

 **Référence annonce :** SIO150526EVI92SM

Alternant Technicien Informatique & Support Projets – BTS SIO SISR (F/H)

 **Localisation :** Nanterre (92)

 **Formation visée :** BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)

 **Contrat :** Alternance – Rentrée 2026

Tu souhaites développer tes compétences en **support informatique, maintenance des systèmes et gestion de projets techniques** dans un environnement innovant et responsabilisant ?

L'IMC Alternance par Randstad recrute un(e) alternant(e) Technicien(ne) Informatique & Support Projets pour son entreprise partenaire Evidensee, spécialisée dans les solutions technologiques et les systèmes connectés.

À propos de notre entreprise partenaire :

Evidensee accompagne ses clients dans l'installation, le suivi et la maintenance de solutions techniques innovantes.

L'entreprise évolue dans un environnement où la **qualité de service, la gestion de projets et l'accompagnement client** sont au cœur des priorités.

Vos missions principales :

Intégré(e) à l'équipe technique, tu participeras activement au bon fonctionnement des projets et systèmes :

Production & gestion de projets

- Participer à l'installation et au déploiement des solutions techniques
- Vérifier l'adéquation des projets et assurer les tests de validation
- Former les clients à l'utilisation des systèmes
- Participer au suivi des projets et des plannings

Support & maintenance

- Assurer le suivi du monitoring et des tickets techniques
- Intervenir à distance ou sur site selon les besoins
- Assurer la relation client (mail, téléphone...)
- Être force de proposition sur les évolutions techniques

Gestion administrative & logistique

- Participer à la gestion des stocks et des retours produits
- Assurer le suivi des données dans les outils internes (ERP, documents...)
- Participer au suivi de production et aux reportings techniques

Travail d'équipe & accompagnement

- Participer au transfert de compétences
 - Accompagner les apprentis ou stagiaires selon les projets
 - Contribuer à l'amélioration continue des process
-

Profil recherché :

✓ **Formation** : BTS SIO SISR

✓ **Qualités attendues** :

- Intérêt pour les systèmes informatiques et les nouvelles technologies
 - Sens du service client
 - Rigueur et organisation
 - Esprit d'analyse et capacité d'adaptation
 - Bon relationnel et esprit d'équipe
 - Autonomie et curiosité technique
-

Pourquoi rejoindre notre entreprise partenaire ?

- Missions variées entre **support, terrain et gestion de projets**
 - Développement de compétences techniques recherchées
 - Environnement innovant et responsabilisant
 - Accompagnement par une équipe expérimentée
 - Expérience professionnalisante dans le secteur IT
-

Comment ça se passe ?

Prends rendez-vous avec l'équipe **IMC Alternance par Randstad**

Deviens admissible au sein du **CFA IMC Alternance**

Et fais part de ta motivation à nos chargé(e)s de relations entreprises !

Si vous êtes curieux(se), motivé(e) et passionné(e) par l'informatique et les projets techniques, rejoignez l'IMC alternance par Randstad !

L'alternance, c'est 100% gratuit et rémunérée – N'hésite plus !