

ఐకేఎఫ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్

ఫిర్యాదు పరిష్కారానికి దశలవారీ చర్యల పద్ధతి (Escalation Matrix)

దశ-1	ఫిర్యాదు నమోదు	<p>పేరు: షేక్ షాహీన్ బేగం</p> <p>చిరునామా: 11వ అంతస్తు, టవర్-3, ఈక్విటాక్స్ బై ఫీనిక్స్, సర్వే నం. 53/పైకి, లుంబిని అవెన్యూ, గచ్చిబౌలి గ్రామం, సిరిలింగంపల్లి మండలం, రంగారెడ్డి జిల్లా, హైదరాబాద్ - 500 032</p> <p>ఇమెయిల్ ఐడి: contact@ikffinance.com</p> <p>సంప్రదించు ఫోన్ నంబర్: 1800 309 3090</p>
దశ-2	మొదటి స్థాయి ఎస్కలేషన్ (First Level of Escalation)	<p>పేరు: అఖిల్ రెడ్డి రాజన్నగారి</p> <p>చిరునామా: 11వ అంతస్తు, టవర్-3, ఈక్విటాక్స్ బై ఫీనిక్స్, సర్వే నం. 53/పైకి, లుంబిని అవెన్యూ, గచ్చిబౌలి గ్రామం, సిరిలింగంపల్లి మండలం, రంగారెడ్డి జిల్లా, హైదరాబాద్ - 500 032</p> <p>ఇమెయిల్ ఐడి: compliance@ikffinance.com</p>
దశ-3	ముఖ్య ఫిర్యాదు పరిష్కార అధికారి (Chief Grievance Redressal Officer)	<p>పేరు: కె. ఎస్. ఎస్. ప్రసన్న కృష్ణ</p> <p>చిరునామా: 11వ అంతస్తు, టవర్-3, ఈక్విటాక్స్ బై ఫీనిక్స్, సర్వే నం. 53/పైకి, లుంబిని అవెన్యూ, గచ్చిబౌలి గ్రామం, సిరిలింగంపల్లి మండలం, రంగారెడ్డి జిల్లా, హైదరాబాద్ - 500 032</p> <p>ఇమెయిల్ ఐడి: nodalofficer@ikffinapp.com</p> <p>సంప్రదించు ఫోన్ నంబర్: 040-69268899</p>

i) కస్టమర్లు తమ ఫిర్యాదుకు సంబంధించి NBFC (IKF Finance) నుండి 30 రోజులలో తగిన సమాధానం రాకపోతే, వారు తమ ఫిర్యాదును నేరుగా **RBI ఒంబుడ్స్మన్** వద్ద దాఖలు చేయవచ్చు. దీనికి RBI గ్రీవెన్స్ పోర్టల్ లింక్: <https://cms.rbi.org.in/cms/indexpage.html#eng> లేదా క్రింది పేర్కొన్న RBI ప్రాంతీయ కార్యాలయాలకు లిఖిత పూర్వకంగా సంపవచ్చు.

ii) ఫిర్యాదులను ప్రత్యేక ఈమెయిల్ (crpc@rbi.org.in) ద్వారా కూడా నమోదు చేయవచ్చు లేదా నిర్దిష్ట నమూనాలో భౌతిక రూపంలో "సెంట్రలైజ్డ్ రిసీప్ట్ అండ్ ప్రాసెసింగ్ సెంటర్", రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4వ అంతస్తు, సెక్టార్ 17, చండీగఢ్ - 160017 కు సంపవచ్చు.

iii) ఫిర్యాదుదారులు టోల్-ఫ్రీ నంబర్ 14448 ద్వారా సంప్రదింపు కేంద్రానికి కూడా కాల్ చేయవచ్చు (సోమవారం నుండి శనివారం వరకు, జాతీయ సెలవులను మినహాయించి, ఉదయం 8:00 గంటల నుండి రాత్రి 10:00 గంటల వరకు). ఈ సేవను ప్రారంభంలో తెలుగు సహా హిందీ, ఆంగ్లం మరియు పది ప్రాంతీయ భాషల్లో అమలు చేస్తున్నారు; భవిష్యత్తులో ఇతర భారతీయ భాషలకు కూడా విస్తరించనున్నారు.