

SOP: Регистрация изменений постоянной медикаментозной терапии в портале заказов и изменений

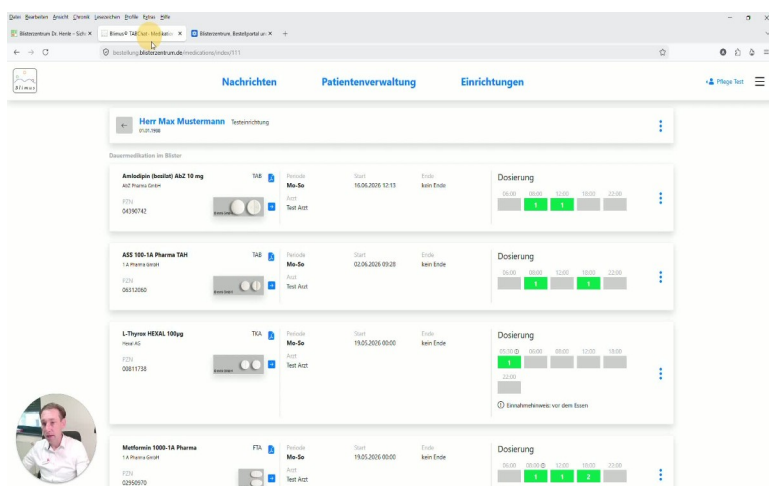
Цель

Данная SOP описывает, как правильно регистрировать изменения в **постоянной** медикаментозной терапии (**Dauermedikation**) в портале заказов и изменений (**Bestell- und Änderungsportal**), документировать их и передавать в **Blisterzentrum**.

Цель — обеспечить **быструю, понятную и соответствующую требованиям системы управления качеством (QM)** обработку изменений медикаментозной терапии.

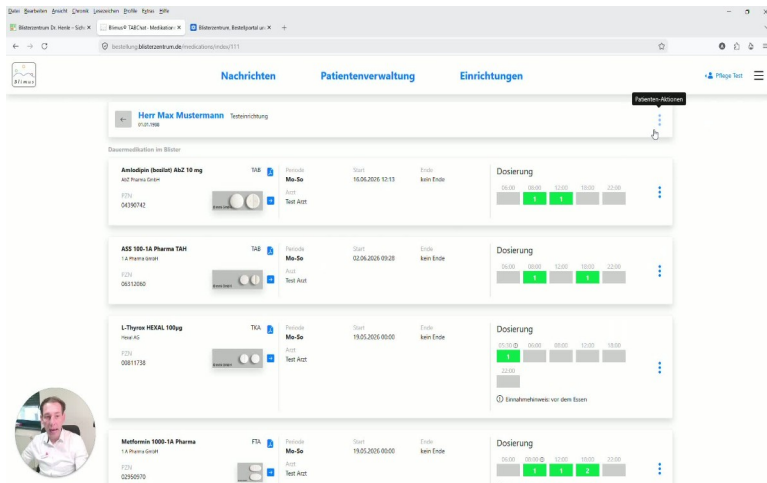
Основные шаги

1. Войдите в портал и откройте карточку пациента (0:12)



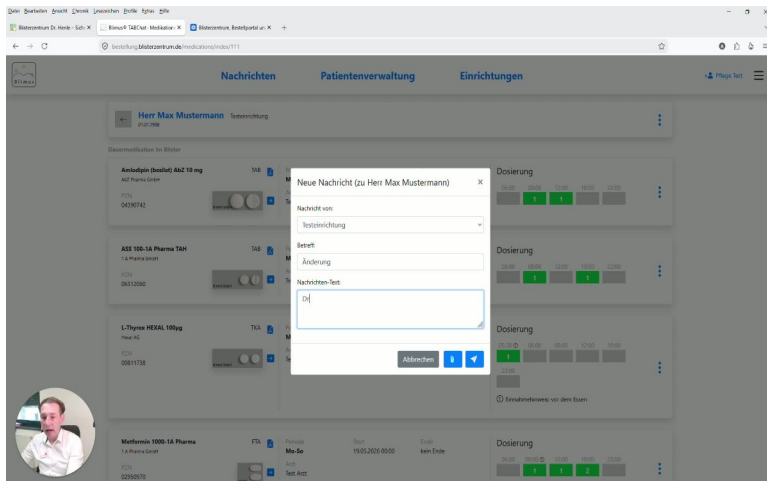
- Войдите в портал **bestellung.blisterzentrum.de**.
- В разделе «Управление пациентами» (**Patientenverwaltung**) откройте нужного пациента.
- Перед внесением изменений убедитесь, что открыта карточка **нужного пациента**.

2. Перед изменением отправьте сообщение в аптеку (0:27)



- Перед началом изменений отправьте сообщение по пациенту через кнопку **«Nachricht an Apotheke»** (Сообщение в аптеку).
- В поле темы укажите **«Änderung»** (Изменение).
- Укажите **лечащего врача**, назначившего изменение.
- Убедитесь, что документация полностью заполнена, прежде чем приступить к изменению медикаментозной терапии.

3. Откройте изменение медикаментозной терапии (0:40)



- Перейдите в раздел изменения отдельного препарата.
- Выберите **«Medikationsaktionen»**, затем нажмите **«Medikation ändern»**.
- Начните внесение необходимых изменений.

4. Измените, удалите или добавьте дозировку (1:00)

[illegible]

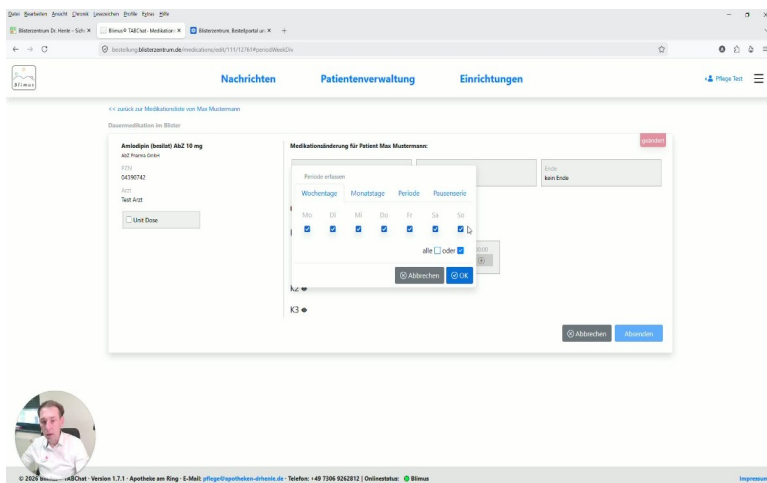
- Чтобы удалить время приёма, активируйте вкладку «**Löschen**» (**Удалить**) и удалите соответствующую дозировку.
- Чтобы добавить новое время приёма, внесите новую дозу напрямую, например:
- **18:00 — 2 таблетки**
- После каждого изменения проверяйте, что новая дозировка является медицински правильной и полной.

5. Настройте повторяющийся приём и дни перерыва (1:20)

[illegible]

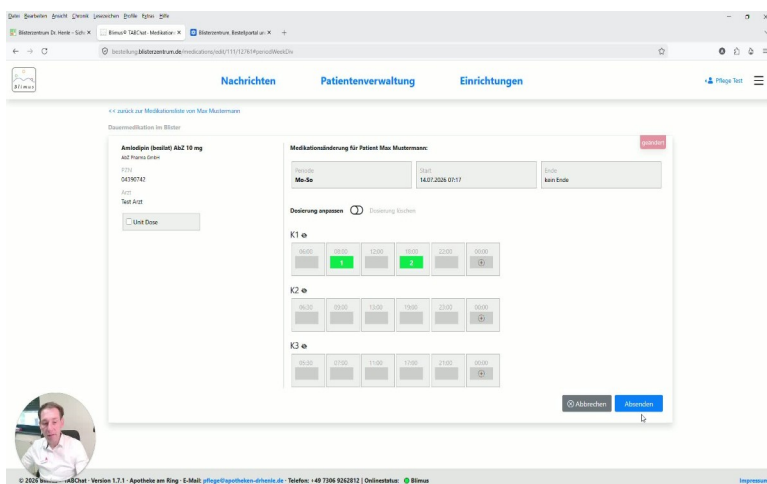
- При необходимости задайте **дни без приёма (Pausentage)**.
- Определите **дни недели**, в которые препарат должен приниматься.
- Укажите ежемесячные даты, например **каждого 6-го числа месяца**.
- При необходимости используйте **периодические интервалы**, например:
 - через день;
 - каждые три дня.
- При необходимости согласуйте дни перерыва с другими препаратами, если определённое лекарство не должно приниматься в конкретный день.

6. Используйте подходящие настройки и время для сложных схем лечения (1:49)



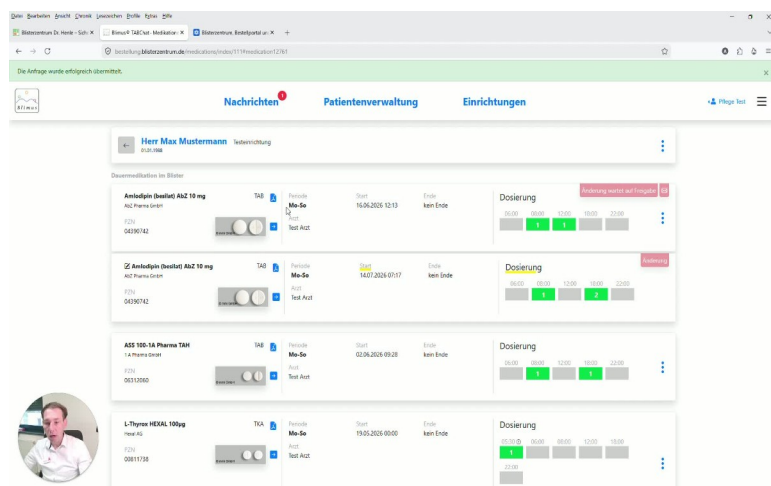
- Помните, что в системе доступны **три различных Setup** и **свободно настраиваемые времена приёма**.
- Используйте эти возможности при сложных схемах лечения, например:
 - при терапии болезни Паркинсона;
 - при нескольких приёмах препарата в разное время суток.
- Введите все необходимые времена приёма, чтобы препараты были правильно подготовлены в **Schlauchblister**.

7. Отправьте изменения в Blisterzentrum (2:21)



- Перед отправкой внимательно проверьте все введённые данные.
- Затем нажмите кнопку **«Absenden» (Отправить)**.
- Изменения будут автоматически переданы в **Blisterzentrum**.
- Проверьте, что изменение отображается со статусом **«beantragt» (отправлено на рассмотрение)**.

8. Проверьте подтверждение и отображение новой дозировки (2:36)



- После отправки изменений старая (текущая) дозировка будет отображаться до тех пор, пока **Blisterzentrum** не подтвердит изменения.
- Новая дозировка будет отображаться с пометкой «**Neu**» (**Новая**) и выделена **жёлтым цветом**.
- После подтверждения и **обновления страницы браузера (Browser Refresh)** старая дозировка больше отображаться не будет.
- Внимательно проверьте **дату начала**, новое время приёма и количество таблеток.

Внимание!

- **Важно:** Перед внесением изменений обязательно отправьте сообщение через «**Nachricht an Apotheke**» (**Сообщение в аптеку**), чтобы задокументировать изменение.
- Перед отправкой всегда убедитесь, что открыт **правильный пациент**.
- Проверьте правильность введённых данных: **лечащий врач**, **дата начала**, **время приёма** и **количество таблеток**.
- Старая дозировка будет отображаться до тех пор, пока **Blisterzentrum** не подтвердит изменения.
- После подтверждения **обновите страницу браузера**, чтобы убедиться, что отображается актуальная дозировка.

Советы для более эффективной работы

- Перед внесением изменений подготовьте информацию о **враче, назначившем лечение**.
- Используйте имеющиеся **Setup** и **настраиваемые времена приёма**, чтобы быстрее создавать сложные схемы медикаментозной терапии.
- По возможности вносите **все изменения сразу и полностью**, чтобы избежать дополнительных вопросов и исправлений.
- После отправки проверьте **статус**, чтобы убедиться, что изменения успешно переданы в **Blisterzentrum**.
- Для регулярно повторяющихся схем лечения используйте функции **дней без приёма (Pausentage)**, **дней недели** и **интервалов**, чтобы значительно упростить ввод данных.

<https://loom.com/share/00c26b4b71864e9fbdeb7d1127cb7b1a>