

Medgate AG senkt Reinigungskosten um 45 Prozent

KUNDE:	Medgate AG
BRANCHE:	Dienstleistung
BERATUNGSBEREICHE:	Reinigung



80'000 CHF

ERA identifiziert passgenauen Lieferanten

DAS ERGEBNIS

Die Medgate AG ist eines der führenden Schweizer Unternehmen für Telemedizin mit Hauptsitz in Basel. Das Angebot von Medgate umfasst die Behandlung von Patienten per Telefon und Video sowie die Betreuung durch eine medizinische Fachperson in der Medgate Mini Clinic. Dazu wird bei Bedarf ein Medgate-Arzt per Video dazugeschaltet.

Bisher fiel jährlich ein sechsstelliger Betrag für die Unterhaltsreinigung der Verwaltung und des Call Centers an. Um das Optimierungspotenzial dieser Kosten zu überprüfen, beauftragte Andreas Baumann, Director Finance & Controlling der Medgate AG, ERA.

ERA analysierte alle Kosten, Transaktionen und andere Aktivitäten im Bereich Unterhaltsreinigung, um Einsparpotenziale zu identifizieren. Das Hauptziel war eine Verbesserung des Preis- Leistung-Verhältnisses bei gleichbleibender oder besserer Qualität des Service.

Nach Marktrecherchen stellte ERA eine detaillierte Preisanfrage an den Bestandslieferanten und lud weitere qualifizierte Anbieter zur Teilnahme an einer Ausschreibung ein. Als Resultat der Ausschreibung wurde deutlich, dass bei einem Anbieterwechsel jährlich Einsparungen zwischen 60'000 CHF und 80'000 CHF möglich sind.

Um die hohen Qualitäts- und Serviceanforderungen von Medgate zu erfüllen, wurden für die Entscheidung zusätzlich Informationen über Service- und Leistungsfähigkeit, Kundenservice, Geschäftsberichte, Monitoring-Tools im Bereich Compliance und weitere Unternehmensinformationen hinzugezogen.

Im Ergebnis der Zusammenarbeit senkte die Medgate AG die Kosten für die Unterhaltsreinigung um 45 Prozent.

Andreas Baumann, Director Finance & Controlling, ist mit diesem Resultat sehr zufrieden: „ERA hat uns in kürzester Zeit alternative Dienstleister aufgezeigt, die unsere Anforderungen erfüllen und preisgünstiger sind. Es war uns sehr wichtig, dass das Qualitätslevel beibehalten wird und dafür war die Expertise von Expense Reduction Analysts ideal.“



"ERA hat uns in kürzester Zeit alternative Dienstleister aufgezeigt, die unsere Anforderungen erfüllen und preisgünstiger sind."

ANDREAS BAUMANN, DIRECTOR FINANCE
& CONTROLLING, MEDGATE AG