



VÅRT HÅLLBARHETSARBETE 2025-2026



NOWASTE LOGISTICS HÅLLBARHETSARBETE 2025-2026

Nowaste Logistics AB ingår i Dole plc och inkluderas i Dole Nordics hållbarhetsredovisning. Det är till koncernen vi rapporterar vår hållbarhetsdata och det är koncernen som ansvarar för att upprätta och offentliggöra en hållbarhetsrapport i enlighet med gällande lagstiftning.

Den här berättelsen är ett sätt att som fristående bolag ytterligare sätta ljuset på hållbarhet, inte minst ur ett internt perspektiv, och på så sätt stärka förståelsen och engagemanget för hållbarhetsfrågor i hela verksamheten. Vi strävar efter utveckling med omtanke och hållbarhetsfrågan finns med som en röd tråd när det gäller våra ambitioner och planer, och då är det centralt att vi utvecklar och ökar kompetensen inom området.

Berättelsen har tagits fram internt. Standarderna GRI 2021 (Global Reporting Initiative) och ESRS (European Sustainability Reporting Standard) har gett vägledning och stöd. Inspiration har hämtats från andra företags hållbarhetsrapporter.

Delar av berättelsen har diskuterats med utvalda nyckelintressenter. Helheten har inte granskats av extern part.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

2	Nowaste Logistics hållbarhetsarbete 2025-2026
4	Vår VD har ordet
6	Vårt företag Nowaste Logistics AB
7	Våra värderingar
8	Ett hållbarhetsarbete i ständig utveckling
10	Nowaste i siffror
12	Ett händelserikt 2025-2026
18	Möjligheter för människor - att växa med omtanke
20	Innovation för en mer hållbar logistik
22	När samarbete skapar hållbar tillväxt
24	Exempel i vardagen
26	Vår värdekedja
28	Våra intressenter
30	Vår dubbla väsentlighetsanalys
32	Vår ambition och färdriktning
34	Bilaga GRI-index
35	Följ oss på sociala medier

VÅR VD HAR ORDET

Johan Kallin om utveckling med omtanke

”

Tekniken utvecklas snabbt, kraven ökar och möjligheterna är fler än någonsin. Det är en utveckling vi vill vara en del av, och rentav driva.”

Johan Kallin

CEO/VD Nowaste Logistics AB

När människor pratar om hållbarhet handlar det ofta om klimat, energi och utsläpp. Och det är förstås viktiga frågor. För oss handlar hållbarhet om något större än så, säger vd:n Johan Kallin. Det handlar om att skapa långsiktigt värde – för människor, kunder och samhälle.

– Vi brukar prata om utveckling med omtanke. För mig betyder det att vi ska fortsätta framåt, fortsätta utmana och fortsätta växa, men utan att tappa bort det som gjort oss till det företag vi är.

Logistikbranschen står mitt i en enorm förändring. Tekniken utvecklas snabbt, kraven ökar och möjligheterna är fler än någonsin. Det är en utveckling vi vill vara en del av, och rentav driva. Samtidigt tror jag att hållbar utveckling börjar med ett ganska enkelt förhållningssätt: att ta vara på det vi redan har.

Det gäller våra byggnader, våra resurser och våra processer. Men det gäller framför allt våra människor.

Vi investerar mycket i utbildning och intern utveckling eftersom vi tror på att ge människor möjligheter att växa. När en medarbetare utvecklas blir vi starkare som företag, våra kunder får bättre stöd och individen får nya möjligheter. Det är en investering som skapar värde på flera nivåer samtidigt.

Samma tanke finns i hur vi bygger verksamheten. Vi försöker hela tiden hitta smartare sätt att använda resurser, dela lösningar och skapa effektivare flöden. Inte för att det låter bra i en rapport, utan för att det helt enkelt är klokt. Att inte slösa är ofta både det mest affärsmässiga och det mest hållbara beslutet.

Jag tror också att framtidens lösningar kommer att kräva mer samarbete. Ingen aktör kan ensam lösa de utmaningar som finns kring transporter, energi eller resursanvändning. Därför behöver företag, kunder, leverantörer, akademi och samhälle arbeta närmare varandra för att hitta smartare vägar framåt.

För oss handlar hållbarhet ytterst om riktning. Vi kommer aldrig att vara färdiga. Men så länge vi fortsätter utvecklas med omtanke, tar ansvar för våra resurser och skapar möjligheter för människor omkring oss, då rör vi oss åt rätt håll, avslutar Johan Kallin.

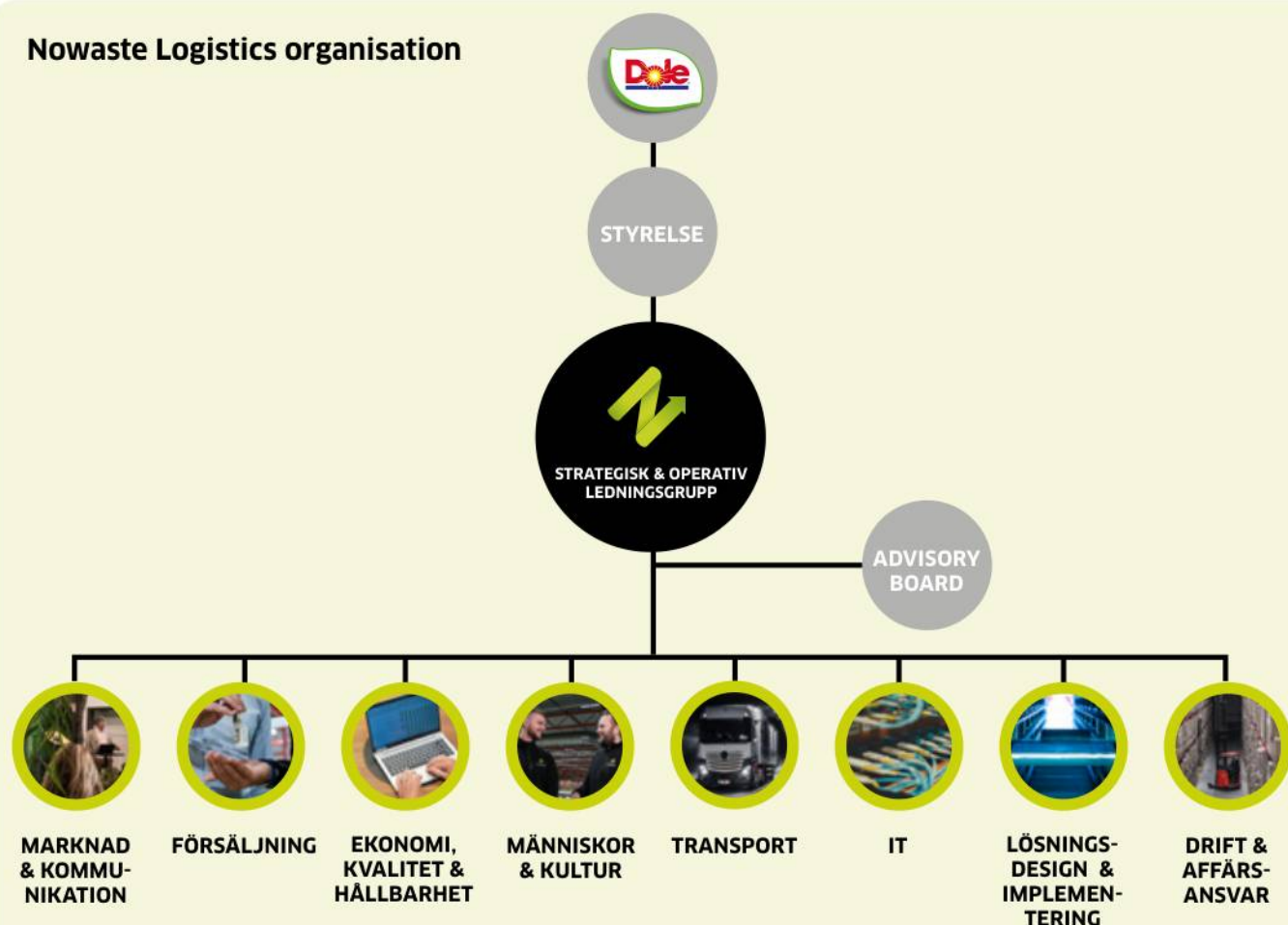
Vårt företag

Nowaste Logistics AB

Nowaste var i begynnelsen logistikavdelningen på Everfresh, som från Helsingborg förser hela Sverige med frukt och grönsaker. Logistiken blev så förfinad att avdelningen blev ett eget företag, som idag levererar kundunika logistiktjänster genom automation, IT och en stark personalkultur till företag med Norden som utgångspunkt. Nowaste grundades 2008 och satsade tidigt på avancerad automation för att effektivisera lager, plockning och packning. Bolaget blev en uppstickare som var drivande på en marknad som skulle komma att genomgå en enorm utveckling, inte minst tack vare e-handels uppsving. Idag huserar stora klädföretag, bygg- och järnhandelskedjor,

heminredningsjättar, livsmedelsaktörer och många andra företag i de terminaler som Nowaste etablerar och fyller med personal, automation och egenutvecklade systemlösningar. Våra kunder låter oss sköta packning, plockning, lager, tull och transport. Vi har bestämt oss för att vara branschens mest lösningsorienterade företag och den mest attraktiva arbetsgivaren. Idag är vi drygt 600 anställda. Vårt huvudkontor ligger i Helsingborg. Flertalet av våra terminaler finns i Helsingborg men vi etablerar även oss även i andra delar av Sverige så som i Jönköping och Stockholm.

Nowaste Logistics organisation



Styrning av vårt hållbarhetsarbete

Nowastes ledning har det övergripande ansvaret för verksamhetens hållbarhetsarbete. Hållbarhet genomsyrar hela verksamheten på olika sätt och återspeglas i företagets strategikarta som ledningen uppdaterar årligen. Ledningen säkerställer att organisationen arbetar aktivt med de tre dimensionerna social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet både på lång och kort sikt. Våra värderingar och vår företagskultur präglas av samarbete där vi ständigt utvecklas tillsammans både internt och tillsammans med våra kunder, leverantörer och andra intressenter. Hållbarhetsarbetet inom Nowaste är integrerat i ledningssystemet, där våra ISO-certifieringar årligen ger oss bevis på att vi arbetar systematiskt med att sätta mål, följa upp resultat och kontinuerligt förbättra vårt arbete och vår verksamhet. Till exempel:

- **ISO 9001 för kvalitet** visar att vi håller en hög kvalitet i våra tjänster och processer, där kundfokus, ständiga förbättringar och hantering av risker är centrala delar och som bidrar till en mer hållbar och effektiv verksamhet.
- **ISO 14001 för miljö** visar att vi har en bra styrning på vårt miljöarbete med fokus på att minska vår klimatpåverkan, effektivisera resursanvändningen och säkerställa att vi uppfyller både lagkrav och kunders förväntningar.
- **ISO 22000 för livsmedelssäkerhet** visar att vi identifierar, förebygger och kontrollerar risker och att vi hanterar livsmedel i en säker, spårbar och kontrollerad logistikmiljö.
- **ISO 45001 för arbetsmiljö** visar att vi har en effektiv metod för att förebygga olyckor och skapa en säker och trygg arbetsmiljö för alla som vistas i vår verksamhet.

”

På Nowaste har vi inte en hållbarhetsstrategi. Vi har en hållbar strategi.

Johan Kallin, VD

Våra värderingar

Vi har passion

Vi brinner för vårt företag och vårt arbete. Vi gör det där extra som krävs för våra kunder, medarbetare och partners. Genom ömsesidig respekt och med hjärtat på rätta stället skapar vi en utvecklande miljö som är byggd på glädje och engagemang.

Vi är nyskapande

Att ifrågasätta och göra nytt är en viktig del i vårt lärande och vår utveckling. Genom vår handlingskraft visar vi att vi menar allvar med vårt arbete och att utveckla både vår verksamhet och oss själva.

Vi tar ansvar

I vår strävan efter kostnadsmedvetenhet och kvalitet upphör vi aldrig att förbättra oss. Vi tar ansvar och är stolta över kvaliteten i vårt arbete. Tillsammans bär vi ansvaret för resultatet och är delaktiga i såväl framgång som motgång.





Ett hållbarhetsarbete i ständig utveckling

Dole och Nowaste har arbetat tillsammans under många år. För Jacob Honoré Hansen, Sustainability Manager på Dole Nordic och Carbon Lead för Dole EMEA, är samarbetet en viktig del av företagets hållbarhetsarbete.

– När vi pratar om hållbarhet handlar det inte bara om vad som händer i våra egna verksamheter. En stor del av påverkan finns i hela värdekedjan, och därför är samarbetet med våra intressenter och partners avgörande, säger han.

En viktig del av samarbetet handlar om att skapa en bättre förståelse för den miljöpåverkan som uppstår i logistiken. Tillsammans samlar Dole och Nowaste in data kring bland annat energianvändning, vattenförbrukning, avfall och växthusgasutsläpp.

– För oss är det viktigt att försöka förstå vår påverkan så bra som möjligt. Men det här är också ett arbete som utvecklas över tid. Ju mer vi lär oss, desto bättre frågor kan vi ställa och desto bättre beslut kan vi fatta.

Arbetet följer principerna i GHG Protocol, den internationellt etablerade standarden för beräkning och rapportering av

växthusgasutsläpp. Samtidigt betonar Jacob att hållbarhetsrapportering inte är en exakt vetenskap där alla svar redan finns.

– Det handlar mycket om lärande. Vilken data som är relevant, hur den ska tolkas och vilka slutsatser vi kan dra är något vi utvecklar tillsammans längs vägen. För varje år får vi en bättre förståelse för var vi kan göra störst nytta.

Han menar att arbetet redan har lett till nya insikter och en ökad dialog med både kunder och leverantörer.

– Rapporteringen har hjälpt oss att rikta större uppmärksamhet mot hur vi tillsammans med våra partners kan minska vårt klimatavtryck. Den har också blivit ett stöd i vårt strategiska arbete, men framför allt hjälper den oss att ställa bättre frågor och fortsätta utvecklas.

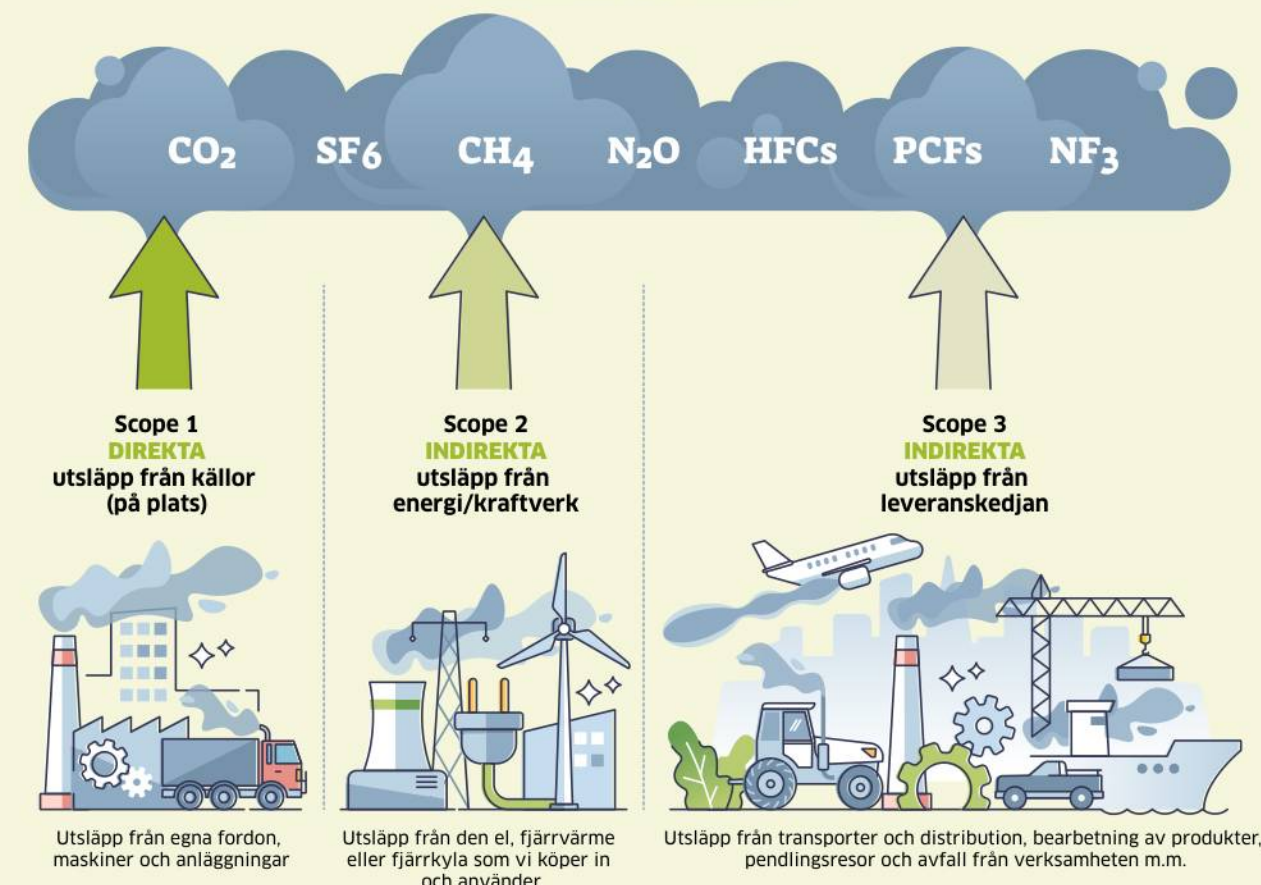
Han lyfter också fram den nära dialogen mellan företagen som en viktig framgångsfaktor.

GHG Protocol – den globala standarden för klimatrapportering

GHG Protocol (Greenhouse Gas Protocol) är världens mest använda ramverk för att mäta och rapportera utsläpp av växthusgaser. Protokollet utvecklades i början av 2000-talet för att skapa en gemensam och jämförbar metod för organisationers klimatredovisning. Utsläppen delas in i 3 olika "scope" beroende på var de uppstår.

Genom att rapportera enligt GHG Protocol skapas en enhetlig och transparent redovisning av verksamhetens klimatpåverkan, vilket möjliggör jämförelser över tid och mellan olika organisationer.

Omfattning av utsläpp



– Samarbetet med Nowaste har alltid präglats av öppenhet, professionalism och en gemensam vilja att utvecklas. Det skapar goda förutsättningar för att driva hållbarhetsarbetet framåt tillsammans.

Framöver ser han stora möjligheter att fortsätta bygga vidare på det arbete som redan gjorts.

– Hållbarhet är ingen slutdestination utan en ständig process. Genom att fortsätta samarbeta, dela kunskap och lära av varandra kan vi fortsätta förbättra våra verksamheter och bidra till mer hållbara lösningar i framtiden.

Hållbarhet är ingen slutdestination utan en ständig process.

Jacob Honoré Hansen
Sustainability Manager på Dole Nordic
och Carbon Lead för Dole EMEA

Nowaste i siffror 2025

Vi följer löpande upp verksamhetens resultat och utveckling med hjälp av olika nyckeltal på olika nivåer i organisationen. För de övergripande nyckeltalen har vi bland annat som mål att vi ska:

- Minska genomförandetiden för aktiviteter kopplat till olyckor och tillbud.
- Minska vår sjukfrånvaro.
- Öka vår produktivitet.
- Minska vår energiförbrukning.
- Öka vår andel sorterat avfall.
- Öka vår lönsamhet.

Här kan vi se att vi över tid blir bättre inom de flesta områdena.

Några highlights 2025

Det har hänt mycket under året i vår verksamhet inom många olika områden. De händelserna som har haft störst påverkan på våra siffror är:

- Vi har aktivt arbetat med att skapa än mer delaktighet och engagemang i organisationen. Arbetet har gett resultat vilket tydligt kan ses eNPS som är ett mått på engagemang och lojalitet.
- Vi har startat upp vår nya terminal i Jönköping där vi har anställt, introducerat och lärt upp ny personal. Detta visar sig bland annat i att våra rekryteringar och antal anställda ökar.
- De nya terminalerna i Jönköping och Ramlösa Helsingborg är toppmoderna och energieffektiva. Detta tar sig bland annat uttryck i en totalt sett minskad energiförbrukning.
- Avfallet som vi sorterar består i första hand av våra kunders produkter och emballage som av någon anledning ska slängas eller skickas för återbruk eller återvinning. Här spelar det stor roll vad det är för produkter som ska hanteras. Vi har fortsatt hittat lösningar för att minska avfallet samt för att hitta metoder för att sortera mer. Vi kan tydligt se att detta arbete har gett resultat.

Nowaste Logistics AB ingår i Dole plc och inkluderas i Dole Nordics hållbarhetsredovisning. Det är till koncernen vi rapporterar vår hållbarhetsdata och det är koncernen som ansvarar för att upprätta och offentliggöra en hållbarhetsrapport i enlighet med gällande lagstiftning.

Antal anställda totalt

641 st

2024: 632 st
2023: 558 st
Medelålder 2023-2025: 31 år



eNPS (kollektiva)

24

2024: 3,25
2023: -0,5



Sjukfrånvaro - korttids

2,7 %

2024: 2,8 %
2023: 3,0 %



Handläggningstid
Tillbud och olyckor

25 dagar

2024: 29 dagar
2023: 54 dagar



Antal internrekryteringar

69 st

2024: 45 st
2023: 59 st

Antal externrekryteringar

187 st

2024: 199 st
2023: 213 st



Total elförbrukning per m²

48,7 kWh/m²

2024: 54,9 kWh/m²
2023: 61,0 kWh/m²

Total fjärrvärmeförbrukning per m²

11,8 kWh/m²

2024: 14,6 kWh/m²
2023: 10,5 kWh/m²

Andel sorterat
avfall

75 %

2024: 62 %
2023: 52 %



Total vattenförbrukning per m²

0,067 m³ per m²

2024: 0,073 m³/m²
2023: 0,093 m³/m²

Omsättning

834 Mkr

2024: 649 Mkr
2023: 635 Mkr



Antal aktiva terminaler

9 st

2024: 8 st
2023: 6 st



Rapporterad yta

191 700 m²

2024: 161 300 m²
2023: 138 300 m²

Ett händelserikt 2025-2026

Hållbarhetsfrågan finns med som en röd tråd i allt det vi gör. Här är ett axplock från det vi gjorde och var med om under 2025-2026.

Nowastes IT-team testar en ny interaktiv lagerkarta på truckdatorerna på Everfresh-terminalen i Helsingborg. Detta innebär att plockarna kan se den snabbaste vägen till produkterna. Med realtidsöversikt och smart ruttoptimering tas ytterligare steg mot effektivare flöden.



AI

Uppstart för projekt Kompetens 5.0 där Nowastes chefsgrupp guidas i det snabbt framväxande AI-landskapet med föreläsare som Joakim Jardenbring och Thomas Dalebring. AI-träning, självledarskap och hållbar utveckling är delar som ingår i projektet som stäcker sig till 2026.



Den årliga och mycket uppskattade GROW-dagen hålls på Hedens IP i Helsingborg. Alla anställda med familjer bjuds på gott häng, fotbollsturnering, femkamp, mat, dryck, godsaker, lek för alla åldrar och happenings.

Nowaste testar ett nytt rekryteringsgrepp inför många kunders högsäsong, som startar med Black Week. På en enda terminal har tidigare 45 säsongsarbetare kallats in. Nu blir det 12. Resten av styrkan hämtas från terminaler som inte är så Black Week-påverkade. Samtidigt hjälper medarbetare från stödfunktionerna på huvudkontoret till ute i plocket.



Nowaste expanderar i Helsingborg med ytterligare en terminal i Hamncity. Det strategiska läget, med närhet till hamn och järnväg, möter en växande efterfrågan på hållbara transportlösningar. Första kunden in är Nordiska Galleriet.



Vi flyttar in i ny terminal på Ramlösa i Helsingborg för att kunna hantera logistiken åt Nestlé Nordic - Danmark, Sverige, Norge och Finland. I terminalen, som är utrustad med bland annat ett automatiskt höglager, har vi över 50 000 pallplatser.

2025

JULI

AUGUSTI

SEPTEMBER

OKTOBER

NOVEMBER

DECEMBER

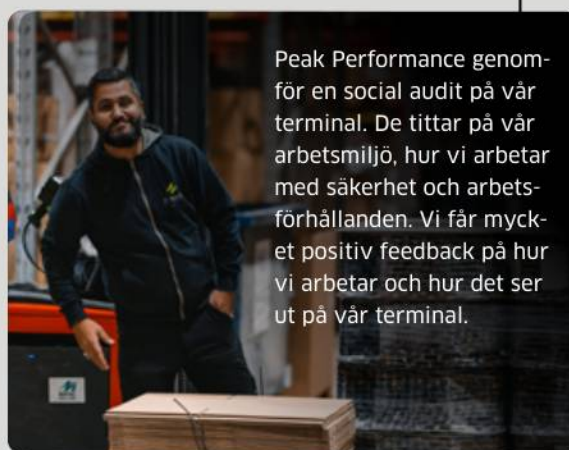
Jesper Brandin återtar rollen som försäljningschef i en tid av fortsatt expansion.



Medarbetare från verksamheten vidareutbildas till systemutvecklare i ett skräddarsytt upplägg. Resultatet: En IT-organisation med kortare ledtider, högre träffsäkerhet och lösningar byggda av de som kan verksamheten bäst.



Ett nytt samarbete med Peak Performance ser dagens ljus när varumärket flyttar sin logistik till Nowaste i Helsingborg.



Peak Performance genomför en social audit på vår terminal. De tittar på vår arbetsmiljö, hur vi arbetar med säkerhet och arbetsförhållanden. Vi får mycket positiv feedback på hur vi arbetar och hur det ser ut på vår terminal.

Vi har bjudit in Granngårdens respektive Mestergruppens hållbarhetschefer till vår terminal i Jönköping för att visa vår verksamhet och diskutera gemensamma utmaningar och möjligheter med produkterna vi hanterar.

GRANNGÅRDEN
MG MESTERGRUPPEN



Adepter och mentorer har de första mötena i Mentorsksprogrammet, där ett tiotal mer seniora medarbetare agerar mentorer för lika många identifierade talanger i företaget. Ett win-win-concept där vi lär och inspireras av varandra.



imPROVE
DEVELOP
TRAINING
MOTIVATE
COACHING
INSPIRE



Etableringen i Stockholm tar form. En ny anläggning på 33 000 kvadratmeter markerar ett viktigt steg i bolagets expansion – både geografiskt och affärsmässigt. Här kliver Nowaste in i ett helt nytt segment – dryckeslogistik.

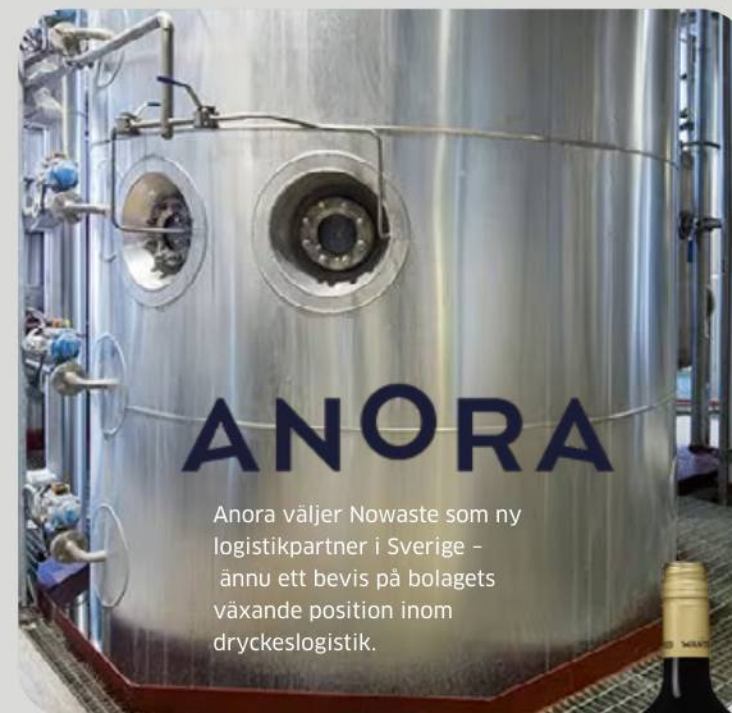


Nowaste Logistics fortsätter att stärka sitt kvalitets- och hållbarhetsarbete. Företaget har nu certifierats enligt ISO 22000, en internationell standard för livsmedelssäkerhet. Med vårt ISO 22000-certifikat visar vi att våra kunders livsmedel hanteras i en säker, spårbar och kontrollerad logistikmiljö – från mottagning till leverans.

Därmed är Nowaste nu certifierade enligt ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 och ISO 45001.



Intern logistikutbildning över tre heldagar. Från den stora komplexa internationella försörjningskedjan ner till varuleverans på komponentnivå. Föreläsningar av professorer, studiebesök i hamn och hos kunder, besök på varandras terminaler. Produktionsledare och verksamhetschefer förkovras med tanken att en ökad förståelse för hela kedjan gör varje enskild länk ännu starkare.



Anora väljer Nowaste som ny logistikpartner i Sverige – ännu ett bevis på bolagets växande position inom dryckeslogistik.



Organisationen stärks ytterligare när Marcus Lannersund rekryteras till en nyckelroll med bas i Norrköping.



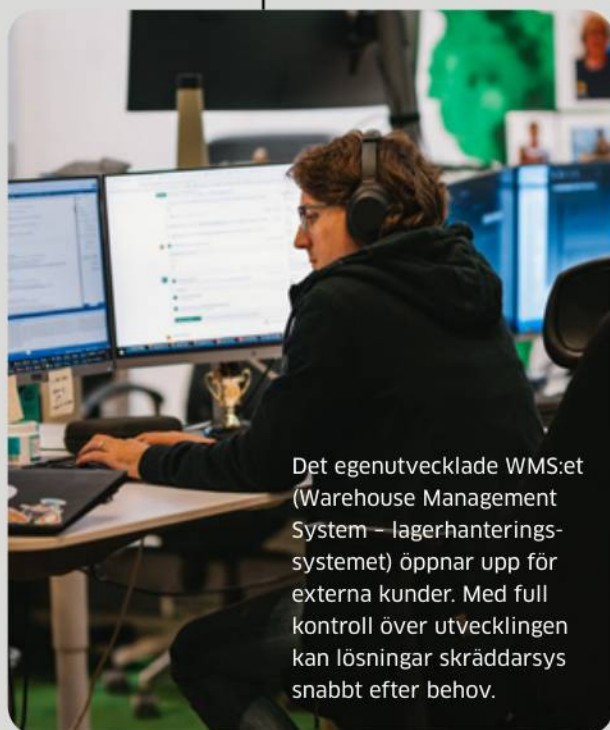
The Wine & Spirits Collective och Sophronie Wines ansluter till den nya satsningen i Stockholm, som snabbt fylls med starka varumärken.



JANUARI

FEBRUARI

MARS



Det egenutvecklade WMS:et (Warehouse Management System – lagerhanterings-systemet) öppnar upp för externa kunder. Med full kontroll över utvecklingen kan lösningar skräddarsys snabbt efter behov.

Nowaste inleder ett samarbete med Solera Sweden och tar därmed ett tydligt kliv in i dryckeslogistik i Stockholm. En satsning som lägger grunden för något större.

SOLERA
SWEDEN
Drinks for every moment



Vi går med i projektet "Smartare arbetsresor" tillsammans med Helsingborgs stad. Projektet är en del i stadens klimat- och energiplan och har syftet att vi tillsammans ska minska stadens utsläpp av växthusgaser. Transporter, och främst personbilstrafiken, är den största källan till stadens utsläpp av växthusgaser. Vi är med i projektet för att vi vill öka vår medvetenhet om vårt resande, samt att vi naturligtvis vill vara med och bidra till den gröna omställningen i staden. Projektet pågår fram till 2028.



HELINGSBORG



En ny robotarm monteras på en av Tostarp-terminalerna i Helsingborg i ett förstärkt samarbete med SICS AI och Cognibotics. Vi flyttar inte bara gods. Vi flyttar gränser.





ENJOY

WINE & SPIRITS

Enjoy Wine & Spirits ansluter till Nowastes etablering i Stockholm och stärker ytterligare satsningen inom dryckeslogistik.



Alla medarbetare med respektive bjuds in till den årliga Nowastegalan där vi uppmärksammar och firar våra duktiga medarbetare. Över 500 personer samlas på Olympia i Helsingborg. En kväll fylld av fest, gemenskap, glädje och stolthet.

Vi har fått godkännande av Transportstyrelsen att agera som infrastrukturförvaltare för vår terminal i Stockholm och kan nu ta emot gods på järnväg.



Årets ISO-revision för standarderna 9001, 14001, 45001 genomförs under 5,5 dagar. Vi får positiv respons bland annat på vårt praktiska miljöarbete samt på hur vi prioriterar personalens arbetsmiljö och utveckling.

Citat från Revisorn
Madeleine Månsson:

"Samverkansform finns av många olika slag vilket gör att alla intervjuade har berättat att de känner sig sedda och hörda".

"Det finns flera bevis för att åtgärder snabbt sätts in och att förbättringsförslag får feedback och svar på om förslaget kommer att tas vidare eller ej. Vissheten om att rutinen fungerar skapar en trygghet för personalen."



2026

APRIL

MAJ

JUNI



Flera av de nyanställda medarbetarna i Stockholm tillbringar en vecka i Helsingborg för att bekanta sig med Nowaste och ett nytt WMS, inför uppstarten i Stockholm. Vid uppstart är 17 medarbetare från Helsingborg (HR, Transport, Drift, Verkstad, IT och Utveckling) med för att stötta på plats.



Bossa, som är ett nationellt kompetens- och karriärnätverk av och för kvinnor i logistikbranschen, hade en loka nätverksträff i Helsingborg. Träffen inleddes med ett studiebesök hos Carlsberg där Ramlösa produceras och avslutades med ett mingel på huvudkontoret hos Nowaste.



Vi genomför en resvaneundersökning i projektet "Smartare arbetsresor" tillsammans med Helsingborgs stad. Alla tillsvidareanställda i Helsingborg får svara på frågor kring hur vi reser till arbetsplatsen och i tjänsten. Resultatet kommer ligga till grund för en grön resplan som vi ska ta fram och arbeta med fram till 2028.



Nowaste fortsätter att stärka sin position i Öresundsregionen. Den danska skönhetsjätten Luxplus flyttar sin logistik till en av Nowastes högautomatiserade terminaler i Helsingborg. Med flytten över sundet tar Luxplus ett strategiskt steg för att effektivisera sin logistik.

Möjligheter för människor – att växa med omtanke

Kompetensutveckling handlar i grunden om människor. Om att ge medarbetare rätt förutsättningar att känna sig trygga, utvecklas i sina roller och bidra till verksamheten. När Nowaste växer behöver vi inte bara bli fler – vi behöver också växa på ett hållbart sätt.

Därför investerar vi löpande i både digitala och lärarledda utbildningar. De digitala utbildningarna gör kunskap tillgänglig för fler, medan de lärarledda utbildningarna skapar utrymme för praktiska moment, dialog och erfarenhetsutbyte.

Under 2025 genomfördes 535 kurser och över 2 200 timmar lärarledd utbildning inom Nowaste. 330 medarbetare fick någon form av utbildning under 2025 – det är fler än hälften.

Överallt inom Nowaste finns det exempel på hur en syn på växande och utveckling genomsyrar verksamheten och möjliggör framåtrörelse för både individen och företaget. Bara under våren 2026 bidrog Everfresh-terminalen med elva nyckelroller till andra verksamheter, samtidigt som tio medarbetare på terminalen var under upplärning för roller med utökat ansvar. Ett tiotal medarbetare i Nowaste identifierades som särskilda talanger och startade ett Mentorsprogram där seniora medarbetare fungerade som deras mentorer. 69 medarbetare fick under 2025 nya befattningar efter interna utbildningsinsatser.

– När vi ger människor möjlighet att sätta sig själva i rörelse händer det väldigt ofta bra grejer. Medarbetarna växer som individer och bidrar med nya lösningar och en inställning som stärker oss, säger Helena Karlsson, utbildningsansvarig.

Säkerheten är alltid grunden i vårt lärande. Utbildningar inom exempelvis truckkörning, fallskydd och första hjälpen hjälper våra medarbetare att utföra sitt arbete säkert och bidrar till en tryggare arbetsmiljö.

Många av våra utbildare är också våra egna kollegor. När erfarna medarbetare delar med sig av sin kunskap stärker

Utbildningar 2025

- 535 kurser
- 2 200 timmar lärarledd utbildning
- 330 medarbetare fick utbildning



det både lärandet i organisationen och den egna utvecklingen. Samtidigt kompletterar vi med externa utbildare när vi behöver specialistkompetens eller nya perspektiv.

– Om vi ska vara en attraktiv arbetsgivare måste det finnas möjligheter att växa. Det kan handla om att utvecklas i sin roll, bli instruktör, ta ansvar i ett projekt eller förbereda sig för nästa steg i karriären, säger Helena Karlsson, utbildningsansvarig.

Vi behöver också förbereda oss för framtidens kompetensbehov. Genom initiativ som Kompetens 5.0 utforskar vi hur AI och ny teknik kan stärka både individen och verksamheten. Samtidigt bygger vi mer strukturerade utbildningsprogram och gemensamma arbetssätt som gör det enklare att introducera, utveckla och följa upp kompetens över tid.

– För oss handlar hållbar utveckling inte bara om teknik och processer. Det handlar också om människor. När medarbetare får möjlighet att växa med rätt stöd, rätt kunskap och rätt förutsättningar skapar vi ett starkare företag – och en mer hållbar arbetsplats.

”

När medarbetare får möjlighet att växa med rätt stöd, rätt kunskap och rätt förutsättningar skapar vi ett starkare företag – och en mer hållbar arbetsplats.

Helena Karlsson
Utbildningsansvarig



Innovation för en mer hållbar logistik

Ny teknik förändrar logistikbranschen i snabb takt. På Nowaste utvecklar vi och testar kontinuerligt nya lösningar som kan förbättra arbetsmiljö, kvalitet, effektivitet och resursanvändning.

Ny teknik är inte ett mål i sig. För Nowaste handlar innovation om att hitta lösningar på några av logistikbranschens största utmaningar: att minska resursförbrukningen, förbättra arbetsmiljön, höja kvaliteten och skapa den flexibilitet som krävs i en allt snabbare och mer komplex leveranskedja.

- Tekniken förändrar vår bransch, men för oss handlar utvecklingen inte om teknik för teknikens skull. Varje investering ska bidra till bättre arbetsmiljö, smartare resursanvändning och/eller högre kvalitet för våra kunder. När vi lyckas med det stärker vi både konkurrenskraften och hållbarhetsarbetet

samtidigt, säger Patrik Johnfors och Junes Jaddis, ansvariga för de tätt samarbetande avdelningarna Implementering- och Lösningdesign och IT.

Att ligga i framkant innebär också att våga testa nytt tillsammans med andra.

- De stora hållbarhetsutmaningarna kan ingen lösa ensam. Därför samarbetar vi med kunder, forskare, innovationsföretag, teknikleverantörer och fastighetsutvecklare. När olika kompetenser möts uppstår ofta lösningar som ingen av aktörerna hade kunnat skapa på egen hand, säger Patrik Johnfors.

Några exempel:

- Kartongnedvikningsmaskiner som minskar både lager- och transportvolym.
- Multikundslösningar där flera kunder delar teknik, resurser och kompetens.
- BREEAM-certifierade fastigheter med fokus på låg klimatpåverkan och energieffektiv drift. Exempel: Balkar i limträ, regnvattenåtervinning, solceller på taken.
- AI-assisterade plockrobotar som utvecklats tillsammans med forsknings- och teknikpartners.
- Egenutvecklat WMS för maximal flexibilitet och snabbt fotarbeta för våra kunders skiftande behov.
- AI-assisterade exoskelett som avlastar kroppen och förbättrar ergonomin.
- Smarta glasögon som effektiviserar plockprocesser och minskar felplock.
- Projekt som synar hur humanoider - robotar som liknar människan i rörelser och beteende - kan bli en del av framtidens lager.



Junes Jaddis
IT & Mjukvaruutveckling

”

När olika kompetenser möts uppstår ofta lösningar som ingen av aktörerna hade kunnat skapa på egen hand.



Patrik Johnfors
Lösningdesign & implementering

När samarbete skapar hållbar tillväxt

När Mestergruppen, en av våra första kunder, stod inför ett vägval kring sin logistik fanns flera alternativ på bordet. Samtidigt som företaget valde att ta hem delar av verksamheten i egen regi etablerade Nowaste en ny logistik-anläggning på Stigamo söder om Jönköping. Resultatet blev ett fortsatt partnerskap – på en ny plats och med nya möjligheter.

– De viktigaste skälen var det strategiskt bättre geografiska läget i Jönköping, tillgången till ett nytt och modernt logistikcenter med hög automationsgrad samt Nowastes dokumenterade kompetens inom vår typ av logistik, säger Gungor Turkoz, Logistikkchef på Mestergruppen.

Den nya terminalen, som Nowaste hyr, är certifierad enligt BREEAM Excellent och ger Mestergruppen möjlighet att växa utan att behöva binda kapital i egna fastigheter eller utrustning.

– Partnerskapet ger oss både skalbarhet och flexibilitet. Vi är mycket nöjda med beslutet.

Gemensam utveckling över tid

Samarbetet mellan Mestergruppen och Nowaste har under åren präglats av ett nära utvecklingsarbete där logistiklösningarna kontinuerligt anpassats efter verksamhetens behov.

Ett exempel är hanteringen av tunga och ömtåliga byggvaror samt färgprodukter. Genom att tillsammans utveckla plockrutter, packinstruktioner och lastmetoder har skador minskat samtidigt som effektiviteten har ökat.

När Mestergruppen integrerade verksamheter som Happy Homes och Colorama ställdes nya krav på lagerhantering, rapportering och varuflöden.

– Nowaste har visat stor flexibilitet och varit ett viktigt stöd i förändringsprocesserna. Tillsammans har vi snabbt kunnat anpassa processer och lagerstrukturer för att möta nya behov.

Kortare transporter och effektivare flöden

Flytten från Helsingborg till Jönköping har också haft tydliga effekter på logistikkedjan.

Mestergruppen har ett rikstäckande butiks nät och den centrala placeringen i södra Sverige innebär kortare avstånd till stora delar av marknaden. För många butiker har transporttiderna minskat samtidigt som leveransprecisionen har förbättrats.

– Jönköping passar betydligt bättre med vår affärsmodell och den geografiska spridningen av våra butiker. Vi har fått kortare ledtider och bättre regularitet i leveranserna.

Den geografiska placeringen har dessutom skapat bättre förutsättningar för hållbara transporter. När Nowaste upphandlade butiksdistributionen från Stigamo vägdes kvalitet, skalbarhet, ekonomi och hållbarhet samman i urvalsprocessen.

Tillsammans med Mestergruppen byggdes en transportlösning där flera av transportörerna kör med fossilfria drivmedel som HVO100 och biogas. Samtidigt har delar av de långväga transporterna flyttats från traditionell vägtransport till järnväg med eldrivna lok.

Resultatet är ett minskat klimatavtryck samtidigt som transportvolymerna har ökat.

Delade resurser ger nya möjligheter

Mestergruppen ser också stora fördelar med att vara en del av en terminal där flera verksamheter delar på resurser, teknik och kompetens.

– Det ger oss tillgång till modern automation och hög flexibilitet utan stora egna investeringar. Visst kan det uppstå samordningsutmaningar under vissa toppar, men de hanteras väl genom ett nära samarbete. Fördelarna är klart större än nackdelarna.

För Nowaste är just samarbetet den viktigaste framgångsfaktorn.

– För att växa tillsammans krävs öppen kommunikation, förtroende och en gemensam syn på de långsiktiga målen. När man förstår kundens verksamhet, utmaningar och framtidsplaner kan man arbeta proaktivt och skapa verkligt värde över tid, säger Kewin Zetterlund, verksamhetschef på Nowaste i Jönköping.

Han beskriver relationen som ett partnerskap snarare än en traditionell kund-leverantörsrelation.

– Flytten till Jönköping har skapat nya möjligheter för fortsatt utveckling. Vi ser fram emot att fortsätta stärka samarbetet och möta framtidens behov på ett effektivt och hållbart sätt.



Gungor Turkoz, logistikkchef på Mestergruppen (t.v.) tillsammans med **Kewin Zetterlund**, verksamhetschef på Nowaste Jönköping.



”

För att växa tillsammans krävs öppen kommunikation, förtroende och en gemensam syn på de långsiktiga målen.

Kewin Zetterlund

Verksamhetschef, Nowaste Jönköping

Exempel i vardagen

I vår verksamhetspolicy säger vi att vi ska arbeta aktivt för att utveckla vår verksamhet med en lönsam tillväxt, där åtaganden om ständig förbättring, omtanke om våra medarbetare samt socialt och ekologiskt hållbar utveckling är grundläggande principer. Här är exempel från vår vardag som visar på det.

Smidig och ansvarsfull tullhantering för snabbare varuflöden

Internationell handel kräver rätt kunskap, noggrann dokumentation och effektiva processer. Våra tullspecialister hjälper kunder att hantera deklarationer, regelverk och dokumentation korrekt från början, så att varor kan passera gränserna snabbt, säkert och i enlighet med gällande krav.

Under året har vi vidareutvecklat vår tullorganisation genom nya specialtroller och stärkt kompetensen inom import- och exportdeklarationer, tullager, handelsrelaterade regelverk och trade compliance. Detta bidrar till ökad kvalitet, minskade risker och mer effektiva och flexibla flöden för våra kunder.

Genom strukturerade processer, hög datakvalitet och löpande uppföljning skapar vi smidiga, transparenta och pålitliga handelsflöden. Vi säkerställer samtidigt korrekt hantering av dokumentation, tillstånd och myndighetskrav, vilket stärker både regelefterlevnad och hållbara leveranskedjor.

Tillsammans blir vi bättre

Navigator är en viktig del av vår resa mot ett mer datadrivet och transparent Nowaste. Genom ökad insyn, gemensam tillgång till data och digitala arbetssätt stärker vi samarbetet med våra kunder och skapar förutsättningar för bättre beslut.

När kunder och Nowaste arbetar utifrån samma information blir det enklare att förstå flöden, identifiera avvikelser och agera proaktivt. Det minskar behovet av manuella uppföljningar, effektiviserar processer och bidrar till högre kvalitet genom hela logistikkedjan.

På så sätt stärker Navigator både kundupplevelsen och verksamhetens effektivitet, samtidigt som det bidrar till ett mer hållbart samarbete.

Win-win att ta hand om plasten i lasten

En av våra kunder på Stigamoterminalen utanför Jönköping är Mestergruppen, med varumärken som XL-BYGG, Happy Homes och Colorama. Emballaget som varorna anländer i återanvänder vi när de skickas ut igen. Som utfyllnadsmaterial använder vi etikettremсор och krympplast. På det här viset återanvänds en avsevärd mängd av materialet, samtidigt som motsvarande mängd inte behöver transporteras och lämnas till återvinning. En win-win.

Effektivare sätt att hantera rader och kollin

Under året byggde vi om plockslingan på Everfreshterminalen för att skapa ett effektivare flöde genom lagret. Ombyggnaden gav fler plockplatser och anpassade verksamheten till dagens ordermönster, där kunderna beställer fler olika artiklar men färre exemplar av varje produkt.

Genom att optimera layouten och utnyttja lagerytan bättre kan fler order hanteras med samma resurser. Resultatet är högre produktivitet, kortare interna transporter och ett mer effektivt lagerflöde.

Inom logistik pratar man om rader och kollin. Tidigare var lagret byggt för få rader och många kollin, medan verkligheten idag är många rader och få kollin. Kort språklektion inom logistik: Orderrad = en unik artikel på en order. Beställer du tandkräm, schampo och tvål är det tre rader. Kolli = en fysisk enhet eller förpackning. Beställer du tio tandkrämer kan det vara en rad men tio kollin.



Byggnader som bygger hållbarhet

Vår nyaste terminal på Logistikposition Ramlösa utanför Helsingborg står med en rad kreativa hållbarhetsval. Teglet är återbrukat, toaletterna spolas med regnvatten, vi har bi- och insektshotell, utplanterade vildblommor och skog, tak och fasader kläs med solceller, det händer en massa schyssta grejer. Fastigheten är certifierad enligt BREEAM Excellent och kommer under sin livslängd att prestera nollnetto när det gäller Co2. Den högsta klassificeringen i miljöcertifieringssystemet BREEAM är Outstanding. För att nå denna nivå krävs att byggnaden uppnår minst 85 procent av den totala möjliga poängen i en oberoende granskning. Det innebär världsledande hållbarhet, innovativa lösningar och högsta investeringsvärde. Vår terminal på Stigamo utanför Jönköping är en av få fastigheter i landet som stoltserar med den högsta BREEAM-klassificeringen. BREEAM står förresten för Building Research Establishment Environmental Assessment Method.

Lastbilen som alltid har grönt ljus

Ser du den här lastbilen på gatorna i Helsingborg så är den en del av ett samarbete mellan Nowaste, Sydlog och Nestlé. Den levererar flera gånger om dagen kaffe från Zoégas rosteri.

Sedan våren 2026 kör den till Logistikposition Ramlösa där Nestlés hela skandinaviska koncern flyttat in i helt ny terminal med Nowaste Logistics som logistikpartner.

Den går på 100 procent el och används även på andra håll i koncernen. Nu har den just hjälpt till att flytta externlager från en terminal till en annan ute på Tostarp-området i Helsingborg. På nätterna hämtar den grönsaker från lokala odlare till Everfreshterminalen.

Flera aktörer drar alltså nytta av samma lösning. Logistik i rörelse, precis som det ska vara.



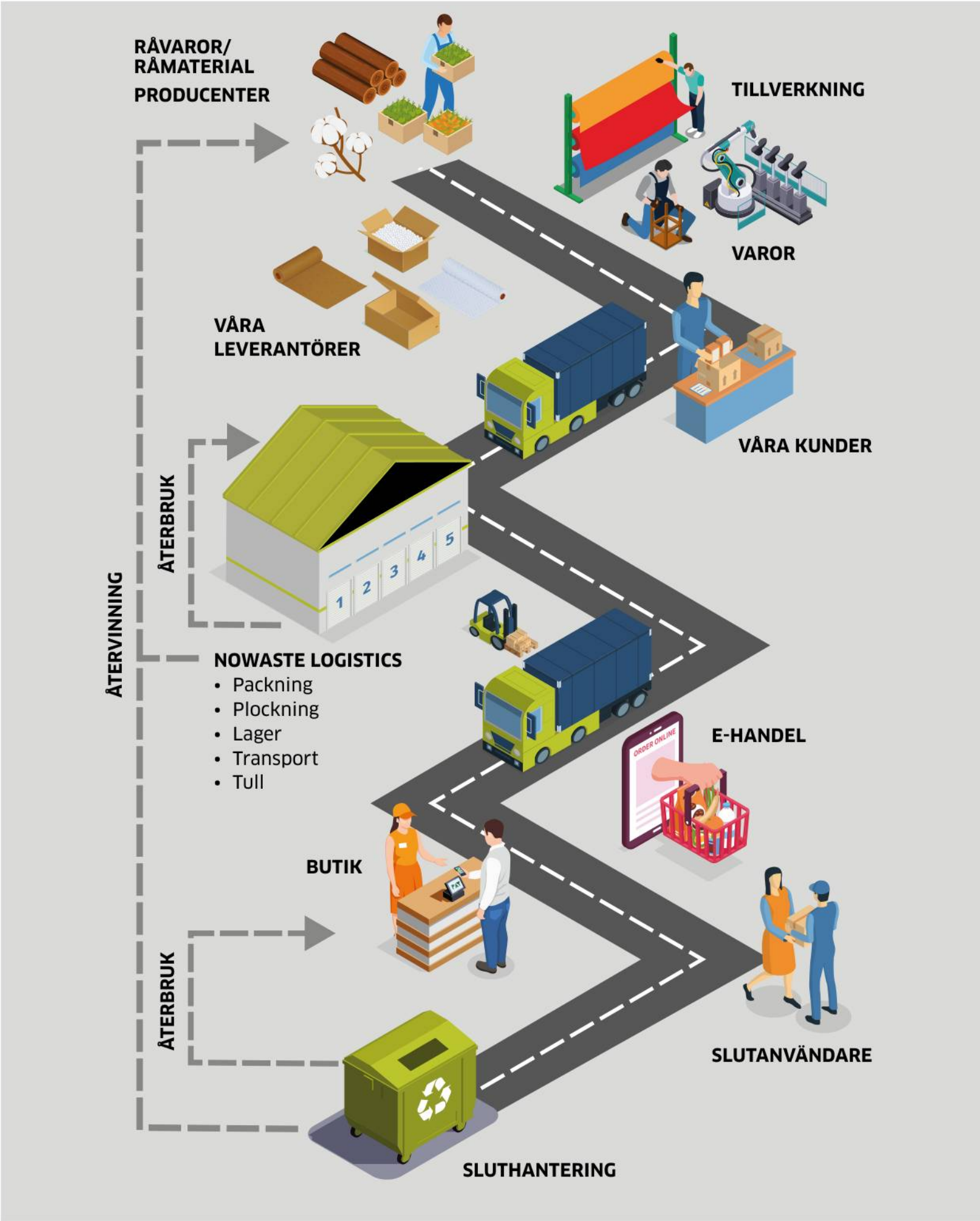
Vår värdekedja

För att förstå vår del och påverkan i helheten har vi identifierat och analyserat den värdekedja som vi ingår i. Vår verksamhet befinner sig i mitten av värdekedjan. Vi levererar logistiktjänster där vi sköter våra kunders logistik. Vi lagerhåller, packar, plockar, sköter returhantering och i vissa fall tull och transporter samt allt annat som händer mellan en beställning och leverans. Förutom logistiklösningar tillhandahåller vi lokaler, utrustning, teknik, personal och kompetens. Vi hyr lokalerna som krävs för vår verksamhet, vi köper in och använder den energi som krävs för att driva den. Våra kunder befinner sig närmast före oss i värdekedjan och de verkar inom olika branscher. Kundernas varor, som har tillverkats/odlats av våra kunders producenter, kommer till oss med lastbil. Vi köper in visst förpackningsmaterial och detta levereras av våra leverantörer till oss med bil eller lastbil beroende på volym. Kundernas, samt våra egna leverantörers producenter och deras råvaror/råmaterial är starten på vår värdekedja.

Närmast efter oss i värdekedjan kommer våra kunders butiker alternativt våra kunders kunder, slutanvändarna. När butiker-nas alternativt slutanvändarnas varor är packade och klara för leverans lämnar de oss med lastbil. Vår värdekedja slutar med att varorna antingen återbrukas, återvinns eller sluthanteras. Vi konstaterar att vi kan påverka det vi gör i vår egen verksamhet och de inköp vi gör men att vi idag har begränsad eller ingen påverkansgrad i de andra delarna av värdekedjan. Vårt förhållningssätt är att vi ska utvecklas med omtanke och vi ska vara drivande och aktivt engagerade i utveckling av branschen tillsammans med våra kunder och leverantörer. Vi ser med glädje hur samarbetet med våra kunder och leverantörer ökar i hållbarhetsfrågorna och att vi kan påverka tillsammans. Analysen har diskuterats tillsammans med utvalda nyckelintressenter.

Värdekedja	Råvaror/ råmaterial	Leverantörer Egna samt kunders	Kunder	Nowaste Logistics	Butiker/ Slutanvändare	Återvinning/ sluthantering
Vår påverkansgrad	Ingen	Hög - egna Ingen - kunders	Begränsad	Hög/Vi kan kontrollera	Ingen	Ingen
Vår negativa påverkan och andras största	Uttag och förädling av råvaror	- Transporter (ingående, utgående) - Produktion - Energi-användning - Avfall	- Transporter (ingående, utgående) - Produktion - Energi-användning - Avfall	- Användning av mark - Transporter (utgående) - Energi-användning - Avfall	Användning/ förbrukning av varor	- Produktion - Energi-användning - Avfall
Vår positiva påverkan och andras största	Arbetsstillfällen	Arbetsstillfällen	Arbetsstillfällen	- Arbetsstillfällen - Utveckling, utbildning - Effektiv och hållbar logistik - Utveckling av branschen	Återbruk	Återvinning
Viktiga frågor för oss i värdekedjan	- Mänskliga rättigheter - Ansvarsfullt företagande - Val av råvaror - Produktionsmetoder	- Mänskliga rättigheter - Ansvarsfullt företagande - Val av produkter - Produktionsmetoder - Transporter - Klimat och miljö	- Mänskliga rättigheter - Ansvarsfullt företagande - Transporter - Logistiklösningar - Klimat och miljö	- Mänskliga rättigheter - Ansvarsfullt företagande - Resurseffektivitet - Logistiklösningar	Köpbeteenden	Återvinning
Vårt förhållningssätt	Håller oss informerade	Följer utvecklingen Nära samarbete	- Drivande och aktivt engagemang i utveckling av branschen - Nära samarbete med kunder och leverantörer	Utveckling med omtanke	Håller oss informerade	Håller oss informerade

Nowastes värdekedja, påverkansgrad, påverkan, viktiga frågor och förhållningssätt.



Våra intressenter

Nowaste har flera intressenter som alla på ett eller ett annat sätt påverkar och/eller blir påverkade av vår verksamhet. I vår intressentanalys har vi identifierat att vi har sex nyckelintressenter. Dessa utgörs av våra ägare, våra medarbetare, våra kunder, våra leverantörer, myndigheter och planeten som vi lever och verkar på. Med vårt sätt att se på företagande och hur vi driver vår verksamhet har vi en löpande dialog med våra nyckelintressenter. Beroende på vad våra respektive nyckelintressenter och vad vi tycker är viktigt, har vi fokus på olika frågor för att utveckla samarbetet, resultatet och minska vår miljöpåverkan. Vi tycker att dialogen är öppen, konstruktiv och framåtriktad vilket vi dagligen får bevis på. Detta ser vi också när vi etablerar oss på flera orter där vi bygger upp nya relationer. Till exempel har vi ett nära samarbete både med våra kunder och våra leverantörer när det gäller att utveckla hållbara och smarta logistiklösningar.

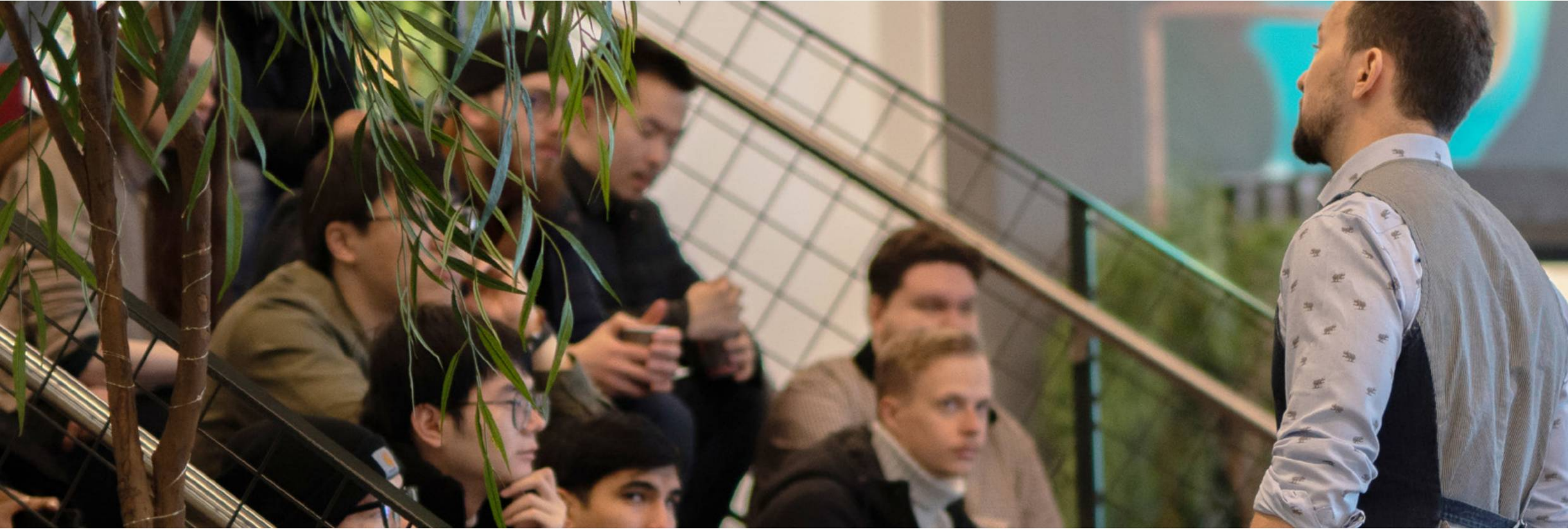
Analysen har diskuterats tillsammans med utvalda nyckelintressenter.



Nowastes nyckelintressenter.
Samarbetspartners, skolor och universitet är inte nyckelintressenter men dialogen och samarbetet med dessa är viktig för det långsiktiga utvecklingsarbetet i och av branschen.

Nyckelintressent	Dialogtillfällen	Viktiga frågor
Ägare	- Löpande dialog - Månatlig avstämning/uppföljning - Utvecklings- och investeringsprojekt	- Code of Conduct - Samhällsansvar - Klimatpåverkan - Lönsam tillväxt
Medarbetare	- Löpande daglig dialog - Informations- och involveringsmöten - Uppföljnings- och utvecklingsmöten avdelningsvis - Utvecklingssamtal	- Arbetsmiljö och arbetsförhållanden - Kompetensutveckling - Kompensation och feedback - Jämställdhet och mångfald
Kunder	- Löpande dialog - Kundmöten vecko-, månads- och kvartalsvis - Utvecklings- och investeringsprojekt	- Code of Conduct - Samhällsengagemang - Logistiklösningar - Kundnöjdhet - Transporter - Klimat och miljö
Leverantörer	- Löpande dialog - Leverantörmöten och -besök - Kontraktsgenomgångar	- Code of Conduct - Samhällsengagemang - Leverantörsrelationer - Transporter - Klimat och miljö
Myndigheter	- Löpande uppföljning och rapportering - Kontakt vid behov	- Lagefterlevnad - Säkerhet - Klimat och miljö
Planeten		

Nowastes nyckelintressenter, dialogtillfällen och viktiga frågor.



Vår dubbla väsentlighetsanalys

För att identifiera områden som är viktiga för oss och som vi ska prioritera att arbeta med har vi genomfört en dubbel väsentlighetsanalys för vår verksamhet. I analysen har vi utgått från de 10 tematiska standarderna och hållbarhetsaspekterna som finns i ESRS (European Sustainability Reporting Standard). I analysen har vi gjort en bedömning av vår verksamhets påverkan på människor och miljö, påverkansväsentlighet (inifrån och ut) samt på hur hållbarhetsfaktorer påverkar oss finansiellt, finansiell väsentlighet (utifrån och in). Vi har tittat på sannolikheten, det vill säga hur troligt det är att påverkan uppstår, samt på konsekvensen, det vill säga hur allvarlig påverkan är om den uppstår och räknat ut en risk/möjlighet. Utifrån detta har vi sedan ritat in de olika standarderna i en graf där vi har bedömt om påverkan är större eller mindre.

Analysen visar att vi har framför allt tre områden/hållbarhetsaspekter som har en stor påverkan (både inifrån och ut samt utifrån och in) och som därmed är väsentliga för oss. Dessa är den egna arbetskraften, klimatförändringar och ansvarsfullt företagande.

De övriga områdena/hållbarhetsaspekterna är också viktiga, men med vår nuvarande verksamhet kommer de i andra hand.

När vi sammanfattar analysen kommer vi fram till följande:

Väsentliga frågor:

- Den egna arbetskraften (S1)
- Klimatförändringar (E1)
- Ansvarsfullt företagande (G1)

Mindre väsentliga:

- Arbetstagare i värdekedjan (S2)
- Resursanvändning och cirkulär ekonomi (E5)
- Påverkande samhällen (S3)
- Biologisk mångfald och ekosystem/natur (E4)
- Vatten och marina resurser (E3)
- Föroreningar (E2)
- Konsumenter och slutanvändare (S4)

Beskrivningar av våra väsentliga frågor

Den egna arbetskraften (S1)

På Nowaste är den egna arbetskraften det viktigaste vi har, den är vår viktigaste resurs. Vi är ett värderingsstyrt företag och vi arbetar målmedvetet för att upprätthålla och utveckla en stark företagskultur. Vi skapar hela tiden möjligheter för människor att utvecklas både som personer och i sina yrkesroller. Hälsa och välmående är viktigt för oss och vi tillhandahåller en trygg anställning. Vi anser att vi har en mycket positiv påverkan på människor. Vårt sätt att arbeta med social hållbarhet utgör en stor del av vårt varumärke. Om vi misslyckas innebär det en betydande risk och det kan ge en stor finansiell påverkan på vår nuvarande och framtida verksamhet.

Klimatförändringar (E1)

Vår verksamhet med lagerhållning och distribution har en direkt klimatpåverkan, framför allt genom de transporter som sker till och från våra terminaler, samt den energi vi använder i vår verksamhet. Vi arbetar med att minska denna påverkan, bland annat genom att använda förnybar el och att ha terminaler placerade på ett sätt som gör transporterna mer effektiva. Klimatfrågan är viktig både för våra kunder och oss, och vi ser att ett kontinuerligt förbättringsarbete inom området stärker vårt erbjudande och vår konkurrenskraft. Om vi inte lyckas möta framtida krav och förväntningar kan det innebära risker för vår verksamhet, både finansiellt och i våra kundrelationer.

Ansvarsfullt företagande (G1)

För oss på Nowaste är ett ärligt, ansvarsfullt och transparent företagande viktigt i alla lägen och i alla samarbeten. Våra värderingar tillsammans med vår uppförandekod bygger vår företagskultur som är ett signum för oss. Vi anser att vårt arbetssätt och förhållningssätt har en positiv påverkan i de samarbeten vi är involverade i. Vårt sätt att driva ett ansvarsfullt företagande utgör en stor del av vårt varumärke. Om vi misslyckas innebär det en betydande risk och det kan ge en stor finansiell påverkan på vår verksamhet.

Analysen har diskuterats tillsammans med utvalda nyckel intressenter.

Hållbarhetsfaktorer med finansiell påverkan på oss

Finansiell påverkan (utifrån och in)

Större

Mindre



Egna arbetskraften (S1)
Klimatförändringar (E1)
Ansvarsfullt företagande (G1)

Arbetstagare i värdekedjan (S2)
Resursanvändning och cirkulär ekonomi (E5)
Påverkande samhällen (S3)
Biologisk mångfald och ekosystem/natur (E4)
Vatten och marina resurser (E3)
Föroreningar (E2)
Konsumenter och slutanvändare (S4)



Mindre

Större

Vår påverkan på människor och miljö

Påverkansväsentlighet (inifrån och ut)

Väsentlig
för Nowaste

En dubbel väsentlighetsanalys är ett sätt att utvärdera sannolikheten, konsekvenserna och riskerna och möjligheterna kopplade till hållbarhet. ESRS är den europeiska standarden för hållbarhetsrapportering.

Vår ambition och färdriktning

Vi ser till vår glädje att det fortsatt händer mycket inom hållbarhetsområdet, både i samhället rent allmänt och inom logistikbranschen. Vi pratar mer hållbarhet, det finns på våra agendor och vi genomför aktiviteter som tar oss framåt tillsammans. I Nowastes strategikarta, som ledningen fastställer varje år, har vi ambitioner inom de sex olika perspektiven medarbetare, kund, processer, utveckling, ekonomi och miljö.

Våra ambitioner

Vara branschens mest attraktiva arbetsgivare

Vår starka företagskultur, vårt sätt att se på och behandla människor, samt vårt sätt att driva och utveckla verksamheten är grunden och en förutsättning.

Öka våra kunders konkurrenskraft

Vår nyfikenhet, lyhördhet och viljan till ständig utveckling tillsammans med det nära och konstruktiva samarbetet vi har med våra kunder och leverantörer är avgörande.

Ha hållbara och säkra arbetsprocesser

Vårt sätt att ständigt utmana oss själva, viljan till förbättring och att aktivt arbeta med möjligheter och risker är det som leder oss framåt.

Driva utvecklingen av branschen

Att driva utvecklingen kräver ett aktivt och medvetet agerande. Här är vårt genuina intresse, vår förmåga att följa med i utvecklingen och vårt mod att testa, liksom vårt samarbete och samverkan med andra, vår framgångsfaktor.

Ha lönsam tillväxt

Här är vår kostnadsmedvetenhet viktig. Samtidigt som vi gasar och håller tempo behöver vi stanna upp och analysera och utvärdera så att vi satsar på rätt saker och rätt samarbeten.

Arbeta för att minimera vårt klimatavtryck

Vi ser att hållbarhet har en tydlig koppling till våra värderingar. Det är viktigt att vi förstår vår värdekedja och vår del och påverkansgrad i den. Vi behöver ha kompetens och följa utvecklingen så att vi kan ta rätt beslut och genomföra de åtgärder som ger mest och bäst effekt.

Det vi fokuserar på

Stärka vår företagskultur och organisation

Vi har ett framåtperspektiv och tänker långsiktigt när det gäller vår kultur, organisation och de människor som arbetar hos oss. Vi ska fortsätta att stärka och sprida vår företagskultur särskilt i samband med nyetableringar och när vi välkomnar nya medarbetare. Genom ett tydligt ledarskap, gemensamma arbetssätt och en stark värdegrund ska vi skapa engagemang och sammanhållning i organisationen. Detta gör vi bland annat genom våra ledarskapsprogram och delaktighetsforum. Vi ska skapa tydligare karriärvägar för våra medarbetare. Genom utbildning, kunskapsdelning och interna utvecklingsmöjligheter vill vi ge fler möjlighet att utvecklas och växa tillsammans med tekniken, ta nya roller och bidra till både den egna och verksamhetens utveckling.

Utveckla verksamheten med digitalisering och ny teknik

Digitalisering och teknisk utveckling skapar nya möjligheter att utveckla vår verksamhet. Vi ska fortsätta att utveckla våra system, digitala tjänster och arbetssätt för att skapa värde för både kunder och medarbetare. Genom att automatisera processer, stärka informationssäkerheten och införa nya tekniska lösningar kan vi arbeta smartare och mer effektivt. Vi ska också öka vår kunskap om generativ AI och andra framtida tekniker för att vara väl förberedda på de möjligheter och krav som väntar.

Skapa tillväxt genom nya möjligheter och starka relationer

För att fortsätta utveckla vår verksamhet behöver vi skapa nya affärsmöjligheter och bygga långsiktiga relationer. Här ska vi fortsätta att utveckla samarbetet med befintliga kunder samtidigt som vi välkomnar nya kunder och etablerar nya verksamheter. Genom att utforska nya affärsområden, stärka vår marknadsnärvaro och ta vara på nya möjligheter vill vi skapa förutsättningar för en

hållbar och lönsam tillväxt. Vår ambition är att växa tillsammans med våra kunder och vara en långsiktig partner i deras utveckling.

Öka kompetensen inom hållbarhet

Vi ser i våra analyser, inte minst i värdekedjan, att vi behöver fortsätta arbeta med vår påverkansgrad. För detta behöver vi kunskap. Här ska vi fortsätta nätverka, samverka, samarbeta och lära och inspireras av andra för att följa med i utvecklingen och öka vår förståelse. I arbetet att öka vår kunskap ingår även att utveckla vår mätning och datainsamling så att vi har relevant och tillförlitlig information för att ta rätt beslut. Vi ska fortsätta sprida information och kunskap internt för vår gemensamma bild över vad hållbarhet är och betyder för oss. Vi ska fortsätta och vidareutveckla den konstruktiva dialogen kring hållbarhetsfrågorna som vi har med våra kunder och leverantörer.

I vår ambition att minimera vårt klimatavtryck och nå våra mål ska vi fortsätta:

- hitta lösningar både för att öka återbruk, använda mindre material, och metoder för att effektivt sortera det avfall vi generar.
- tillsammans med våra fastighetsägare se till att våra terminaler drivs energisnålt och med hållbara energikällor.
- tillsammans med kunder och leverantörer arbeta med våra transportavtal för att hitta hållbara transportlösningar.

Uppföljningen av våra nyckeltal visar att vi är på rätt väg eller om vi behöver planera om/ändra våra aktiviteter.

Vi inser att det här en lärande process där samverkan är nyckeln.

Samtidigt som vi har höga ambitioner och planer är vi ödmjuka inför ämnet och framtiden. Vi tror på samarbete, utbyte av kunskap och på att långsiktiga relationer bidrar till vår gemensamma framgång. Vi tror också att det är tillsammans som vi kan göra störst skillnad för människors arbetsförhållanden, vårt klimat och för vår hälsa. Vi ser med spänning och tillförsikt fram emot allt det vi ska göra under det kommande året.

GRI-index

BESKRIVNING	INFORMATION / KOMMENTAR	SIDA
GRI 2_: Foundation 2021	Nowaste Logistics AB har rapporterat den information som anges i denna GRI-innehållsförteckning för perioden 2025.01.01 – 2025.12.31 med hänvisning till GRI-standarderna.	
ORGANISATION & RAPPORTERING		
2-1 Organisationsdetaljer		6
2-2 Inkluderande entiteter som omfattas av rapporteringen	556576-4338 Nowaste Logistics AB	
2-3 Rapporteringsperiod, frekvens och kontaktinformation	Rapporteringsperiod: 2025.01.01 – 2025.12.31. Frekvens: Årbasis. Kontakt: Johan Kallin (vd), johan.kallin@nowaste.se Jesper Brandin (marknadschef), jesper.b@nowaste.se Anneli Eklöf (kvalitet- och hållbarhetsstrateg), anneli.e@nowaste.se	
2-5 Extern granskning	Har ej granskats av tredjepart.	2
BOLAGETS AKTIVITETER & ANSTÄLLDA		
2-6 Aktiviteter, värdekedja & andra affärsrelationer av intresse		12-17, 24-25, 26-29
2-7 Anställda	Anställningsform hos personal fördelat på kön (FTE 2025.12.31)	10
	2025	
	Antal anställda totalt (st)	641
	Kvinnor	Män
	FTE Tillsvidare	107389
	FTE Visstid	5986
STYRNING		
2-9 Organisationens styrning		6-7
2-14 Styrelsens roll för hållbarhetsrapporten	Stödfunktion under framtagande och godkännande av hållbarhetsberättelse.	
STRATEGI, POLICY & PRAXIS		
2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling		4-5, 8-9, 18-19, 20-21, 22-23
2-23 Policyförpliktelser		24
2-24 Implementering av policyförpliktelser		24-25
2-26 Mekanismer för att söka råd och skapa orosanmälan	Vägledning finns i Code of Conduct, samt visseblåsarfunktion är tillgänglig för alla anställda.	
2-27 Efterlevnad av lagar och förordningar	Bolaget har ingen kännedom om några väsentliga brister i efterlevnad av lagar och förordningar samt inga böter under rapporteringsperiod.	
2-28 Medlemsorganisationer	- Sydsvenska Handelskammarens Hållbarhetsnätverk - Sydsvenska Handelskammarens Trade Network - Campus Vänner - Network Logistics - Helsingborgsdeklarationen - Bossa Logistiknätverk - Executives' Global Network, EGN Sverige - Di Close	
2-29 Förhållningsätt till intressenter		28-29
2-30 Kollektivavtal	Handels för kollektivanställda och Svensk Handel för tjänstemän.	
Väsentliga frågor		30-31
3-1 Process för att faställa väsentliga frågor		30
3-2 Lista med väsentliga frågor		30
3-3 Styrning av väsentliga frågor		30-31



Följ oss!

 @nowaste-logistics

 @NowasteLogisticsAB

 @nowastelogistics

nowastelogistics.com



Landskronavägen 5B | 252 32 Helsingborg | Tel +46 (0)42-450 23 00
info@nowaste.se | nowastelogistics.com