

Gemeinsam stark: Prozessoptimierung & Kostensenkung durch teamübergreifende Zusammenarbeit

„ Trotz der internen Herausforderungen beim ORF ist es der ERA Group gelungen, ein erfolgreiches Einsparungsprojekt professionell umzusetzen und einen wesentlichen Beitrag zur nachhaltigen Kostenoptimierung zu leisten – ohne Einbußen bei Qualität oder Leistungsniveau. “



EVA SCHINDLAUER, BSC
KAUFMÄNNISCHE DIREKTORIN DES ORF



DAS ERGEBNIS

Der Österreichische Rundfunk (ORF) ist die größte Medienorganisation Österreichs. Als öffentlich-rechtlicher Rundfunk erfüllt er einen gesetzlich verankerten Bildungs-, Informations- und Unterhaltungsauftrag. Mit Hauptsitz in Wien betreibt der ORF vier österreichweit ausgestrahlte Fernsehsender (ORF 1, ORF 2, ORF III und ORF SPORT +) sowie drei bundesweite und neun regionale Radioprogramme. Als führendes Leitmedium des Landes nimmt der ORF eine zentrale Rolle bei der Prägung der österreichischen Identität und der Bereitstellung unabhängiger Nachrichten ein. Darüber hinaus treibt er mit Plattformen wie ORF ON die digitale Transformation der österreichischen Medienlandschaft maßgeblich voran.

Mit dem Ziel, die ORF-Dienstleistungen für alle Stakeholder kontinuierlich weiterzuentwickeln und das Unternehmen nachhaltig für die Zukunft aufzustellen, arbeitete der ORF mit der ERA Group zusammen. Im Mittelpunkt der Zusammenarbeit standen eine umfassende Analyse der Sachkosten sowie die Identifikation und Realisierung von Optimierungspotenzialen. Besonderes Augenmerk galt dabei der Zukunftsfähigkeit der Technologien sowie der Beibehaltung der hohen Servicequalität gegenüber allen Stakeholdern.

Gemeinsam mit den Expertinnen und Experten der ERA Group identifizierte das ORF-Team Optimierungspotenziale unter anderem in den Bereichen **Telekommunikation, Druck und Lettershop, Versicherungen, Catering, Zeitarbeit, Porto sowie Facility Management**. Die entsprechenden Maßnahmen wurden anschließend gemeinsam umgesetzt.

Die ERA Group unterstützte den ORF bei der Neugestaltung bestehender Prozesse und Lösungen. Ein regelmäßiges Monitoring durch die ERA Group ermöglicht zudem die fortlaufende Überprüfung der implementierten Prozesse und der Zusammenarbeit mit den jeweiligen Partnern.

Das Ergebnis: jährliche Einsparungen von mehr als zwei Millionen Euro über sämtliche Kostenbereiche hinweg - bei gleichbleibender Operational Excellence und Erfüllung aller Anforderungen.

