

Decisiones con contexto. Acciones con control.

Casos concretos de Retail, Manufactura y Finanzas.
Una ruta de adopción desde la oportunidad hasta
la integración y la operación.

Retail

Inventario detenido
y decisiones de margen.

Manufactura

Materiales y pedidos
con riesgo de entrega.

Finanzas

Excepciones de factura
y resolución con evidencia.

NEXTON CONECTA PROCESOS, SAP E INTEGRACIÓN

Diseñar el caso. Habilitar la acción. Medir el resultado.

Perspectiva y diseños ilustrativos de Nexton. Octubre 2026.

LA EXPERIENCIA / DEL OBJETIVO A LA ACCIÓN

Una decisión, todos sus datos. Una acción con responsable.

Joule Work plantea una experiencia centrada en objetivos: conversación, contexto de trabajo y capacidades para desarrollar soluciones. El diseño de Nexton conecta esa experiencia con el proceso y sus sistemas. [1]

Conversations

El usuario plantea qué necesita resolver y pide evidencia o alternativas.

Spaces

El equipo reúne información, propuestas y contexto para trabajar sobre el objetivo.

Develop

Las capacidades disponibles de Joule Studio permiten construir extensiones cuando el caso lo requiere. [2]

DEL PLANTEAMIENTO AL RESULTADO

01 Comprender la excepción

Reunir hechos del sistema, responsables, restricciones y la decisión pendiente.

02 Preparar una propuesta

Consultar fuentes autorizadas y comparar opciones mediante reglas y cálculos verificables.

03 Aprobar y ejecutar

El responsable autoriza; una herramienta habilitada prepara o ejecuta la acción en su sistema de registro.

04 Comprobar el cambio

Relacionar la acción con su documento y medir el resultado sobre el proceso.

Capacidades SAP y solución del cliente.

Evaluamos primero lo disponible en su entorno; configuramos o extendemos donde el proceso lo exige. La composición de asistentes, agentes y herramientas se valida por producto, versión y licencias.

RETAIL / INVENTARIO Y CONTRIBUCIÓN

Mover la mercancía. Proteger la decisión de margen.

Caso ilustrativo: el SKU NT-104 acumula 240 unidades en A, con 120 días de antigüedad y 45 sin venta. B tiene 20 unidades y vendió 30 en tres semanas.

Pregunta para Joule

“Compara transferir el SKU a tiendas con demanda o descontarlo. Muestra disponibilidad, costos, supuestos y quién debe aprobar.”

Una proyección simple de 10 unidades semanales durante 6 semanas da una demanda de 60 en B. Descontando sus 20 disponibles, se evalúa transferir 40; primero deben revisarse pedidos entrantes, temporada y capacidad.

OPCIÓN	HIPÓTESIS ECONÓMICA	CONTRIBUCIÓN
Transferir 40 a B	$40 \times (800 - 400 - 35)$ MXN	14,600 MXN
Descontar 20% en A	$40 \times (640 - 400)$ MXN	9,600 MXN

01 Lo que prepara la solución

Alternativas por SKU y ubicación, evidencia de demanda, costos y una solicitud de traslado.

02 Quién decide

Comercial aprueba; Logística valida capacidad; Finanzas confirma los criterios económicos.

03 Qué se mide

Venta efectiva del inventario seleccionado, contribución después del traslado y tiempo de decisión.

Cifras ficticias en MXN. Precio 800; costo unitario 400; traslado 35. Ambas alternativas suponen vender 40 unidades; se excluyen impuestos y otros costos incrementales. Mover stock entre tiendas todavía no demuestra recuperación de valor.

MANUFACTURA / MATERIALES Y PEDIDOS EN RIESGO

Anticipar el incumplimiento. Coordinar una respuesta viable.

Caso ilustrativo: entregar 120 unidades el jueves. Hay 20 terminadas y se planea producir 100. Cada unidad requiere un componente; sólo 60 componentes están disponibles. Faltan 40.

Pregunta para Joule

“Explica el riesgo del pedido. Compara acelerar los materiales o entregar parcialmente. Identifica costos, restricciones y aprobaciones.”

ALTERNATIVA	CONDICIÓN POR VALIDAR	COSTO EXTRA
Acelerar 40 componentes	Recepción antes de producir; capacidad y transporte confirmados.	3,200 MXN
Entregar 80 y después 40	Aceptar nueva fecha para el saldo; confirmar recepción del proveedor.	1,800 MXN

01 Propuesta operativa

Si se confirma material y capacidad, evaluar la entrega completa. La entrega parcial requiere aceptación del cliente.

02 Responsables

Planeación valida capacidad; Compras confirma suministro; Comercial acepta compromisos; el dueño del gasto autoriza.

03 Ejecución y seguimiento

Preparar cambios en pedidos o producción, registrar aprobaciones y seguir fechas reales de materiales y entrega.

Caso y costos ficticios. El costo menor no determina por sí solo la mejor respuesta; deben incluirse servicio, margen y condiciones comerciales. SAP describe agentes de planeación con validación de materiales y capacidad; se verifica su disponibilidad para el cliente. [3]

FINANZAS / EXCEPCIONES DE FACTURA

Explicar la diferencia. Resolver con evidencia.

Caso ilustrativo: pedido de 120 unidades a 200 MXN; recepción registrada de 100; factura por 120. La diferencia de 20 unidades representa 4,000 MXN que requieren aclaración.

DOCUMENTO	CANTIDAD	VALOR
Pedido	120 unidades	24,000 MXN
Recepción registrada	100 unidades	20,000 MXN
Factura recibida	120 unidades	24,000 MXN

Pregunta para Joule

"Cruza pedido, recepción y factura. Explica la excepción, solicita la evidencia faltante y prepara el caso para el responsable."

01 Lo que prepara la solución

Un expediente con documentos relacionados, diferencia, posibles causas, tareas y responsable de resolución.

02 La decisión del negocio

Compras y Almacén confirman recepción; Cuentas por Pagar aplica tolerancias y autoriza el tratamiento correspondiente.

03 Qué se mide

Tiempo de aclaración, antigüedad de excepciones y casos resueltos con evidencia y aprobación completas.

Diseño Nexton, no afirmación de una función estándar disponible para todos los clientes. El bloqueo o liberación de la factura depende de tolerancias, configuración y autorización. La diferencia de 4,000 MXN no implica que se pueda pagar sólo el resto de la factura. [4]

ARQUITECTURA / CAPACIDADES Y CONEXIONES

Una solución conectada con el entorno real del cliente.

La adopción empieza por revisar productos SAP, edición, versión, licencias, identidad y herramientas habilitadas. El alcance se diseña a partir de esa evaluación.

Capacidad SAP

Aprovechar asistentes, agentes y funciones disponibles que respondan al proceso.

Extensión propia

Usar Joule Studio cuando se necesiten reglas, agentes o flujos específicos y exista habilitación. [2]

Otros sistemas

Conectar APIs y eventos autorizados. Evaluar A2A o MCP si aportan al diseño y están soportados.

CAPA DEL DISEÑO	QUÉ DEBE QUEDAR RESUELTO
Datos y contexto	Identificadores comunes, fuentes confiables, fechas de actualización, reglas y significado del dato.
Herramientas y transacciones	Consulta o escritura autorizada, validación de parámetros y documento o resultado esperado.
Identidad y aprobaciones	Permisos del usuario y del agente, responsable de negocio y decisiones que requieren intervención.
Operación y recuperación	Registro de acciones, monitoreo de fallos, reconciliación antes del reintento y atención de excepciones.

La experiencia de Joule no elimina el sistema de registro.

SAP y las demás aplicaciones conservan sus reglas y autorizaciones. Las acciones se conectan mediante herramientas probadas y responsabilidades acordadas.

SERVICIOS NEXTON / DEL CASO A LA OPERACIÓN

Entregables que permiten implantar y sostener la solución.

Nexton conecta conocimiento del negocio, experiencia SAP, integración, seguridad y operación. El servicio se delimita con responsables, evidencias y criterios de aceptación.

SERVICIO	ENTREGABLE VERIFICABLE
Estrategia y caso de negocio	Oportunidades priorizadas, decisión seleccionada, dueño del proceso, indicador y línea base.
Preparación SAP y datos	Revisión de capacidades, accesos y calidad; arquitectura objetivo y dependencias por resolver.
Diseño, configuración e integración	Flujo funcional, herramientas, reglas, aprobación, conexiones y tratamiento de fallos.
Piloto y adopción	Escenarios de prueba, capacitación del responsable, evidencia por acción y resultados comparados.
Gobierno y soporte	Responsables, monitoreo, escalamiento, revisión de permisos y mantenimiento de reglas.

Cliente

Aporta reglas, datos, autorizaciones y responsables que aceptan el resultado.

SAP

Aporta capacidades según producto, versión y licencias disponibles.

Nexton

Diseña, integra, prueba y acompaña la operación dentro del alcance acordado.

El diagnóstico determina esfuerzo, dependencias y responsabilidades. Las ilustraciones de esta publicación no equivalen a implementaciones terminadas ni a resultados de clientes.

EL PILOTO / DECISIONES Y CRITERIOS DE SALIDA

Un alcance acotado. Cuatro decisiones para avanzar.

Seleccionar un proceso, una población de casos y una acción principal. El piloto permite decidir si conviene ampliar la capacidad, corregir el diseño o detener la iniciativa.

01 ¿Hay datos y capacidad habilitada?

Conciliar datos críticos, verificar producto y licencias, asignar responsables y documentar la línea base.

02 ¿La propuesta mejora la decisión?

Operar primero en modo de recomendación. Comparar evidencia, aceptación, ajustes y rechazos frente al proceso actual.

03 ¿La acción puede ejecutarse con control?

Probar permisos, aprobación, transacción, trazabilidad, fallos y recuperación antes de habilitar el alcance productivo.

04 ¿El resultado justifica continuidad?

Comparar resultado observado y costo completo. Acordar soporte y responsabilidades antes de ampliar el alcance.

Condiciones mínimas de ejecución

Acciones dentro de permisos; aprobación cuando corresponda; resultado identificable; atención de fallos; reconciliación que prevenga duplicados; responsable capaz de detener el flujo.

Los umbrales de calidad y valor se acuerdan antes de empezar. El calendario y la inversión se definen después del diagnóstico; no se promete una duración uniforme para todos los entornos.

LA MEDICIÓN / VALOR, CALIDAD Y COSTO

Medir lo que cambia en el negocio y en la operación.

Definir el mismo conjunto de casos para la línea base y el piloto. Considerar temporada, volumen y otras intervenciones al comparar; distinguir hipótesis previas de resultados observados.

DOMINIO	RESULTADO A COMPROBAR
Retail	Venta del stock seleccionado; contribución realizada después de costos; tiempo hasta aprobar la acción.
Manufactura	Pedidos atendidos dentro del compromiso; tiempo de resolución; costo real de acelerar o reprogramar.
Finanzas	Antigüedad de excepciones, tiempo de aclaración y resolución con evidencia y autorización completas.
Calidad de decisión	Propuestas aceptadas, ajustadas y rechazadas; razones, errores de contexto y acciones corregidas.
Fiabilidad operativa	Acciones completadas frente a intentos; fallos, duplicados y tiempo de recuperación.
Evaluación económica completa Incluir preparación de datos, configuración, integración, licencias, adopción y soporte. Comparar el valor observado con esos costos y con una alternativa de mejora del proceso.	

No basta contar conversaciones, agentes o recomendaciones. El criterio de continuidad debe relacionar la capacidad implantada con una mejora comprobable del proceso y su costo de operación.

LA SIGUIENTE DECISIÓN

Definamos dónde Joule puede aportar valor. Y cómo llevarlo a la operación.

La primera conversación debe identificar un proceso, una decisión pendiente, las fuentes disponibles y el responsable que evaluará el resultado.

01 / El proceso

¿Qué excepción exige hoy reunir información o coordinar a varios equipos?

02 / El entorno

¿Qué productos SAP, datos, licencias y conexiones están disponibles?

03 / El resultado

¿Qué indicador y qué responsable decidirán si el piloto debe continuar?

nextontech.io/es/sap-business-ai
info@nextontech.io

REFERENCIAS SAP / DOCUMENTACIÓN Y CONTEXTO

1. Joule Work y experiencias anunciadas en SAP Sapphire 2026.
2. Joule Studio: agentes personalizados y habilitación.
3. Agentes de planeación y materiales para Manufactura.
4. Verificación de facturas, bloqueos y tolerancias en SAP.

Casos y cifras ilustrativos de Nexton. Disponibilidad y alcance por validar para cada cliente. SAP y Joule son marcas de SAP SE. © 2026 Nexton Technologies LLC.