ஐகேஎஃப் ஃபைனான்ஸ் லிமிட்டெட்

புகார் தீர்வு நிலை உயர்வு அட்டவணை (Escalation Matrix for Grievance Redressal)

நிலை - 1	**புகார் பதிவு**	**பெயர்:** ஷேக் ஷாஹீன் பேகம் **முகவரி:** 11வது மாடி, டவர்-3, இக்வினாக்ஸ் பை பீனிக்ஸ், சர்வே எண். 53/பைகி, லும்பினி அவென்யூ, கச்சிபௌலி கிராமம், சீரிலிங்கம்பள்ளி மாண்டல், ரங்கா ரெட்டி மாவட்டம், ஹைதராபாத் - 500 032 **மின்னஞ்சல்:** contact@ikffinance.com **தொலைபேசி எண்:** 1800 309 3090
நிலை - 2	**முதல் நிலை உயர்வு (First Level of Escalation)**	**பெயர்:** சையத் அதர் பாஷா **முகவரி:** 11வது மாடி, டவர்-3, இக்வினாக்ஸ் பை பீனிக்ஸ், சர்வே எண். 53/பைகி, லும்பினி அவென்யூ, கச்சிபௌலி கிராமம், சீரிலிங்கம்பள்ளி மாண்டல், ரங்கா ரெட்டி மாவட்டம், ஹைதராபாத் - 500 032 **மின்னஞ்சல்:** contact@ikffinance.com
நிலை - 3	**முதன்மை புகார் தீர்வு அலுவலர் (Chief Grievance Redressal Officer)**	**பெயர்:** சைலேந்திர குமார் லத் **முகவரி:** 11வது மாடி, டவர்-3, இக்வினாக்ஸ் பை பீனிக்ஸ், சர்வே எண். 53/பைகி, லும்பினி அவென்யூ, கச்சிபௌலி கிராமம், சீரிலிங்கம்பள்ளி மாண்டல், ரங்கா ரெட்டி மாவட்டம், ஹைதராபாத் - 500 032 **மின்னஞ்சல்:** nodalofficer@ikffinapp.com **தொலைபேசி எண்:** 040-69268899

i) வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் புகாருக்கு NBFC (IKF Finance) நிறுவனத்திடமிருந்து 30 நாட்களுக்குள் திருப்திகரமான பதில் கிடைக்காவிட்டால், அவர்கள் தங்கள் புகாரை **RBI ஓம்புட்ஸ்மேன் (Ombudsman)** வழியாக நேரடியாக பதிவு செய்யலாம். அதற்கான RBI புகார் தளம்: https://cms.rbi.org.in/cms/indexpage.html#eng அல்லது கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள RBI பிராந்திய அலுவலக முகவரிகளுக்கு அனுப்பலாம்.

ii) புகார்களை குறிப்பிட்ட மின்னஞ்சல் (crpc@rbi.org.in) மூலமாகவும் பதிவு செய்யலாம் அல்லது நிர்ணயிக்கப்பட்ட வடிவத்தில் உடல் வடிவில் "Centralized Receipt and Processing Centre", Reserve Bank of India, 4-வது மாடி, செக்டர் 17, சண்டீகர் – 160017 என்ற முகவரிக்கு அனுப்பலாம்.

iii) புகாராளர்கள் டோல்-ஃப்ரீ எண் 14448-ஐ தொடர்பு மையத்தில் அழைக்கலாம் (திங்கள் முதல் சனி வரை, தேசிய விடுமுறைகளைத் தவிர, காலை 8:00 முதல் இரவு 10:00 மணி வரை). இந்த சேவை ஆரம்பத்தில் தமிழ் உட்பட இந்தி, ஆங்கிலம் மற்றும் பத்து பிராந்திய மொழிகளில் செயல்படுத்தப்பட்டுள்ளது; பின்னர் பிற இந்திய மொழிகளுக்கும்