

Rexel België en ERA: Zeven jaar vruchtbare samenwerking

KLANT:	Rexel (België)
SECTOR:	Elektronica
KOSTENCATEGORIEËN:	Marketingdrukwerk, Wagenparkbeheer, Energie, Kantoorbenodigdheden, Verpakking, Schoonmaak.

HET PROJECT

Rexel België telt 600 medewerkers en heeft 38 vestigingen verspreid over het hele land. Door samen te werken met ERA (Expense Reduction Analysts), optimaliseert deze distributeur van elektrische apparatuur, actief in de residentiële en industriële sector, zijn indirecte kosten en profiteert het van een internationaal netwerk van ervaren consultants.

De samenwerking met ERA loopt inmiddels al meer dan tien jaar, waarbij het netwerk van Rexel is uitgebreid tot bijna 60 agentschappen. De besparingsoplossingen van ERA zijn in deze nieuwe agentschappen geïmplementeerd, wat Rexel een concurrentievoordeel oplevert.

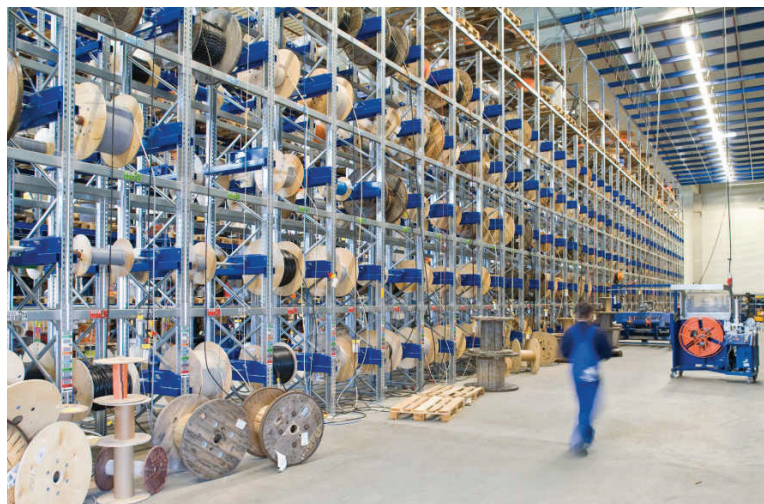
In 2014 benaderde ERA Rexel België voor het eerst met het voorstel om de indirecte kosten te analyseren en te verlagen. Het was niet de eerste keer dat het bedrijf werd aangesproken door een no-cure-no-pay firma. "Intern hadden we al overwogen om de bijkomende distributiekosten te bekijken, maar we vonden er nooit de tijd voor," herinnert Pierre Benoît, CEO van Rexel Benelux/UK en Ierland, zich. Dit veranderde door de vasthoudendheid en het doorzettingsvermogen van de ERA-experts. "Het kwam echt neer op een gevoel, zoals bij elke relatie die bedoeld is om lang te duren. Samen besloten we om tien domeinen aan te pakken, zoals wagenparkbeheer, energieverbruik en kantoorbenodigdheden."

Voor elk domein heeft ERA een specialist die kan informeren en adviseren, zoals bij de optimalisatie van het elektriciteitsverbruik op de 38 locaties van Rexel België. De site in Marquain (Doornik) is met 20.000 m² de grootste. Dankzij de ervaring en contacten van de toegewezen ERA-consultant, sloot Rexel België een overeenkomst die de groep alleen niet had kunnen sluiten voor de installatie van onder andere zonnepanelen, efficiëntere verlichting en verwarming. Dit leidde tot een daling van 40% in gas- en elektriciteitsverbruik, ondanks de toegenomen activiteit in het 24/7 centrum.

"Kunnen samenwerken met competente mensen in elk vakgebied is een onmiskenbare meerwaarde," benadrukt Pierre Benoît. "De ERA-consultant volgt niet alleen de marktinnovaties en -ontwikkelingen, maar daagt ook leveranciers uit om voor elke klant een oplossing op maat te bieden. Voor Rexel is het grote voordeel dat we met één contactpersoon werken die de projecten coördineert."

"Onze samenwerking is gebaseerd op vertrouwen. Zonder de hulp van de ERA-teams zouden bepaalde vorderingen niet mogelijk zijn geweest."

PIERRE BENOÎT, CEO VAN REXEL BENELUX/UK EN IERLAND



EEN SAMENWERKING GEBASEERD OP VERTROUWEN

De samenwerking, oorspronkelijk gepland voor een beperkte periode, loopt nu al vele jaren door, waarbij Rexel blijft profiteren van de expertise en besparingsoplossingen van ERA.

Na analyse, onderzoek, selectie en implementatie van duurzame oplossingen volgt de monitoring van de gerealiseerde besparingen. Naast de deskundigheid van elke consultant is het zeer gewaardeerd dat er elke drie maanden een gedocumenteerd rapport wordt geleverd. "Zo kunnen we zien of de verwachte besparingen zijn gerealiseerd en indien nodig bijsturen," zegt de CEO. "ERA is volledig transparant en probeert niet koste wat kost te besparen. Zo was er voor het schoonmaakcontract geen betere oplossing dan de bestaande bij Rexel."

CASE STUDY

Vandaag verloopt de samenwerking tussen beide groepen vlot en transparant. "We werken nu al meer dan tien jaar samen. Onze contactpersoon bij ERA hoeft niet via het management te gaan als hij bijvoorbeeld de supply chain manager wil bereiken! Onze samenwerking is gebaseerd op vertrouwen. Zonder de hulp van de ERA-teams zouden sommige vooruitgangen niet mogelijk zijn geweest. In elke fase staan we in contact met consultants die gespecialiseerd zijn in hun vakgebied. Dat maakt echt het verschil." De samenwerking tussen Rexel België en ERA heeft navolging gekregen, want ERA heeft nieuwe contracten gesloten met andere leden van de Rexel-groep, die actief is in 15 landen wereldwijd.