

СОП: Сообщение о госпитализации или отпуске пациента и обращение с блистерами

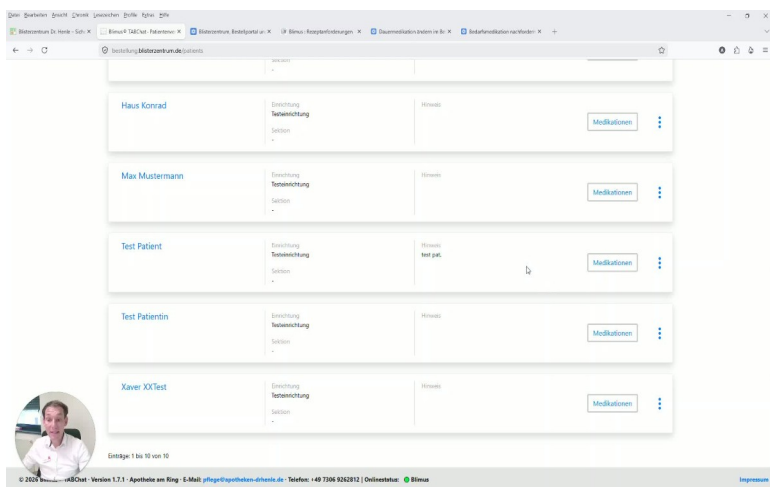
Цель

Настоящая СОП описывает, как сотрудник должен правильно сообщить о **госпитализации** или **отпуске пациента**, дождаться ответа от поставщика услуг и безопасно обращаться с лекарственными блистерами.

Целью является быстрое, безопасное и прозрачное внесение изменений в медикаментозную терапию, а также предотвращение перебоев в обеспечении пациента лекарственными средствами.

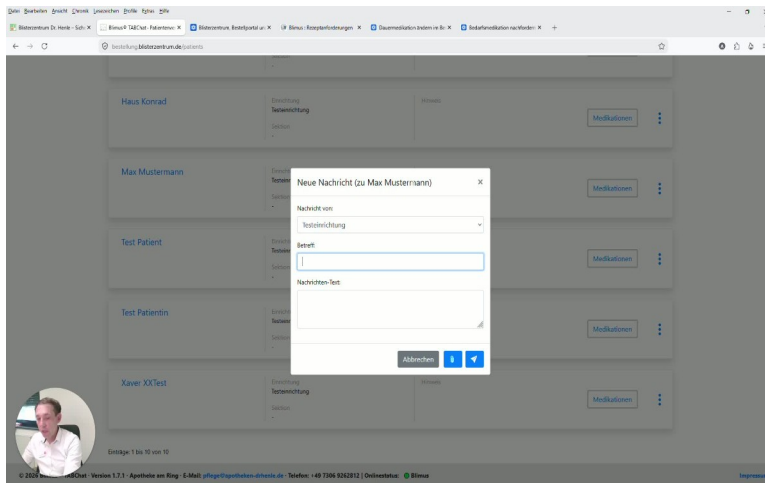
Важные шаги

1. Отправьте сообщение через раздел «Действия с пациентом» (0:01)



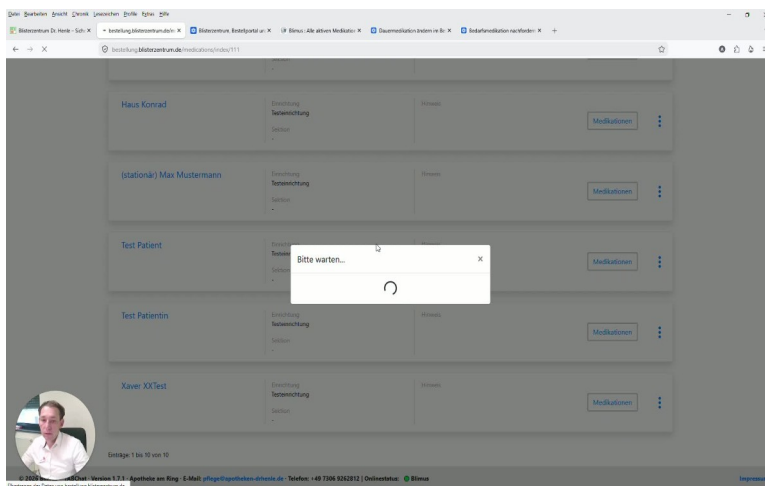
- Откройте в системе раздел «Действия с пациентом».
- Выберите нужного пациента.
- Отправьте индивидуальное сообщение, относящееся к этому пациенту.
- Используйте эту функцию, если пациент госпитализирован или находится в отпуске.

2. Сообщите статус «Госпитализирован» или «В отпуске» (0:17)



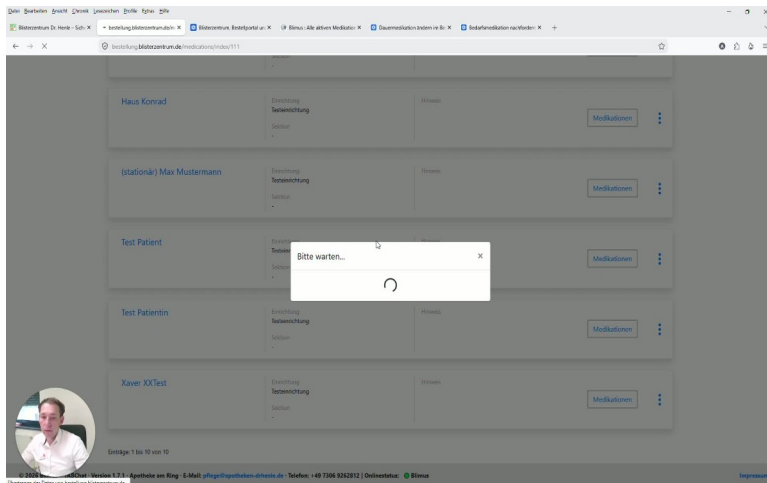
- Сформулируйте сообщение ясно и понятно.
- Пример сообщения при госпитализации:
«Госпитализация. Сообщим после возвращения пациента.»
- Отправьте сообщение, чтобы изменение было обработано незамедлительно.
- Затем проверьте, что новый статус корректно отображается в системе.

3. Проверьте подтверждение изменения статуса (0:43)



- Убедитесь, что ответ на ваше сообщение получен.
- Проверьте, что пациент отмечен в системе как **госпитализирован**.
- Дополнительно откройте вкладку **«Медикация (Medikation)»**.
- Убедитесь, что медикаментозная терапия была соответствующим образом изменена или временно прекращена.

4. После выписки или возвращения пациента отправьте новое сообщение (0:43)

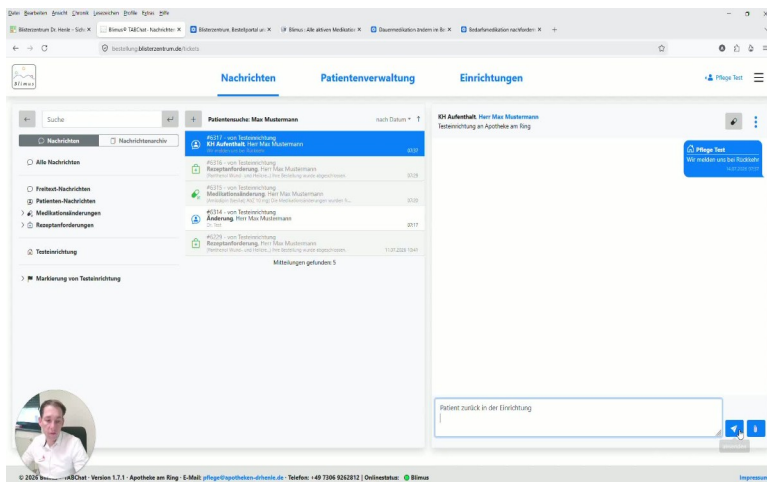


- Когда пациент больше не находится в стационаре, снова воспользуйтесь той же функцией отправки сообщений.
- Например, отправьте сообщение:

«Пациент вернулся в учреждение.»

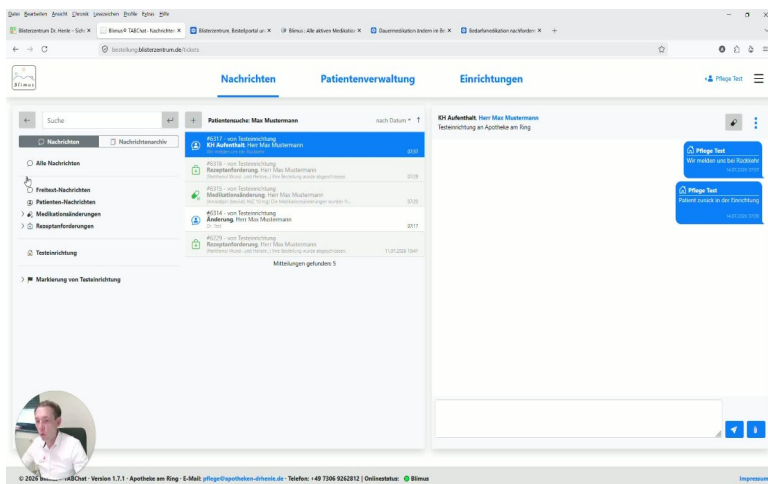
- Отправьте сообщение, чтобы статус госпитализации был снят.
- Дождитесь подтверждения об успешном изменении статуса.

5. Подтвердите снятие статуса госпитализации (1:08)



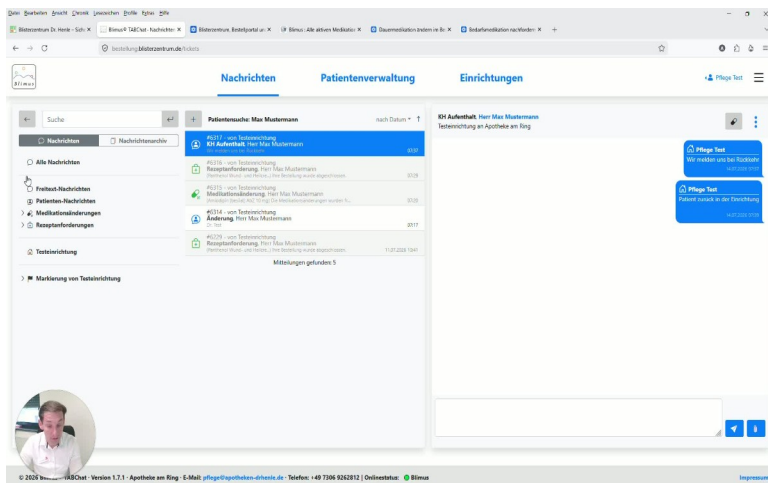
- Проверьте ответ поставщика услуг.
- Убедитесь, что статус «госпитализирован» удалён из системы.
- Проверьте, что медикаментозная терапия снова активирована или корректно обновлена.
- При необходимости задокументируйте полученное подтверждение в соответствии с внутренними правилами учреждения.

6. Сохраняйте неиспользованные блистеры (1:15)



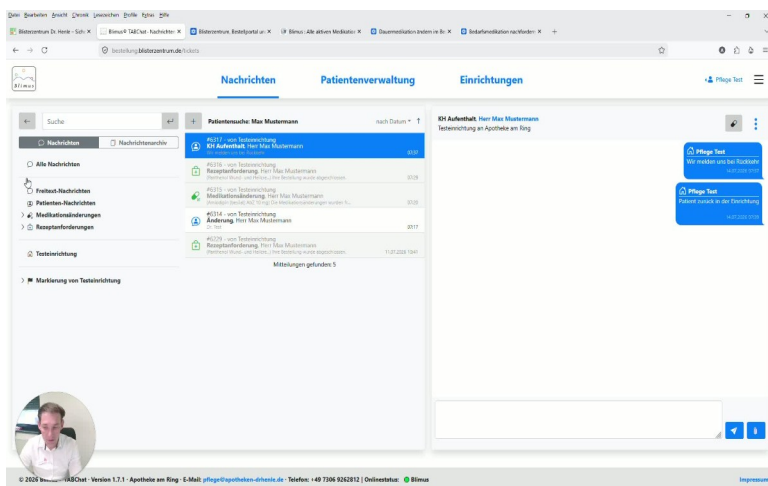
- Во время госпитализации или отпуска пациента храните **ленточные блистеры (Schlauchblister)** в учреждении.
- **Не выбрасывайте блистеры сразу.**
- Сохраните их как резерв на случай экстренной необходимости.
- Особенно важно использовать этот резерв, если пациент ещё не вернулся или новая поставка блистеров ещё не получена.

7. Дождитесь новой поставки блистеров и только после этого утилизируйте старые (1:30)



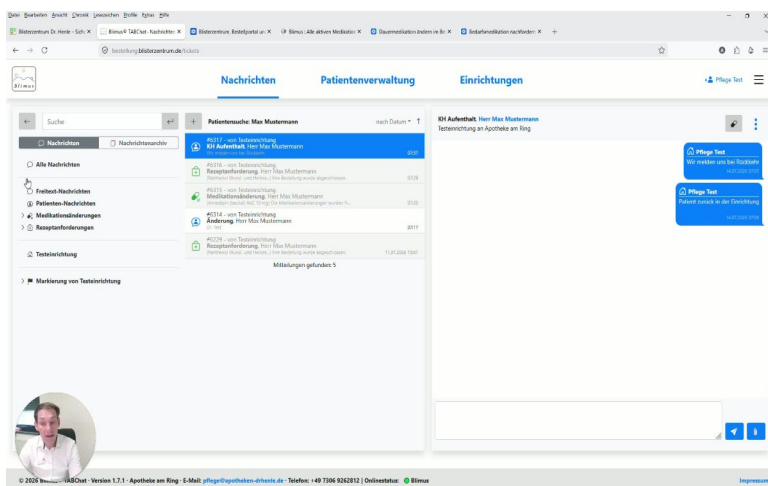
- При изменении терапии примите новую поставку блистеров сразу после её получения.
- Убедитесь, что поставка полная и правильная.
- **Старые блистеры утилизируйте только после получения новых.**
- Это позволит избежать перебоев в лекарственном обеспечении пациента.

8. При выписке из больницы обращайте внимание на возможные недостающие препараты (1:47)



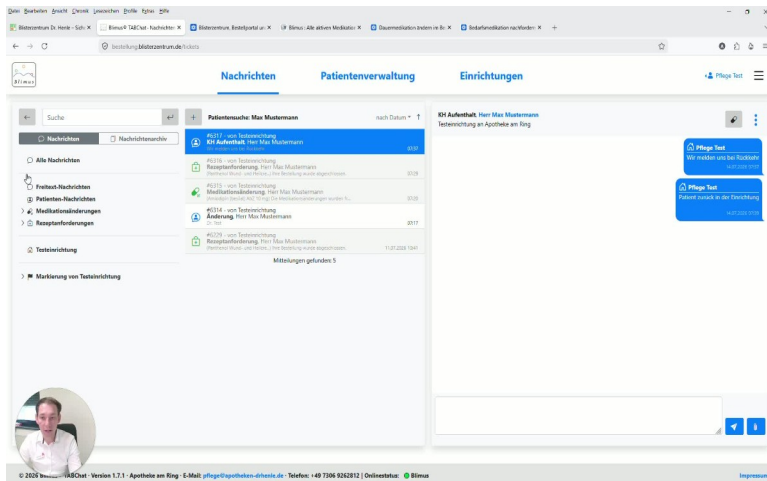
- Помните, что процесс выписки из стационара не всегда проходит без ошибок.
- Особенно внимательно проверьте, что пациент получил все необходимые лекарственные препараты.
- Убедитесь, что не отсутствуют **лекарства на первые три дня и новые рецепты, выданные при выписке.**
- При обнаружении любых несоответствий немедленно сообщите об этом для быстрого решения проблемы.

9. Активно участвуйте в оперативном решении возникающих проблем (2:00)



- При отсутствии лекарств или возникновении неясностей тесно взаимодействуйте с поставщиком услуг.
- Используйте сохранённые оставшиеся блистеры как основу для быстрого принятия решения.
- Старайтесь устранять проблемы как можно быстрее, особенно если ситуация срочная.
- Документируйте все запросы, ответы и принятые решения понятным и отслеживаемым образом.

10. Действуйте быстро и регулярно используйте информацию системы (2:10)



- Регулярно проверяйте информацию в системе **TabChat**.
- Используйте полученные уведомления для понимания текущего статуса пациента.
- В срочных случаях, например **в пятницу после обеда**, реагируйте особенно быстро.
- Рассчитывайте на поставку лекарств в тот же день и сразу согласовывайте все открытые вопросы.

Внимание!

- **Не выбрасывайте блистеры слишком рано:** старые блистеры можно утилизировать только после получения новых.
- **Всегда дважды проверяйте изменение статуса:** контролируйте как статус пациента, так и медикаментозную терапию.
- **После выписки убедитесь в наличии всех лекарств:** рецепты при выписке и препараты для краткосрочного лечения могут отсутствовать.
- **Сохраняйте резерв лекарств:** оставшиеся таблетки могут оказаться крайне важными при задержке поставки.
- **Формулируйте сообщения чётко и однозначно:** это помогает избежать недоразумений.

Советы для более эффективной работы

- Используйте готовые шаблоны сообщений для стандартных ситуаций, например:
 - **«Госпитализация»**
 - **«Пациент вернулся в учреждение»**
- После каждого сообщения сразу проверяйте статус пациента в системе, чтобы избежать дополнительных вопросов.
- Храните старые блистеры до тех пор, пока не будет подтверждено получение новой поставки.
- Регулярно проверяйте **TabChat**, чтобы своевременно видеть изменения и ответы.
- В срочных ситуациях действуйте незамедлительно и не откладывайте решение проблемы.

<https://loom.com/share/141a18ce300741cdbbe5d9dcf7570599>