

Titre du poste : Conducteur de navette du Terminal YHU

Rapporte à : Directeur/Directrice des opérations et de l'expérience passager

Lieu : Terminal YHU, Longueuil

Type de poste : Temps plein, sur site, télétravail non possible

À propos de nous

Le terminal YHU est un partenariat entre Porter Aviation Holdings et Macquarie Asset Management pour développer et exploiter un nouveau terminal passagers à la pointe de la technologie à MET – Aéroport Métropolitain de Montréal à Saint-Hubert. Le nouveau terminal moderne devrait être en opération fin 2025 et accueillera éventuellement jusqu'à quatre millions de passagers par an.

Le Conducteur de navette veille à ce que chaque passager ait une expérience exceptionnelle à son arrivée et son départ de nos installations. Ce rôle assiste et dirige la clientèle, entretient les navettes du terminal et veille à la propreté des lieux.

Responsabilités principales :

- Assister les passagers dans leur déplacement entre le stationnement et le terminal
- Embarquer les bagages dans la navette et les débarquer au débarcadère ou dans les différentes zones du stationnement
- Aider les passagers à accéder à un chariot à bagages
- Offrir un service à la clientèle hors pair
- Assurer la communication avec les équipiers du débarcadère et les agents de service clientèles
- Supporter la clientèle dans les transactions et paiement
- Aviser le superviseur de toute défaillance aux appareillages automatisés
- Procéder au ravitaillement en carburant des navettes
- Nettoyer et entretenir les navettes
- Veiller à la propreté des lieux

Qualifications & Compétences:

- Expérience significative en service à la clientèle
- Capacité à conduire de façon sécuritaire une camionnette
- Détient un permis de conduire Classe 5 et a moins de 4 points de démérite



- Bilinguisme en français et anglais
- Faire preuve d'une excellente communication orale
- Être empathique et patient
- Aisance avec les systèmes de transactions informatisés
- Être en mesure de travailler debout et de soulever des charges pouvant atteindre 30kg
- Aptitude pour le travail d'équipe
- Doit obtenir des autorisations de sécurité
- Aptitude à communiquer clairement via radio UHF
- Être confortable à effectuer des tâches répétitives

Conditions d'emploi:

- Emploi à temps plein, en présentiel
- Travail à l'extérieur dans des conditions climatiques changeantes
- Rive-Sud de Montréal (Longueuil)
- Être disponible 1 fin de semaine sur 2
- Horaire de Jour ou de Soir
- Uniforme fourni
- Salaire de X
- Accès à une gamme complète d'avantage sociaux

