

# LE REPORT

CENTRE DE RÉTABLISSEMENT

|

rapport  
annuel

20  
24  
20  
25

ressource  
alternative

# table des matières

Mot de la présidente et de la directrice générale 5

## **L'organisme**

Mission, territoire, objectifs, clientèle et membres 6

## **Ressources humaines**

Conseil d'administration 7

Équipe 8

## **Nos services**

Portrait global de la clientèle 11

Hébergement transitoire 12

Hébergement de crise 13

Loft itinérance 14

Le Passage - Refuge de jour 15

Soutien aux membres de l'entourage 16

Soutien en emploi - IPS 17

Soutien communautaire en logement 18

Pair aidant 19

Jeunesse 20

Milieu de jour 21

Groupes de soutien et d'entraide 22

## **Le Renfort en action**

Formations 22

Concertation et représentation 23

Information, sensibilisation et promotion 23

Projets spécifiques 24

Ressources financières et immobilières 25

Événements et partenariats 26

## **Annexes**

Avis de convocation 30

Ordre du jour 31

Procès-verbal AGA 2024 32

États financiers 35

## critères de conformité de l'ACA

Afin d'obtenir une reconnaissance gouvernementale et un soutien financier récurrent pour réaliser leur mission, les organismes communautaires doivent adhérer aux huit critères de l'Action communautaire autonome.

Le rapport d'activité est le principal indicateur de l'adhésion aux critères de l'ACA. Tout au long de sa lecture, certains éléments seront annotés afin de confirmer l'adhésion de notre organisme aux critères :

- 1 Être un organisme sans but lucratif.
- 2 Être enraciné dans sa communauté.
- 3 Entretenir une vie associative et démocratique.
- 4 Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.
- 5 Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté.
- 6 Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme et favorisant la transformation sociale.
- 7 Faire preuve de pratiques citoyennes, d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées.
- 8 Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

### évaluation logos

À l'aide de l'outil d'autoévaluation LOGOS, tout au long de l'année 2024-2025, nous avons réalisé l'évaluation de nos services auprès des utilisateurs, nous avons évalué la satisfaction de notre personnel et celle des membres du conseil d'administration et, finalement, nous avons questionné nos pratiques.

# mot de la présidente et de la directrice générale

Claudette Bouchard et Andréa Simard



*Claudette Bouchard*



*Andréa Simard*

Voilà une autre belle année qui se termine pour le Centre de Rétablissement le Renfort.

Une **année empreinte de belles rencontres** avec les membres et les personnes qui fréquentent les différents services, de beaux moments en équipe de même que de nombreux partenariats!

En effet, la dernière année fut marquée par de **beaux développements** au niveau de plusieurs volets de services. Entre autres, pour le volet *Moi Je Reste Connecté*, une **série de 4 ateliers** développée pour la clientèle 10-11 ans a été offerte dans 4 écoles primaires à près de 350 élèves. De plus, tel que promis à son ouverture, *Le Passage* a fait l'ajout de la **portion mixité sociale** où toute la population est invitée à des cafés-causeries au cours desquels il y a des présentations d'autres organismes. Beaucoup d'autres belles nouveautés ont été apportées dans d'autres volets que vous découvrirez dans les prochaines pages.

Pour le Centre de Rétablissement le Renfort, les collaborations et les partenariats ont toujours été très importants. La dernière année en témoigne d'ailleurs par le premier partenariat avec *Matelas Avantage* pour l'organisation d'un tirage lors du Marché d'automne, le partenariat avec *Le Café du Clocher* qui s'est poursuivi, celui avec la *CDC Lac-Saint-Jean-Est* pour le tournage d'une capsule promotionnelle sur nos services en plus de toutes nos autres collaborations déjà existantes dans le milieu.

De plus, la **cohésion entre les membres de l'équipe** de même que le bon climat dans notre ressource sont des éléments primordiaux pour une organisation comme la nôtre. C'est d'ailleurs par le biais d'activités telles que des soirées d'équipe formelles et parfois par des activités plus ludiques que toute l'équipe a pu cheminer et se développer afin de demeurer toujours en cohérence et productive.

Pour terminer, nous désirons **remercier toutes les personnes impliquées dans notre ressource**. Par leur ouverture et leur disponibilité, leur motivation et le cœur mis dans chacune de leurs interventions auprès des personnes qu'ils rencontrent de même qu'à leur dévouement à la mission, nous remercions grandement tous les employés. Également, nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration pour leur temps précieux, leurs idées de même que pour leur expertise qui permettent de faire avancer et développer le centre. Sans oublier les partenaires financiers, les partenaires cliniques ainsi que toutes les autres personnes qui ont le Centre de Rétablissement le Renfort et la **cause de la santé mentale à cœur**.

# l'organisme

Ressource alternative en santé mentale

## mission

La mission du Centre de Rétablissement le Renfort vise **le soutien, l'intégration et l'accompagnement** des personnes vivant ou ayant vécu une problématique en santé mentale dans l'actualisation de leur projet de vie dans le but de leur permettre de retrouver leur pleine citoyenneté.

## territoire

Le Centre de Rétablissement le Renfort couvre l'ensemble de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est, qui elle est composée de **14 municipalités** regroupant 53 911 personnes et qui s'étend sur un territoire de 1 684 km.

Nos installations sont **situées à Alma**. Tous les services sont disponibles sur l'ensemble du territoire puisque nos intervenants se déplacent.

## clientèle

Toute personne vivant ou ayant vécu des problèmes de santé mentale **diagnostiqués ou non** et les membres de l'entourage.

ACA critère # 1

## membres

Nous pouvons compter sur l'appui de **505 personnes** qui soutiennent notre mission. En cohérence avec notre mission et pour contrer la stigmatisation, nous ne faisons pas de distinction entre les personnes, qu'elles soient utilisatrices de services ou membres de la communauté. Tous les membres sont membres à vie.

505

membres

3 900

abonnés  
Facebook

17

bénévoles  
impliqués

## objectifs

- **Briser l'isolement** social des personnes vivant avec une problématique de santé mentale en offrant des services de milieu de jour, de soutien communautaire en logement, d'intégration au travail et de groupes d'entraide
- Offrir des **services d'hébergement** transitoire, de crise et un loft itinérance
- **Supporter** les membres de l'entourage
- **Favoriser l'intégration** des personnes en difficulté dans leur milieu de vie naturel
- **Informé et sensibiliser** la communauté et les groupes sociaux des conditions de vie des personnes vivant avec une problématique en santé mentale
- **Contre** la stigmatisation

# conseil d'administration

2024-2025

ACA critères # 1-3-8



**Claudette**  
Bouchard

PRÉSIDENTE  
*Retraitée de l'enseignement  
collégial*  
Représentante de la  
communauté



**Jade**  
Boudreault Doucet

VICE-PRÉSIDENTE  
*Notaire et greffière adjointe  
à Ville d'Alma*  
Représentante de la  
communauté



**Julie**  
Harvey  
SECRÉTAIRE  
*Enseignante au Centre de  
services scolaire Lac-Saint-Jean*  
Représentante de la  
communauté



**Bruno**  
Garbugli

TRÉSORIER  
*Retraité comptable de  
gestion à Rio Tinto Alcan*  
Représentant membres de  
l'entourage



**Michel**  
Larouche  
MEMBRE HONORAIRE  
*Retraité du réseau BMO*  
Représentant membres de  
l'entourage



**Andrea**  
Simard  
DIRECTRICE GÉNÉRALE



**Mylène**  
Larouche

ADMINISTRATRICE  
*Directrice générale,  
CPE La Bambinerie*  
Représentante membres de  
la communauté



**Diane**  
Fortin  
ADMINISTRATRICE  
Représentante membres de  
la communauté



**Vincent**  
Lambert  
ADMINISTRATEUR  
Représentant membres de la  
communauté

Cette année, le conseil d'administration du Centre de Rétablissement le Renfort s'est rencontré à **7 reprises** en assemblée.

Le conseil d'administration, soutenu par la directrice, voit à la gestion courante des biens de l'organisme. De plus, afin d'être plus efficace, il est doté de 2 comités de travail : **ressources humaines et audit**. Ces comités se réunissent au besoin.

# équipe

ACA critère # 3

## équipe organisationnelle



**Andréa**  
Simard  
Directrice générale



**Kate**  
Harvey  
Coordonnatrice clinique  
et responsable du  
volet hébergement



**Annie**  
Bouchard  
Adjointe à la  
direction



**Caroline**  
Tremblay  
Secrétaire



**Gilles**  
Hudon  
Préposé à l'entretien



**Donovan**  
Blanchette  
Préposé à l'entretien

Pour dispenser l'ensemble de nos services, nous pouvons compter sur une équipe de **27 personnes** dynamiques et dévouées. En cours d'année, 35 personnes ont fait partie de notre belle équipe. Les emplois d'été, les congés de maladie et les congés de maternité contribuent au mouvement de personnel.

Nous vous présentons donc l'équipe en poste au 31 mars 2025.

## Emplois étudiants

Nous avons aussi bénéficié de **2 emplois étudiants** au cours de l'été, ce qui a permis de diminuer les coûts de remplacement des vacances.



**Annie-Pier**  
Vaillancourt  
Conseillère spécialisée  
santé mentale/travail-IPS



**Caroline**  
Fortin  
Conseillère spécialisée  
santé mentale/travail-IPS



**François-Xavier**  
Villeneuve  
Intervenant social  
responsable du volet  
soutien communautaire  
en logement

## équipe volets de jour



**Audrey**  
Turcotte  
Agente de  
développement au  
volet jeunesse



**Samuel**  
Dufour-  
Hovington  
Pair aidant



**Nadia**  
Cloutier  
Intervenante sociale  
responsable du volet  
milieu de jour



**Shan**  
Pedneault  
Intervenante sociale  
responsable du volet  
soutien aux membres  
de l'entourage



**Jo-Annie**  
Roy  
Intervenante sociale  
responsable du volet  
jeunesse

## équipe de l'hébergement



**Martine**  
Larouche

Intervenante sociale à l'hébergement et co-responsable du Loft itinérance et suivis de crise



**Julie**  
Perron

Intervenante sociale pivot à l'hébergement



**Érika**  
Bouchard

Intervenante sociale pivot à l'hébergement



**Marc-Antoine**  
Boudreault

Intervenant social à l'hébergement et co-responsable du Loft itinérance et suivis de crise



**Allyson**  
Fillion

Intervenante sociale à l'hébergement



**Mara-Gabrielle**  
Marcoux

Intervenante sociale à l'hébergement



**Alexie**  
Dufour

Intervenante sociale à l'hébergement



**Claude**  
Blais

Assistant en réadaptation à l'hébergement



**William**  
Villeneuve

Assistant en réadaptation à l'hébergement

## équipe du Passage



**Judith**  
Villeneuve

Intervenante sociale au refuge de jour pour les personnes en situation d'itinérance



**Mary-Veronik**  
Desgagné-Guay

Agente de changement au refuge de jour pour les personnes en situation d'itinérance



**Mathieu**  
Carbonneau

Intervenant social au refuge de jour pour les personnes en situation d'itinérance



**Cédric**  
Kardi

Agent de changement au refuge de jour pour les personnes en situation d'itinérance

## services

Étant la seule ressource alternative en santé mentale reconnue et financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux offrant des services en santé mentale sur le territoire de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est, le Centre de Rétablissement le Renfort est mandataire de tous les volets de services communautaires suivants :

**Hébergement transitoire et de crise**

**Loft itinérance**

**Refuge de jour pour les personnes  
en situation d'itinérance**

**Soutien aux membres de l'entourage**

**Soutien en emploi - IPS**

**Soutien communautaire en logement**

**Pair aidant**

**Jeunesse**

**Milieu de jour**

**Groupes de soutien et d'entraide**

ACA critère # 4

# portrait global de la clientèle

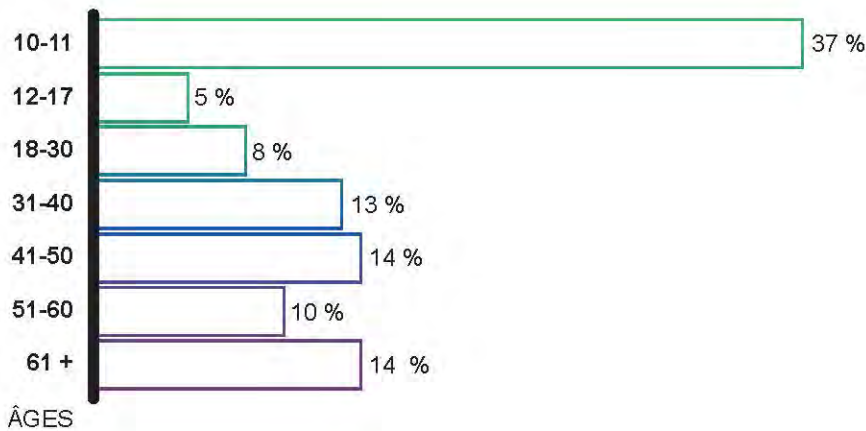
## Notre impact

Encore cette année, nous avons conservé la même façon de comptabiliser le nombre d'utilisateurs de services afin de présenter un portrait réaliste de la clientèle. Nous faisons donc la distinction entre la clientèle desservie directement par nos services et les personnes touchées par l'une ou l'autre de nos présences dans les écoles (ateliers, kiosques, etc.) ou autre représentation.

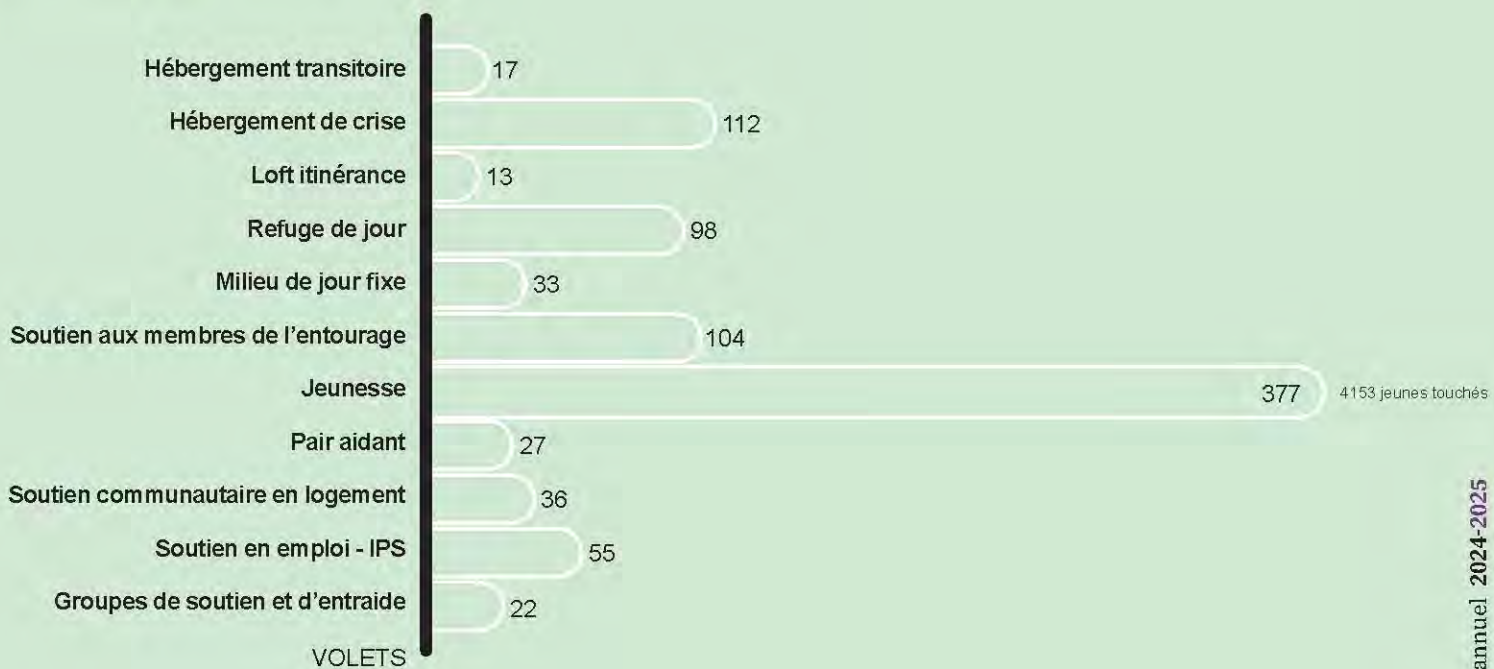
Il est à noter qu'un client peut avoir eu recours à plus d'un service et, par conséquent, être comptabilisé plus d'une fois.

# 4 782

personnes touchées



## Clientèle par volet



## hébergement transitoire

D'une durée qui varie selon le cheminement de chacun, l'hébergement transitoire permet aux individus de s'investir quotidiennement dans une démarche de réadaptation. **7 lits** sont disponibles **7 jours sur 7, 24 heures sur 24, 365 jours par année**.

### Principaux objectifs

- Permettre aux personnes aux prises avec un problème de santé mentale compromettant leur fonctionnement résidentiel et/ou social de **reprendre du contrôle sur leur situation**, de **retrouver leur autonomie** et d'**exercer leur pleine citoyenneté**;
- Permettre aux personnes de se donner un **projet de vie** et les accompagner dans la réalisation de leurs objectifs afin que le retour en logement autonome soit un succès durable;
- **Diminuer le temps d'hospitalisation** et/ou le risque d'hospitalisation à répétition des personnes aux prises avec un problème de santé mentale.

### Taux d'occupation 2024-2025

Ce sont **17 personnes** qui ont séjourné au Centre au cours de la dernière année pour un taux d'occupation de **80 %**.

**10 personnes ont complété le programme**

**4 ont intégré un appartement**

**4 occupent une chambre**

**2 résident en ressource d'hébergement mieux adaptée à leurs besoins**



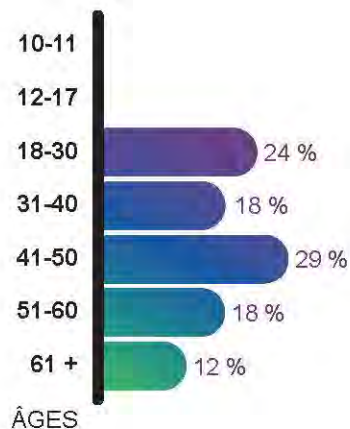
# 80%

d'occupation



f : 12 %

h : 88 %



## objectifs 2025-2026

- **Maintenir l'intégration d'activités occupationnelles et de croissance** dans le programme de réadaptation;
- **Actualiser les outils d'intervention.**

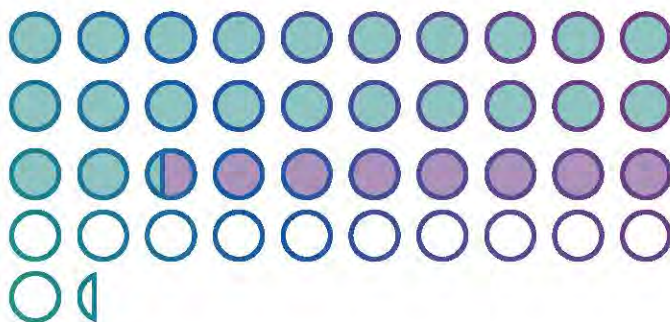
## hébergement de crise

S'adressant aux personnes vivant une crise situationnelle, l'hébergement de crise offre un **milieu protecteur et sécuritaire** pour permettre un retour à l'équilibre. La durée maximale du séjour est de **7 jours**. **2 lits** sont disponibles **7 jours sur 7, 24 heures sur 24, 365 jours par année**.

### Quelques chiffres

Au total, **112 personnes**, soit 80 hommes et 32 femmes, ont été hébergées dans les lits de crise en 2024-2025. Cela représente un taux d'occupation de **92 % pour le premier lit** et **66 % pour le deuxième lit**.

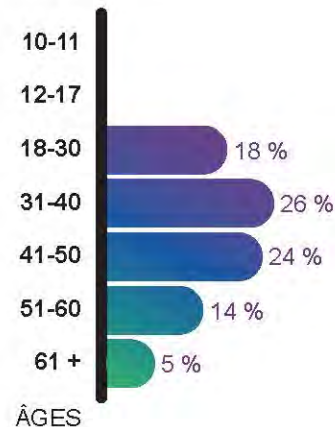
**413 demandes traitées**  
301 refusées  
dont 223 parce que les lits étaient occupés



**413**  
demandes traitées



f : 29 %  
h : 71 %



## objectifs 2025-2026

- Réaliser un **tableau de tâches spécifiques** à la clientèle qui séjourne dans les lits de crise;
- Joindre un **plan d'intervention personnalisé** à l'évaluation par les forces de notre clientèle.

## loft itinérance

Seul service d'**hébergement 24/7** pour les personnes en situation d'itinérance sur le territoire, le Loft itinérance permet de contribuer à la réduction de l'itinérance selon une approche de stabilité résidentielle avec accompagnement et offre la possibilité aux personnes visées d'être hébergées **30 jours**.

La clientèle visée est constituée de **personnes en situation d'itinérance** âgées de **18 ans et plus** vivant avec une problématique de santé mentale ou d'exclusion sociale, ou présentant un mode de vie instable et désirant modifier leur mode de vie.

### Principaux objectifs

- Contribuer à la **réduction de l'itinérance** selon une approche de stabilité résidentielle avec accompagnement;
- Soutenir les gens en situation d'itinérance** dans une transition de la rue à un logement permanent et à disposer de mécanismes de soutien adaptés à leurs besoins;
- Contribuer à l'**amélioration de l'autonomie fonctionnelle de la clientèle visée** au moyen de services de soutien favorisant l'intégration sociale et l'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne.

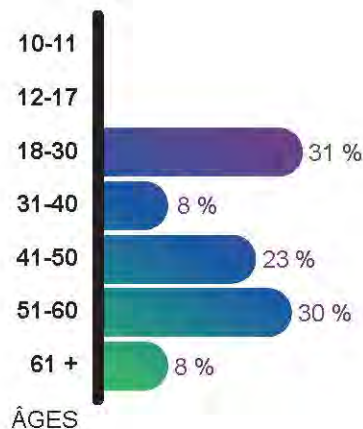
### Taux d'occupation 2024-2025

Le Loft a accueilli **13 personnes** pour un total de **244 jours d'occupation**.

**7 personnes ont trouvé un logement**  
 11 personnes ont intégré une ressource d'hébergement  
 1 personne est entrée en thérapie



f : 24 %  
h : 76 %



## objectif 2025-2026

- Adapter l'outil de notre plan d'intervention afin de le personnaliser et faciliter le cheminement de la clientèle.

2 930  
présences

## refuge de jour

Le Passage

En janvier dernier, Le Centre de Rétablissement le Renfort a souligné le premier anniversaire d'ouverture du *Passage*, refuge de jour pour les personnes en situation d'itinérance.

Le refuge est situé dans la *Maison 415* au **409, rue Collard Ouest à Alma**. 4 intervenants sont présents afin d'accueillir et d'accompagner les personnes qui se présentent au refuge pour obtenir du soutien, de l'écoute ou pour tout autre besoin.

### Café mixité

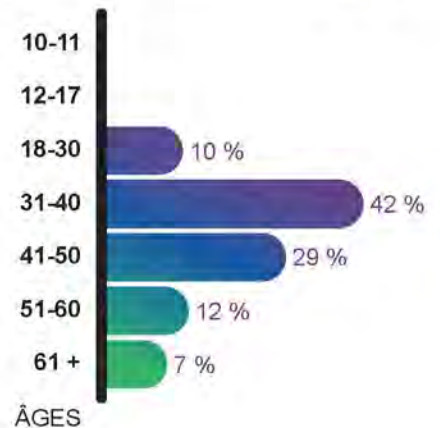
C'est en novembre que nous avons ouvert la portion **mixité sociale** du Passage tous **les jeudis et vendredis de 10 heures à midi**. Les portes sont ouvertes à tous au coût de 3 \$ pour boire un bon café, déguster une galette et assister à l'activité mise en place par l'équipe du refuge.

### Quelques chiffres

Ce sont 78 hommes et 20 femmes qui se sont présentés au refuge pour un total de **2 930 présences**.



f : 20 %  
h : 80 %



## objectifs

2025-2026

- **Consolider les services offerts**, soit l'accueil, l'écoute et la référence;
- **Promouvoir les services offerts** au refuge pour la clientèle en situation d'itinérance.

## soutien aux membres de l'entourage

Le volet soutien aux membres de l'entourage offre des services individuels et de groupe qui **s'adressent aux membres de l'entourage** d'une personne vivant ou ayant vécu avec une problématique en santé mentale.

### Quelques chiffres

C'est **104 personnes** qui ont bénéficié du service, dont 63 % sont des parents. Cette année, on dénombre **391 interventions psychosociales** représentant une hausse de 26 %. De plus, nous avons répondu à 18 demandes d'information sur les **ordonnances de cour** et 2 demandes ont été complétées.

12

rencontres des groupes d'entraide  
Le matinal et La veillée

13 personnes

1

témoignage du pair aidant

5 personnes

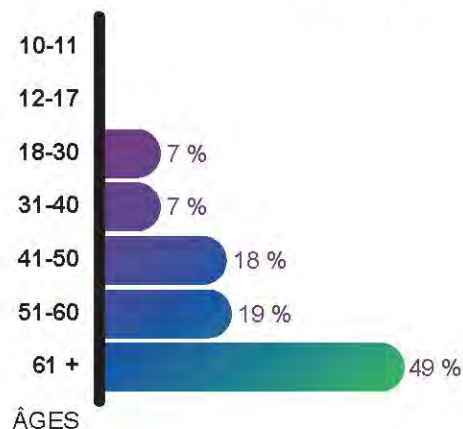
391

interventions psychosociales

104

personnes

f : 75 %  
h : 25 %



## objectifs

2025-2026

- Poursuivre la collaboration avec le programme #MoiJeResteConnecté et le projet *Aider sans filtre* afin d'**augmenter l'offre de services aux membres de l'entourage âgés de 10 à 17 ans**;
- Effectuer une **présence régulière** de l'intervenante sur le département de psychiatrie du centre hospitalier;
- Mettre en place le **service de répit** pour la clientèle.

## soutien en emploi

IPS

Le soutien en emploi permet aux personnes ayant une problématique de santé mentale désirant **intégrer et maintenir un emploi** sur le marché régulier du travail d'**être accompagnées dans leur démarche** par une de nos conseillères spécialisées santé mentale/travail. Cela leur donne l'opportunité de **développer leurs compétences** de façon optimale. Parallèlement, un service de **soutien** peut aussi être offert **aux employeurs**.

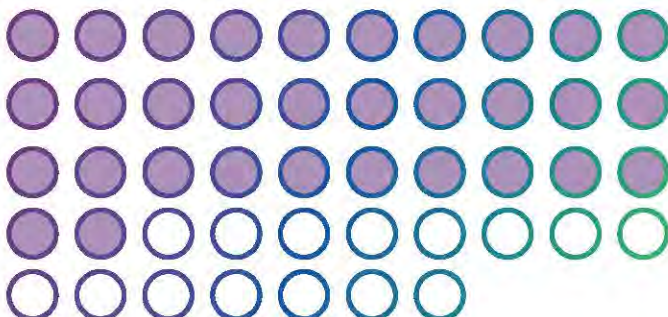
En 2024-2025, nos conseillères ont accueilli **55 personnes**, soit **47 candidates**, **6 employeurs** et **2 membres** de la famille. On dénombre un total de 869 suivis en emploi.

### Principaux objectifs

- **Augmenter les chances des personnes de se trouver un emploi**, et ce, selon leurs intérêts et aptitudes;
- **Supporter** les personnes dans leurs démarches d'emploi;
- **Aider les personnes à maintenir leur emploi** ou à faire un retour au travail;
- **Informé sur les lois** touchant les programmes d'aide sociale et de la solidarité sociale, rentes, assurance emploi, carnet de réclamation, etc.

### 47 personnes candidates en emploi

32 ont obtenu et/ou maintenu un emploi durant l'année



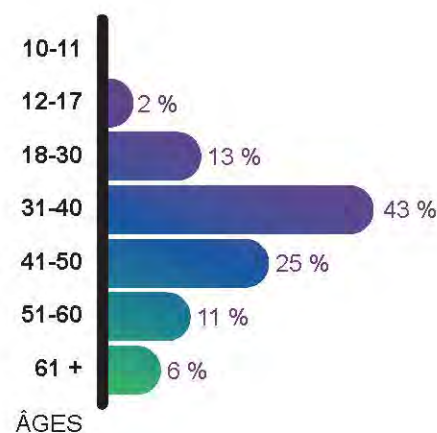
# 869

suivis

# 55

personnes

f : 55 %  
h : 45 %



## objectif

2025-2026

- **Augmenter le nombre de démarches** auprès des employeurs à raison de 2 par mois.

## soutien communautaire en logement

Notre service de soutien communautaire en logement est offert aux **personnes de 16 ans et plus qui demeurent dans un milieu de vie autonome** afin de maintenir leurs différentes habiletés résidentielles. Le service vise à offrir un soutien personnalisé pour accompagner les personnes vivant avec une problématique de santé mentale à **maintenir un milieu de vie stable, sécuritaire et adapté à leurs besoins**. Notre approche se distingue par sa flexibilité, sa personnalisation et le respect de chaque personne.

### Principal objectif

Notre objectif est de **renforcer l'autonomie résidentielle** des personnes dans la gestion de leur milieu de vie tout en restant disponibles pour intervenir en cas de besoin en offrant un service de soutien accessible sur une base continue.

### Quelques chiffres

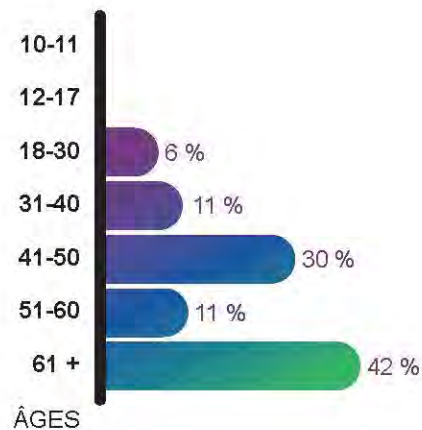
Au total, **36 personnes**, soit 15 hommes et 21 femmes, dont 19 nouvelles personnes.

**286 visites à domicile** et **204 rencontres téléphoniques** ont été effectuées. La majorité des interventions concerne l'accompagnement relié à la préparation de repas, l'accompagnement relié à l'entretien ménager et le soutien psychologique.

**36 personnes**  
19 nouvelles personnes



**286**  
visites à domicile



## objectifs

2025-2026

- Poursuivre la stabilité et le **maintien de la qualité des services**;
- Poursuivre les **partenariats avec les acteurs du milieu** afin d'augmenter les demandes de services;
- **Améliorer le réseautage** afin de faire connaître les services disponibles pour la communauté.

## pair aidant

Le pair aidant est un **membre du personnel dévoilant avoir vécu ou vivant avec un trouble de santé mentale**. Il partage notamment son savoir expérientiel (vécu) afin d'accompagner les personnes dans leur rétablissement, de les éclairer dans leur situation et afin de leur redonner espoir. Le pair aidant sert de **modèle de rétablissement** et de **source de motivation** pour ses pairs afin de reprendre le plein pouvoir sur leur vie. Il apporte une vision différente dans les équipes d'interventions.

Le pair aidant **contribue positivement aux interventions**, en collaboration avec les professionnels, tant pour la clientèle de notre ressource que pour celle des équipes de santé mentale du CIUSSS.

### Quelques chiffres

Cette année, **97 personnes** ont bénéficié du soutien de notre pair aidant. Chiffre partagé entre la présence au CIUSSS et au Renfort. 27 personnes ont bénéficié d'un suivi individuel au Renfort.

### Témoigner pour aider à comprendre

Une partie importante du travail du pair aidant consiste à **témoigner de son vécu** afin d'éclairer sur les réalités et les enjeux vécus lorsqu'une personne vit un trouble de santé mentale, puis de lutter contre la stigmatisation.

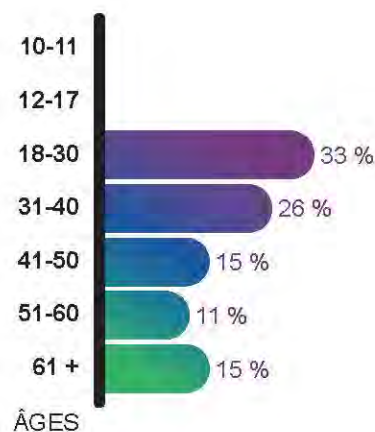
Ainsi, cette année, le pair aidant a témoigné et expliqué son rôle à quelques reprises, touchant **120 personnes** :

- Équipe de la base santé mentale du CLSC;
- Étudiants en Techniques policières du Collège d'Alma;
- Équipe de psychiatrie à l'Hôpital d'Alma;
- Membres de l'entourage, au Renfort.

**217**  
personnes touchées



f : 50 %  
h : 50 %



## objectifs

2025-2026

- **Promouvoir le travail de pair aidant** auprès des partenaires et de la communauté dans son rôle de médiateur;
- Continuer l'accompagnement du **projet théâtre** avec la Table de Lutte à la Stigmatisation et le Théâtre du Mortier.

## jeunesse

#moijeresteconnecté

Le volet jeunesse s'adresse aux **jeunes de 10 à 17 ans** de la MRC de Lac-Saint-Jean-Est et vise à les outiller, à les sensibiliser et à les informer sur la santé mentale et tout ce qui l'entoure. Afin de répondre aux besoins des jeunes proches aidants de notre secteur, 2 membres de l'équipe sont formées en tant qu'**agentes de sensibilisation et de soutien** faisant partie du projet *Aider sans filtre* de CAP santé mentale.

### Un programme actif et connecté

**11 kiosques** dans les écoles secondaires Curé-Hébert, Jean-Gauthier, Pavillon Wilbrod-Dufour, l'Autentis secondaire privé, au CFP (Pavillon Marie-Hélène Côté et Pavillon Auger) et au CFGA dans le cadre du Salon Jeunesse, de la Semaine de la santé mentale et de la Semaine de sensibilisation aux maladies mentales – 2 978 jeunes

**4 ateliers** *Moi Je Reste Connecté* dans les Maisons des jeunes d'Hébertville-Station, d'Alma et de St-Bruno – 59 jeunes

**4 conférences** *Je vois au-delà des apparences* dans les écoles secondaires Curé-Hébert, Jean-Gauthier et l'Autentis secondaire privé – 480 jeunes

**5 séries de 5 ateliers** *Le Parcours* dans les écoles secondaires Curé-Hébert, Jean-Gauthier, à l'Autentis secondaire privé et dans nos locaux - 48 jeunes

**14 séries de 4 ateliers** *La Virée : Une Virée au cœur des émotions et de l'anxiété* dans les écoles St-Joseph, St-Julien, St-Pierre et Notre-Dame-de-Lorette – 329 jeunes

**8 ateliers** *Moi Je Reste Connecté sur l'anxiété* à l'école secondaire Jean-Gauthier et à l'Autentis secondaire privé – 247 jeunes

**1 atelier** Table ronde sur la santé mentale au CFER dans le cadre de la Semaine de sensibilisation aux maladies mentales – 12 jeunes

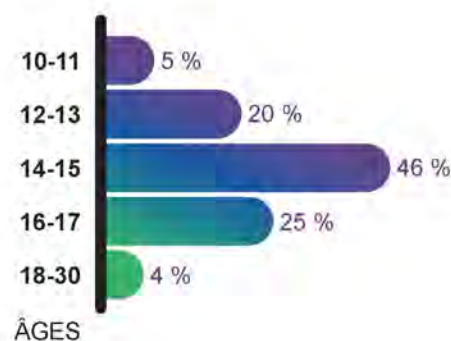
### Nouveautés 2024-2025

- Déploiement de **50 boîtes à outils** *Quand l'anxiété s'invite en classe...* disponibles dans les classes pour les jeunes et les enseignants des écoles secondaires Curé-Hébert, Jean-Gauthier et l'Autentis secondaire privé;
- Lancement de *La Virée : Une Virée au cœur des émotions et de l'anxiété*, une série d'ateliers pour les jeunes de 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> année.



**4 153**  
jeunes touchés

**1 756**  
abonnés réseaux sociaux



## objectifs

2025-2026

- **Maintenir les liens avec le milieu scolaire et du réseau de la santé** afin de maximiser les partenariats avec ces derniers et notre offre de services auprès de la clientèle;
- **Développer notre offre de service pour les jeunes proches** et promouvoir le projet *Aider sans filtre*;
- **Création d'un livre** pour aborder la santé mentale avec les jeunes.

## milieu de jour

L'intervalle

Au Centre de Rétablissement le Renfort, le milieu de jour se veut un **lieu de rencontre** qui permet de briser l'isolement, de favoriser l'autonomie et de se créer un réseau d'entraide à l'aide d'activités structurées et du travail par objectif. Il s'agit d'un environnement d'expérimentation et de santé qui comporte un **cadre d'intervention planifié** accessible à toute personne vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale.

### Un calendrier bien rempli

Parmi notre offre d'**activités diversifiées**, nous avons organisé des marches en plein air, assisté à des spectacles, animé des cafés-causeries sur divers sujets et tenu des ateliers de cuisine collective. Nous avons également eu le plaisir d'accueillir plusieurs invités, notamment pour des séances de zoothérapie et des présentations sur les services offerts par les organismes du secteur.

L'activité **Une bouchée après le boulot** est toujours bien en place et très appréciée par la clientèle. Cette activité a pour but de permettre aux personnes qui travaillent de pouvoir avoir accès au milieu de jour en dehors de leurs heures de travail et d'ainsi briser leur isolement.

De plus, nous avons instauré cette année les **déjeuners rassembleurs**. Cette activité consiste à réunir mensuellement les personnes de l'Intervalle et du Passage le temps d'un déjeuner au local du refuge, et ce, afin de diminuer les préjugés et la stigmatisation face aux enjeux de chaque personne.

### Milieu de jour mobile

Le milieu de jour se déplace dans les municipalités de **Métabetchouan-Lac-à-La-Croix**, **l'Ascension-de-Notre-Seigneur** et **Sainte-Monique-de-Honfleur**. Les gens d'Alma ont toujours la possibilité de visiter les différents villages de notre MRC afin de découvrir le territoire et leur donner la chance de connaître de nouvelles personnes.

### Quelques chiffres

Pour l'année 2024-2025, c'est un total de **33 personnes** qui ont participé aux différentes activités, dont 18 hommes et 15 femmes. Nous dénombrons **709 présences**.

145

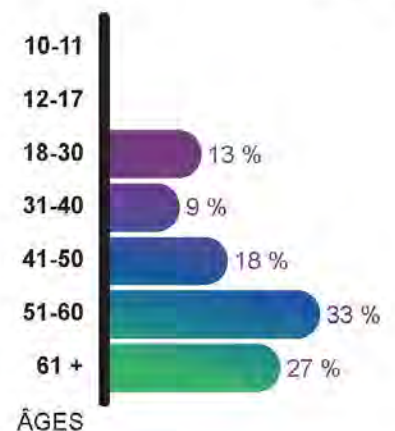
activités offertes

# L'intervalle

709  
présences



f : 55 %  
h : 45 %



## objectifs

2025-2026

- Augmenter les références provenant du CIUSSS et des organismes communautaires;
- Augmenter la visibilité du volet;
- Augmenter les activités offertes dans les municipalités environnantes.

## groupes de soutien et d'entraide

### Groupe d'entraide pour les gens vivant avec des troubles anxieux

Le groupe d'entraide pour les troubles anxieux est un groupe ouvert. Il est destiné à toutes personnes qui doivent composer avec un trouble relié à l'anxiété. Les rencontres ont lieu aux 6 semaines.

5 rencontres ont eu lieu pour un nombre de **7 participants**, soit 2 hommes et 5 femmes. Pour un total de 13 présences.

### Ateliers d'autogestion

Ces ateliers du programme *J'avance!* de Relief permettent à la personne d'être outillée et accompagnée dans une démarche psychoéducative afin d'améliorer sa qualité de vie. La démarche proposée consiste en des rencontres de groupe à raison de 2 heures par semaine durant 10 à 12 semaines.

En 2024-2025, deux groupes d'**autogestion sur l'anxiété** ont été offerts. Pour un total de **15 participants**, soit 6 hommes et 9 femmes.

## formations

### Souci d'amélioration continue

C'est dans un souci d'amélioration des compétences de notre personnel et dans l'optique de lui permettre d'**améliorer les connaissances et aptitudes** nécessaires à l'exercice de sa profession que nous proposons des possibilités de formation tout au long de l'année. En **2024-2025**, notre personnel a participé à l'une ou l'autre des formations suivantes :

- Formation OMÉGA
- Conférence Ingrid Falaise
- Animer les ateliers de soutien à l'autogestion
- Sécurisation culturelle autochtone
- Webinaire : Lancement du guide des bonnes pratiques pour l'implication des proches en santé mentale
- Journée d'orientation pour Aider sans filtre
- Famille choisie pour les familles proches aidantes LGBTQ+
- Portrait de réalités et besoin des personnes proches aidantes : Pour avoir une meilleure reconnaissance
- Congrès pour les proches en santé mentale
- Démarche de résolution d'un problème éthique en situation d'intervention
- Le pouvoir d'agir des adultes sur la violence et l'intimidation en milieu scolaire
- Comment interagir avec une personne qui semble en détresse psychologique
- 2 journées bi-annuelles RADAR02
- Mieux comprendre la réalité des personnes qui entendent des voix
- Bonne pratique pour assurer sa sécurité par ASSTSAS
- Le pouvoir d'agir des adultes œuvrant auprès des élèves en matière d'intimidation et de violence notamment les violences à caractère sexuel
- L'intervention en contexte de diversité ethnoculturelle : mobilisation des jeunes
- Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale
- Santé globale des adolescentes : des données pour orienter nos décisions et nos actions
- OIT OIM - Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale
- Agent de sensibilisation et de soutien dans le cadre du projet Aider sans filtre
- KAIROS - Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale
- Intervention auprès des usagers ayant un trouble d'utilisation de substances
- Colloque AQRP
- Logement d'abord
- Web midi : Partage de Guylaine Doyon
- La résilience : s'adapter et s'outiller pour mieux rebondir
- Concomitance entre la consommation de drogues et les problèmes de santé mentale
- Diversité 101
- La transidentité
- Journée Roland Saucier
- Prostitution et trauma : Réfléchir ensemble

# concertation et représentation

Afin d'être bien intégré dans la communauté et à l'écoute des besoins de celle-ci, notre organisme est présent au sein de différents mécanismes de concertation et de représentation. Selon leur champ d'intervention, les membres du personnel représentent l'organisme.

ACA critère # 2

## MRC DE LAC-SAINT-JEAN-EST

- Table locale de Santé Mentale et Dépendances
- Table clinique de Santé Mentale et Dépendances
  - Table de lutte à la pauvreté
- Table intersectorielle de développement des communautés/comité de mobilisation
  - Table MSSS MEQ
  - Équipe SIF du CIUSSS
  - CDC Lac-Saint-Jean-Est
  - Table de concertation jeunesse
  - Table de concertation en violence
  - Cellule clinique locale - itinérance
- Cellule stratégique et opérationnelle - itinérance
  - Comité Agir ensemble
  - Comité nuit des sans abris

## RÉGIONAL

- Association des Ressources Alternatives et Communautaires en Santé Mentale Saguenay-Lac-Saint-Jean (aracSM-02)
  - Équipe régionale IPS
  - Équipe régionale des pairs aidants
  - Comités des intervenants mis en place par l'aracSM-02 : centre de jour, hébergement, soutien à la famille et aux proches, soutien communautaire en logement, jeunesse, autogestion
- Comité de lutte à la stigmatisation en santé mentale
  - Table de concertation exploitation sexuelle et prostitution juvénile
    - Comité régional/lits de crise
    - Comité veille en itinérance
  - Comité accès coordonné en itinérance
  - Comité Grands froids

ACA critère # 7

## NATIONAL

- CAP Santé Mentale
- Fédération régionale des organismes sans but lucratif d'habitation (FROH)

# information, sensibilisation et promotion

ACA critère # 6

Chaque année, nous offrons des séances d'information sur nos services et sur les problématiques en santé mentale à la demande de groupes sociaux, de maisons d'enseignement ou de groupes de citoyens.

## Présentation des services

### Parentfant

Parents  
Avril 2024

### Journée

**Roland Saucier**  
acteurs du milieu  
Mai 2024

### Produits Boréal

membres Centraide  
Juin 2024

### Collège d'Alma

Salon des élèves  
internationaux  
Août 2024

### Caisses Desjardins

membres Centraide  
Octobre 2024

### Base de Bagotville

Grands donateurs  
Centraide  
Novembre 2024

## Kiosques et promotion



Tournoi de Pickleball - Kiosque information – Août 2024



AQDR – Présentation sur l'anxiété – Janvier 2025

## projets spécifiques

### Salon à l'étage – maison d'hébergement

Le salon qui se trouve à l'étage de notre maison d'hébergement a été **complètement revampé**. La transformation de notre salon en un bel espace dédié à nos résidents a pour objectifs d'offrir des rencontres d'intervention dans un milieu apaisant et de permettre à ces derniers d'utiliser cet espace pour se détendre, réfléchir et faciliter la gestion de leur anxiété. Parce que le rétablissement est plus facile lorsqu'on a des milieux adaptés aux besoins des personnes que l'on accueille.



### Travaux au refuge Le Passage

En septembre 2024, des travaux majeurs ont été réalisés au refuge Le Passage afin d'améliorer les locaux et de mieux répondre aux besoins de la clientèle en situation d'itinérance. En effet, les **revêtements de plancher** ont été remplacés en totalité, les **2 salles de bain** complètement rénovées et une **salle de réunion** a été aménagée.



## mesure 48

**Favoriser l'approche de partenariat et de soutien des personnes proches aidantes dans le continuum de soins en santé mentale au Saguenay-Lac-Saint-Jean**

Ce projet est réalisé grâce à la collaboration de quatre organismes offrant du soutien aux membres de l'entourage : **Le Maillon**, le **Centre de Rétablissement Le Renfort**, le **Centre Nelligan** et le **Centre l'Arrimage**. Il implique également la Direction des programmes en santé mentale, dépendance et itinérance (DSMDI), les gestionnaires des départements de Chicoutimi, Alma et Roberval, des personnes proches aidantes partenaires, une paire aidante partenaire ainsi que la chargée de projet.

Ce grand projet débuté en 2023 visait à **favoriser et soutenir les personnes proches aidantes des patients hospitalisés en psychiatrie**. Le comité d'implantation peut être fier des réalisations accomplies, qui ont permis un changement de culture important concernant l'implication et la reconnaissance des personnes proches aidantes en santé mentale, acteurs clés dans le rétablissement des usagers.

### Les principaux objectifs réalisés

- Mise à jour et implantation de la nouvelle fiche de référencement systématique vers les services de soutien aux membres de l'entourage;
- Modification des outils d'accueil et de sortie;
- Création et implantation d'un document d'information destiné aux personnes proches aidantes (PPA);
- Mise en place d'action visant une plus grande collaboration et communication entre les organismes communautaires et les équipes des unités d'hospitalisation en santé mentale;
- Création d'espaces dédiés aux PPA dans chacune de nos unités d'hospitalisation en santé mentale;
- Réalisation d'une affiche et d'un encart pour favoriser l'auto-reconnaissance des proches aidants en santé mentale;
- Intégration des personnes proches aidantes dans le processus mis en place par le ministère qui est déployé dans les unités en 2025 dans le but de favoriser la communication avec les PPA à la sortie;
- Création d'un comité consultatif qui sera en action dès la fin du projet afin de contribuer au maintien des bonnes pratiques en proche aidance. Ce comité est constitué d'acteurs clés en proche aidance au CIUSSS SLSJ et de proches aidants partenaires afin d'assurer la pérennisation et la consolidation des actions réalisées dans le cadre du projet.

90

**rencontres de travail diverses**  
10 dans les équipes externes

Centraide  
**25 000 \$**

Club Kiwanis Lac-  
Saint-Jean-Est  
**9 000 \$**

Ville d'Alma  
**5 000 \$**

Éric Girard, député  
provincial de Lac-  
Saint-Jean  
**3 000 \$**

Moisson Saguenay-  
Lac-Saint-Jean  
**2 300 \$**

Marché d'automne  
**14 970 \$**

RONA Alma  
Campagne des Héros  
**1 500 \$**

Alma-Niaque de pêche  
Tournois annuel  
**1 415 \$**

Société Saint-Vincent  
de Paul féminine  
St-Sacrement  
**1 000 \$**

Club Pickleball Alma  
**1 000 \$**

Serres Louise Turcotte  
**500 \$**

Fédération régionale  
des organismes sans but  
lucratif d'habitation  
**500 \$**

Centre de conduite  
Réseau Rio Tinto  
**Don de repas**

Fromagerie et  
Boulangerie Médard  
**Dons de pains et  
viennoiseries**

Nutrinor  
**Don de fromage**

**Dons de divers  
groupes ou  
personnes**

## ressources financières

et immobilières

En 2024-2025, le Centre de Rétablissement le Renfort a bénéficié d'un **budget global** de **1 826 258 \$** pour offrir l'ensemble de ses services dont **763 279 \$ récurrents** provenant du PSOC ainsi que 2 ententes de services, programme Pair aidant et Hébergement.

## Contribution de la communauté

Fort présents dans notre milieu, nous travaillons continuellement afin d'amasser du financement dans notre communauté. Nos précieux partenaires financiers contribuent à soutenir notre offre de services.

## Immobilisations

Nous sommes propriétaires de notre immeuble situé au **122, rue Harvey Est** à Alma, qui regroupe l'ensemble de nos services de jour et notre maison d'hébergement.

Nous opérons le refuge de jour *Le Passage* au **409, rue Collard Ouest** à Alma, à titre de locataire.

# Évènements et partenariats

Notre organisme se veut très proactif et présent dans la communauté, toujours dans le but d'apporter soutien et réconfort à notre clientèle, d'offrir de l'information, de faire de la prévention et, également, de contrer la stigmatisation.

Cette année, **plusieurs événements d'envergure** ont meublé notre calendrier, faisant rayonner notre organisme dans la communauté, les réseaux sociaux et les médias. De précieux partenariats ont permis la réalisation de la plupart de ces événements. Un merci spécial à toutes les personnes qui se sont investies de près ou de loin dans la réalisation et la réussite de l'un ou l'autre de ces projets.

## Partenariat avec le Café du Clocher

MAI ET JUIN 2024

Pour une 4<sup>e</sup> édition, le Renfort et le Café du Clocher ont décidé de renouveler leur partenariat pour la santé mentale sur notre territoire. Ce sont 1 006 repas qui ont été vendus pour notre ressource. Une belle visibilité pour nos 2 organisations.

## Lancement – La Virée

JUIN 2024

Une Virée au cœur des émotions et de l'anxiété. Ce sont 4 ateliers offerts aux jeunes de 10-11 ans du primaire afin de leur parler de la santé mentale et de leur faire vivre des activités pour en connaître plus sur les émotions et être outillés pour mieux les gérer. Ce sont 14 séries de 4 ateliers qui ont été offertes au cours de la dernière année auprès de 329 jeunes.

## Marché d'automne

OCTOBRE 2024

Le 5 octobre 2024 avait lieu notre deuxième **Marché d'automne**. Évènement où la population était invitée à visiter nos locaux en plus de pouvoir déguster un bon repas servi par Le Repère du Clocher et de pouvoir magasiner chez les artisans présents sur place. Plus d'une centaine de personnes sont passées nous rendre visite.

**Nouveauté** : Un partenariat avec Matelas Avantage avec qui un tirage a été organisé.

## Cafés-causeries au Passage

NOVEMBRE 2024

Lors de l'ouverture du refuge pour les personnes en situation d'itinérance en janvier 2024, il avait été question d'ouvrir à la population à des moments précis. C'est en novembre que nous avons débuté les Cafés-causeries mixité. Des invités spéciaux ou organismes sont parfois invités à venir présenter leur service ou offrir un atelier et toute la population y est invitée. Un café et une galette sont servis au coût de 3 \$ les jeudis et vendredis de 10 h à 12 h.

## Gère tes fesses, fille!

DÉCEMBRE 2024

Un recueil sur l'anxiété co-écrit par 11 femmes qui doivent composer avec cette problématique. Une belle initiative de Mme Andréa LeSieur qui a bien voulu remettre tous les profits de la vente du recueil au Centre de Rétablissement le Renfort.

## Boule apaisante de Noël

DÉCEMBRE 2024

Le Centre de Rétablissement le Renfort a participé au Marché de Noël de la Résidence le Saint-Jude pour offrir des boules apaisantes festives au coût de 10 \$. En plus d'être décorative, cette boule apaisante aide à la gestion des émotions dans des moments d'anxiété ou de colère. Une belle façon de se faire connaître et d'outiller la population qui doit composer avec l'anxiété ou autre problématique.

## Capsule CDC Lac-Saint-Jean-Est

MARS 2025

En mars 2025, une capsule de présentation de nos services a été publiée sur nos réseaux sociaux. C'est grâce à la CDC Lac-Saint-Jean-Est que nous avons pu obtenir cette capsule. Celle-ci permet à la population de connaître l'inventaire de nos services de même que de découvrir nos lieux. Nous les remercions beaucoup pour cette opportunité.



Le choix du Renfort

1 repas = 1\$ en don

versé au Centre de Rétablissement le Renfort

Soutenir le Renfort, c'est soutenir la cause de la santé mentale!

partenariat

CAFÉ DU PÂCHER + LE RENFORT

CENTRE DE RÉTABLISSMENT



ère tes fesse, fille!

UN RECUEIL SUR l'anxiété

ALÉXIS, ANDRÉ, ALI, SEUR, MARIE-HELENE, JACQUES, COURT, KARINE, CHEYENNE, SANDRINE, MARIE-CLAUDE, PLAIN, KARINE, ALEXIS GAUTHIER ET AL.



neueuse année

LE RENFORT

CENTRE DE RÉTABLISSMENT

RESSOURCE ALTERNATIVE EN





# Le Renfort en action





**annexes**

2024  
2025

Alma, le 07 mai 2025  
**AVIS DE CONVOCATION**  
Centre de Rétablissement Le Renfort

**LE RENFORT**  
CENTRE DE RÉTABLISSEMENT

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Chers membres,

Le conseil d'administration et toute l'équipe sont heureux de vous convier à l'assemblée générale annuelle du *Centre de Rétablissement le Renfort*.

Il nous fera plaisir de vous accueillir dans le cadre de notre AGA qui nous permettra de vous faire découvrir les différents projets et tout le travail réalisé durant la dernière année! Notez qu'un total de **quatre (4) postes de deux (2) ans** seront en élection. Les membres intéressés seront invités à soumettre leur candidature lors de l'assemblée.

Une confirmation de votre présence est requise **au plus tard le jeudi 5 juin à 17 h** par courriel au [info@renfort.ca](mailto:info@renfort.ca) ou encore par téléphone au **418 668-8706**.

Au plaisir d'avoir l'occasion de vous voir lors de cette rencontre à ne pas manquer.



Mme Julie Harvey, pour le conseil d'administration  
Secrétaire

**MERCREDI, 11 JUIN 2025, 16 H**  
**AU PAVILLON DES LOISIRS**  
**ÉDOUARD-MOFFATT**

2140, AVENUE DU PONT N, ALMA

2024  
2025LE RENFORT  
CENTRE DE RÉTABLISSEMENTMERCREDI, 11 JUIN 2025, 16 H  
AU PAVILLON DES LOISIRS  
ÉDOUARD-MOFFATT

2140, AVENUE DU PONT N, ALMA

## ORDRE DU JOUR

15 h 45

**Ouverture des portes***Accueil des membres*

16 h

**Mot de bienvenue**

- ① Ouverture de l'assemblée
- ② Lecture et vérification de la validité de l'avis de convocation
- ③ Vérification des présences et du quorum
- ④ Nomination d'un président ou d'une présidente d'assemblée et d'un ou d'une secrétaire d'assemblée
- ⑤ Lecture et adoption de l'ordre du jour
- ⑥ Lecture et adoption du procès-verbal du 12 juin 2024
- ⑦ Présentation et adoption des états financiers 2024-2025
- ⑧ Lecture et adoption du rapport annuel 2024-2025
- ⑨ Nomination et adoption d'une firme comptable pour l'année 2025-2026
- ⑩ Ratification des actes des administrateurs pour l'année 2024-2025
- ⑪ Nomination d'un président ou d'une présidente d'élections et d'un ou d'une secrétaire d'élections
- ⑫ Élections des administrateurs et administratrices (4 postes en élection)

17 h

**⑬ Levée de l'assemblée**418 668-8706  
renfort.ca

# LE REINFORC

CENTRE DE RÉTABLISSEMENT

## PROCÈS-VERBAL

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE  
MERCREDI 12 JUIN 2024, 16 H  
AU PAVILLON DES LOISIRS ÉDOUARD-MOFFATT  
2140, AVENUE DU PONT N, ALMA

### Présences

*Claudette Bouchard*

*Vincent Lambert*

*Michel Larouche*

*Bruno Garbugli*

*Diane Fortin*

*Julie Harvey*

*Mylène Larouche*

*Jade Boudreault-Doucet*

*Raynald Bouchard*

*Robin Duchesne*

*Carmen Fortin*

*Christian Charron*

*Kate Harvey*

*Érika Bouchard*

*Jo-Annie Roy*

*Shan Pedneault*

*Annie-Pier Vaillancourt*

*Audrey Turcotte*

*Andréa Simard*

*Annie Bouchard*

*Caroline Fortin*

*Donavan Blanchette*

*Judith Villeneuve*

*Mary-Véronik Desgagné*

*Cédric Kardi*

*Samuel Dufour-Hovington*

*Marc-Antoine Boudreault*

*Claude Blais*

*François-Xavier Villeneuve*

### Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée
2. Lecture et vérification de la validité de l'avis de convocation
3. Vérification des présences et du quorum
4. Nomination d'un président ou d'une présidente d'assemblée et d'un ou d'une secrétaire d'assemblée
5. Lecture et adoption de l'ordre du jour
6. Lecture et adoption du procès-verbal du 8 juin 2023
7. Présentation et adoption des états financiers 2023-2024
8. Lecture et adoption du rapport annuel 2023-2024
9. Nomination et adoption d'une firme comptable pour l'année 2024-2025
10. Ratification des actes des administrateurs pour l'année 2023-2024
11. Nomination d'un président ou d'une présidente d'élections et d'un ou d'une secrétaire d'élections
12. Élections des administrateurs et administratrices (3 postes en élection)
13. Levée de l'assemblée

### 1. Ouverture de l'assemblée

Madame la présidente, Claudette Bouchard, souhaite la bienvenue aux membres du Centre de Rétablissement le Renfort. La rencontre débute à 16 h 03.

### 2. Lecture et vérification de la validité de l'avis de convocation

Mme Claudette Bouchard fait la vérification de l'avis de convocation dont tous ont préalablement fait la lecture, celui-ci est conforme aux politiques de l'organisme.

### 3. Vérification des présences et du quorum

Les présences sont vérifiées par madame Annie Bouchard. Selon les règlements généraux, ce sont les membres présents qui font le quorum : 29 personnes sont présentes.

### 4. Nomination d'un président ou d'une présidente d'assemblée et d'un ou d'une secrétaire

Mme Jo-Annie Roy propose Mme Claudette Bouchard comme présidente d'assemblée et Mme Annie Bouchard comme secrétaire d'assemblée. La proposition est adoptée à l'unanimité.

### 5. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Mme Claudette Bouchard fait la lecture de l'ordre du jour. Sur une proposition de Mme Annie-Pier Vaillancourt appuyée par Mme Kate Harvey, il est accepté à l'unanimité.

### 6. Présentation et adoption des états financiers 2023-2024

M. Marc Dufresne, de Les Services Comptables B.D.G.L., nous présente les états financiers pour l'année 2023-2024 et confirme qu'il n'a constaté aucune anomalie. Nous avons un surplus annuel de 77 950 \$. Des sommes sont prévues pour des projets spécifiques en cours d'année pour un montant de 270 000 \$. Sur une proposition de Mme Annie-Pier Vaillancourt appuyée de Mme Shan Pedneault, ils sont acceptés à l'unanimité.

### 7. Lecture et adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du 08 juin 2023

Mme Andréa Simard fait une lecture du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 8 juin 2023. Il est accepté à l'unanimité sur une proposition de Mme Audrey Turcotte appuyée de M. Christian Charron.

### 8. Lecture et adoption du rapport annuel 2023-2024

Mme Simard nous fait la lecture du mot de la présidente et de la directrice générale qui apparaît au rapport annuel. Ensuite, chaque intervenant et chaque intervenante présente son volet de services et les statistiques de l'année. Ceux-ci précisent les objectifs pour l'année 2024-2025. Sur une proposition de M. François-Xavier Villeneuve et appuyé de M. Michel Larouche, il est résolu d'accepter le rapport d'activités tel que présenté. Adopté à l'unanimité.

**9. Nomination et adoption d'une firme comptable pour l'année 2024-2025**

Mme Andréa Simard suggère de conserver les mêmes vérificateurs comptables pour la prochaine année soit Les Services Comptables B.D.G.L. Sur une proposition de M. Michel Larouche appuyé de Mme Mary-Véronik Desgagné-Guay, la nomination est résolue à l'unanimité.

**10. Ratification des actes des administrateurs pour l'année 2023-2024**

Sur une proposition de Mme Audrey Turcotte, appuyée de M. Christian Charron, il est résolu de ratifier les actes des administrateurs pour l'année 2023-2024.

**11. Nomination d'un président ou d'une présidente d'élections et d'un ou d'une secrétaire**

Mme Jo-Annie Roy, appuyée de M. François-Xavier Villeneuve, propose Mme Andréa Simard comme présidente d'élections et Mme Annie Bouchard comme secrétaire d'élections. Celles-ci acceptent. Mme Simard et Mme Bouchard sont élus respectivement présidente et secrétaire d'élections. Accepté à l'unanimité.

**12. Élections des administrateurs**

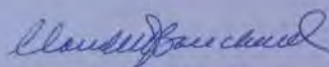
Mme Andréa Simard mentionne qu'il y a 3 postes en élection au sein du conseil d'administration. Mme Simard annonce l'ouverture des mises en candidature.

Mme Diane Fortin propose Mme. Claudette Bouchard	Accepté - vote
Mme Diane Fortin propose Mme. Jade Boudreault-Doucet	Accepté - vote
Mme Diane Fortin propose Mme. Mylène Larouche	Accepté - vote
Mme Audrey Turcotte propose M. Christian Charron	Accepté - vote

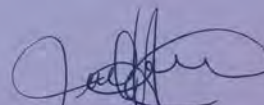
Nous devons donc passer au vote puisque nous avons 4 candidatures pour les 3 postes disponibles à titre de Membres de la communauté. Les 3 membres élus sont donc : Mesdames Claudette Bouchard, Jade Boudreault-Doucet et Mylène Larouche. Félicitations.

**13. Levée de l'assemblée**

L'assemblée est levée à 17 h 07. Sur proposition de M. Vincent Lambert, appuyé à l'unanimité.



**Claudette Bouchard**  
Présidente



**Julie Harvey**  
Secrétaire



ressource  
alternative



**REN  
FORT**  
.ca

122, rue Harvey Est,  
Alma (Québec) G8B 1B3

