

SOP: रोगियों के लिए आवश्यकता अनुसार (**Bedarfsmedikation**) दवाओं का पुनः ऑर्डर करना और स्थिति की निगरानी करना

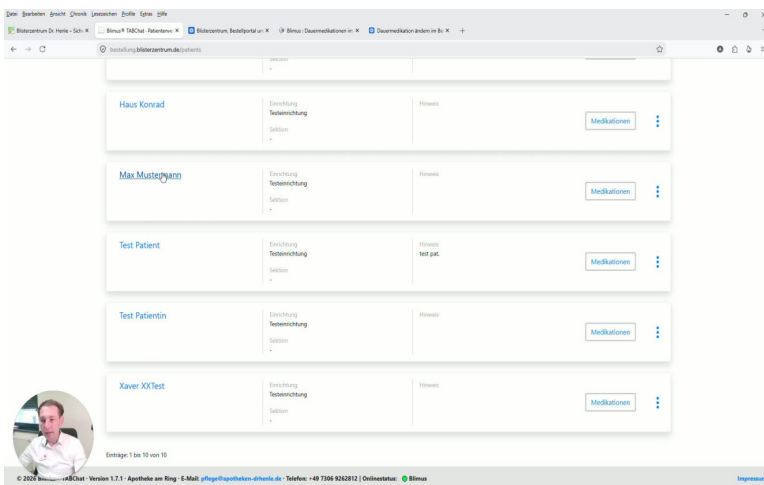
उद्देश्य

यह SOP बताती है कि रोगियों के लिए आवश्यकता अनुसार दी जाने वाली दवाओं (**Bedarfsmedikation**) का अनुरोध रोगी प्रबंधन प्रणाली के माध्यम से कैसे किया जाता है, Blisterzentrum द्वारा उसे कैसे संसाधित किया जाता है, और अनुरोध की स्थिति को पूरा होने तक पारदर्शी रूप से कैसे ट्रैक किया जा सकता है।

उद्देश्य एक सरल, कागज़ रहित, डिजिटल और आसानी से ट्रैक किए जा सकने वाले ऑर्डर प्रक्रिया को सुनिश्चित करना है, जिसमें स्पष्ट स्थिति संदेश उपलब्ध हों।

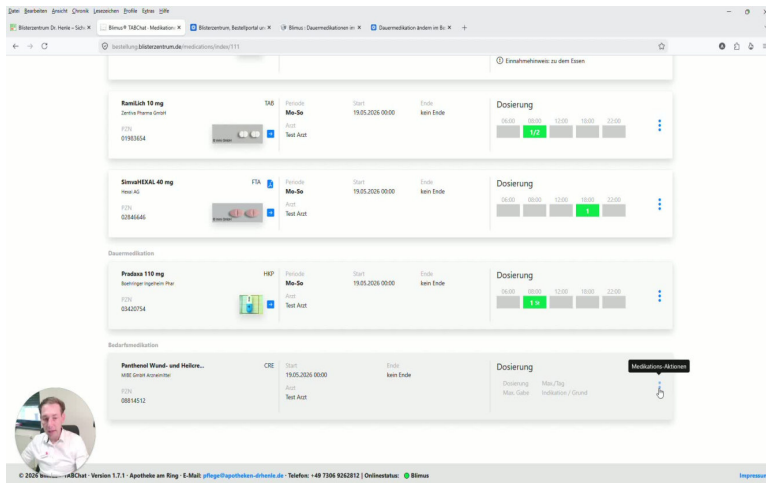
महत्वपूर्ण चरण

1. रोगी की फ़ाइल खोलें और "दवा (Medikation)" अनुभाग में जाएँ (0:19)



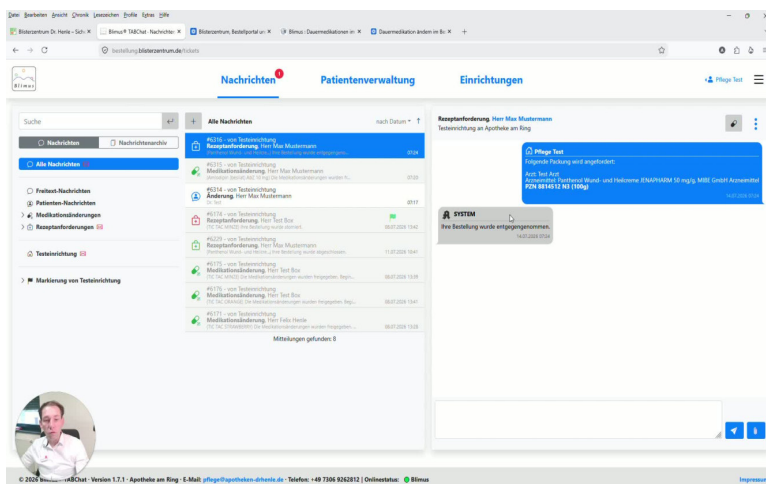
- रोगी प्रबंधन प्रणाली में इच्छित रोगी को खोलें।
- **"Medikation"** (दवा) टैब पर जाएँ।
- जाँच करें कि क्या आवश्यकता अनुसार दी जाने वाली दवा का पुनः ऑर्डर करना आवश्यक है, उदाहरण के लिए यदि पैक समाप्त हो गया हो।

2. तीन बिंदुओं (...) के माध्यम से पुनः ऑर्डर प्रक्रिया शुरू करें (0:31)



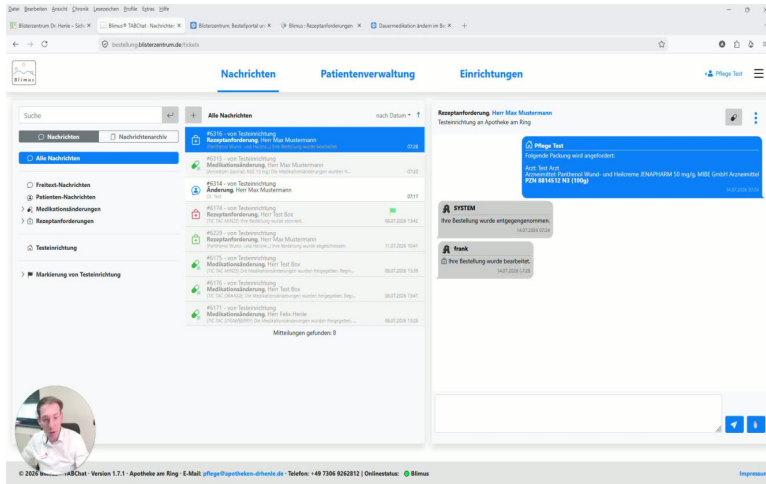
- दवा अनुभाग में तीन बिंदुओं पर क्लिक करें।
- **"Packung nachfordern"** (पैक पुनः ऑर्डर करें) बटन चुनें।
- इससे Blisterzentrum को आवश्यक पैक के लिए अनुरोध भेजा जाता है।

3. Blisterzentrum ऑर्डर प्राप्त करता है और डॉक्टर से प्रिस्क्रिप्शन का अनुरोध करता है (0:45)



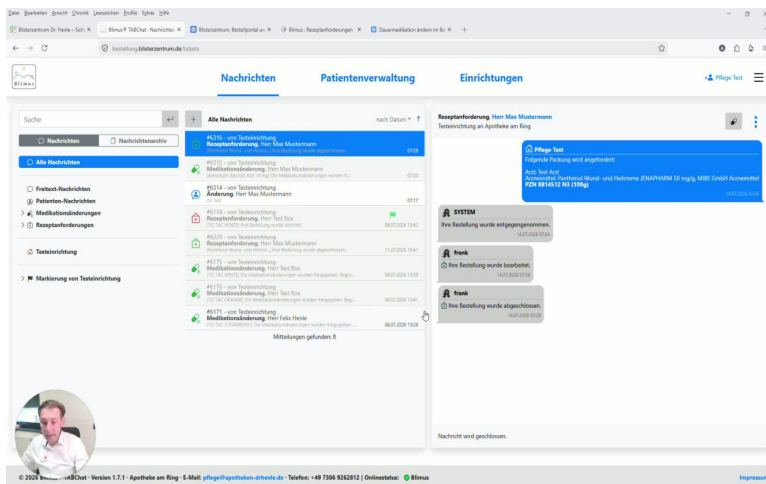
- अनुरोध भेजने के बाद Blisterzentrum ऑर्डर प्राप्त करता है।
- इसके बाद Blisterzentrum डॉक्टर से प्रिस्क्रिप्शन का अनुरोध करता है।
- जैसे ही अनुरोध डॉक्टर को भेज दिया जाता है, एक नया स्थिति संदेश दिखाई देता है।

4. फार्मसी में "प्रसंस्कृत (Bearbeitet)" स्थिति की जाँच करें (1:01)



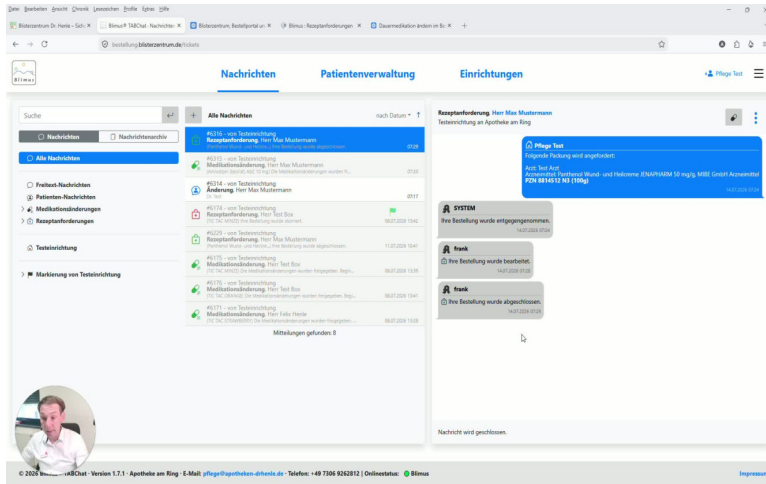
- सिस्टम में संदेशों की जाँच करें।
- स्थिति दर्शाती है कि आपका अनुरोध संसाधित (**Processed**) हो चुका है।
- संदेश में उस फार्मसी कर्मचारी का नाम भी प्रदर्शित होता है जिसने अनुरोध को संसाधित किया।

5. प्रिस्क्रिप्शन प्राप्त होने और डिलीवरी की स्थिति का पालन करें (1:14)



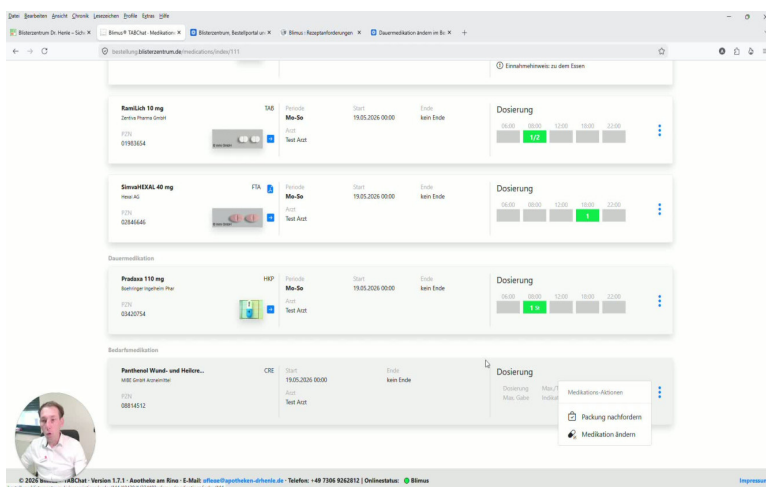
- जैसे ही प्रिस्क्रिप्शन **blisterzentrum.de** की फार्मसी में प्राप्त होता है, स्थिति फिर से बदल जाती है।
- इसके बाद पैक डिलीवरी के लिए भेजा जा रहा है।
- अंत में आपको एक और सूचना प्राप्त होगी कि ऑर्डर पूरा हो गया है।

6. प्रक्रिया पूर्ण होने और स्टॉक अपडेट की पुष्टि करें (1:29)



- सुनिश्चित करें कि प्रिस्क्रिप्शन फार्मसी में प्राप्त हो गया है।
- जाँच करें कि पैक पहले ही वितरित किया जा चुका है या फिर Blisterzentrum के स्टॉक में वापस जोड़ दिया गया है।
- इससे यह सुनिश्चित होता है कि अगली साप्ताहिक ब्लिस्टर पैक (**Schlauchblister**) में दवा उपलब्ध होगी।

7. संदेशों और स्थिति अवलोकन के माध्यम से सभी अनुरोधों की निगरानी करें (2:00)



- प्रत्येक अनुरोध की वर्तमान स्थिति देखने के लिए संदेश सुविधा का उपयोग करें।
- जाँच करें कि कौन-कौन से अनुरोध पहले ही भेजे जा चुके हैं और वे किस चरण में हैं।
- इससे पूरी प्रक्रिया पारदर्शी और आसानी से ट्रैक की जा सकती है।

ध्यान दें!

- महत्वपूर्ण: पुनः ऑर्डर केवल तभी करें जब आवश्यकता अनुसार दी जाने वाली दवा वास्तव में आवश्यक हो।
- "**Packung nachfordern**" पर क्लिक करने से पहले सुनिश्चित करें कि सही रोगी और सही दवा का चयन किया गया है।
- सिस्टम में उपलब्ध स्थिति संदेशों पर भरोसा करें और अतिरिक्त कागज़ी दस्तावेज़ केवल तभी तैयार करें जब आंतरिक नियमों के अनुसार आवश्यक हो।
- यदि किसी अनुरोध की स्थिति असामान्य रूप से लंबे समय तक नहीं बदलती है, तो उसकी आंतरिक रूप से जाँच की जानी चाहिए।

अधिक प्रभावी कार्य के लिए सुझाव

- पुनः ऑर्डर करने के लिए हमेशा "**Medikation**" टैब और तीन बिंदुओं का उपयोग करें।
- स्थिति में होने वाले परिवर्तनों को तुरंत पहचानने के लिए संदेश अनुभाग की नियमित जाँच करें।
- पूरी प्रक्रिया को डिजिटल रखें ताकि कागज़ी कार्य से बचा जा सके।
- स्पष्ट जिम्मेदारियाँ निर्धारित करें ताकि स्थिति संदेशों की समय पर समीक्षा और आवश्यकतानुसार अग्रेषण किया जा सके।

<https://loom.com/share/ee305de22fef424e9d1eb62a535531e0>