

Personvernerklæring for Compend AS

Sist oppdatert: 01.01.2026

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Compend AS behandler personopplysninger når du besøker våre nettsider, tar kontakt med oss, inngår avtale, bestiller produkter eller tjenester, og når du bruker Compends løsninger, inkludert kompetanseportal og CV-funksjonalitet.

1. Hvem gjelder erklæringen for

Erklæringen gjelder for deg som

1. besøker nettsidene våre
2. kontakter oss, for eksempel via chat, skjema eller epost
3. kjøper eller vurderer å kjøpe en tjeneste eller et produkt fra oss
4. bruker Compends tjenester som sluttbruker, for eksempel i en kompetanseportal

2. Behandlingsansvarlig og kontaktinformasjon

Behandlingsansvarlig for personopplysninger som omfattes av denne erklæringen er Compend AS.

Kontaktpunkt for personvern

Personvernkontakt: Audun Andreassen

Epost: audun@compend.no

Generell kontakt: hei@compend.no

Du kan også kontakte oss om du ønsker oversikt over våre databehandlere og underleverandører.

3. Roller når tjenesten brukes via arbeidsgiver eller annen virksomhet

Når du bruker Compends tjenester som tilbys gjennom din arbeidsgiver eller en annen virksomhet, kan rollefordelingen variere:

1. Virksomheten kan være behandlingsansvarlig for innholdet som behandles om deg i løsningen, for eksempel opplysninger i CV, kompetanseprofil, kursbevis og vitnemål, og Compend kan da være databehandler på vegne av virksomheten.
2. Compend er behandlingsansvarlig for behandlinger vi gjør for egne formål, som drift av nettsider, fakturering, sikkerhet, feilsøking, statistikk og forbedring av tjenestene, i den grad dette skjer på våre premisser og for våre formål.

Hvis du er i tvil om hvem som er behandlingsansvarlig i ditt tilfelle, kontakt oss så avklarer vi dette.

4. Hvilke personopplysninger vi kan behandle

Vi behandler kun personopplysninger som er nødvendige for formålene som er beskrevet i denne erklæringen. Typiske kategorier er:

1. Identitets og kontaktopplysninger

Navn, telefonnummer, adresse, epostadresse, fødselsdato

2. Konto og autentiseringsopplysninger

Telefonnummer, innloggings og sikkerhetsinformasjon, samt tekniske logger knyttet til innlogging

3. Opplysninger du legger inn i CV eller kompetanseprofil

Utdanning, arbeidserfaring, arbeidsgivere, ferdigheter, interesser, kompetanse, kurs, sertifikater, vitnemål og lignende dokumentasjon

4. Kommunikasjon

Henvendelser til kundeservice, chatmeldinger og epostkorrespondanse

5. Betaling og kjøp

Informasjon nødvendig for bestilling, betaling, oppfølging og dokumentasjon, typisk navn, adresse og kontaktopplysninger, samt transaksjonsrelaterte data

6. Tekniske data ved bruk av nettsider og tjenester

IP adresse, nettlesertype, enhetsinformasjon, operativsystem, hendelseslogger, informasjonskapsler og identifikatorer

5. Særlige kategorier personopplysninger og fødselsnummer

Compendis tjenester er ikke ment å behandle særlige kategorier personopplysninger, for eksempel helseopplysninger. Vi ber deg om ikke å legge inn eller laste opp slik informasjon.

Noen dokumenter, som vitnemål og sertifikater, kan inneholde fødselsnummer. Fødselsnummer regnes ikke som en særlig kategori personopplysning, men er likevel særskilt regulert. Fødselsnummer skal bare brukes når det er saklig behov for sikker identifisering, og når det er nødvendig for å oppnå slik identifisering.

6. Formål, rettslig grunnlag og lagringstid

Vi behandler personopplysninger for følgende hovedformål. Rettslig grunnlag vil typisk være avtaleoppfyllelse, berettiget interesse, samtykke eller rettslig forpliktelse.

Som hovedregel lagrer vi personopplysninger så lenge det er nødvendig for formålet. Når formålet er oppfylt, slettes eller anonymiseres opplysningene, med mindre vi har et rettslig grunnlag for videre lagring, for eksempel krav etter bokførings og regnskapsregelverk.

Nedenfor er normale lagringsperioder regnet fra siste aktivitet, med forbehold om at konkrete forhold kan gi kortere eller lengre lagring innenfor lovens rammer:

1. Avtaleinngåelse og avtalesignering

Formål: etablere og administrere kundeforhold

Grunnlag: avtale

Data: navn, epostadresse, telefonnummer, IP adresse

Lagring: normalt inntil 10 år

2. Bestilling og leveranse av tjenester

Formål: levere bestilt produkt eller tjeneste

Grunnlag: avtale

Data: navn, telefonnummer, epostadresse, IP adresse

Lagring: normalt inntil 10 år

3. CV og kompetanseportal

Formål: gjøre tjenesten tilgjengelig og administrere innhold du legger inn

Grunnlag: avtale, eventuelt avtale med virksomhet du er tilknyttet, avhengig av kundeforholdet

Data: navn, epostadresse, telefonnummer, adresse, fødselsdato, utdanning, arbeidsgivere, arbeidserfaring, kompetanse, kursbevis, vitnemål

Lagring: normalt så lenge kontoen er aktiv, og deretter inntil 10 år, med mindre sletting skjer tidligere der det ikke finnes grunnlag for videre lagring

4. Pålogging, autentisering og sikker tilgang

Formål: gi sikker tilgang, forebygge uautorisert bruk og feilsøke

Grunnlag: avtale og berettiget interesse

Data: telefonnummer, IP adresse, tekniske logger

Lagring: normalt 6 måneder

5. Kundeservice og support

Formål: besvare henvendelser og løse saker

Grunnlag: avtale eller berettiget interesse, avhengig av type henvendelse

Data: navn, epostadresse, telefonnummer, innhold i henvendelsen

Lagring: vi lagrer kun det som er nødvendig for å håndtere saken. Enkelte henvendelser kan bli liggende i epostsystem eller supportsystem i en begrenset periode, avhengig av innhold og dokumentasjonsbehov

6. Chat på nettsider eller i tjeneste

Formål: gi rask hjelp og oppfølging

Grunnlag: avtale eller berettiget interesse

Data: navn, epostadresse, IP adresse, innhold i chat

Lagring: normalt 1 år

7. Salg, kundeoppfølging og kunderegister

Formål: administrere kunderelasjonen, oppfølging, dialog og kontraktsforvaltning

Grunnlag: avtale og berettiget interesse

Data: navn, epostadresse, telefonnummer

Lagring: normalt 5 år

8. Nyhetsbrev og informasjon til eksisterende kunder

Formål: sende relevant informasjon og markedsføring til eksisterende kunder

Grunnlag: berettiget interesse, og der samtykke kreves benytter vi samtykke

Data: epostadresse

Lagring: normalt inntil 3 år etter siste aktivitet, eller til du melder deg av

9. Betaling og fakturering

Formål: gjennomføre betaling, fakturere, håndtere krav og dokumentere transaksjoner

Grunnlag: avtale og rettslig forpliktelse

Data: navn, epostadresse, telefonnummer, adresse, transaksjonsinformasjon

Lagring: normalt 5 år, og i enkelte tilfeller lenger hvis lov krever det

10. Nettsider, statistikk, forbedring og videreutvikling

Formål: drifte nettsidene, måle bruk, forbedre innhold og brukeropplevelse, videreutvikle tjenester, forebygge misbruk

Grunnlag: berettiget interesse, og for enkelte informasjonskapsler samtykke

Data: tekniske data, IP adresse, brukeradferd, informasjonskapsler og identifikatorer

Lagring: normalt 6 måneder for rådata på nettsiden, og lenger for aggregerte eller anonymiserte analyser

7. Informasjonskapsler og lignende teknologier

Vi bruker informasjonskapsler og tilsvarende teknologier for å

1. få nettsidene til å fungere
2. forbedre brukeropplevelse og stabilitet
3. måle trafikk og bruksmønstre
4. tilby kundedialog via chat

Eksempler på leverandører nevnt i våre rutiner er Vercel for statistikk og Crisp for chat og kundedialog. Du kan normalt styre informasjonskapsler gjennom samtykkeløsning på nettsiden og i nettleserinnstillinger. Merk at nødvendige informasjonskapsler kan være påkrevd for at nettsiden og enkelte funksjoner skal virke.

8. Utlevering og deling av personopplysninger

Vi selger ikke personopplysninger.

Vi kan dele personopplysninger med følgende mottakere når det er nødvendig:

1. Arbeidsgiver eller andre du gir tilgang

Dersom du samtykker, kan CV og relevante opplysninger gjøres tilgjengelig for arbeidsgiver eller andre du aktivt gir tilgang. Du kan som regel selv styre hvilke opplysninger som deles, og tilgangen skal opphøre når tilknytningen avsluttes.

2. Databehandlere og underleverandører

Vi bruker leverandører for drift, lagring, analyse, kundedialog og betaling. Slike leverandører får bare tilgang i den grad det er nødvendig for å levere tjenesten til oss. Bruken reguleres av databehandleravtaler.

3. Offentlige myndigheter

Vi kan utlevere opplysninger når vi er pålagt dette etter lov, eller ved gyldig pålegg fra offentlig myndighet, for eksempel i forbindelse med etterforskning.

9. Overføring til land utenfor EU og EØS

Vi behandler primært personopplysninger på servere i EU og EØS. Dersom vi eller våre leverandører overfører personopplysninger til land utenfor EU og EØS, sørger vi for gyldig overføringsgrunnlag og nødvendige tiltak. Dette kan for eksempel være

- overføring basert på EU US Data Privacy Framework der relevant
- standard kontraktsklausuler fastsatt av EU Kommisjonen
- supplerende tekniske og organisatoriske tiltak ved behov

10. Sikkerhet

Vi har etablert tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger, blant annet

- tilgangsstyring og rollebasert tilgang
- logging og overvåking for å avdekke uønsket aktivitet
- tiltak for sikker utvikling og drift
- rutiner for håndtering av avvik og sikkerhetshendelser
- databehandleravtaler der det er nødvendig

Vi behandler personopplysninger kun for de formålene de er samlet inn for, og begrenser tilgang til autoriserte personer med tjenstlig behov.

11. Personer under 13 år

Tjenestene våre er ikke beregnet for personer under 13 år, og vi samler ikke bevisst inn personopplysninger om barn under 13 år. Hvis du mener at et barn har delt personopplysninger med oss, kontakt oss slik at vi kan håndtere dette.

12. Dine rettigheter

Du har rettigheter etter personvernregelverket. Avhengig av situasjonen kan du be om:

1. Innsyn i hvilke opplysninger vi har om deg
2. Retting av feil eller ufullstendige opplysninger
3. Sletting når vilkårene for sletting er oppfylt
4. Begrensning av behandling
5. Dataportabilitet for opplysninger du har gitt oss, når vilkårene er oppfylt
6. Å protestere mot behandling basert på berettiget interesse, inkludert direkte markedsføring
7. Å trekke tilbake samtykke, der behandling er basert på samtykke

Vi kan be om nødvendig verifisering av identitet før vi gjennomfører enkelte forespørsler, for å beskytte deg mot uautorisert innsyn.

13. Klage

Hvis du mener vår behandling av personopplysninger ikke er i tråd med regelverket, ber vi om at du først kontakter oss slik at vi kan vurdere og rette opp. Du har også rett til å klage til Datatilsynet.

14. Eksterne lenker

Nettsidene våre kan inneholde lenker til eksterne nettsteder eller tjenester som ikke kontrolleres av Compend. Når du følger slike lenker, gjelder den eksterne aktørens personvernerklæring.

15. Endringer i erklæringen

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen ved endringer i tjenestene, leverandører eller regelverk. Den til enhver tid gjeldende versjonen publiseres på våre nettsider.