

**Titre du poste :** Agent au débarcadère du Terminal YHU

**Rapporte à :** Directeur/Directrice des opérations et de l'expérience passager

**Lieu :** Terminal YHU, Longueuil

**Type de poste :** Temps plein, sur site, télétravail non possible

### À propos de nous

Le terminal YHU est un partenariat entre Porter Aviation Holdings et Macquarie Asset Management pour développer et exploiter un nouveau terminal passagers à la pointe de la technologie à MET – Aéroport Métropolitain de Montréal à Saint-Hubert. Le nouveau terminal moderne devrait être en opération début 2026 et accueillera jusqu'à quatre millions de passagers par an.

L'Agent au débarcadère contribue à ce que chaque passager ait une expérience exceptionnelle à son arrivée et son départ de nos installations. Ce rôle joue un rôle clé dans le processus d'accueil et de gestion des passagers, ainsi que dans la sécurité et l'efficacité des opérations au sol.

### Responsabilités principales :

- Accueillir les passagers à leur arrivée et les accompagner dans leur cheminement dans l'aéroport.
- Orienter et informer les passagers en leur fournissant des indications claires sur les vols, les installations et les services disponibles à l'aéroport.
- Gérer les priorités et intervenir efficacement en situation d'urgence : retards, évacuations, conditions météorologiques perturbées, etc.
- Participer à la prise en charge des passagers lors d'imprévus liés aux vols, notamment en cas d'annulation ou de réacheminement.
- Informer le transporteur en cas de bagages laissés sur le carrousel, afin qu'il puisse en assurer le traitement.
- Assister les passagers souhaitant déclarer un bagage manquant et les diriger vers le service concerné.
- Veiller à la remise en place des chariots à bagages dans les zones désignées après leur utilisation.
- Collaborer étroitement avec les équipes de nettoyage, d'entretien et de sécurité afin d'assurer le bon déroulement des opérations au sol.



- Apporter un soutien aux passagers pour l'accès au stationnement ou la réservation de moyens de transport (taxis, navettes).

#### **Qualifications & Compétences:**

- Expérience significative en service à la clientèle
- Bilinguisme en français et anglais
- Faire preuve d'une excellente communication orale
- Être empathique et patient
- Être orienté sur la recherche de solution
- Aisance avec les systèmes de transactions informatisés
- Être en mesure de travailler debout de longues heures et de soulever des charges pouvant atteindre 30kg
- Aptitude pour le travail d'équipe
- Doit obtenir des autorisations de sécurité
- Aptitude à communiquer clairement via radio UHF
- Être confortable à effectuer des tâches répétitives

#### **Conditions d'emploi:**

- Emploi à temps plein, en présentiel
- Rive-Sud de Montréal (Longueuil)
- Être disponible 1 fin de semaine sur 2
- Horaire de Jour ou de Soir
- Uniforme fourni
- Salaire de X
- Accès à une gamme complète d'avantage sociaux

