jean-Est
- Table de concertation jeunesse
- Table de concertation en violence
- Cellule clinique locale - itinérance
- Cellule stratégique et opérationnelle - itinérance
  - Comité Agir ensemble

### RÉGIONAL

- Association des Ressources Alternatives et Communautaires en Santé Mentale Saguenay – Lac-Saint-Jean (aracSM-02)
  - Équipe régionale IPS
  - Équipe régionale des pairs aidants
  - Comités des intervenants mis en place par l'aracSM-02 : centre de jour, hébergement, soutien à la famille et aux proches, soutien communautaire en logement, jeunesse, autogestion
- Comité de lutte à la stigmatisation en santé mentale
  - Comité régional/lits de crise
  - Comité veille en itinérance
- Comité accès coordonné en itinérance
- Comité de pilotage Centre de crise

ACA CRITÈRE # 7

### NATIONAL

- CAP Santé Mentale
- Fédération régionale des organismes sans but lucratif d'habitation (FROH)

## INFORMATION, SENSIBILISATION ET PROMOTION

ACA CRITÈRE # 6

Chaque année, nous offrons des séances d'information sur nos services et sur les problématiques en santé mentale à la demande de groupes sociaux, de maisons d'enseignement ou de groupes de citoyens.

De plus, pour sensibiliser les gens au vécu des personnes, le pair aidant est mis à contribution puisqu'il partage son histoire, ce qui aide grandement à faire tomber les préjugés envers les problématiques de santé mentale.

### PRÉSENTATION DES SERVICES

Rio Tinto – Équipe Centre de conduite du réseau – Automne 2023

Rio Tinto – Équipe Centrale d'Isle-Maligne – Automne 2023

### ATELIERS ET PROMOTION

Cégep de Jonquière – Éducation spécialisée – 6 novembre 2023 - 23 étudiants

### KIOSQUES D'INFORMATION



Kiosque à l'Usine Alma Rio Tinto – Journée nationale de la santé mentale

10 et 12 octobre 2023



Kiosques – Semaine de sensibilisation aux maladies mentales

1 au 7 octobre 2023

Kiosque à la TRIPA – Semaine de sensibilisation aux maladies mentales

12 octobre 2023

## ÉVÈNEMENTS ET PARTENARIATS

Notre organisme se veut très proactif et présent dans la communauté, toujours dans le but d'apporter soutien et réconfort à notre clientèle, d'offrir de l'information, de faire de la prévention et, également, de contrer la stigmatisation.

Cette année, plusieurs événements d'envergure ont meublé notre calendrier, faisant rayonner notre organisme dans la communauté, les réseaux sociaux et les médias. De précieux partenariats ont permis la réalisation de la plupart de ces événements. Un merci spécial à toutes les personnes qui se sont investies de près ou de loin dans la réalisation et la réussite de l'un ou l'autre de ces projets.

### MARCHÉ D'AUTOMNE OCTOBRE 2023

Le 14 octobre 2023 avait lieu notre premier **Marché d'automne**. Évènement où la population était invitée à visiter nos locaux en plus de pouvoir déguster un bon repas servi par Le Repère du Clocher et de pouvoir magasiner chez les artisans présents sur place. Plus d'une centaine de personnes sont passées nous rendre visite.

**Nouveautés** : La *Zone Frip* du Renfort, une photographe présente pour faire des portraits, le tirage d'une toile de *Créations Art'vey* et *KWE Cocktails* qui avait préparé une boisson d'automne pour l'occasion.

### SOUPER-BÉNÉFICE - CAFÉ DU CLOCHER 5 AVRIL 2023

#### Nouvelle image et nouveau nom pour le Milieu de jour - L'intervalle

La clôture du partenariat Café du Clocher et Centre de Rétablissement le Renfort a eu lieu le 5 avril 2023. Lors de ce souper, plusieurs partenaires, membres de l'organisme et membres de l'équipe étaient présents. Nous avons profité de l'occasion pour lancer la nouvelle image et le nouveau nom du milieu de jour : **L'INTERVALLE**.

Le logo, est léger par sa simplicité mais également lourd de sens par ses deux E représentant deux personnes se tendant la main. Le tout symbolisant l'entraide et le soutien. Une belle signature pour notre centre de jour qui se revitalise pour rejoindre une plus large clientèle!

### EXPOSITION MOI JE RESTE CONNECTÉ À MA CULTURE MAI 2023

En collaboration avec L'Odyssée des Bâtisseurs, le Centre de Rétablissement le Renfort, via son volet jeunesse *Moi Je Reste Connecté*, a procédé au montage d'une exposition en collaboration avec des jeunes âgés de 12 à 18 ans du Pavillon Wilbrod-Dufour et de la Maison des jeunes d'Alma sur la culture et la santé mentale. L'exposition avait pour titre : **Moi Je Reste Connecté à Ma Culture**.

Près de **396 jeunes** ont pu découvrir des façons de prendre soin de leur santé mentale. Une belle collaboration riche en culture et en développement de compétences et d'apprentissages.

### PROJET JE VOIS AU-DELÀ DES APPARENCES - SANTÉ MENTALE QUÉBEC LAC-SAINT-JEAN MAI 2023

Une belle collaboration entre *Santé Mentale Québec Lac-Saint-Jean* et *Moi Je Reste Connecté*! Une conférence pour les jeunes du secondaire. Dans une approche positive et axée sur les enjeux auxquels les jeunes sont confrontés aujourd'hui, elle a pour objectif de les sensibiliser à l'importance de prendre soin d'eux et de leurs relations. C'est près de 300 jeunes qui ont pu assister à la conférence dans la dernière année!

### ATELIERS SUR L'ANXIÉTÉ - CENTRE DE RESSOURCES POUR HOMMES OPTIMUM AU SAGUENAY-LAC-SAINT- JEAN JUN 2023

Une collaboration avec le *Centre de ressources pour hommes Optimum* à Alma a été faite dans la dernière année. Ce sont 6 hommes qui ont pu assister à 3 ateliers sur l'anxiété afin d'être outillés et démystifier les termes entourant cette problématique.



# l'inter valle



## PROJETS SPÉCIFIQUES

### AMÉLIORATION DES INSTALLATIONS

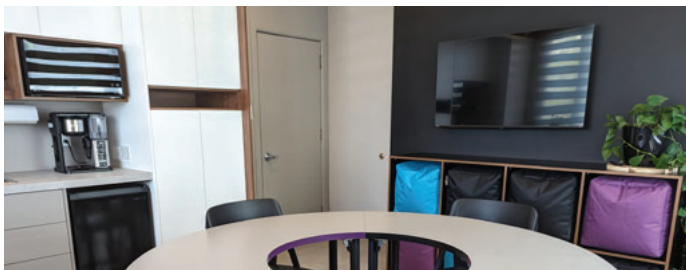
Tout au long de l'année, l'élaboration de plusieurs projets a permis d'**entretenir** ou d'**améliorer nos installations et le milieu de vie** de nos résidents et des membres de notre équipe. Plusieurs de ces projets ont pu voir le jour grâce à des partenaires précieux.

### DEUXIÈME LIT DE CRISE

Avec l'implantation d'un deuxième lit de crise, nous avons dû **réorganiser la maison d'hébergement** afin de faire l'ajout d'une chambre supplémentaire à l'intérieur des lieux existants. Mission accomplie!

### SALON DES FAMILLES

Les membres de l'entourage bénéficient désormais d'une **salle multifonctionnelle rafraichissante** au grand bonheur de notre équipe permettant l'utilisation de cette salle pour tout type de rencontre.



### SALLE DE RÉUNION ET BUREAU DE L'INTERVENANTE DU MILIEU DE JOUR

Le bureau de l'intervenante du milieu de jour a été relogé près des salles où se déroulent les diverses activités du milieu de jour. Ceci a légèrement diminué la taille de notre salle de réunion mais a également permis de revampé celle-ci! Ajoutant par le fait même des espaces de rangement.



### CHANGEMENT SERVEUR INFORMATIQUE

Le serveur physique qui prenait de l'âge et la nécessité de permettre au refuge de jour d'accéder aux fichiers informatiques à distance nous ont forcés à repenser notre serveur informatique et faire le saut vers un emplacement infonuagique très sécuritaire avec SharePoint, un produit de Microsoft 365. Une amélioration des plus efficaces.

### MESURE 48

Durant la dernière année, le Renfort a offert de mettre à la disposition du CIUSSS une chargée de projet pour un projet spécifique qui découle de la **mesure 48** du **plan d'action gouvernemental de la politique nationale pour les personnes proches aidantes**, qui a pour titre :

**Favoriser l'approche de partenariat et le soutien des personnes proches aidantes dans le continuum de services en santé mentale de la région du SLSJ**

Les acteurs impliqués sont le CIUSSS, sous la direction de la santé mentale adulte, les gestionnaires et autres professionnels de 3 hôpitaux de la région, soit Chicoutimi, Alma et Roberval. Les 4 organismes régionaux qui offrent du soutien aux membres de l'entourage, leur direction et au moins un intervenant s'impliquent dans le projet. Nos 4 partenaires sont le Maillon, le Centre Nelligan, le Centre de santé mentale l'ArrimAge et le Centre de Rétablissement le Renfort.

De plus, pour s'assurer que le projet réponde vraiment aux besoins des personnes proches aidantes et des usagers, il est coconstruit avec des proches aidants partenaires et des patients partenaires. Nous avons **3 personnes impliquées** et soucieuses de partager avec nous leurs visions des services et leurs savoirs expérimentiels.

### PRINCIPAUX OBJECTIFS DU PROJET :

- Augmenter le référencement vers les organismes partenaires;
- Implanter des standards cliniques qui favorisent le partenariat avec les PPA;
- Implanter une pochette d'information remise systématiquement aux PPA;
- Améliorer les communications entre les organismes et les unités d'hospitalisation;
- Dédier un espace pour les PPA dans chaque unité de soin;
- Assurer une communication avec les PPA à la fin de l'hospitalisation;
- Créer un comité de personnes proches aidantes et de pairs aidants afin de contribuer au maintien des bonnes pratiques en proche aide et d'assurer la pérennité du projet.

### LE PROJET EN 2023-2024, C'EST :

- **Plus de 50 rencontres de travail** avec les différents acteurs du projet ont eu lieu;
- **Une classe des maîtres**, au début du processus, offerte par le MSSS;
- **Un comité d'implantation** de 15 personnes;
- **Un comité consultatif** de 11 personnes;
- L'implication de **3 proches aidants**.

# RESSOURCES FINANCIÈRES

## ET IMMOBILIÈRES

### RESSOURCES FINANCIÈRES

En 2023-2024, le Centre de Rétablissement le Renfort a bénéficié d'un **budget global** de **1 420 045 \$** pour offrir l'ensemble de ses services dont **609 058 \$ récurrents** provenant du PSOC ainsi que 2 ententes de services, programme Pair aidant et Hébergement.

### CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ

Fort présents dans notre milieu, nous travaillons continuellement afin d'amasser du financement dans notre communauté. Nos précieux partenaires financiers contribuent à soutenir notre offre de services. En 2023-2024, nous avons pu bénéficier du soutien suivant :

- **Centraide** 23 000 \$
- **Don de dépannage vestimentaire** 22 000\$
- **FQIS** 10 000 \$
- **Club Kiwanis Lac-Saint-Jean-Est** 7 500 \$
- **Antony Fleury** 3 475 \$
- **Ville d'Alma** 5 000 \$
- **Éric Girard, député provincial de Lac-Saint-Jean** 4 000 \$
- **Marché d'automne** 3 475 \$
- **Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean** 2 300 \$
- **Odyssée des Bâtisseurs** 1 000 \$
- **Sociétés de la Saint-Vincent de Paul** 1 000 \$
- **Syndicat des Métallos - Rio Tinto** 1 000\$
- **Fondation Équilibre** 750 \$
- **Fédération régionale des organismes sans but lucratif d'habitation** 500 \$
- **KWE Cocktail** 300 \$
- **Serres Louise Turcotte** 150 \$
- **Syndicat de l'enseignement de la Jonquière** 100 \$
- **Fromagerie et Boulangerie Médard** Dons de pains et viennoiseries
- **SÉPAQ Parc national de la Pointe-Taillon** Don de literie
- **Produits d'entretien Belley** Dons de produits d'entretien
- **Bell Cause** Billets Festirame
- **Caisse Desjardins d'Alma** Don de biscuits sourires
- **Diane Fortin** Don de 2 chaises extérieures
- **Dons de divers groupes ou personnes**

### IMMOBILISATIONS

Nous sommes propriétaires de notre immeuble situé au **122, rue Harvey Est à Alma**, qui regroupe l'ensemble des services communautaires en santé mentale pour la population de Lac-Saint-Jean-Est en plus de 7 lits d'hébergement transitoire, de 2 lits de crise et d'un Loft itinérance.

Depuis janvier 2024 nous sommes également locataire du **409, rue Collard Ouest à Alma** où nous opérons le refuge de jour Le Passage.

### NOTRE ÉVALUATION LOGOS

À l'aide de l'outil d'autoévaluation LOGOS, nous avons réalisé l'évaluation de nos services auprès des utilisateurs, nous avons évalué la satisfaction de notre personnel et celle des membres du conseil d'administration et, finalement, nous avons questionné nos pratiques.

## ANNEXES

# LE RENFORT

CENTRE DE RÉTABLISSMENT

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

### Avis de convocation

Alma, le 28 mai 2024

#### AVIS DE CONVOCATION

#### Assemblée générale annuelle

Chers membres,

Le conseil d'administration et toute l'équipe sont heureux de vous convier à l'assemblée générale annuelle du *Centre de Rétablissement le Renfort* qui se tiendra le :

**MERCREDI, 12 JUIN 2024 À COMPTER DE 16 H**  
**AU PAVILLON DES LOISIRS ÉDOUARD-MOFFATT**

2140, AVENUE DU PONT N, ALMA

**2023-2024** : Une année tout en **MOUVEMENT** et en constant **DÉVELOPPEMENT**! En effet, ce sont tous des mots qui décrivent bien l'année dans laquelle toute l'équipe a évolué et a démontré qu'il est toujours possible d'offrir des services de qualité lorsque ses membres démontrent de l'**ÉNERGIE POSITIVE**, de la **COMPLICITÉ** et de l'**ENTRAIDE**. Et c'est grâce à cette équipe dévouée qu'on a pu réaliser une **LISTE IMPRESSIONNANTE** de projets!

Il nous fait donc plaisir de vous accueillir dans le cadre de notre assemblée générale annuelle qui nous permettra de vous faire découvrir les différents projets et tout le travail fait dans la dernière année!

Par ailleurs, un total de **trois (3) postes de deux (2) ans** seront en élection. Les membres intéressés seront invités à soumettre leur candidature lors de l'assemblée.

Une confirmation de votre présence est requise **au plus tard le jeudi 6 juin à 17 h** par courriel au [info@renfort.ca](mailto:info@renfort.ca) ou encore par téléphone au **418 668-8706**.

Au plaisir d'avoir l'occasion de vous voir lors de cette rencontre à ne pas manquer.



Mme Julie Harvey, pour le conseil d'administration  
Secrétaire

P.J. Ordre du jour, Procès verbal de l'AGA du 8 juin 2023

## Assemblée générale annuelle

### ORDRE DU JOUR

**MERCREDI 12 JUIN 2024 À 16 H**  
 Au Pavillon des loisirs Édouard-Moffatt,  
 2140, Avenue du Pont N, Alma

**15 h 45** Ouverture des portes  
*Accueil des membres*

**16 h** Mot de bienvenue

- ① Ouverture de l'assemblée
- ② Lecture et vérification de la validité de l'avis de convocation
- ③ Vérification des présences et du quorum
- ④ Nomination d'un président ou d'une présidente d'assemblée et d'un ou d'une secrétaire d'assemblée
- ⑤ Lecture et adoption de l'ordre du jour
- ⑥ Lecture et adoption du procès-verbal du 8 juin 2023
- ⑦ Présentation et adoption des états financiers 2023-2024
- ⑧ Lecture et adoption du rapport annuel 2023-2024
- ⑨ Nomination et adoption d'une firme comptable pour l'année 2024-2025
- ⑩ Ratification des actes des administrateurs pour l'année 2023-2024
- ⑪ Nomination d'un président ou d'une présidente d'élections et d'un ou d'une secrétaire d'élections
- ⑫ Élections des administrateurs et administratrices (3 postes en élection)

**17 h** ⑬ Levée de l'assemblée

**418 668-8706**

RENFORT.CA

122, RUE HARVEY EST  
 ALMA (QUÉBEC) G8B 1B3

## PROCÈS-VERBAL

### Assemblée générale annuelle

**JEUDI 8 JUIN 2023 16 H**  
**Au Centre de Rétablissement le Renfort**

#### Présences

<i>M. Michel Larouche</i>	<i>Mme Monique Côté</i>	<i>M. Bruno Garbugli</i>
<i>Mme Claudette Bouchard</i>	<i>M. Christian Charron</i>	<i>Mme Diane Fortin</i>
<i>M. Marc Dufresne, comptable via TEAM</i>	<i>Mme Lina Gagnon</i>	<i>Mme Pryska Harvey</i>
<i>Mme Annie Bouchard</i>	<i>M. Robin Duchesne</i>	<i>Mme Jade Boudreault-Doucet</i>
<i>Mme Andréa Simard</i>	<i>Mme Carmen Fortin</i>	<i>Mme Julie Harvey</i>
<i>Mme Érika Bouchard</i>	<i>Mme Marie-Joëlle Lalancette</i>	<i>Mme Mélanie Dufour</i>
<i>M. Samuel Dufour-Hovington</i>	<i>Mme Joanne Bilodeau</i>	<i>Mme Caroline Tremblay</i>
<i>Mme Arienne Bouchard Paradis</i>	<i>Mme Audrey Bouchard</i>	<i>M. Éloi Boulianne</i>
<i>M. François-Xavier Villeneuve</i>	<i>Mme Rébecca Jean</i>	<i>Mme Audrey Turcotte</i>
<i>Mme Martine Larouche</i>	<i>Mme Kate Harvey</i>	<i>Mme Kim Dallaire</i>
<i>Mme Amélie Gilbert</i>	<i>M. Vincent Lambert</i>	<i>Mme Émilie Rousseau</i>
<i>M. Michael Bolduc</i>	<i>Mme Cynthia Tardif</i>	<i>Mme Shan Pedneault</i>
<i>Mme Sylvie Bernier</i>	<i>Mme Francine Turcotte</i>	

#### Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée
2. Lecture et vérification de la validité de l'avis de convocation
3. Vérification des présences et du quorum
4. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
5. Lecture et adoption de l'ordre du jour
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 26 mai 2022
7. Lecture et adoption du rapport annuel 2022-2023
8. Présentation et adoption des états financiers 2022-2023
9. Nomination et adoption d'une firme comptable pour l'année 2023-2024
10. Ratification des actes des administrateurs pour l'année 2022-2023
11. Ratification des règlements généraux
11. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élections
12. Élections des administrateurs (4 postes en élection)
13. Levée de l'assemblée

**PROCÈS-VERBAL**  
**Assemblée générale annuelle**  
SUITE

**1. Ouverture de l'assemblée**

Monsieur le président, Michel Larouche, souhaite la bienvenue aux membres du Centre de Rétablissement le Renfort. La rencontre débute à 16 h 02.

**2. Lecture et vérification de la validité de l'avis de convocation**

M. Michel Larouche fait la vérification de l'avis de convocation dont tous ont préalablement fait la lecture, celui-ci est conforme aux politiques de l'organisme.

**3. Vérification des présences et du quorum**

Les présences sont vérifiées par madame Annie Bouchard. Mme Bouchard explique que, selon les règlements généraux, ce sont les membres présents qui font le quorum. 38 personnes sont présentes.

**4. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée**

Mme Kate Harvey propose M. Michel Larouche comme président d'assemblée et Mme Andréa Simard comme secrétaire d'assemblée. La proposition est adoptée à l'unanimité.

**5. Lecture et adoption de l'ordre du jour**

M. Michel Larouche fait la lecture de l'ordre du jour. Pour des questions logistiques, il a été convenu de placer le point 8 : *Présentation et adoption des états financiers 2022-2023* après le point 5. Sur une proposition de Mme Audrey Bouchard appuyée par M. Bruno Garbugli, il est accepté à l'unanimité avec la modification.

**6. Présentation et adoption des états financiers 2022-2023**

M. Marc Dufresne, de Les Services Comptables B.D.G.L., nous présente les états financiers pour l'année 2022-2023 et confirme qu'il n'a constaté aucune anomalie. Nous avons un surplus annuel de 138 356 \$. Des sommes sont prévues pour des projets spécifiques en cours d'année pour un montant de 245 000 \$. Sur une proposition de Mme Audrey Turcotte appuyée de Mme Diane Fortin, ils sont acceptés à l'unanimité.

**7. Lecture et adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 26 mai 2022**

Mme Andréa Simard fait une lecture abrégée du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 26 mai 2022 puisque tous en avaient fait la lecture au préalable. Il est accepté à l'unanimité sur une proposition de Mme Mélanie Dufour appuyée de Mme Martine Larouche.

**8. Lecture et adoption du rapport annuel 2022-2023**

Mme Simard nous fait la lecture du mot du président et de la directrice générale qui apparaît au rapport annuel. Ensuite, chaque intervenant et chaque intervenante présente son volet de services et les statistiques de l'année. Ceux-ci précisent les objectifs pour l'année 2023-2024. Sur une proposition de Mme Cynthia Tardif et appuyée de M. Vincent Lambert, il est résolu d'accepter le rapport d'activités tel que présenté. Adopté à l'unanimité.

**9. Nomination et adoption d'une firme comptable pour l'année 2023-2024**

Mme Andréa Simard suggère de conserver les mêmes vérificateurs comptables pour la prochaine année soit Les Services Comptables B.D.G.L. La nomination est résolue à l'unanimité.

**10. Ratification des actes des administrateurs pour l'année 2022-2023**

Sur une proposition de M. Christian Charron, appuyé de Mme Mélanie Dufour, il est résolu de ratifier les actes des administrateurs pour l'année 2022-2023.

**11. Ratification des règlements généraux**

Sur une proposition de Mme Kim Dallaire, appuyée de Mme Shan Pedneault, il est résolu de ratifier les modifications apportées aux règlements généraux.

**12. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élections**

Mme Annie Bouchard, appuyée de Claudette Bouchard, propose Mme Andréa Simard comme présidente d'élections. M. Michel Larouche comme secrétaire d'élections. Ceux-ci acceptent. Mme Andréa Simard et M. Michel Larouche sont élus respectivement présidente et secrétaire d'élections. Accepté à l'unanimité.

**13. Élections des administrateurs**

Mme Andréa Simard mentionne qu'il y a 4 postes en élection au sein du conseil d'administration. Mme Simard annonce l'ouverture des mises en candidature.

Mme Kate Harvey propose M. Bruno Garbugli	<i>Accepté</i>
Mme Claudette Bouchard propose Mme Julie Harvey	<i>Accepté</i>
M. Christian Charron propose M. Vincent Lambert	<i>Accepté - vote</i>
Mme Cynthia Tardif propose Mme Diane Fortin	<i>Accepté - vote</i>
M. Christian Charron se propose	<i>Accepté - vote</i>

Nous devons donc passer au vote puisque nous avons 3 candidatures pour les 2 postes disponibles à titre d'Utilisateurs de services. Les 4 membres élus sont donc : M. Bruno Garbugli, Mme Julie Harvey, Mme Diane Fortin et M. Vincent Lambert. Félicitations.

**13. Levée de l'assemblée**

L'assemblée est levée à 17 h 30. Sur proposition de M. Vincent Lambert, appuyé à l'unanimité.

  
Michel Larouche  
Président

  
Julie Harvey  
Secrétaire

resan  
tate  
ment  
tata

**REN  
FORT**  
*.ca*

418

668-8706

122, RUE HARVEY EST,  
ALMA (QUÉBEC) G8B 1B3