

## RECLAMACIONES

Con gusto atenderemos las aclaraciones o reclamaciones que presente ante nuestra institución al teléfono **55 5278 3823** o vía correo electrónico: **[unidad.especializada@covalto.com](mailto:unidad.especializada@covalto.com)**.

### Domicilio

Ferrocarril de Cuernavaca número 689, Piso 9, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11529, Ciudad de México.

Puede consultar a nuestro Titular de la UNE y Encargado Regional de la misma en: <https://covalto.com/reclamaciones/>

### Horario de atención

Lunes a Viernes 9:00 a 14:00 hrs - 16:00 a 19:00 hrs

Tel. Condusef en Ciudad de México (55) 5340 0999

Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



El Buró de Entidades Financieras contiene información de Banco Covalto, S.A. Institución de Banca Múltiple, sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios por la prestación de productos y servicios. Te invitamos a consultarlo en la página [www.buro.gob.mx](http://www.buro.gob.mx) o en nuestra página de internet [www.covalto.com](http://www.covalto.com).