

Seit 2009: ERA Group arbeitet für Kinder- und Jugendhilfe in Hamburg

KUNDE:	DRK Hamburg gemeinnützige Gesellschaft zur Förderung der Kinder- und Jugendhilfe mbH
BRANCHE:	Gemeinnützige Einrichtung
BERATUNGSBEREICHE:	Reinigung

Ongoing Services im Reinigungsbereich

DAS ERGEBNIS

2009 ist die DRK Hamburg gemeinnützige Gesellschaft zur Förderung der Kinder- und Jugendhilfe mbH an ERA mit einem Beratungs- und Umsetzungsprojekt herangetreten. Für damals 12 Einrichtungen (Kindertagesstätten) und die Räumlichkeiten der Geschäftsleitung sollten die Qualität und die Kosten der Unterhaltsreinigung optimiert werden. Der Wunsch des DRK war es, einen Dienstleister für alle Objekte zu finden und die Reinigung zentral über die Geschäftsleitung zu koordinieren. Zuvor hatte jede Einrichtung die Organisation/Beauftragung von Reinigungsunternehmen in eigener Hand. Durch eine passgenaue Ausschreibung und die Anpassung an die Bedarfe des DRK wurden so Einsparungen in Höhe von 19 Prozent erzielt. Geld, das in neue Förderprojekte von Kindern und Jugendlichen investiert wurde.

Um diese Einsparungen und die gesteigerte Qualität nachhaltig sicherstellen zu können, wurde nach Projektabschluss die Zusammenarbeit auf Basis eines Ongoing Service weitergeführt. Darin enthalten sind monatliche und unangekündigte Qualitätschecks, Mängelbeseitigung in direkter Absprache mit dem Dienstleister, Nachverhandlungen mit dem Dienstleister bei eventuellen Veränderungen, Bedarfscheck bei Neueröffnungen und Erweiterungen und eine regelmäßige Zufriedenheitsabfrage.

Aufgrund der guten Zusammenarbeit wurde die Zusammenarbeit im Laufe der Jahre von 12 auf 30 Objekte erweitert. Diese Zusammenarbeit wurde auch nach einem Geschäftsführerwechsel beibehalten.

„ERA bietet uns einen nachhaltigen Mehrwert durch die fachliche Betreuung und die fortlaufende Unterstützung. Dies drückt sich monetär in geringeren Reinigungskosten, aber auch durch eine stets hohe Zufriedenheit mit der Sauberkeit unserer Objekte aus.“, sagt Olaf Jantzen, Geschäftsführer, DRK Hamburg gemeinnützige Gesellschaft zur Förderung der Kinder- und Jugendhilfe mbH.



"ERA bietet uns einen nachhaltigen Mehrwert durch die fachliche Betreuung und die fortlaufende Unterstützung."

OLAF JANTZEN, GESCHÄFTSFÜHRER, DRK HAMBURG GEMEINNÜTZIGE GESELLSCHAFT ZUR FÖRDERUNG DER KINDER- UND JUGENDHILFE MBH