

VÅRT HÅLLBARHETSARBETE  
**2024-2025**





## NOWASTE LOGISTICS HÅLLBARHETSARBETE 2024-2025

Nowaste Logistics AB ingår i Dole plc och inkluderas i Dole Nordics hållbarhetsredovisning. Det är till koncernen vi rapporterar vår hållbarhetsdata och det är koncernen som ansvarar för att upprätta och offentliggöra en hållbarhetsrapport i enlighet med gällande lagstiftning.

Den här berättelsen är ett sätt att som fristående bolag ytterligare sätta ljuset på hållbarhet, inte minst ur ett internt perspektiv, och på så sätt uppmärksamma och stimulera vårt arbete med hållbarhetsfrågor i alla hänseenden. Vi strävar efter utveckling med omtanke och hållbarhetsfrågan finns med som en röd tråd när det gäller våra ambitioner och planer, och då är det centralt att vi utvecklar och ökar kompetensen inom området. Berättelsen har tagits fram internt. Standarderna GRI 2021 (Global Reporting Initiative) och ESRS (European Sustainability Reporting Standard) har gett vägledning och stöd. Inspiration har hämtats från andra företags hållbarhetsrapporter. Delar av berättelsen har diskuterats med utvalda nyckelintressenter.

Helheten har inte granskats av extern part.

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

- 2** Nowaste Logistics hållbarhetsarbete 2024-2025
- 4** Vår VD har ordet
- 6** Vårt företag Nowaste Logistics AB
- 7** Våra värderingar
- 8** Nowaste i siffror
- 10** Ett händelserikt 2024-2025
- 16** Värderingarna som bygger social hållbarhet
- 18** Att växa med smartness
- 20** Exempel i vardagen
- 22** Vår värdekedja
- 25** Våra intressenter
- 26** Vår dubbla väsentlighetsanalys
- 28** Vår ambition och plan framåt
- 30** Bilaga GRI-index



VÅR VD HAR ORDET

# Johan om människorna, hållbarheten och möjligheterna

Nowaste har gjort flera ändringar i ledningsorganisationen. Det finns minst fyra anledningar till det: Framtiden, människorna, hållbarheten och möjligheterna.

Nowaste har på ett tiotal år gått från att vara ett litet lokalt företag till vara en av de drivande aktörerna inom den skandinaviska logistikmarknaden. Vd:n Johan Kallin hävdar att ett framgångsrikt företag behöver agera som en elitidrottare. Det kan aldrig vara medaljer och berömmelse som är drivkraften, utan viljan att skapa nytt och utvecklas.

Nowaste är i framkant på en fortfarande ganska omogen logistikmarknad i Europa. Den sysselsätter fler än tio miljoner människor och fram till 2027 beräknas logistiken breda ut sig på 170 miljoner nya kvadratmeter. Det är tio miljoner kvadratmeter mer än hela Lichtenstein. Samtidigt är 80 procent av all logistikdata i Europa fortfarande manuellt hanterad. 17 procent av logistikbolagen har inte ens ett systemstöd i form av ett WMS (Warehouse Management System).

Nowaste är först i världen med att testa revolutionerande teknik i form av en helt ny AI-driven robotarm. De nya terminalerna certifieras för att leverera nettonoll klimatpåverkan under sin livstid. Företaget har utvecklat sitt eget WMS för att kunna vara maximalt flexibla gentemot kundernas skiftande, unika behov.

Johan Kallin ser möjligheterna med den plattform från vilken Nowaste numera utgår, där han blickar ut över marknaden och framtiden.

– Marknaden har förändrats i grunden på bara tio år, och utvecklingen går fortfarande i en rasande takt. Vi vill vara med och förändra spelreglerna och vara den som andra inspireras av. Nu har vi en position och ett rykte som möjliggör det.

– Vi behöver definitivt jobba över gränser tillsammans med andra; partners, leverantörer, kunder, samhället, akademien. Ingen kan lösa framtidens utmaningar på egen hand. Tillsammans kan vi optimera, effektivisera och arbeta mer hållbart. Faktum är att en enda lastbil skulle kunna ersätta hundra. Det som krävs är logistik och IT-lösningar som kan ta hand om varuflöden på lokala marknader. Det är lätt att fixa. Det är också en smal sak att jobba med tempererade leveransskåp som kan ta emot kylda och frysta varor. Vi skulle kunna utgå från lokala hubbar, där transporter slås ihop och konsolideras. Dina skor körs tillsammans med skolans toarullar längs givna rutter. Självklart kan du få direkt hemleverans med miljövänlig cykel om du hellre vill det.

En självklar tanke i teorin, men förstås knixigare i praktiken.

– Logistik, tekniken och IT-lösningarna är som sagt en smal sak. Det är svårare att få till stånd de samhällsförändringar som krävs. Vi skulle behöva handla mer lokalt och mer efter säsong. Städerna och kommunerna skulle behöva ta ett övergripande ansvar över hubbarna och upphandla alla transporter som ska ut i samhället. Men många skulle bli vinnare: klimatet, invånarna, den lokala producenten. Vi behöver utmana de flöden som finns i samhället idag.

En liten del av den stora kakan. Men en potentiell väldigt viktig del. Så ser Johan Kallin på Nowastes framtid.

– Hur kan vi göra det här ännu bättre? Vad behöver vi tillföra och utveckla för att bli ännu en liten detalj vassare? Det är klart att man kan och ska ha mål, men färdriktning är mer intressant.

Det är där fokus ska ligga, inte på att mäta sig med andra. En framgångsrik idrottare tar sig till toppen genom att ha fokus på sin egen insats, inte på vad konkurrenterna håller på med. Då kan vi påverka, då kan vi inspirera, då kan vi göra skillnad.

– Vi ser enorma möjligheter framför oss. Det kan vara nya partnerskap, strategiska samarbeten, nya kunder. Men det måste vara helt rätt sammanhang för oss som bolag. Därför har vi på senare tid gjort en rad förändringar i ledningsorganisationen. Vi formerar oss för att kunna syna alla nya möjligheterna ordentligt i sömmarna. Vi skapar nya roller och befattningar så att somliga ska kunna agera som specialister i ännu högre utsträckning, medan andra kan fokusera på det lite mer strategiska.

– Vi pratar väldigt ofta och gärna om utveckling med omtanke. Då menar vi omtanke om både medarbetare, kunder och samhälle. För vi vill växa och utvecklas men utan att någonsin vika från den väg vi alltid trott på; den som handlar om att ta hand om varandra, att ge människor chansen, att hela tiden tänka smart kring resurserna. Då är det centralt att det vi gör håller på sikt och inte bara ger resultat i det korta perspektivet.

**Johan Kallin**

CEO/VD Nowaste Logistics AB

# Vårt företag

## Nowaste Logistics AB

Nowaste var i begynnelsen logistikavdelningen på Everfresh, som från Helsingborg förser hela Sverige med frukt och grönsaker. Logistiken blev så förfinad att avdelningen blev ett eget företag, som idag levererar kundunika logistiktjänster genom automation, IT och en stark personalkultur till företag med Norden som utgångspunkt.

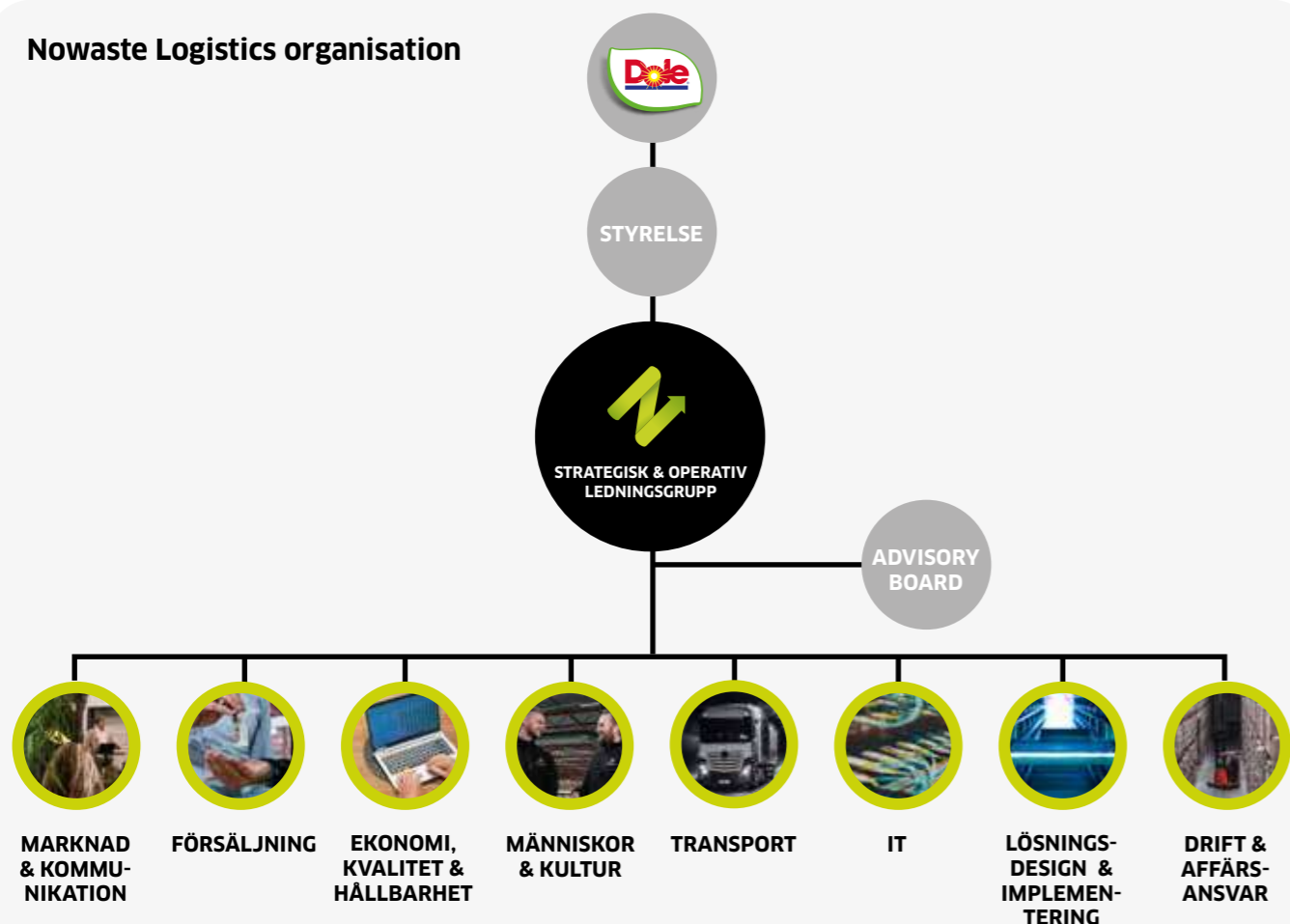
Nowaste grundades 2008 och satsade tidigt på avancerad automation för att effektivisera lager, plockning och packning. Bolaget blev en uppstickare som var drivande på en marknad som skulle komma att genomgå en enorm utveckling, inte minst tack vare e-handels uppsving.

Idag huserar stora klädföretag, bygg- och järnhandelskedjor, heminredningsjättar, livsmedelsaktörer och många andra företag i de terminaler som Nowaste etablerar och fyller med personal, automation och egenutvecklade systemlösningar.

Våra kunder låter oss sköta packning, plockning, lager och transport. Vi har bestämt oss för att vara branschens mest lösningsorienterade företag och den mest attraktiva arbetsgivaren. Idag är vi drygt 600 anställda.

Vårt huvudkontor ligger i Helsingborg. Flertalet av våra terminaler finns i Helsingborg men vi etablerar även oss även i andra delar av Sverige.

### Nowaste Logistics organisation



### Styrning av vårt hållbarhetsarbete

Nowastes ledning har det övergripande ansvaret för verksamhetens hållbarhetsarbete. Hållbarhet genomsyrar hela verksamheten på olika sätt och återspeglas i företagets strategikarta som ledningen uppdaterar årligen. Ledningen säkerställer att organisationen arbetar aktivt med de tre dimensionerna social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet både på lång och kort sikt. Våra värderingar och vår företagskultur präglas av samarbete där vi ständigt utvecklas tillsammans både internt och tillsammans med våra externa intressenter. Hållbarhetsarbetet inom Nowaste är integrerat i ledningssystemet, där våra ISO-certifieringar ger oss bevis på att vi arbetar systematiskt med att sätta mål, följa upp resultat och kontinuerligt förbättra vårt arbete och vår verksamhet. Till exempel:

- **ISO 9001** för kvalitet visar att vi håller en hög kvalitet i våra tjänster och processer, där kundfokus, ständiga förbättringar och hantering av risker är centrala delar och som bidrar till en mer hållbar och effektiv verksamhet.
- **ISO 14001** för miljö visar att vi har en bra styrning på vårt miljöarbete med fokus på att minska vår klimatpåverkan, effektivisera resursanvändningen och säkerställa att vi uppfyller både lagkrav och kunders förväntningar.
- **ISO 45001** för arbetsmiljö visar att vi har en effektiv metod för att förebygga olyckor och skapa en säker och trygg arbetsmiljö för alla som vistas i vår verksamhet.



**På Nowaste har vi inte en hållbarhetsstrategi. Vi har en hållbar strategi.**

Johan Kallin, VD

# Våra värderingar

### Vi har passion

Vi brinner för vårt företag och vårt arbete. Vi gör det där extra som krävs för våra kunder, medarbetare och partners. Genom ömsesidig respekt och med hjärtat på rätta stället skapar vi en utvecklande miljö som är byggd på glädje och engagemang.

### Vi är nyskapande

Att ifrågasätta och göra nytt är en viktig del i vårt lärande och vår utveckling. Genom vår handlingskraft visar vi att vi menar allvar med vårt arbete och att utveckla både vår verksamhet och oss själva.

### Vi tar ansvar

I vår strävan efter kostnadsmedvetenhet och kvalitet upphör vi aldrig att förbättra oss. Vi tar ansvar och är stolta över kvaliteten i vårt arbete. Tillsammans bär vi ansvaret för resultatet och är delaktiga i såväl framgång som motgång.



# Nowaste i siffror 2024

Siffror inom parantes avser 2023.

Vi följer löpande upp verksamhetens resultat och utveckling med hjälp av olika nyckeltal på olika nivåer i organisationen. För de övergripande nyckeltalen har vi bland annat som mål att vi ska:

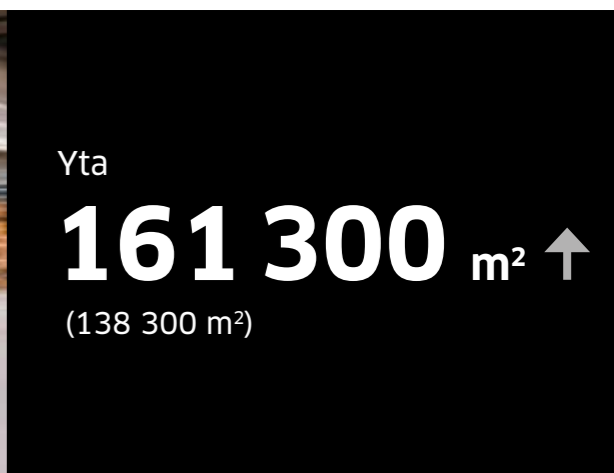
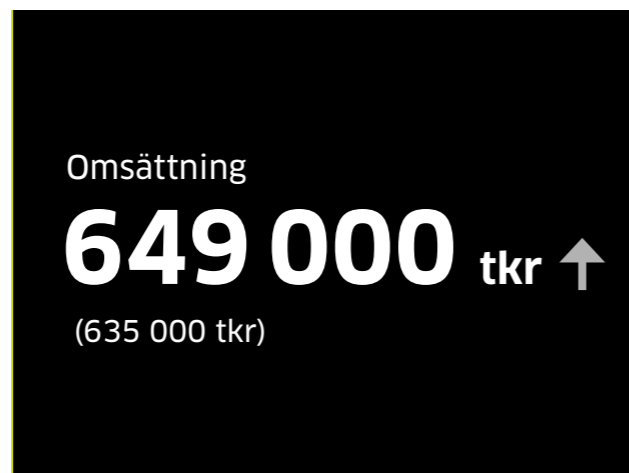
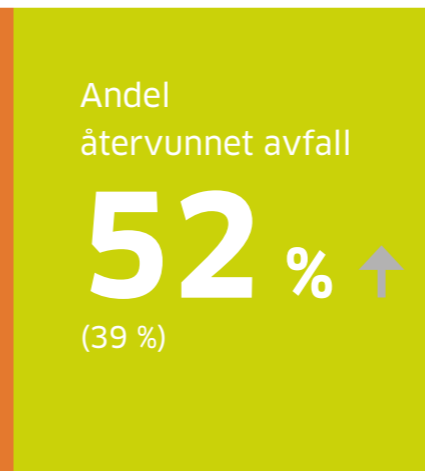
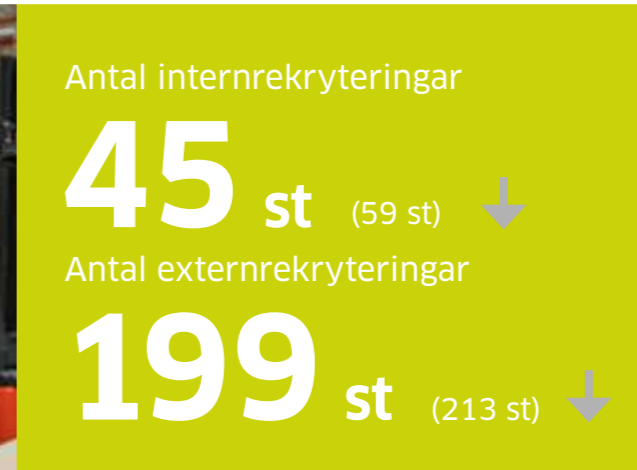
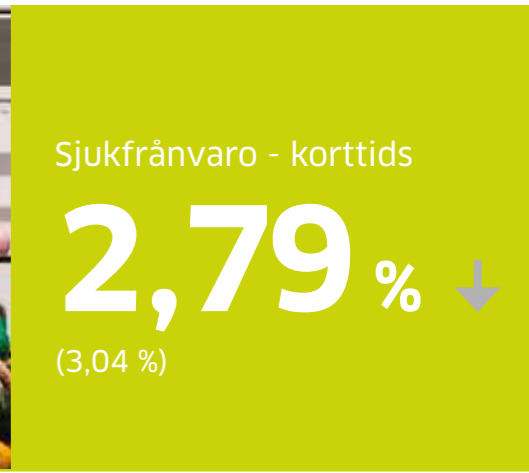
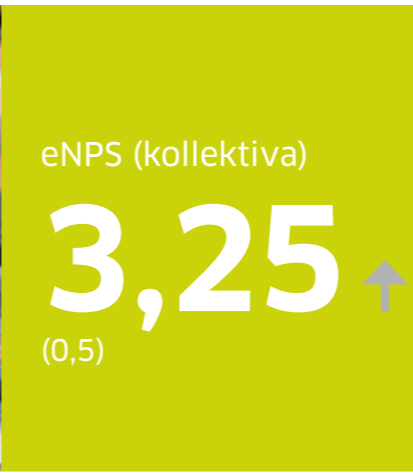
- Minska genomförandetiden för aktiviteter kopplat till olyckor och tillbud.
- Minska vår sjukfrånvaro.
- Öka vår produktivitet.
- Minska vår energiförbrukning.
- Öka vår andel sorterat avfall.
- Öka vår lönsamhet.

## Highlights 2024

Det har hänt mycket under året i vår verksamhet inom många olika områden. De händelserna som har haft störst påverkan på våra siffror är att vi har:

- Startat upp 2 nya terminaler i Helsingborg.
- Förberett oss för att starta upp en ny terminal i Jönköping och bland annat anställt och introducerat ny personal.

Utöver detta har vi även haft stort fokus på kompetensutveckling för att skapa en hållbar och flexibel organisation samt vi har genomfört aktiviteter för att öka sorteringsgraden på vårt avfall.



Nowaste Logistics AB ingår i Dole plc och inkluderas i Dole Nordics hållbarhetsredovisning. Det är till koncernen vi rapporterar vår hållbarhetsdata och det är koncernen som ansvarar för att upprätta och offentliggöra en hållbarhetsrapport i enlighet med gällande lagstiftning.

# Ett händelserikt 2024-2025

Hållbarhetsfrågan finns med som en röd tråd i allt det vi gör. Här är ett axplock från det vi gjorde och var med om under 2024-2025.

Branschtidningen Intelligent Logistik uppmärksammas Nowaste bland annat för en rad genomförda åtgärder som arbetsgivare. Vår vd Johan Kallin intervjuas och säger bland annat:

**"En riktigt bra arbetsmiljö och god personalpolitik har visat sig mest lönsamt för att driva lagerhantering".**

**coop**

Nowaste öppnar ny verksamhet i Helsingborg, med ytterligare en ny kund. Det är Coops affärsområde nonfood som flyttar in i det nya lagret, som kommer att ge ett 20-tal arbetstillfällen.

Långt över 400 deltagare, bestående av medarbetare och respektive firar den tionde Nowastegalan på Sundspärlan. Ola Selmén, Maja Gullstrand och Jay Smith underhåller från scenen.



Samarbeten och nätverkande är alltid intressant. Under några veckor i april har vi en sällan skådad rad av besökare som kommer till vårt huvudkontor GROW för att nätverka, konferera, diskutera och föreläsa. Vi får besök av Eskilsminne IF, Holy Greens, Helsingborgs stad och logistikstudenter från både Malmö Universitet och Lunds Universitet. Och så kommer KNAPP, Swisslog, Cognibotics och Element Logic för att prata om framtidens automation inom lagerhantering.

Nowaste blir först i världen med att testa en teknik som kan komma att sätta en helt ny standard inom lagerautomation. Robotplockaren Cognibotics HKM 1800 har utrustats med ny AI-teknik från SICS.AI i Lund. Projektet stöts av Sveriges innovationsmyndighet Vinnova och pilotprojektet levererar imponerande hastighet och kvalitet.

Nowastes IT-avdelning introducerar speeddejting. Personal ger sig ut i verksamheterna och sätter sig en stund med de som använder lösningarna i det dagliga arbetet. André Brandt säger:

**"Med öppna dörrar blir det dialog som ger mer kreativa och effektiva lösningar. Medarbetare uppmuntras att tänka innovativt och utmana det befintliga"**



Sedan 2014 uppmärksammar Helsingborgs stad företag och personer som de anser bidrar till Helsingborg 2035, visionen om en skapande, pulserande, gemensam, global, balanserad, spännande, attraktiv och hållbar stad. Nowaste får utmärkelsen Företagsstjärna och juryn skriver: "För oss är ni en tydlig förebild för hur hållbara affärer skapas i en företagsam stad".

2024 **JANUARI** **FEBRUARI** **MARS** **APRIL** **MAJ**

**Bread & Boxers**

Bread & Boxers designar och producerar underkläder, t-shirts och loungekläder för dam och herr och har vuxit organiskt genom försäljning i egen e-handel och via återförsäljare. Den här månaden skrevs ett avtal som innebär att Bread & Boxers låter Nowaste sköta logistiken.



Vi firar Scott-dagen Scott-året 2024. Scott Lewis är vår egen hälso-coach som varje vecka håller i flera grupppass för de anställda i vårt fullutrustade gym med yogasal och bollhall. Alla anställda med respektive kan nyttja gymmet alla veckans dagar. Det går också att snacka med Scott för massage, kostråd och individuella träningsprogram.



Påskan kommer tidigt och innebär hårt tryck på vår Everfresh-terminal där volymerna går upp med 30 procent påskveckan. Storsäljarna för frukt och grönt är bananer, tomater, citrus, potatis, sallad, gurka och bär.



Det officiella spadtaget tas ihop med Catena och Helsingborgs stad för Logistikposition Ramlösa. Bygget är redan igång och ska omfatta tre byggnader, inklusive en högdal om 25 meter. Det blir en etablering som kallas state of the art när det kommer till hållbarhet. Trädplantering, solceller på taket, regnvatten till avlopp, återbrukat material och en rekreationspark för de anställda är bara några av hållbarhetssatsningarna.



Helsingborgsregionen rankas som Sveriges bästa logistikläge i den årliga ranking som Intelligent Logistik genomför. Helsingborgsregionen får samma poäng som Göteborgsregionen och förstaplatsen är därmed delad. Trea på listan är Jönköping/Nässjö där Nowaste under 2024 förbereder öppnandet en helt ny terminal på logistikområdet Stigamo. Helsingborgs största usp-ar som logistikläge är närheten till kontinenten, en stor containerhamn, två motorvägar och järnväg.

**MG MESTERGRUPPEN**

Mestergruppen är marknadsledande inom byggmaterialhandeln i Sverige, med en komplex och mångfacetterad logistik som Nowaste skött från Helsingborg i många år.

**Nyhet:** Från och med 2025 kommer logistiken med ett helt nytt centrallager att placeras i Jönköping, fortsatt med Nowaste som logistikpartner.



Nowaste medverkar när Catena arrangerar Logistiktrender 2024 på Clarion Hotel Sea U i Helsingborg. Logistikern är superviktig för att det nya samhället ska fungera. Bland annat föreläser Björn Sandén, som är professor i innovation och hållbarhet vid Chalmers.



Kandidatexamen för studenterna på Service Management och Tjänstvetenskap, Lunds universitet. Nowaste delar ut ett stipendium till bästa kandidatuppsats som behandlar intressanta, relevanta och angelägna frågor för företag och organisationer inom logistikbranschen. Det går till Sofie Sjöström och Philip Nilsson för deras uppsats "Automation i logistikbranschen - En diskursteoritisk studie".

Vi får besök av Mats Green och Ann-Charlotte Hammar Johnsson, moderata riksdagsledamöter från arbetsmarknads- och näringslivsutskottet. De besöker Nowaste för att förkovra sig kring hur en framåtlutad arbetsgivare jobbar i en växande framtidsbransch.

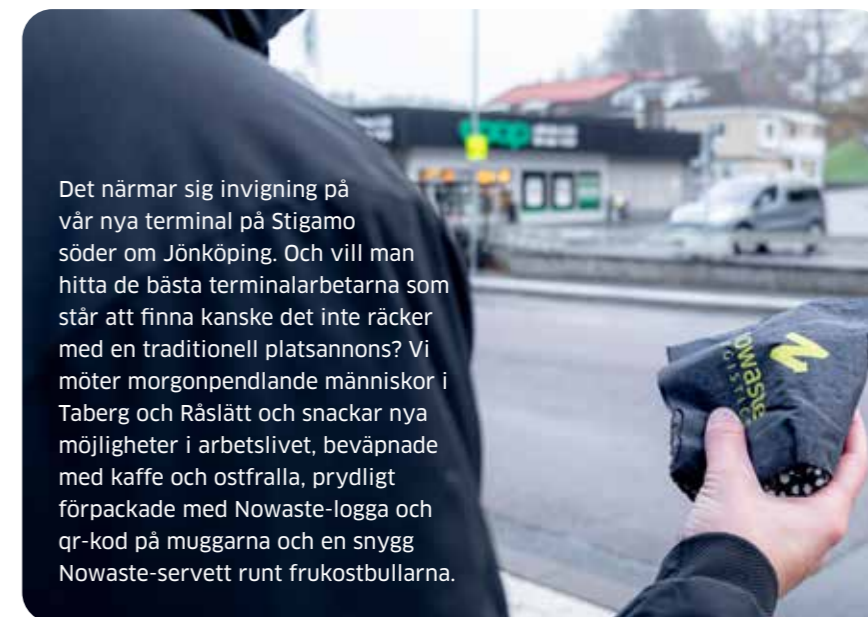


Som en del av Dole Nordic tillhör vi en stor familj. På sensommaren har vi vår årliga familjedag där koncernens anställda tar med sina familjer till en happening på Hedens IP. Det blir fotbollsturnering, livemusik, godisregn, hoppborgar, ponnyridning och en massa gott att äta och dricka.

Tio personer får chansen i Talangjakten, som pågår hela hösten. Medarbetarna får fördjupa sig inom en mängd områden, från hälsa till karriärvägar, från tredjepartslogistik till värderingar. Det är en satsning i förebyggande syfte. Det händer massor på Nowaste Logistics och när vi attraherar nya verksamheter ska vi redan ha folk på plats som är redo att axla de nya roller som uppstår i ett växande företag.



Nestlé Danmark var redan klara som kund i en av de nya Ramlösa-terminalerna. Nu utökas samarbetet när världens största livsmedelsföretag bestämmer sig för att Helsingborg ska vara logistiknavet för hela den skandinaviska marknaden. Nowaste får förtroendet att sköta Nestlés logistik från ett nytt, klimatsmart och automatiserat lager i Helsingborg.



Det närmar sig invigning på vår nya terminal på Stigamo söder om Jönköping. Och vill man hitta de bästa terminalarbetarna som står att finna kanske det inte räcker med en traditionell platsannonser? Vi möter morgonpendlande människor i Taberg och Råslätt och snackar nya möjligheter i arbetslivet, beväpnade med kaffe och ostfralla, prydligt förpackade med Nowaste-logga och qr-kod på muggarna och en snygg Nowaste-servett runt frukostbullarna.

Forskaren och lektorn Benedikte Borgström kommer med ett gäng logistikstudenter från Malmö universitet och spanar in den teknik och de automationer som bygger en modern lagerterminal.

2024

JUNI

JULI

AUGUSTI

SEPTEMBER

OKTOBER

NOVEMBER

DECEMBER



Bossa är ett nytt nätverk för alla som identifierar sig som kvinnor inom logistikbranschen. Nowaste står som värd för en träff som bjuder på lagersafari, föreläsningar och mingel.



Vi berättar om Anca, Gustaf och Toni, tre av hundratals medarbetare genom åren som börjat som plockare på en av våra terminaler. Ett par år senare jobbar de som arbetsledare, automationsansvarig och flödeskoordinator. Genom digra interna utbildningsprogram vill vi få människor att växa och utvecklas och axla roller med mer ansvar.



Nestlé Danmark får den första inleveransen av varor till den första av tre nya terminaler på Logistikposition Ramlösa. När allt är klar 2026 kommer 300 människor att jobba på totalt 78 000 kvadratmeter. Det blir lager och lagerhantering i absolut världsklass, med allt från rekreativspark för personalen, nettonoll klimatpåverkan och banbrytande teknik.

Vid ompackning på ett lager - till exempel från helkoll till delkoll - så behövs det emballage. På Nowastes Everfresh-terminal kunde det handla om sex pallar wellpappemballage var tredje vecka. Men Miljöstationen, som sorterar frukt och grönt i olika kategorier och ser till så att inget går till spillo i onödan, fick ofta lådor över. Sagt och gjort - från och med nu klarar sig Everfresh på enbart överblivet emballage från Miljöstationen, vilket ger minimalt med avfall, insparad emballagekostnad och minskad administration.



Nowaste nomineras som ett av fyra företag som kan vinna Årets Företag på Helsingborgsregionens Näringslivsgala.

Priset går till ett företag "som genom sitt engagemang skapat en exceptionell och hållbar utveckling för sin verksamhet. Företaget har skapat värdefulla samarbeten och fruktbar utveckling i vår region".

## GRANNGÅRDEN

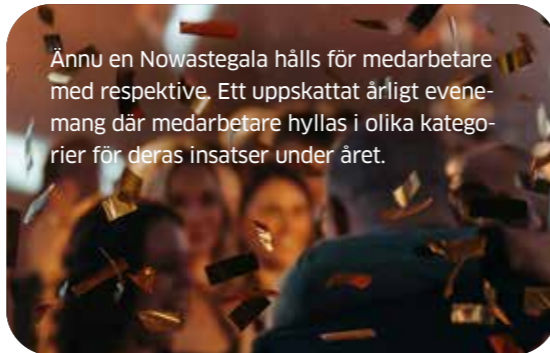
Nowaste och Grangården AB är redo att tillsammans med sina partners inviga den nya terminalen på Stigamo söder om Jönköping. Från 30 meters höjd på taket till det nya höglagret kunde vi blicka ut över framtid som kommer med en ny standard för hållbarhet. Fastigheten är certifierad enligt både BREEAM Excellent och NollCO2, vilket bland annat innebär att byggnadens livscykel kommer att prestera nettonoll klimatpåverkan. Stommen är uppbyggd med limträbalkar.

Höstens stegtävlning får fart på personalstyrkan. Men kollegerna Franz och Gentrit hetsar varandra till rent överdrivna prestationer. De turas om att slå dagsrekord. När Franz går från Helsingborg till Malmö och gör 91 000 steg på ett dygn tror han att tävlingen är avgjord. Helgen efter gör Gentrit samma sak - och plussar på promenader sedan han tagit tåget hem till Helsingborg. Han går från midnatt till 22.50 dagen efter - och kommer upp i 102 000 steg.



Vår partner Swisslog inleder installationen av det 25 meter höga och 120 000 pallar stora kranlagret på vår nyaste terminal i Ramlösa. Samma partner kör världens tredje pilotprojekt med roboten Itempic, som ska klara minst 250 plock i timmen för våra kunder i Jönköping.

I senaste numret av Supply Chain Management görs det fem snygga helsidor om Nowaste Logistics. Johan Kallin och Patrik Johnfors talar om resan som startade 2008, om hur en liten logistikavdelning på 15 år blev en av Sveriges ledande tredjepartslogistik. Rubriken är Logistikbranschens automationspionjär.



Ännu en Nowastegala hålls för medarbetare med respektive. Ett uppskattat årligt evenemang där medarbetare hyllas i olika kategorier för deras insatser under året.



Det är historisk prisutdelning när Värdeverket för första gången delat ut sin utmärkelse Grundplåten.

Grundplåten 2025 går till Nowaste Logistics och vi får högsta betyg på kriterierna Tydlig kultur, Positiv kultur och Kulturen efterlevs av alla.



En av våra äldsta kunder Home Furnishing Nordic firar tio års samarbete med att förlänga logistikavtalet. I samma veva förlänger även John Henric, som i en annan terminal delar resurser och kapacitet med andra trogna Nowaste-kunder som Björn Borg, Brothers, Polarn O. Pyret och Panduro Hobby. Samtliga har den här våren förlängt sina avtal med oss.

2025

JANUARI

FEBRUARI

MARS

APRIL

MAJ

JUNI

Vi blickar sju år tillbaka i tiden och konstaterar att 2018 fanns ett enda utvecklingsteam med en enda automationslösning. Nu är personalstyrkan fördubblat och jobbar i fem olika team med sex olika automationslösningar, parallellt med nya kunder och integrationer.

Nowaste Logistics är en del av Plankonferensen i Helsingborg. Campus Helsingborg har bjudit in en mängd föreläsande experter inom allt från Supply Chain Management till AI - och erbjuder deltagarna att göra studiebesök hos några av, citat: **"Helsingborgs mest intressanta företag"**. Vi öppnar upp flera av våra terminaler för deltagarna.



Den nya robotarmen från Cognibotics med banbrytande AI-teknik från SICS plockar parfymprodukter på en av våra terminaler och når en plocksäkerhet på över 99,8 procent. Nu låter vi den plocka kläder och siktar på att vässa hela flödet från plockning och packning till sortering.



Under sju dagar genomförde vi vår årliga ISO-revision. I år besökte vår revisor Madeleine Månsson fyra av våra sajter. "Det är alltid väldigt roligt att komma till Nowaste. Ni har "nördar" på alla positioner. De jag har träffat är mycket engagerade i sitt arbete och dedikerat ansvariga. Jag är imponerad av er verksamhet. Jag har inte hittat några avvikelser under de dagar jag har varit här", sa Madeleine."

Som en härlig sommarpresent får vi vårt uppdaterade ISO-certifikat, som nu visar att vi är certifierade mot de tre ISO-standarderna 9001 Kvalitet, 14001 Miljö och 45001 Arbetsmiljö. Vi firade detta med att bjuda alla anställda på ISO-glass.



På en av terminalerna utanför Helsingborg expanderar vi en Autostore och ökar antalet plockstationer, robotar och bansystem. Här skjuter vi också skarpt med den banbrytande AI-robotarmen från Cognibotics och SICS AI. Pilotprojektet i samarbete med innovationsmyndigheten Vinnova visar på fantastiska möjligheter.





”

**Nyskapande är en konsekvens av passion. Det handlar om att våga och testa nya saker.**

**Riad Haddouche**

Head of People & Culture, Nowaste Logistics AB

## Värderingarna som bygger social hållbarhet

**Social hållbarhet är något som ligger Riad Haddouche, Head of People & Culture, varmt om hjärtat. Nowaste har på senare år vunnit flera utmärkelser för sitt sätt att jobba med personalen.**

Vi pratar mycket och ofta om vikten att vara ett värderingsstyrt bolag. Riad Haddouche säger att värderingarna Passion, Nyskapande och Ansvar finns med i varje arbetsdag för HR-avdelningen på Nowaste.

- Passionen finns i sättet vi agerar på och hur vi rekryterar, vad vi tittar efter. Vi kollar alltid efter potential, efter glädje och hjärta och engagemang. Vi kan inte lära ut allt till alla. Ska vi ha in folk som vill göra karriär eller utveckla sig själva så behöver det finnas ett driv i grunden.

- Nyskapande är en konsekvens av passion. Det handlar om att våga och testa nya saker. Det är väldigt viktigt för oss att fortsätta rekrytera på potential, trots att vi växer. Jag skulle vilja påstå att vi är unika på området i branschen.

- Ansvar går ihop med ord som lojalitet och delaktighet. Det är nästan en utmaning för oss att folk tar så jäkla mycket ansvar hela tiden! Många driver saker utöver deras egentliga ansvarsområden. Men folk får lov att prova, vi säger oftare ja än nej. Går någon vilse så tar vi ansvar över situationen. Det är en ständig dialog.

Social hållbarhet är en nyckelfråga för Nowaste, menar Riad:

- Primärt handlar det om att vi har viktiga instegsjobb. Sådana behövs i samhället. Men det kan vara insteg på flera nivåer. Här kan du få din första ansvarstjänst eller din första chefs-tjänst. När vi rekryterar på potential behöver vi också vara duktiga på att förvandla den potentialen till kompetens och erfarenhet. Vi har många medarbetare med olika etniska bakgrunder, folk kanske inte har akademisk bakgrund. Det finns ändå en möjlighet att avancera och lära sig, av andra och av sig själv. Vi lusläser inga belastningsregister, här får man en möjlighet att visa upp sig. Gör man det bra ska det finnas en väg som leder vidare, om medarbetaren själv vill det.

Riad Haddouche är själv ett gott exempel på hur det där steget in snart kan leda till nästa trappsteg, och nästa igen. Majoriteten i ledningsgruppen har faktiskt en gång börjat som plockare på ett lager, Riad är en av dem.

- Jag tror det bidrar till trovärdighet och hopp. Det är inte tomt snack när vi säger att folk har möjlighet att utvecklas i företaget.

Vi har empati med hur folk har det. Det gör att vi snabbare kan hjälpa till att ta snabbare beslut. Det är otroligt tätt mellan lagdelarna, en känsla av att om man behöver be om hjälp då får man den.

Nowaste har haft en kraftig tillväxt på senare år. Vd:n Johan Kallin pratar ofta om vikten av utveckling och växande - men tillägger varje gång att utvecklingen måste ske med omtanke. Riad benar ut den parollen:

- Vi måste alla kämpa för en tillväxt med bra resultat för det är det som skapar trygghet och nya möjligheter för människor. Men vi får aldrig tumma på kvalitetsarbetet med personalen. Vi måste fortsätta att lägga tid på samtal och vara en lärande organisation. Det behövs vägledning och att vi är kompasser för varandra.

Nowaste har det uttalade målet att vara branschens mest attraktiva arbetsgivare. Men många företag som växer fort kan drabbas av växtvärk och utmaningar när personalen får svårt att hänga med. Riad Haddouche säger att Nowaste har pratat mängder om det här.

- Ju större vi blir desto mer behöver vi bredda kompetensen. För oss är det vettigt att ha en person som jobbar heltid med att koordinera och förebygga arbetsmiljöolyckor. Vi har ronder, utredningar, analys av data, stöd till chefer - för att hela tiden förbättra oss inom arbetsmiljö. Vi har anställt andra dedikerade experter. Vi har en hälsocoach som håller i träningspass, vi har en samtalscoach som alla anställda får möjlighet att träffa för privata eller yrkesmässiga ärenden. Vi har anställt en kvalitets- och hållbarhetsstrateg som, tillsammans med ledningen ska driva utvecklingen inom dessa områden. Vi satsar väldigt mycket på utbildning och upplärning. Vi vågar utbilda människor i förebyggande syfte så att det hela tiden finns folk som kan stappa in. Vi utbildar dem till allt möjligt, det kan vara lagerkontorister, transportplanerare, systemspecialister, varumottagare, men också till rekryterare, projektledare - det är en väldigt bred palett av roller. Vi har också en mängd ledarskapsutbildningar som alltid vilar på den grund som är våra värderingar. Vi ska aldrig glömma bort medarbetarna, då vore vi inte Nowaste längre.

## Daniel om att växa med smartness

Nowaste har haft en kraftig tillväxt de senaste åren. Frågan är hur ett företag kan växa både snabbt och stort på ett hållbart sätt? Daniel Åkesson, COO, tar avstamp i företagsnamnet: No waste. Och säger att inget slöseri ska gälla allt från byggnadsmaterial till att investera på rätt sätt i personalen.

Nowaste bestämde sig tidigt för att vägen framåt handlar om värderingar. De är desamma nu som för tio år sedan: Passion, Nyskapande, Ansvar.

Ansvar handlar bland annat om kostnadsmedvetenhet. Ett ord som lätt får en att tänka pengar, kanske rentav snålhet. Men som kan vara core business och lika gärna handla om hållbarhet.

- Det finns ingen konflikt mellan kostnadsmedvetenhet och hållbarhet, inga ultimatum. Det ena ger det andra, det ena är faktiskt det andra. Vi köper inte nytt om vi inte behöver. Vi sparar det mesta som har potential att kunna återanvändas. I ett lager i Helsingborg fanns det både hyllor och vagnar när vi skulle bygga den nya terminalen i Jönköping. Det kanske hade varit flashigare att köpa allting nytt, men det hade inte varit kostnadsmedvetet, smart eller hållbart.

Att inte slösa på ett onödigt sätt med resurserna går igen också i personalpolitiken.

- Vi tar hand om det vi har, investerar i det vi har. Vi har branschens största paket av internutbildningar för att människor hela tiden ska få chansen att växa och utvecklas. Vi jobbar väldigt strukturerat med redundans. När en tjänst blir vakant så ska nästa medarbetare redan vara redo att steppa upp.

Individerna vinner på det, företaget vinner på det, våra kunder vinner på det. Det är ett effektivt sätt att jobba på.

Smartnessen i att ta tillvara på de resurser som redan finns är den kanske viktigaste byggstenen när vägen till framtiden läggs.

- Vi får aldrig bli fartblinda och jaga tillväxt för tillväxtens skull. Det vore inte långsiktigt hållbart. Vi måste fortsätta att vara resurssmarta och aldrig vika från personalpolitiken. Människorna måste hänga med. Vi behöver också bygga klimatsmarta fastigheter och återanvända så mycket vi kan. Tillsammans med partners och medarbetare. Annars är det inte Nowaste längre och då skulle vi frångå allt det som gjort att vi kunnat gå från liten lokal aktör till en respekterad specialist med kunder från hela Norden.

Den allra nyaste terminalen på Logistikposition Ramlösa är ett samarbete med Catena och här har hållbarheten verkligen satts i främsta rummet. Fastigheten är byggd av återbrukat tegel, toaletterna spolas med regnvatten, det är sedumtak med växtlighet. Det planteras träd runt fastigheten och det byggs en rekreativspark för de anställda. Det är solceller på taket och certifieringar som visar att fastigheten ska leverera nettonoll klimatpåverkan under sin livstid. Och det byggs på höjden.

- För att volym per kvadratmeter är det som är intressant, inte hur stor markyta anläggningen tar upp. Genom att bygga på höjden kan vi också ta mindre mark i anspråk. Det är bättre att vara smart än att hålla på och skrävla om hur många kvadratmeter man har. Dessutom finns det en smartness i att bygga så kallade multihus. Då kan flera kunder dela på resurser, tekniska lösningar och kvadratmeter. Det blir inte bara billigare för alla, utan också mer effektivt. Det finns en poäng i att utnyttja synergier i alla delar i en logistikkedja.

Ytterligare en komponent i en komplex kedja för ett växande tredjepartslogistik-bolag är att ständigt utveckla det som redan finns.

- Vi försöker hela tiden hitta nya sätt att effektivisera allt från sopsortering till energiförbrukning och bruket av materiella resurser, från tejp till truckar. Hållbarhet kan vara komplext och bestå av så många delar, men om man har fokus på att inte slösa i onödan så är mycket vunnet. Och när man kan få en hel organisation med sig på det tänket så finns det en jättekraft i det.

Daniel Åkesson

COO Nowaste Logistics AB

# Exempel i vardagen

I vår verksamhetspolicy säger vi att vi ska arbeta aktivt för att utveckla vår verksamhet med en lönsam tillväxt, där åtaganden om ständig förbättring, omtanke om våra medarbetare samt socialt och ekologiskt hållbar utveckling är grundläggande principer. Här är exempel från vår vardag som visar på det.

## Det är toppen att sortera din sopa!

Under hösten jobbar vi med att utöka avfallshanteringen på våra terminaler. För att minska vårt klimatavtryck. Och för att minska våra kostnader. Tidigare har vi i första hand sorterat vårt avfall i wellpapp och trä och mycket av det andra avfallet har vi skickat i väg som brännbart. Vårt fokus ligger på plasten, där vi nu inför upp till 4 olika platsfraktioner. Plast som skickas till brännbart får vi betala för medan vi får betalt för sorterad plast. Alltså en bra affär på många sätt. Vi minskar oljeförbrukningen och skickar inte upp en massa onödig koldioxid i atmosfären – samtidigt som vi tjänar pengar på sorteringen.



## Kyla och värme, värt att hålla koll på

Arbetet med att optimera och minska energiförbrukningen är ständigt pågående. Tillsammans med våra fastighetsägare har vi system för att följa upp förbrukning av el, vatten, kyla, värme och så vidare. Vi utnyttjar värme från vår utrustning (som kompressorer och automation) till att värma lokalerna när det behövs. Vi kan också använda nattkyla för att kyla lokalerna när förhållandet är det omvända.

Detta är ett av många exempel på hur vi ständigt arbetar med att optimera och effektivisera vår energiförbrukning och därmed vår klimatpåverkan, säger vår Fastighetssamordnare Henric Åkerberg. Vi kan hela tiden lära och bli bättre.



## Billigare och snällare plast

Det är nödvändigt att plasta in vissa kollar inför transport så att godset inte skadas längs vägen. Den här plastfilmsmaskinen har just tagit hand om några hängstolar för Coop nonfood.

Tillsammans med vår förpackningspartner Vangby har vi på alla våra terminaler gått över till tunnare ark som består av 100 procent återvunnet material. Bara på vår Everfresh-terminal på Långeberga utanför Helsingborg sparade vi över 71 ton CO2 under 2024 genom den nya billigare och snällare plasthanteringen.

## Logistiken viktig för cirkulär handel

Ett nytt forskningsprojekt på Linköpings Universitet ska syna hur handeln kan bli mer hållbar genom att införa och skala upp cirkulära affärsmodeller. Nowaste är en del av projektet genom vår partner Polarn O. Pyret. Tre frågor ska få sitt svar när projektiden är över i slutet av nästa år:

1. Vilken roll spelar logistiken i dagens cirkulära affärsmodeller?
2. Vilken roll kommer logistiken spela i framtidens cirkulära affärsmodeller?
3. Vilka förmågor kopplade till logistikverksamheten krävs för att kunna utveckla framtidens cirkulära affärsmodeller?

Den cirkulära handeln växer kraftigt i Sverige. Enligt Svensk Handels Preloved-indikator omsatte exempelvis begagnatmarknaden bara i december månad 2023 1 miljard SEK.



## Wellpapp smartare än plast

Tillsammans med vår kund Nestlé plastar vi en mängd varudisplayer för säker transport ut till butikerna. Tidigare behövde 70 procent av displayerna plastas in manuellt efter montering, vilket innebar merarbete och fysisk belastning för personalen. Tillsammans med kunden utvecklade vi en ny wellpapphuva som passar 80 procent av displayerna.

Resultatet: minskad belastning på rygg och kropp för personalen samt bättre skydd vid lastning och lossning. Och förstås: avsevärt minskad plastförbrukning och därmed bättre för miljön.



# Vår värdekedja

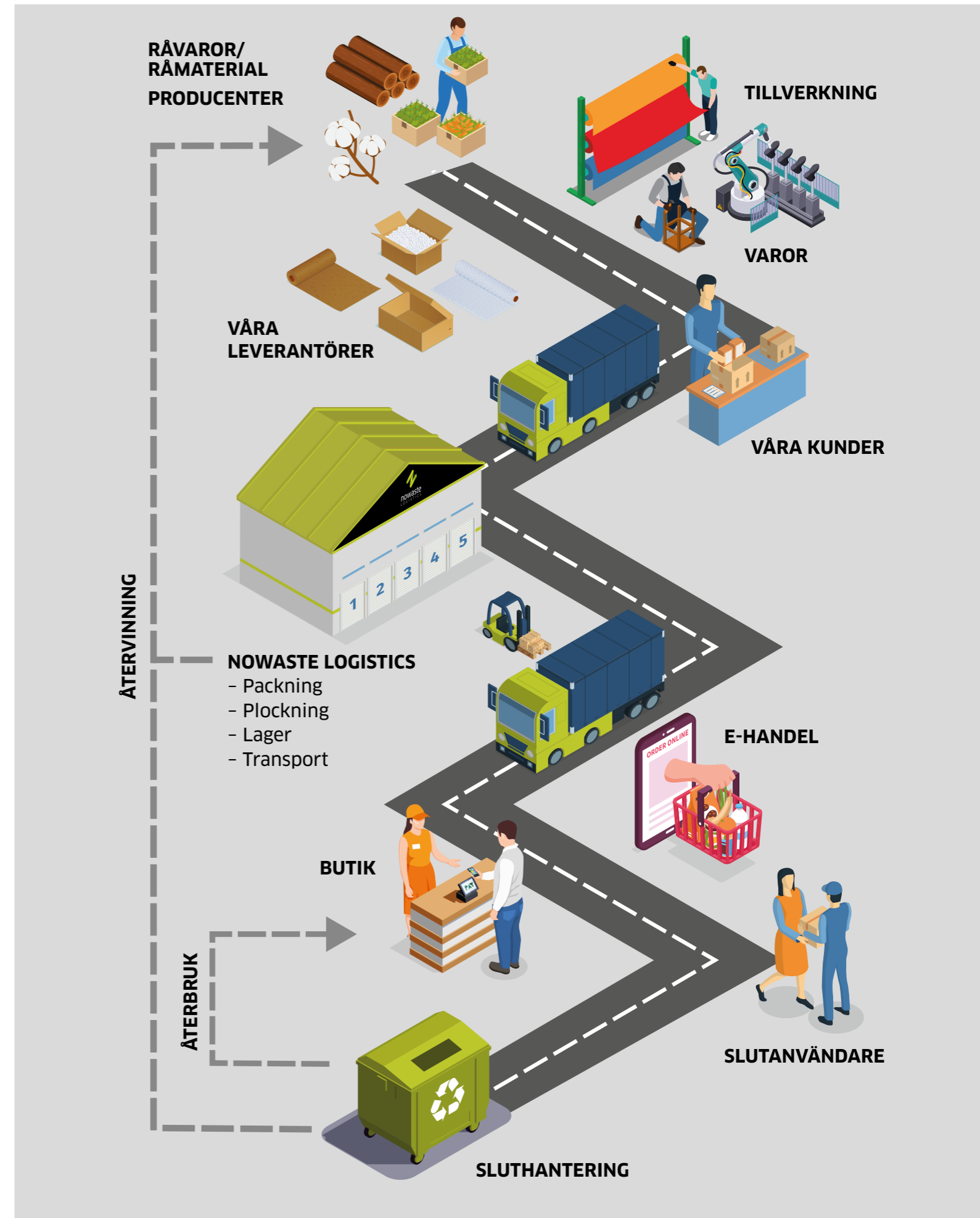
För att förstå vår del och påverkan i helheten har vi identifierat och analyserat den värdekedja som vi ingår i. Vår verksamhet befinner sig i mitten av värdekedjan. Vi levererar logistiktjänster där vi sköter våra kunders logistik. Vi packar, plockar, lagerhåller, sköter returhantering och i vissa fall transporter och allt annat som händer mellan en beställning och leverans. Förutom logistiklösningar tillhandahåller vi lokaler, utrustning, teknik, personal och kompetens. Vi hyr lokalerna som krävs för vår verksamhet, vi köper in och använder den energi som krävs för att driva den. Våra kunder befinner sig närmast före oss i värdekedjan och de verkar inom olika branscher. Kundens varor, som har tillverkats/odlats av våra kunders producenter, kommer till oss med lastbil. Vi köper in visst förpackningsmaterial och detta levereras av våra leverantörer till oss med bil eller lastbil beroende på volym. Kundens, samt våra egna leverantörers producenter och deras råvaror/råmaterial är starten på vår värdekedja.

Närmast efter oss i värdekedjan kommer våra kunders butiker alternativt våra kunders kunder, slutanvändarna. När butikernas alternativt slutanvändarnas varor är packade och klara för leverans lämnar de oss med lastbil. Vår värdekedja slutar med att varorna antingen återbrukas, återvinns eller sluthanteras. Vi konstaterar att vi kan påverka det vi gör i vår egen verksamhet och de inköp vi gör men att vi idag har begränsad eller ingen påverkansgrad i de andra delarna av värdekedjan. Vårt förhållningssätt är att vi ska utvecklas med omtanke och vi ska vara drivande och aktivt engagerade i utveckling av branschen tillsammans med våra kunder och leverantörer.

Analysen har diskuterats tillsammans med utvalda nyckelintressenter.

Värdekedja	Råvaror/råmaterial	Leverantörer Egna samt kunders	Kunder	Nowaste Logistics	Slutanvändare	Återvinning/sluthantering
Vår påverkansgrad	Ingen	Hög - egna Ingen - kunders	Begränsad	Hög/Vi kan kontrollera	Ingen	Ingen
Vår <b>negativa</b> påverkan och andras största	Uttag och förädling av råvaror	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transporter (ingående, utgående)</li> <li>Produktion</li> <li>Energi-användning</li> <li>Avfall</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transporter (ingående, utgående)</li> <li>Produktion</li> <li>Energi-användning</li> <li>Avfall</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Användning av mark</li> <li>Transporter (utgående)</li> <li>Energi-användning</li> <li>Avfall</li> </ul>	Användning/förbrukning av varor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produktion</li> <li>Energi-användning</li> <li>Avfall</li> </ul>
Vår <b>positiva</b> påverkan och andras största	Arbetsstillfällen	Arbetsstillfällen	Arbetsstillfällen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbetsstillfällen</li> <li>Utveckling, utbildning</li> <li>Effektiv och hållbar logistik</li> <li>Utveckling av branschen</li> </ul>	Återbruk	Återvinning
Viktiga frågor för oss i värdekedjan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mänskliga rättigheter</li> <li>Ansvarsfullt företagande</li> <li>Val av råvaror</li> <li>Produktionsmetoder</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mänskliga rättigheter</li> <li>Ansvarsfullt företagande</li> <li>Val av produkter</li> <li>Produktionsmetoder</li> <li>Transporter</li> <li>Klimat och miljö</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mänskliga rättigheter</li> <li>Ansvarsfullt företagande</li> <li>Transporter</li> <li>Logistiklösningar</li> <li>Klimat och miljö</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mänskliga rättigheter</li> <li>Ansvarsfullt företagande</li> <li>Resurseffektivitet</li> <li>Logistiklösningar</li> </ul>	Köpbeteenden	Återvinning
Vårt förhållningssätt	Håller oss informerade	Följer utvecklingen Nära samarbete	<ul style="list-style-type: none"> <li>Drivande och aktivt engagemang i utveckling av branschen</li> <li>Nära samarbete med kunder och leverantörer</li> </ul>	Utveckling med omtanke	Håller oss informerade	Håller oss informerade

Nowastes värdekedja, påverkansgrad, påverkan, viktiga frågor och förhållningssätt.





## Våra intressenter

Nowaste har flera intressenter som alla på ett eller ett annat sätt påverkar och/eller blir påverkade av vår verksamhet. Vi har gjort en intressentanalys och identifierat att vi har sex nyckelintressenter. Dessa utgörs av våra ägare, våra medarbetare, våra kunder, våra leverantörer, myndigheter och planeten som vi lever och verkar på.

Med vårt sätt att se på företagande och hur vi driver vår verksamhet har vi en löpande dialog med våra nyckelintressenter. Beroende på vad våra respektive nyckelintressenter och vad vi tycker är viktigt, har vi fokus på olika frågor för att utveckla samarbetet, resultatet och minska vår miljöpåverkan.

Vi tycker att dialogen är öppen, konstruktiv och framåtriktad vilket vi dagligen får bevis på. Till exempel har vi ett nära samarbete både med våra kunder och våra leverantörer när det gäller att utveckla hållbara och smarta logistiklösningar.

Analysen har diskuterats tillsammans med utvalda nyckelintressenter.



Nowastes nyckelintressenter.

Nyckelintressent	Dialogtillfällen	Viktiga frågor
<b>Ägare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Löpande dialog</li> <li>Månatlig avstämning/uppföljning</li> <li>Utvecklings- och investeringsprojekt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Code of Conduct</li> <li>Samhällsansvar</li> <li>Klimatpåverkan</li> <li>Lönsam tillväxt</li> </ul>
<b>Medarbetare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Löpande daglig dialog</li> <li>Informations- och involveringsmöten</li> <li>Uppföljnings- och utvecklingsmöten avdelningsvis</li> <li>Utvecklingssamtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbetsmiljö och arbetsförhållanden</li> <li>Kompetensutveckling</li> <li>Kompensation och feedback</li> <li>Jämställdhet och mångfald</li> </ul>
<b>Kunder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Löpande dialog</li> <li>Kundmöten vecko-, månads- och kvartalsvis</li> <li>Utvecklings- och investeringsprojekt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Code of Conduct</li> <li>Samhällsengagemang</li> <li>Logistiklösningar</li> <li>Kundnöjdhet</li> <li>Transporter</li> <li>Klimat och miljö</li> </ul>
<b>Leverantörer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Löpande dialog</li> <li>Leverantörmöten och -besök</li> <li>Kontraktsgenomgångar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Code of Conduct</li> <li>Samhällsengagemang</li> <li>Leverantörsrelationer</li> <li>Transporter</li> <li>Klimat och miljö</li> </ul>
<b>Myndigheter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Löpande uppföljning och rapportering</li> <li>Kontakt vid behov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lagefterlevnad</li> <li>Säkerhet</li> <li>Klimat och miljö</li> </ul>
<b>Planet</b>		

Nowastes nyckelintressenter, dialogtillfällen och viktiga frågor.

# Vår dubbla väsentlighetsanalys

För att identifiera områden som är viktiga för oss och som vi ska prioritera att arbeta med har vi genomfört en dubbel väsentlighetsanalys för vår verksamhet. I analysen har vi utgått från de 10 tematiska standarderna och hållbarhetsaspekterna som finns i ESRS (European Sustainability Reporting Standard). I analysen har vi gjort en bedömning av vår verksamhets påverkan på människor och miljö, påverkansväsentlighet (inifrån och ut) samt på hur hållbarhetsfaktorer påverkar oss finansiellt, finansiell väsentlighet (utifrån och in). Vi har tittat på sannolikheten, det vill säga hur troligt det är att påverkan uppstår, samt på konsekvensen, det vill säga hur allvarlig påverkan är om den uppstår och räknat ut en risk/möjlighet. Utifrån detta har vi sedan ritat in de olika standarderna i en graf där vi har bedömt om påverkan är större eller mindre.

Analysen visar att vi har framför allt tre områden/hållbarhetsaspekter som har en stor påverkan (både inifrån och ut samt utifrån och in) och som därmed är väsentliga för oss. Dessa är den egna arbetskraften, klimatförändringar och ansvarsfullt företagande.

De övriga områdena/hållbarhetsaspekterna är också viktiga, men med vår nuvarande verksamhet kommer i andra hand.

När vi sammanfattar analysen kommer vi fram till följande:

## Väsentliga frågor:

- Den egna arbetskraften (S1)
- Klimatförändringar (E1)
- Ansvarsfullt företagande (G1)

## Mindre väsentliga:

- Arbetstagare i värdekedjan (S2)
- Resursanvändning och cirkulär ekonomi (E5)
- Påverkande samhällen (S3)
- Biologisk mångfald och ekosystem/natur (E4)
- Vatten och marina resurser (E3)
- Föroreningar (E2)
- Konsumenter och slutanvändare (S4)

## Beskrivningar av våra väsentliga frågor

### Den egna arbetskraften (S1)

På Nowaste är den egna arbetskraften det viktigaste vi har, den är vår viktigaste resurs. Vi är ett värderingsstyrt företag och vi arbetar målmedvetet för att upprätthålla och utveckla en stark företagskultur. Vi skapar hela tiden möjligheter för människor att utvecklas både som personer och i sina yrkesroller. Hälsa och välmående är viktigt för oss och vi tillhandahåller en trygg anställning. Vi anser att vi har en mycket positiv påverkan på människor. Vårt sätt att arbeta med social hållbarhet utgör en stor del av vårt varumärke. Om vi misslyckas innebär det en betydande risk och det kan ge en stor finansiell påverkan på vår nuvarande och framtida verksamhet.

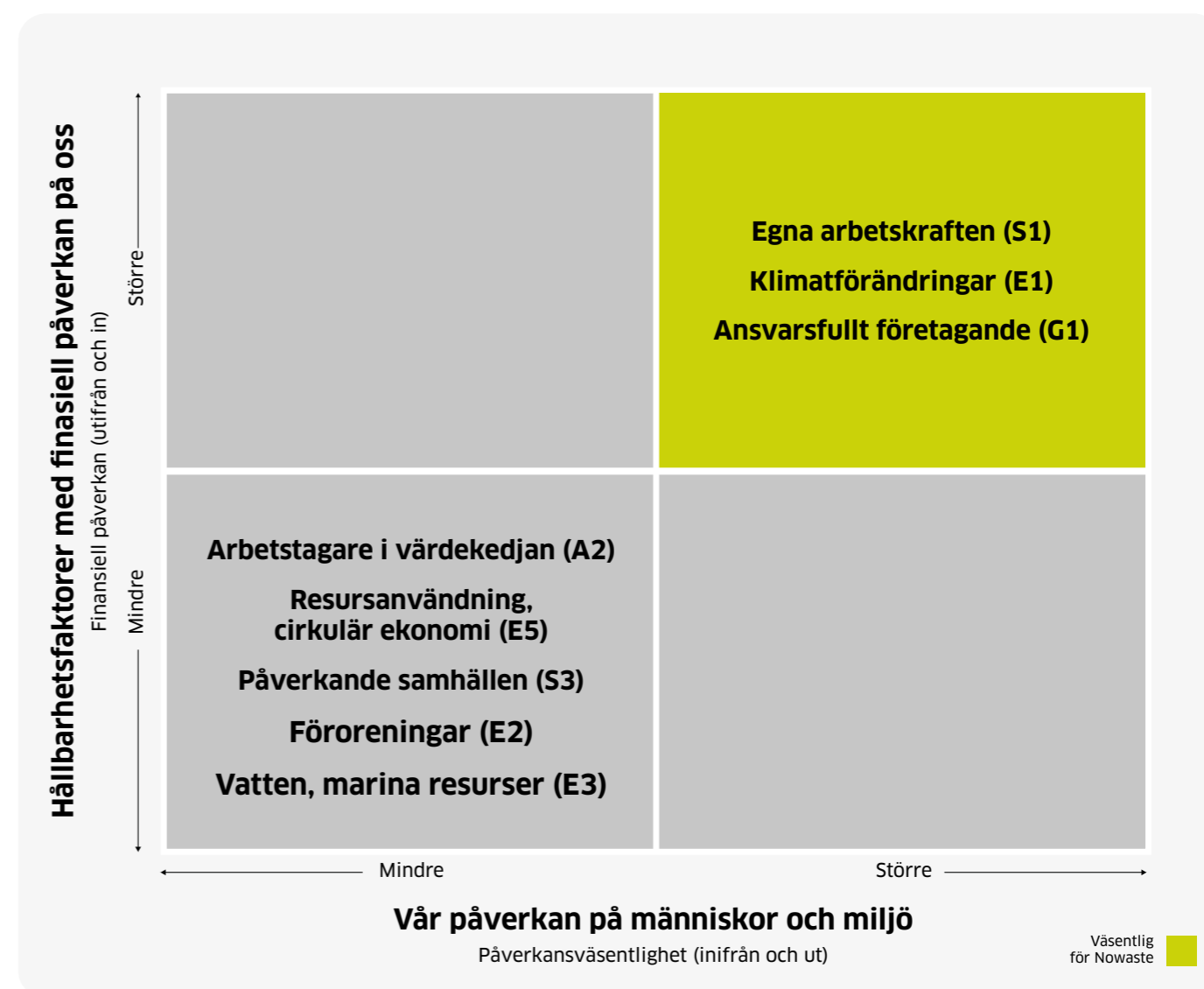
### Klimatförändringar (E1)

Vår verksamhet med lagerhållning och distribution har en direkt klimatpåverkan, framför allt genom de transporter som sker till och från våra terminaler, samt den energi vi använder i vår verksamhet. Vi arbetar med att minska denna påverkan, bland annat genom att använda förnybar el och att ha terminaler placerade på ett sätt som gör transporter mer effektiva. Klimatfrågan är viktig både för våra kunder och oss, och vi ser att ett kontinuerligt förbättringsarbete inom området stärker vårt erbjudande och vår konkurrenskraft. Om vi inte lyckas möta framtida krav och förväntningar kan det innebära risker för vår verksamhet, både finansiellt och i våra kundrelationer.

### Ansvarsfullt företagande (G1)

För oss på Nowaste är ett ärligt, ansvarsfullt och transparent företagande viktigt i alla lägen och i alla samarbeten. Våra värderingar tillsammans med vår uppförandekod bygger vår företagskultur som är ett signum för oss. Vi anser att vårt arbetssätt och förhållningssätt har en positiv påverkan i de samarbeten vi är involverade i. Vårt sätt att driva ett ansvarsfullt företagande utgör en stor del av vårt varumärke. Om vi misslyckas innebär det en betydande risk och det kan ge en stor finansiell påverkan på vår verksamhet.

Analysen har diskuterats tillsammans med utvalda nyckelintressenter.



En dubbel väsentlighetsanalys är ett sätt att utvärdera sannolikheten, konsekvenserna och riskerna och möjligheterna kopplade till hållbarhet. ESRS är den europeiska standarden för hållbarhetsrapportering.

## Vår ambition och plan framåt

Vi ser till vår glädje att det händer mycket inom hållbarhetsområdet, både i samhället rent allmänt och inom logistikbranschen. Vi pratar mer hållbarhet, det finns på våra agendor och vi genomför aktiviteter som tar oss framåt tillsammans. I Nowastes strategikarta, som ledningen fastställer varje år, har vi ambitioner inom de sex olika perspektiven medarbetare, kund, processer, utveckling, ekonomi och miljö.

### Våra ambitioner

#### Vi ska:

##### Vara branschens mest attraktiva arbetsgivare

Vår starka företagskultur, vårt sätt att se på och behandla människor, samt vårt sätt att driva och utveckla verksamheten är grunden och en förutsättning.

##### Öka våra kunders konkurrenskraft

Vår nyfikenhet, lyhördhet och viljan till ständig utveckling tillsammans med det nära och konstruktiva samarbetet vi har med våra kunder och leverantörer är avgörande.

##### Ha hållbara och säkra arbetsprocesser

Vårt sätt att ständigt utmana oss själva, viljan till förbättring och att aktivt arbeta med möjligheter och risker är det som leder oss framåt.

##### Driva utvecklingen av branschen

Att driva utvecklingen kräver ett aktivt och medvetet agerande. Här är vårt genuina intresse, vår förmåga att följa med i utvecklingen och vårt mod att testa, liksom vårt samarbete och samverkan med andra, vår framgångsfaktor.

##### Ha lönsam tillväxt

Här är vår kostnadsmedvetenhet viktig. Samtidigt som vi gasar och håller tempo behöver vi stanna upp och analysera och utvärdera så att vi satsar på rätt saker och rätt samarbeten.

##### Arbeta för att minimera vårt klimatavtryck

Vi ser att hållbarhet har en tydlig koppling till våra värderingar. Det är viktigt att vi förstår vår värdekedja och vår del och påverkansgrad i den. Vi behöver ha kompetens och följa utvecklingen så att vi kan ta rätt beslut och genomföra de åtgärder som ger mest och bäst effekt.

## Exempel på aktiviteter

### Vi ska fortsätta öka kompetensen inom hållbarhet

Vi ser i våra analyser, inte minst i värdekedjan, att vi behöver arbeta med vår påverkansgrad. För detta behöver vi kunskap. Här ska vi fortsätta nätverka, samverka, samarbeta och lära och inspireras av andra för att följa med i utvecklingen och öka vår förståelse. I arbetet att öka vår kunskap ingår även att utveckla vår mätning och datainsamling så att vi har relevant och tillförlitlig information för att ta rätt beslut. Vi ska fortsätta sprida information och kunskap internt för vår gemensamma bild över vad hållbarhet är och betyder för oss. Vi ska fortsätta och vidareutveckla den konstruktiva dialogen kring hållbarhetsfrågorna som vi har med våra kunder och leverantörer.

I vår ambition att minimera vårt klimatavtryck och nå våra mål ska vi fortsätta:

- hitta lösningar både för att använda mindre material, och metoder för att effektivt sortera det avfall vi generar.
- tillsammans med våra fastighetsägare se till att nya terminaler byggs och befintliga drivs energisnålt och med hållbara energikällor.
- tillsammans med kunder och leverantörer arbeta med våra transportavtal för att hitta hållbara transportlösningar.

### Vi ska fortsätta bygga en stark företagskultur och organisation

Vi ska ha ett framåtperspektiv och tänka långsiktigt när det gäller vår kultur och organisation. Vi vet att en företagskultur inte skapas av sig självt utan här behöver vi ha duktiga och motiverade ledare, som visar vägen och stöttar där det behövs. Vi ska fortsätta sprida och utveckla vår kultur och kompetens internt. Vi ska fortsätta arbeta aktivt med våra identifierade nyckelroller och löpande stärka upp med utsedda biträdande. Utbildning ska ske med utbildade interna instruktörer och vi ska blanda och komplettera det lärlarleda med digitala utbildningsplattformar. Medarbetarnas intresse och förutsättningar är ledande i detta arbete.

### Vi ska leverera löften och utveckla arbetssätt

Som leverantör av tredjepartslogistik är vi en viktig del av våra kunders värdekedja. Därför är det avgörande att vi lever upp till de löften vi ger – både till befintliga och nya kunder. Det handlar om att säkerställa kvalitet, kompetens, service och att välja rätt tekniska lösningar. För att möta våra kunders olika behov och förväntningar ska vi fortsätta att utforska och lära oss av ny teknik, arbeta smartare och effektivisera våra metoder och arbetssätt. Vi ska vidareutveckla och automatisera våra processer där det skapar värde. Samtidigt ska vi fortsätta att certifiera oss inom relevanta områden för att utveckla verksamheten och uppfylla kundkrav.

Uppföljningen av våra nyckeltal visar att vi är på rätt väg eller om vi behöver planera om/ändra våra aktiviteter.

Samtidigt som vi har höga ambitioner och planer är vi ödmjuka inför ämnet och framtiden. Vi inser att det här en lärande process där samverkan är nyckeln. Vi tror på samarbete, utbyte av kunskap och på att långsiktiga relationer bidrar till vår gemensamma framgång. Vi tror också att det är tillsammans som vi kan göra störst skillnad för människors arbetsförhållanden, vårt klimat och för vår hälsa. Vi ser med spänning och tillförsikt fram emot allt det vi ska göra under det kommande året.

## GRI-index

BESKRIVNING	INFORMATION / KOMMENTAR	SIDA												
GRI 2_: Foundation 2021	Nowaste Logistics har rapporterat den information som anges i denna GRI-innehållsförteckning för perioden 24-01-01 - 24-12-31 med hänvisning till GRI-standarderna.													
<b>ORGANISATION &amp; RAPPORTERING</b>														
2-1 Organisationsdetaljer		6												
2-2 Inkluderande entiteter som omfattas av rapporteringen	556576-4338 Nowaste Logistics AB													
2-3 Rapporteringsperiod, frekvens och kontaktinformation	Rapporteringsperiod: 2024-01-01 - 24-12-31. Frekvens: Årbasis. Kontakt: Johan Kallin (vd), johan.kallin@nowaste.se Jesper Brandin (marknadschef), jesper.b@nowaste.se Anneli Eklöf (kvalitet- och hållbarhetsstrateg), anneli.e@nowaste.se													
2-5 Extern granskning	Har ej granskats av tredjepart.	2												
<b>BOLAGETS AKTIVITETER &amp; ANSTÄLLDA</b>														
2-6 Aktiviteter, värdekedja & andra affärsrelationer av intresse		10-15, 20-21, 22-25												
2-7 Anställda	Anställningsform hos personal fördelat på kön (FTE 2024.12.31)	8												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="2">2024</th> </tr> <tr> <th>Antal anställda totalt (st)</th> <th>Kvinnor</th> <th>Män</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FTE Tillsvidare</td> <td>91</td> <td>358</td> </tr> <tr> <td>FTE Visstid</td> <td>57</td> <td>126</td> </tr> </tbody> </table>		2024		Antal anställda totalt (st)	Kvinnor	Män	FTE Tillsvidare	91	358	FTE Visstid	57	126	
	2024													
Antal anställda totalt (st)	Kvinnor	Män												
FTE Tillsvidare	91	358												
FTE Visstid	57	126												
<b>STYRNING</b>														
2-9 Organisationens styrning		6-7												
2-14 Styrelsens roll för hållbarhetsrapporten	Stödfunktion under framtagande och godkännande av hållbarhetsberättelse.													
<b>STRATEGI, POLICY &amp; PRAXIS</b>														
2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling		4-5, 16-19												
2-23 Policyförpliktelser		20												
2-24 Implementering av policyförpliktelser		20-21												
2-26 Mekanismer för att söka råd och skapa orosanmälningar	Vägledning finns i Code of Conduct, samt visseblåsfunktion är tillgänglig för alla anställda.													
2-27 Efterlevnad av lagar och förordningar	Bolaget har ingen kännedom om några brister i efterlevnad av lagar och förordningar samt inga böter under rapporteringsperiod.													
2-28 Medlemsorganisationer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sydsvenska Handelskammarens Hållbarhetsnätverk</li> <li>Sydsvenska Handelskammarens Trade Network</li> <li>Campus Vänner</li> <li>Network Logistics</li> <li>Helsingborgsdeklarationen</li> <li>Bossa Logistknätverk</li> <li>Executives' Global Network, EGN Sverige</li> <li>Di Close</li> </ul>													
2-29 Förhållningsätt till intressenter		25												
2-30 Kollektivavtal	Handels för kollektivanställda och Svensk Handel för tjänstemän.													
Väsentliga frågor		26-27												
3-1 Process för att faställa väsentliga frågor		26												
3-2 Lista med väsentliga frågor		26												
3-3 Styrning av väsentliga frågor		26-27												



Följ oss!



@nowaste-logistics



@NowasteLogisticsAB



@nowastelogistics

nowastelogistics.com



Landskronavägen 5B | 252 32 Helsingborg | Tel +46 (0)42 - 450 23 00  
info@nowaste.se | nowastelogistics.com