

SOP: Bir Hastanın Hastanede Yatışının veya İzninin Bildirilmesi ve Blisterlerin Yönetimi

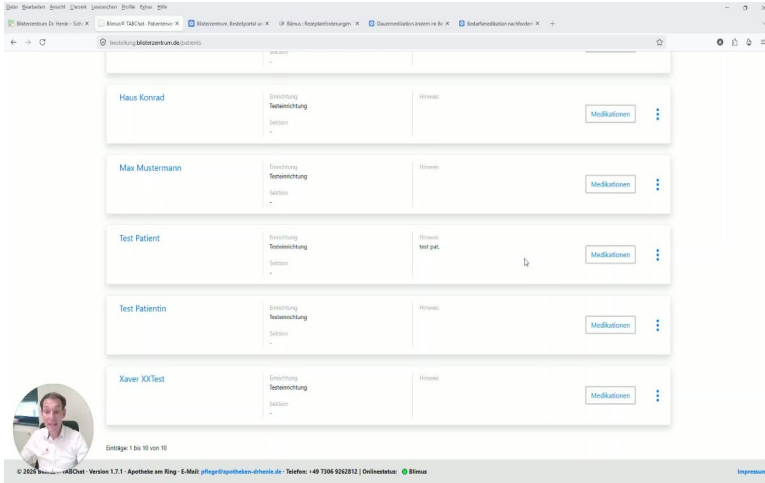
Amaç

Bu SOP, bir ekip üyesinin hastanın **hastanede yatışını** veya **izinli olduğunu** nasıl doğru şekilde bildireceğini, hizmet sağlayıcının geri bildirimini nasıl bekleyeceğini ve ilaç blisterlerini nasıl güvenli şekilde yöneteceğini açıklar.

Amaç, ilaç tedavisinin hızlı, izlenebilir ve güvenli biçimde uyarlanmasını sağlamak ve ilaç temininde oluşabilecek boşlukları önlemektir.

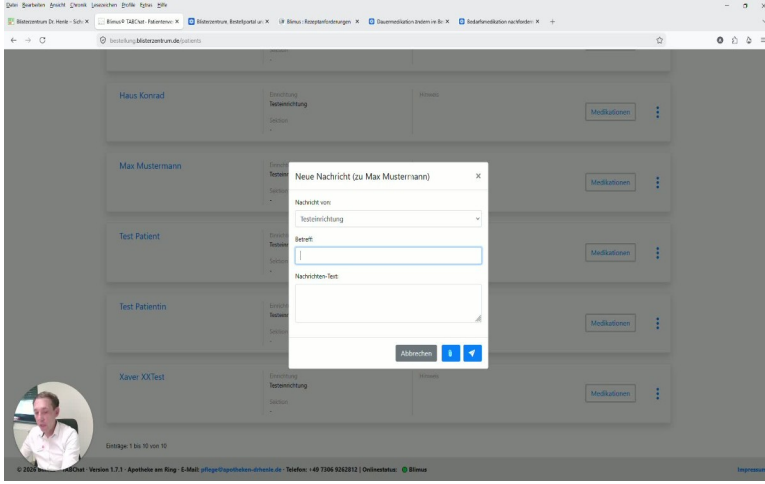
Önemli Adımlar

1. Bildirimi hasta işlemleri üzerinden başlatın 0:01



- Sistem içinde **Hasta İşlemleri** bölümünü açın.
- İlgili hastayı seçin.
- Buradan doğrudan hastaya özel bir mesaj oluşturun.
- Bu işlevi, hasta hastaneye yatırıldığında veya izne çıktığında kullanın.

2. “Hastanede” veya “İzinli” durumunu bildirin 0:17

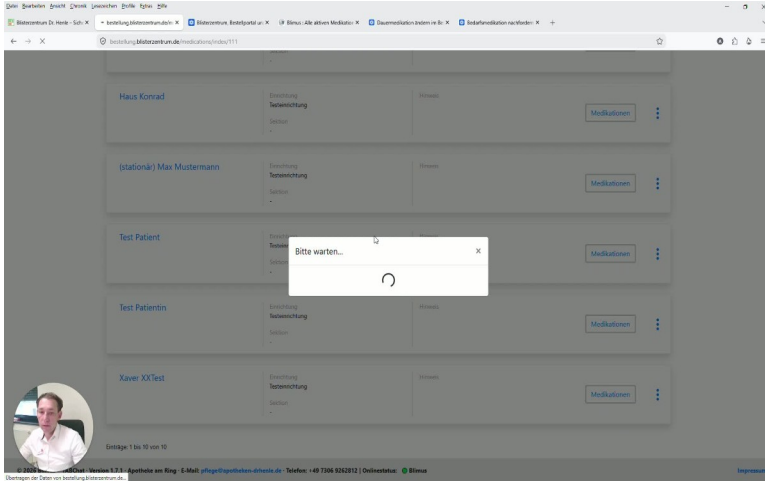


- Mesajı açık ve anlaşılır şekilde yazın.
- Hastanede yatış için örnek ifade:

“Hastane yatışı. Hasta geri döndüğünde yeniden bilgi vereceğiz.”

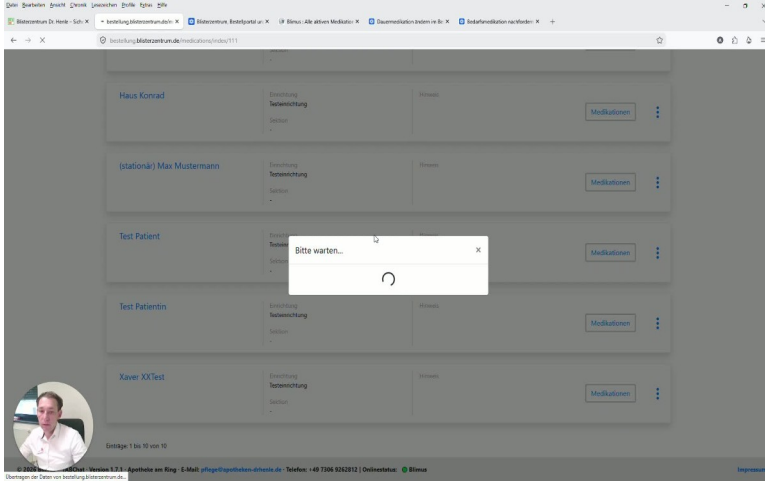
- Değişikliğin hemen işleme alınabilmesi için mesajı gönderin.
- Ardından genel görünümde durumun doğru şekilde kaydedilip kaydedilmediğini kontrol edin.

3. Durum değişikliğinin onayını kontrol edin 0:43



- Mesaja ilişkin geri bildirimin gelip gelmediğini kontrol edin.
- Hastanın sistemde **hastanede yatıyor** olarak işaretlendiğinden emin olun.
- Ayrıca **Medikation** sekmesini kontrol edin.
- İlaç tedavisinin duruma uygun şekilde değiştirilmiş veya geçici olarak durdurulmuş olarak kaydedildiğinden emin olun.

4. Hasta taburcu olduğunda veya geri döndüğünde yeniden bildirim gönderin 0:43

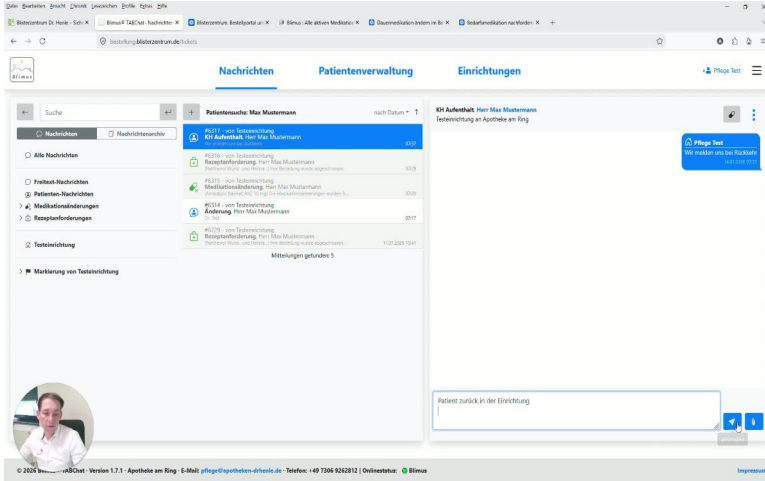


- Hasta artık hastanede değilse aynı mesajlaşma fonksiyonunu tekrar kullanın.
- Örneğin şu mesajı yazabilirsiniz:

"Hasta tekrar kuruma döndü."

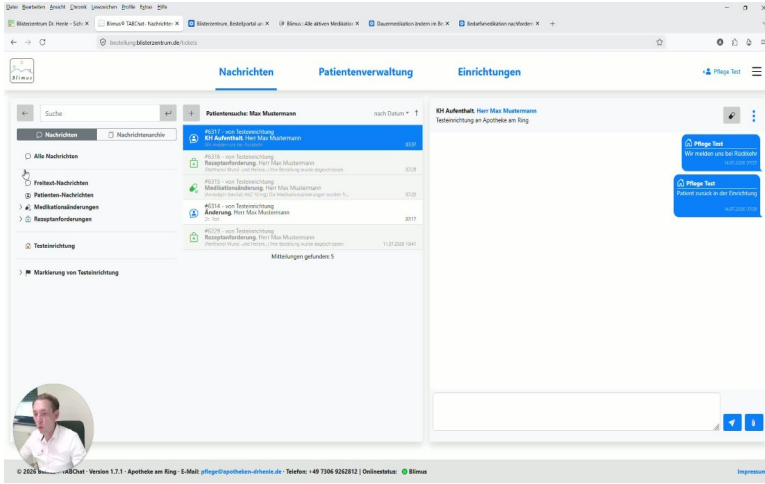
- Durumun kaldırılabilmesi için mesajı gönderin.
- Değişikliğin geri alındığına dair onay gelmesini bekleyin.

5. Hastanede yatış durumunun kaldırıldığını doğrulayın 1:08



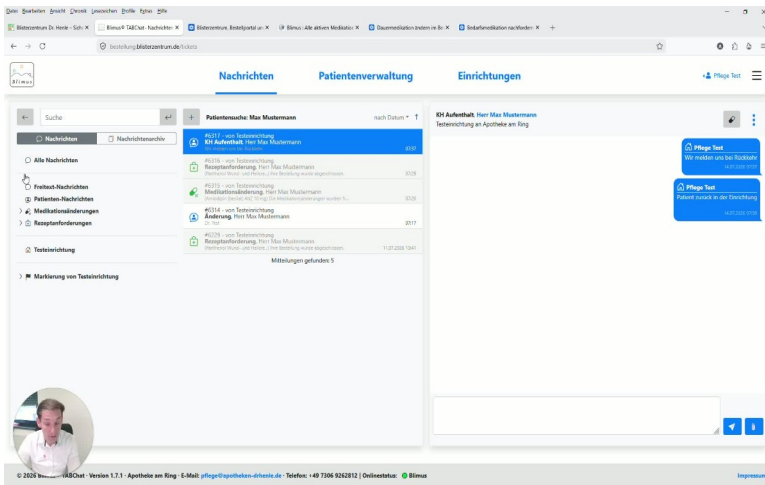
- Hizmet sağlayıcının geri bildirimini kontrol edin.
- Hastanın **hastanede yatıyor** durumunun sistemden kaldırıldığınından emin olun.
- İlaç tedavisinin yeniden doğru şekilde etkinleştirildiğini veya güncellendiğini kontrol edin.
- Kurumunuzun işleyişi gerektiriyorsa geri bildirim kurum içinde de belgelendirin.

6. Kullanılmamış blisterleri saklayın 1:15



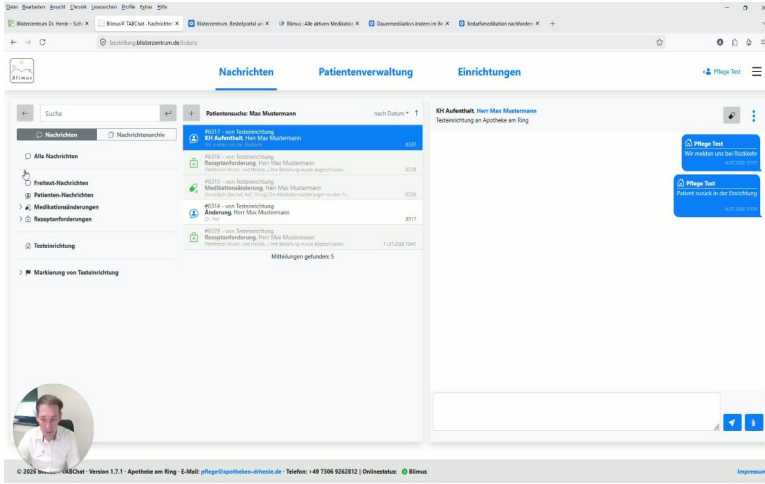
- Hastane yatışı veya izin süresince **şerit blisterleri (Schlauchblister)** kurumda saklayın.
- Blisterleri **hemen imha etmeyin**.
- Acil durumlarda kullanılabilmesi için yedek olarak muhafaza edin.
- Özellikle hasta henüz dönmemişse veya yeni blister teslimatı gerçekleşmemişse bu yedek blisterlerden faydalanın.

7. Yeni blister teslimatını bekleyin ve eski blisterleri ancak daha sonra imha edin 1:30



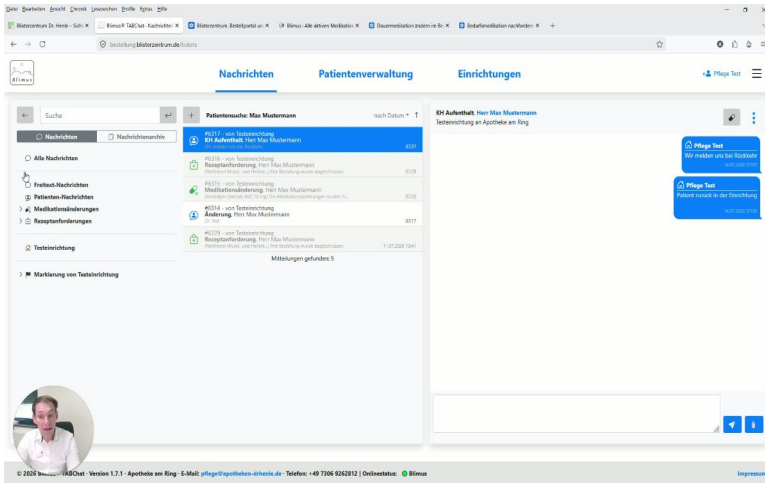
- İlaç değişikliği yapıldıysa yeni blister teslim edildiğinde teslim alın.
- Teslimatın eksiksiz ve doğru olduğunu kontrol edin.
- **Eski blisterleri yalnızca yeni blisterler teslim edildikten sonra imha edin.**
- Böylece ilaç tedavisinde herhangi bir kesinti veya eksiklik oluşması önlenmiş olur

8. Taburculuk sürecinde oluşabilecek eksikliklere dikkat edin 1:47



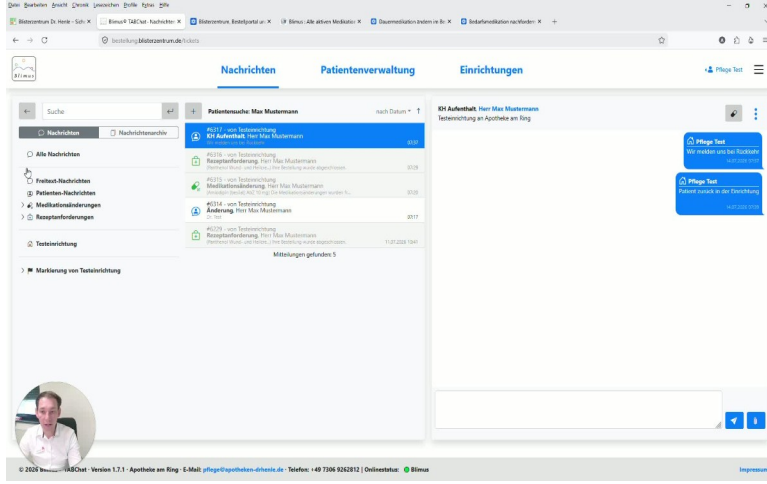
- Hastane taburculuk sürecinin her zaman hatasız işlemediğini göz önünde bulundurun.
- Özellikle taburcu olan hastalarda gerekli tüm ilaçların eksiksiz olarak temin edildiğini kontrol edin.
- **3 günlük ilaçların veya yeni taburculuk reçetelerinin** eksik olmadığından emin olun.
- Herhangi bir belirsizlik veya eksiklik fark ettiğinizde durumu gecikmeden bildirin, böylece hızlı bir çözüm sağlanabilir.

9. Sorunların hızlı ve çözüm odaklı şekilde giderilmesine destek olun 2:00



- Eksik veya belirsiz ilaçlar söz konusu olduğunda hizmet sağlayıcı ile yakın iş birliği içinde çalışın.
- Saklanan kalan blisterleri hızlı karar verebilmek için referans olarak kullanın.
- Özellikle acil durumlarda sorunları mümkün olan en kısa sürede çözmeye çalışın.
- Yapılan görüşmeleri, alınan kararları ve geri bildirimleri anlaşılır ve izlenebilir şekilde belgeleyin.

10. Hızlı hareket edin ve sistemdeki bilgileri düzenli olarak kontrol edin 2:10



- **TabChat** sistemindeki bilgileri düzenli olarak kontrol edin.
- Hastanın güncel durumunu anlamak için sistemden gelen geri bildirimleri takip edin.
- Özellikle **Cuma öğleden sonra** gibi acil durumlarda hızlı hareket edin.
- Aynı gün sağlanan ilaç tedarikine güvenin ve açık kalan konuları doğrudan ilgili kişilerle koordine edin.

Dikkat!

- **Blisterleri erken imha etmeyin:** Eski blisterleri ancak yeni blister güvenli şekilde teslim alındıktan sonra atın.
- **Durum değişikliklerini mutlaka iki kez kontrol edin:** Hem hasta durumunu hem de ilaç tedavisini doğrulayın.
- **Taburculuk sonrası eksik ilaçlara dikkat edin:** Taburculuk reçeteleri ve kısa süreli ilaçlar eksik olabilir.
- **Acil durum yedeğini koruyun:** Saklanan tabletler teslimat gecikmelerinde büyük önem taşıyabilir.
- **İletişimi açık ve net kurun:** Anlaşılır mesajlar yanlış anlaşılmalara önler.

Daha Verimli Çalışmak İçin İpuçları

- Standart durumlar için "**Hastane yatışı**" ve "**Hasta tekrar kuruma döndü**" gibi hazır metinler kullanın.
- Her mesajdan sonra genel görünümde hastanın durumunu kontrol ederek gereksiz geri dönüşleri önleyin.
- Yeni blister teslim edilene kadar eski blisteri kolay ulaşılabilir bir yerde muhafaza edin.
- Değişiklikleri ve geri bildirimleri zamanında görebilmek için **TabChat** sistemini düzenli olarak kontrol edin.
- Zaman açısından kritik durumlarda beklemeden hemen harekete geçin.

<https://loom.com/share/141a18ce300741cdbbe5d9dcf7570599>