

 **Référence annonce :** NDRC010626CHF93ML

Alternant Téléprospecteur & Gestionnaire Clientèle – BTS NDRC (F/H)

 **Localisation :** Romainville (93)

 **Formation visée :** BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

 **Contrat :** Alternance – Rentrée 2026

Tu souhaites développer tes compétences en **prospection commerciale, relation client et gestion administrative** au sein d'une entreprise en pleine croissance ?

L'IMC Alternance par Randstad recrute un(e) alternant(e) Téléprospecteur(trice) & Gestionnaire Clientèle pour son entreprise partenaire CH Formation, centre de formation spécialisé dans l'accompagnement et la formation des futurs chauffeurs VTC.

À propos de notre entreprise partenaire :

CH Formation est un centre de formation spécialisé dans les métiers du transport et plus particulièrement dans la formation des chauffeurs VTC.

L'entreprise accompagne chaque année de nombreux apprenants grâce à une équipe passionnée et des programmes de formation adaptés aux besoins du marché. Elle offre un environnement stimulant permettant de développer rapidement ses compétences commerciales et relationnelles.

Vos missions principales :

Au sein de l'équipe commerciale et administrative, tu participeras activement au développement de l'activité :

Prospection commerciale

- Réaliser des appels sortants auprès de prospects
- Présenter les formations proposées par le centre
- Identifier les besoins des futurs candidats
- Participer au développement du portefeuille clients

Relation & suivi clientèle

- Répondre aux demandes des clients et prospects
- Assurer le suivi des dossiers de formation
- Accompagner les clients tout au long de leur parcours

- Contribuer à la fidélisation de la clientèle

Gestion administrative

- Mettre à jour la base de données clients
 - Effectuer la saisie et le suivi des informations administratives
 - Participer à la rédaction de documents et reportings
 - Assurer le classement et le suivi des dossiers
-

Profil recherché :

✓ **Formation :** BTS NDRC

✓ **Qualités attendues :**

- Excellent relationnel et aisance téléphonique
 - Goût du commerce et de la prospection
 - Sens de l'organisation
 - Rigueur et autonomie
 - Esprit d'équipe
 - Maîtrise des outils informatiques
 - Motivation et envie d'apprendre
-

Pourquoi rejoindre notre entreprise partenaire ?

- Formation complète aux techniques de prospection et de relation client
 - Missions variées mêlant commerce et gestion administrative
 - Accompagnement personnalisé tout au long de l'alternance
 - Développement de compétences recherchées en BTS NDRC
 - Possibilités d'évolution selon ton implication et tes résultats
 - Environnement dynamique et bienveillant
-

Comment postuler ?

1. Prends rendez-vous avec l'équipe IMC Alternance par Randstad
2. Deviens admissible au sein du CFA IMC Alternance
3. Et fais part de ta motivation à nos chargé(e)s de relations entreprises !

Si vous êtes curieux(se), motivé(e) et passionné(e) par la relation client et le développement commercial, rejoignez l'IMC alternance par Randstad ! ⚡

L'alternance, c'est 100% gratuit et rémunérée – N'hésite plus !