

📌 Référence annonce : NDRC0306GLA93CB

Alternant Attaché Commercial – BTS NDRC (F/H)

📍 Localisation : Saint-Denis (93)

🎓 Formation visée : BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

📅 Contrat : Alternance – Rentrée 2026

Tu souhaites développer tes compétences en **vente, relation client, fidélisation et communication digitale** dans un environnement dynamique et motivant ?

L'IMC Alternance par Randstad recrute un(e) alternant(e) Attaché(e) Commercial(e) pour son entreprise partenaire spécialisée dans le secteur du fitness et du bien-être.

👛 À propos de notre entreprise partenaire :

Notre entreprise partenaire est une salle de sport moderne qui place l'accompagnement, la motivation et la satisfaction de ses adhérentes au cœur de son activité.

Rejoindre cette structure, c'est évoluer dans un environnement dynamique où le sens du service, la performance commerciale et le bien-être des clientes sont des priorités.

🎯 Vos missions principales :

📊 Développement commercial

- Accueillir, renseigner et conseiller les prospects
- Réaliser les visites du club
- Présenter et vendre les abonnements et prestations proposées
- Identifier les besoins des clientes et proposer une offre adaptée
- Assurer les relances commerciales (téléphone, SMS, e-mails)
- Suivre les prospects et mettre à jour le fichier clients
- Participer aux animations commerciales et événements du club
- Promouvoir les prestations complémentaires (coaching, nutrition, biking, produits associés)

📁 Gestion administrative

- Constituer et suivre les dossiers d'inscription
- Gérer les encaissements et le suivi des paiements
- Participer au traitement des impayés et résiliations
- Mettre à jour les outils de gestion et tableaux de suivi commerciaux

🤝 Relation client & fidélisation

- Accueillir les adhérentes avec professionnalisme et bienveillance

- Répondre à leurs demandes et les accompagner dans leur parcours
- Participer à la gestion des réclamations
- Contribuer à la fidélisation et à la satisfaction des adhérentes
- Être force de proposition pour améliorer l'expérience client

Vie du club

- Participer au maintien de la propreté et de l'attractivité du club
- Veiller au bon état du matériel et signaler les anomalies
- Participer au réassort des consommables et produits proposés à la vente
- Contribuer à créer une ambiance conviviale et motivante

Communication & marketing digital

- Participer à l'animation des réseaux sociaux (Instagram, Facebook...)
- Créer et publier des contenus attractifs (posts, stories, visuels)
- Valoriser les événements, offres commerciales et actualités du club
- Participer à la mise en place d'actions marketing locales
- Assurer le suivi des messages et interactions sur les réseaux sociaux

Profil recherché :

✓ Formation : BTS NDRC

✓ Qualités attendues :

- Excellent relationnel et sens du service client
- Fibre commerciale et goût du challenge
- Dynamisme et autonomie
- Organisation et rigueur
- Aisance avec les outils digitaux et réseaux sociaux
- Créativité et esprit d'initiative
- Esprit d'équipe
- Présentation soignée

Pourquoi rejoindre notre entreprise partenaire ?

- Environnement dynamique dans l'univers du sport et du bien-être
- Missions variées entre commerce, relation client et communication digitale
- Développement de compétences recherchées en BTS NDRC
- Formation complète aux techniques de vente et de fidélisation
- Équipe bienveillante et motivante
- Expérience professionnalisante avec de réelles responsabilités

Comment postuler ?

1. Prends rendez-vous avec l'équipe IMC Alternance par Randstad

2. Deviens admissible au sein du CFA IMC Alternance
3. Et fais part de ta motivation à nos chargé(e)s de relations entreprises !

Si vous êtes curieux(se), motivé(e) et passionné(e) par la relation client, le commerce et l'univers du sport, rejoignez l'IMC alternance par Randstad ! ⚡

L'alternance, c'est 100% gratuit et rémunérée – N'hésite plus !