

Avtalevilkår for næringskunder

Bedriftsabonnement og tilgang til Compend's kompetanseutviklingsplattform

1. Definisjoner

a) Selskapet

Compend AS som leverer den digitale kompetanseutviklingsplattformen Compend og tilhørende tjenester.

b) Kunden

Næringsdrivende virksomhet eller organisasjon som inngår avtale med Selskapet.

c) Tjenester

Compend-plattformen med tilhørende moduler, læringsinnhold, administrasjonsverktøy og tilleggstjenester som Selskapet til enhver tid tilbyr.

2. Avtalens omfang og rangordning

a) Disse vilkårene gjelder for Kundens bruk av Tjenestene.

b) Særskilte skriftlige avtaler og tjenestespesifikke vilkår går foran disse vilkårene ved motstrid.

c) Oppdaterte vilkår publiseres på compend.no og gjelder fra publiseringsdato.

3. Selskapets leveranse

a) Selskapet skal levere Tjenestene i samsvar med gjeldende beskrivelse, avtale og rimelige driftsmessige standarder.

b) Leveranse anses oppfylt når Kunden er gitt tilgang til Tjenesten.

c) Selskapet kan foreta tekniske og innholdsmessige endringer som er nødvendige eller hensiktsmessige, forutsatt at endringer ikke reduserer funksjonalitet i vesentlig grad uten forutgående varsel.

4. Kundens bruk og plikter

a) Tilgang er personlig og kun for ansatte eller innleide hos Kunden. Deling av påloggingsinformasjon er ikke tillatt.

b) Kunden skal legge inn og vedlikeholde korrekte opplysninger. Feil skal meldes uten opphold.

c) Kunden skal sikre at Tjenesten ikke benyttes i strid med lov, tredjeparts rettigheter eller av uvedkommende.

d) Ved mistanke om misbruk skal Kunden uten opphold varsle Selskapet som kan sperre tilganger.

5. Betaling og fakturering

a) Pris og betalingsvilkår følger Selskapets gjeldende satser eller særskilt inngått avtale.

b) Faktura anses mottatt når den er gjort tilgjengelig for Kunden.

- c) Ved forsinket betaling påløper renter etter forsinkelsesrenteloven.
- d) Manglende betaling etter påminnelse kan medføre stans av Tjenesten og eventuelt heving.

6. Endringer i vilkår og priser

- a) Mindre endringer uten betydelig konsekvens for Kunden kan gjennomføres uten forhåndsvarsel.
- b) Vesentlige endringer i vilkår eller priser varsles minst fire uker før ikrafttredelse.
- c) Kundens videre bruk etter varselfristen anses som aksept av endringer.

7. Personvern

- a) Selskapets behandling av personopplysninger skjer i samsvar med gjeldende rett og egen personvernerklæring som utgjør en integrert del av avtalen.

8. Support og vedlikehold

- a) Selskapet skal tilby brukerstøtte til registrerte brukere gjennom tilgjengelige kanaler.
- b) Planlagt vedlikehold legges så langt mulig utenfor ordinær arbeidstid. Vedlikehold som medfører nedetid varsles på forhånd med mindre situasjonen krever umiddelbar handling.

9. Ansvar og ansvarsbegrensning

- a) Selskapet er ansvarlig for direkte tap som skyldes vesentlige mangler som ligger innenfor Selskapets kontroll.
- b) Selskapet er ikke ansvarlig for indirekte tap som tapt fortjeneste, tap av data, ekstraarbeid eller annet følgetap.
- c) Ansvarsbegrensning gjelder ikke ved grov uaktsomhet eller forsett fra Selskapets side.
- d) Samlet ansvar er begrenset til Kundens totale betaling for Tjenestene de siste tolv måneder før skadetilfellet oppstod.

10. Kommunikasjon og reklamasjon

- a) Myndig kommunikasjon skjer gjennom Selskapets kundesenter eller skriftlige kanaler.
- b) Reklamasjon må fremsettes skriftlig innen rimelig tid og senest tre uker etter at feilen ble eller burde blitt oppdaget.

11. Varighet og opphør

- a) Avtalen løper i tolv måneder eller som angitt i særskilt avtale.
- b) Avtalen fornyes automatisk med samme varighet dersom skriftlig oppsigelse ikke mottas tre måneder før utløp.
- c) Oppsigelse skal sendes per-e post fra autorisert kontaktperson til hei@compend.no.
- d) Bindingstid faktureres ut dersom avtalen sies opp før bindingstidens utløp.

e) Selskapet kan overføre avtalen ved fusjon, fisjon eller virksomhetsoverdragelse. Kunden varsles minst fjorten dager før overføring.

12. Mislighold

- a) Dersom en part vesentlig misligholder avtalen kan den andre part heve etter skriftlig varsel med fjorten dagers frist til retting.
- b) Selskapet kan heve uten varsel ved ulovlig bruk, omgåelse av systemer eller betalingsmislighold av vesentlig karakter.
- c) Kunden kan ikke overdra avtalen uten skriftlig samtykke.

13. Immaterielle rettigheter

- a) Selskapet eier alle immaterielle rettigheter til Tjenestene og alt tilknyttet innhold.
- b) Kunden gis en begrenset, ikke eksklusiv og ikke overførbar bruksrett til internt bruk.
- c) Kopiering, distribusjon, tilgjengeliggjøring for tredjepart eller annen urettmessig bruk er forbudt.

14. Force majeure

Selskapet er ikke ansvarlig for manglende oppfyllelse som skyldes forhold utenfor rimelig kontroll. Ansvarsbegrensning gjelder ikke dersom Selskapet har opptrådt med grov uaktsomhet.

15. Lovvalg og tvisteløsning

Avtalen reguleres av norsk rett. Tvister skal først søkes løst i minnelighet. Uenighet kan bringes inn for Østre Innlandet tingrett dersom ikke annet er skriftlig avtalt.