

Référence : BRDC130426ORA77RN

## Conseiller Client Boutique avec missions managériales (H/F) en Alternance

Après plus de 20 ans d'expérience, les équipes de l'IMC par Randstad ont l'ambition de poursuivre leur engagement au service des jeunes franciliens en s'appuyant sur trois axes: orienter, former et intégrer. Confortées par une progression constante des résultats aux examens d'État, du BTS au MBA, nous mettons un point d'honneur à accompagner nos alternants vers la réussite professionnelle. Dans le cadre de notre développement, nous recherchons pour l'une de nos entreprises partenaires un talent motivé pour rejoindre une équipe dynamique au cœur de l'action.

*Futur(e) apprenti(e) en Bachelor Responsable du développement commercial ? L'imc alternance t'offre l'opportunité de t'épanouir durant ton alternance !*

### À propos de l'entreprise

Rejoindre la Direction Commerciale Régionale IDF d'Orange, c'est intégrer un collectif rassemblé autour du client et du bien-vivre ensemble. En tant que représentant de la marque, vous évoluez dans un environnement favorisant l'autonomie et l'innovation, où la diversité est une force pour le collectif.

### Vos Missions

En véritable ambassadeur, vous accompagnez les clients et participez activement à la vie du point de vente :

- **Conseil et Fidélisation** : Anticiper les attentes des clients, apporter des réponses personnalisées et accompagner la prise en main des produits et services.
- **Développement Commercial** : Contribuer à la croissance du chiffre d'affaires et relever les challenges quotidiens avec votre équipe.
- **Missions Managériales** : Animer des briefings, mettre en avant les offres commerciales et activer les leviers de transformation.
- **Pilotage Opérationnel** : Élaborer des plannings de ressources optimisés en complément des managers (gestion des congés et absences).
- **Gestion et Stocks** : Réaliser les inventaires mensuels et veiller à la bonne application des processus SAV pour réduire la démarque inconnue.
- **Merchandising** : Veiller au respect des planogrammes et à la mise en valeur de l'espace de vente pour renforcer l'attractivité de la boutique.

## Profil Recherché

- **Formation** : Vous préparez un Bachelor pour un contrat d'apprentissage d'un an.
- **Compétences** : Fibre commerciale, goût pour le challenge et curiosité pour les nouvelles technologies.
- **Qualités** : Sens du relationnel, pédagogie, dynamisme et esprit d'équipe.
- **Expérience** : Débutant accepté (peu ou pas d'expérience dans les télécoms).

## Conditions de l'alternance

- **Lieu** : LIEUSAIN.
- **Date de début** : 3 août 2026.
- **Accompagnement** : Soutien d'un tuteur expérimenté durant toute votre formation.
- **Rémunération** : Salaire fixe complété par une part variable commerciale selon vos résultats.

*Pas de frais de formation, ni de participation financière demandée, l'alternance c'est 100% gratuit et rémunéré !*