

Adicionar Valor a Uma Gestão Eficiente

CLIENTE: Eurest
SETOR: Catering

CATEGORIAS DE CUSTOS: Consumíveis de Embalagem, Electricidade e Limpeza

À conversa com João Faria, Director Financeiro e Hugo Furão, Director de Compras da Eurest Portugal

SOBRE A EUREST

Quem é a Eurest e a que se dedica?

A Eurest é uma referência na gestão de serviços de restauração colectiva e catering. Com mais de 40 anos de experiência em Portugal, oferecemos uma vasta experiência e serviços ajustados às necessidades específicas dos nossos clientes. Distingue-nos o compromisso em estabelecer uma relação sólida com os nossos clientes através de soluções inovadoras adaptadas aos seus hábitos, à sua cultura e às suas necessidades específicas. Temos mais de 3 800 colaboradores e um volume de negócios superior a 100 milhões de euros, operando em Portugal Continental, Madeira e Açores.

Além disso, a Eurest faz parte do grupo COMPASS, líder mundial em restauração, presente em mais de 50 países, o que nos dá a proximidade e a flexibilidade de um operador local com o apoio de um grande grupo multinacional.

SOBRE O TRABALHO COM A ERA

Porque decidiram contratar os serviços da Expense Reduction Analysts?

A ERA pareceu-nos uma empresa que poderia adicionar valor à gestão de custos eficiente que também caracteriza a Eurest. Já há vários anos que aferimos continuamente o preço e qualidade dos serviços que nos são fornecidos. Este controlo de custos é fundamental para podermos oferecer aos nossos clientes um produto de excelente qualidade a preços competitivos. Como complemento ao trabalho que temos vindo a fazer ao longo dos anos para otimizar custos, decidimos contratar consultores externos para aferir se poderíamos ser ainda mais eficientes, particularmente em áreas que não são o nosso core e onde nem sempre temos o tempo, os recursos ou o know how necessários para as explorar com toda a profundidade. Uma das missões da nossa empresa é fornecer, consistentemente, o melhor serviço da maneira mais eficiente possível. Por isso, decidimos contratar a ERA, para nos ajudar a otimizar ainda mais algumas áreas de custo e ajudar-nos a solidificar a nossa posição de liderança no mercado. preços de mercado, a obter a melhor proposta de valor entre os fornecedores”, afirma Rossi.

O que vos atraiu mais na proposta inicial da ERA?

Um dos aspectos que nos levou a escolher a Expense Reduction Analysts foi a sua metodologia de trabalho, exigindo muito pouco tempo dos nossos recursos e gerindo a ERA todo o trabalho. O facto de trabalharem essencialmente em categorias gerais

também foi um factor relevante, com uma intervenção que não causa “distracções” do nosso negócio central. A sua maneira de trabalhar permitiu-nos obter economias significativas sem interferir na nossa actividade diária.

Como descrevem a dinâmica de trabalho com a ERA?

Houve, desde o início, uma dinâmica de trabalho muito boa entre as duas partes e a coordenação foi excelente. Os consultores da Expense Reduction Analysts focaram-se desde o início em gerar um clima de confiança mútua e um bom ambiente de trabalho com a nossa equipa, o que estimulou a colaboração. A comunicação foi sempre fluída e tiveram em consideração os nossos objectivos e ideias específicas de melhoria, o que ajudou a ultrapassar alguma relutância inicial. Além disso, perceberam que a nossa prioridade era manter ou melhorar a qualidade dos nossos produtos e serviços, e que não queríamos abrir mão dela para baixar os preços. Acho que este é um dos factores-chave para o sucesso deste projecto.

O que valorizam mais no decorrer do projecto com a ERA?

Um dos aspectos mais notáveis do seu trabalho são as propostas de poupança apresentadas, muito concretas e focadas na implementação rápida e prática. Todo o seu trabalho é focado em encontrar soluções de fácil e rápida implementação. O facto de só cobrar sobre os resultados adicionais efectivamente gerados, reforça este foco na implementação e foi também um factor diferenciador importante para a Eurest. Este aspecto deu-nos muita segurança, já que não tínhamos nada a perder e qualquer benefício que encontrassem significava uma melhoria directa nos nossos resultados. Desde o ponto de partida que vimos esta parceria como vantajosa, independentemente do resultado final.

Além disso, uma das chaves para o bom funcionamento do projecto e o sucesso alcançado é o profissionalismo e conhecimento do mercado dos consultores envolvidos.



Adicionar Valor a Uma Gestão Eficiente

SOBRE AS POUANÇAS

Em que áreas incidiram os projectos de optimização?

Depois do arranque do projecto, os consultores da ERA recolheram informações sobre várias áreas de custo e prepararam um relatório de situação que retratava o estado real de cada categoria. Com estes dados, iniciaram a pesquisa de poupanças e propuseram-nos diferentes opções de poupança em 3 áreas: consumíveis de embalagem, electricidade e limpeza.

Quais os resultados obtidos em cada uma das rubricas analisadas?

No início, estávamos optimistas quanto a encontrar poupanças, mas os resultados na embalagem e consumíveis superaram as nossas expectativas. Com o apoio da ERA conseguimos reduzir estes custos em cerca de 22%. Graças ao trabalho detalhado, ao profundo conhecimento do mercado, à compreensão das necessidades da Eurest, e à rápida implementação conseguimos resultados muito positivos.

Na Eurest servimos 36 milhões de refeições por ano. As embalagens e consumíveis têm uma expressão importante e esforçamo-nos por utilizar processos e materiais de última geração. Desta forma, garantimos que o produto chega em perfeitas condições de qualidade, higiene e segurança aos nossos consumidores. A poupança nesta rubrica resultante da intervenção da ERA permitiu-nos obter benefícios importantes para continuarmos competitivos e continuar a investir em inovação. Este projecto mostrou-nos que é possível poupar sem perder qualidade.

Em termos de limpeza e de energia reactiva, as equipas conjuntas da ERA e da Eurest também conseguiram identificar poupanças muito interessantes.

Estamos muito satisfeitos com os resultados obtidos. A poupança alcançada teve um impacto positivo nos nossos resultados. Este benefício foi mais um contributo para o nosso investimento continuado em sistemas e processos mais inovadores, que se repercutem na qualidade do produto e serviço que oferecemos aos nossos clientes.

AVALIAÇÃO FINAL

Para além dos resultados financeiros, o que é que a ERA vos proporcionou?

O trabalho da Expense Reduction Analysts permitiu-nos continuar a fomentar uma cultura interna de melhoria continua, particularmente no que toca a optimização de custos. Este projecto impactou de forma positiva o nosso equilíbrio entre qualidade e preço. Além disso, houve uma transferência de know-how para os nossos recursos que continuaremos a alavancar nos nossos planos futuros

Depois de trabalhar com a ERA, e face aos resultados obtidos, recomendaria a ERA?

Recomendamos vivamente os profissionais da Expense Reduction Analysts. Eles inspiraram-nos confiança desde o início, com consultores fortemente capacitados e especialistas nas rubricas que intervencionam. Além disso, geriram bem o relacionamento com as nossas equipas, alavancando o nosso know-how e trabalhando em conjunto com os nossos recursos, para objectivos comuns, de forma a tornar a nossa empresa ainda mais eficiente.

Encorajamos as empresas a fazer este trabalho de análise de forma regular. Embora acreditemos que fazemos as coisas bem, é muito benéfico que alguém externo, com um olhar crítico, analise a situação e proponha soluções alternativas. Graças a este tipo de projectos, podemos continuar a libertar resultados para continuar a investir em áreas fundamentais para o nosso negócio.

