

 **Référence annonce : MCO210526LCM93ML**

Alternant Conseiller de Vente & Relation Client – BTS MCO (F/H)

 **Localisation :** Saint-Ouen (93)

 **Formation visée :** BTS Management Commerce Opérationnel

 **Contrat :** Alternance – Rentrée 2026

Tu souhaites développer tes compétences en **vente, relation client et gestion d'un point de vente** dans un environnement dynamique et tendance ?

L'IMC Alternance par Randstad recrute un(e) alternant(e) Conseiller(ère) de Vente & Relation Client pour son entreprise partenaire Café Moderne, coffee shop reconnu pour son ambiance conviviale et ses cafés de spécialité.

À propos de notre entreprise partenaire :

Le **Café Moderne** est un lieu de vie chaleureux et branché situé à Saint-Ouen, apprécié pour la qualité de son accueil, son ambiance unique et son offre de cafés de spécialité.

L'entreprise souhaite transmettre son sens du commerce et accompagner les futurs professionnels de la restauration et du retail.

Vos missions principales :

Accompagné(e) par ton manager ou ton tuteur, tu participeras activement à la vie et au développement du café :

Relation client & vente

- Accueillir, conseiller et fidéliser les clients
- Présenter la carte (cafés, boissons, offre food, produits dérivés...)
- Prendre les commandes et assurer un service de qualité
- Réaliser les encaissements et gérer la caisse

Animation & merchandising

- Participer à la mise en valeur des produits et vitrines
- Veiller à l'attractivité et à la propreté du point de vente
- Participer aux animations commerciales et événements du café
- Garantir le respect des normes d'hygiène (HACCP)

Gestion opérationnelle

- Participer au suivi des stocks et aux réceptions marchandises

- Contribuer au suivi des indicateurs de performance (CA, ticket moyen...)
 - Proposer des idées pour développer l'activité et améliorer l'expérience client
-

Profil recherché :

✓ **Formation :** BTS MCO

✓ **Qualités attendues :**

- Excellent relationnel et sens du service
 - Dynamisme et motivation
 - Bonne gestion du rythme de travail
 - Rigueur et ponctualité
 - Esprit d'équipe
 - Présentation soignée
-

Pourquoi rejoindre notre entreprise partenaire ?

- Expérience dans un coffee shop moderne et dynamique
 - Développement de compétences en **vente, gestion et relation client**
 - Environnement convivial et formateur
 - Missions variées et responsabilisantes
 - Ambiance jeune et stimulante
-

Comment ça se passe ?

Prends rendez-vous avec l'équipe **IMC Alternance par Randstad**

Deviens admissible au sein du **CFA IMC Alternance**

Et fais part de ta motivation à nos chargé(e)s de relations entreprises !

Si vous êtes dynamique, motivé(e) et passionné(e) par la relation client et l'univers du coffee shop, rejoignez l'IMC alternance par Randstad !

L'alternance, c'est 100% gratuit et rémunérée – N'hésite plus !