

Avtalevilkår for privatpersoner

Digitale tjenester, digitale produkter, kurs og tilleggstjenester

1. Definisjoner

a) Selskapet
Compend AS.

b) Kunden
Privatperson som kjøper digitale tjenester.

c) Tjenester
Digitale produkter, kurs og annet digitalt innhold levert av Selskapet.

2. Avtalens omfang

a) Vilkårene gjelder for alle digitale kjøp mellom Kunden og Selskapet.
b) Ufravikelig forbrukerlovgivning går foran disse vilkårene ved motstrid.

3. Leveranse og angrerett

a) Digitale produkter anses levert når de er gjort tilgjengelige for Kunden.
b) Kunden har angrerett etter angrerettloven.
c) Dersom Kunden uttrykkelig samtykker til at Tjenesten leveres innen angrefristen og erkjenner at angreretten opphører ved levering, anses Tjenesten som levert og kan ikke angres.

4. Bruk av tjenesten

a) Kunden får en personlig og ikke overførbar bruksrett.
b) Privat bruk er tillatt. Videreformidling eller deling er ikke tillatt.
c) Kunden er ansvarlig for korrekt bruk av Tjenesten.

5. Betaling

a) Betaling skjer gjennom tilgjengelige betalingsmetoder.

6. Endringer

a) Selskapet kan foreta nødvendige oppdateringer.
b) Vesentlige endringer som reduserer ytelsen gir Kunden rett til prisavslag eller oppsigelse etter forbrukerrettslige regler.

7. Support

Kunden har rett til brukerstøtte som er nødvendig for å ta i bruk tjenesten i tråd med beskrivelsen.

8. Ansvar

- a) Selskapet er ansvarlig for feil etter forbrukerkjøpsloven.
- b) Indirekte tap erstattes ikke med mindre loven krever det.

9. Immaterielle rettigheter

Innholdet eies av Selskapet eller lisensgivere. Privat bruk er tillatt. Distribusjon er ikke tillatt.

10. Lovvalg og tvist

Avtalen følger norsk rett. Tvister kan bringes inn for Forbrukertilsynet eller ordinære domstoler.